

รายงานผลการดำเนินงานของคณะทำงานย่อย
เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้
สายงานบริการด้านตะวันออกและบริการด้านตะวันตก

เดือนสิงหาคม 2564



แผนแม่บท KM 5 ด้าน

KPI ทั้ง 16

ย๑

สร้างการเปลี่ยนแปลงจากการ
มีส่วนร่วมของผู้บริหาร

- 1.1 จัดส่งรายชื่อคณะทำงานย่อยด้านการจัดการความรู้สายงาน รวก.(กอ) และ รวก.(กต) นำเรียนคณะกรรมการฯ KM Committee
- 1.2 จัดส่งงบประมาณและแผนการดำเนินงานสายงาน KM ACTION PLAN
- 1.3 ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารด้านการจัดการความรู้
- 1.4 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในสายงาน
- 1.5 ผู้บริหารกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรที่มีผลงานด้านการจัดการความรู้

ย๒

ปรับกลยุทธ์การจัดการความรู้
ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- 2.1 ถ่ายทอดแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้สายงานในการประชุมระดับฝ่าย/สายงาน ★
- 2.2 รายงานการใช้งบประมาณด้านการจัดการความรู้ ตามแบบรายงานการใช้งบประมาณในการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการตามแผนการจัดการความรู้ของสายงาน
- 2.3 รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส ★
- 2.4 รายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบ KM Portfolio

ย๓

พัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้และส่งเสริม
พฤติกรรมที่นำไปสู่วัฒนธรรมการเรียนรู้อย่าง
ต่อเนื่อง

- 3.1 KM FA / KM SUPER FA จัดกิจกรรมการถ่ายทอดการจัดการความรู้/กระบวนการจัดการความรู้/เครื่องมือการจัดการความรู้โดยนักจัดการความรู้สายงาน
- 3.2 บุคลากรในสายงานถ่ายทอดองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ที่ถ่ายทอดบันทึกลงในระบบ KM PORTAL

ย๔

พัฒนาและยกระดับกระบวนการจัดการความรู้เพื่อให้
ได้ฐานข้อมูลความรู้ระดับองค์กร

- 4.1 ระบุองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) จากสายงานที่ใช้สนับสนุน SO ตามแผนวิสาหกิจ กปน. และเผยแพร่ในระบบ KM PORTAL (KM TANK)
- 4.2 จำนวนบทเรียนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยจัดทำในแบบฟอร์ม OPA และเผยแพร่ในระบบ KM PORTAL (KM TANK)
- 4.3 จำนวนบทเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อการเรียนรู้ (Lessons Learned) โดยจัดทำในแบบ Lesson Learned และเผยแพร่ในระบบ KM PORTAL (KM TANK)

ย๕

บูรณาการการจัดการความรู้กับ
กระบวนการที่สำคัญในองค์กร

- 5.1 จำนวนโครงการวิจัย พัฒนากระบวนการ และนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ และบันทึกลงในระบบ KM PORTAL
- 5.2 องค์ความรู้จากกิจกรรม CSA



สายนงาน รวก.(กอ) และ รวก.(กต) ได้จัดงาน KM days AUGUST in LOVE โดย รวก.(กอ) เป็นประธานเปิดงานเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564

- มอบเกียรติบัตร และ SMART WATCH ให้แก่ SGA จำนวนกว่า 300 ท่านที่ได้ร่วมจัดทำผลงานตาม KPI ทั้ง 16 ข้อ
- มอบเกียรติบัตร ,SMART WATCH และร่ม UV ให้แก่ SGA ที่ได้รับคัดเลือกเป็น “ผลงานระดับสายนงาน” จำนวน 6 กลุ่ม และจัดให้ SGA ถ่ายทอดผลงานในงาน KM day
- จัดกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลรวม 3 กิจกรรม ดังนี้
 - กิจกรรมที่ 1 ชี้อตอน ตามหาความรู้ สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน สังกัด รวก.(กอ) และ รวก.(กต)
 - กิจกรรมที่ 2 ชี้อตอน เรียนรู้ไปด้วยกัน สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ทั้ง 9 สายนงาน
 - กิจกรรมที่ 3 ชี้อตอน รู้จักตนเอง สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน สังกัด รวก.(กอ) และ รวก.(กต)

ผลงานระดับสายงาน ของสายงาน รวก.(กอ)

 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน
ปีงบประมาณ 2564

CONGRATULATION
ขอแสดงความยินดีกับ

โครงการนวัตกรรม ประเภทผลงานนวัตกรรม
ชื่อเรื่อง "การเฝ้าระวังงานลดน้ำสูญเสียด้วย POWER BI" โดย สสป.

 **ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ**
ผลงานระดับสายงาน

 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน
ปีงบประมาณ 2564

CONGRATULATION
ขอแสดงความยินดีกับ

โครงการนวัตกรรม ประเภทข้อเสนอโครงการ
ชื่อเรื่อง "มาตรวัดน้ำอัจฉริยะแม่นยำศรี" โดย ชวก.(ก2)

 **ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ**
ผลงานระดับสายงาน

 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน
ปีงบประมาณ 2564

CONGRATULATION
ขอแสดงความยินดีกับ

โครงการพัฒนาระบบงาน ประเภทงานใหม่
ชื่อเรื่อง "Speak on Me" โดย ชวก.(ก3)

 **ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ**
ผลงานระดับสายงาน

ผลงานระดับสายงาน ของสายงาน รวก.(กต)

 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน
ปีงบประมาณ 2564

CONGRATULATION
ขอแสดงความยินดีกับ

โครงการนวัตกรรม ประเภทผลงานนวัตกรรม
ชื่อเรื่อง "Camera Intelligence Alert (CIA) Mark II" โดย สสภ.

 **ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ**
ผลงานระดับสายงาน

 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน
ปีงบประมาณ 2564

CONGRATULATION
ขอแสดงความยินดีกับ

โครงการพัฒนาระบบงาน ประเภทงานใหม่
ชื่อเรื่อง "อัจฉริยะหน้าหลุม ควบคุมเวลา
(โปรแกรมถ่ายภาพควบคุมมาตรฐานชุดท่อน้ำบริการ)" โดย สสภ.

 **ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ**
ผลงานระดับสายงาน

 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน
ปีงบประมาณ 2564

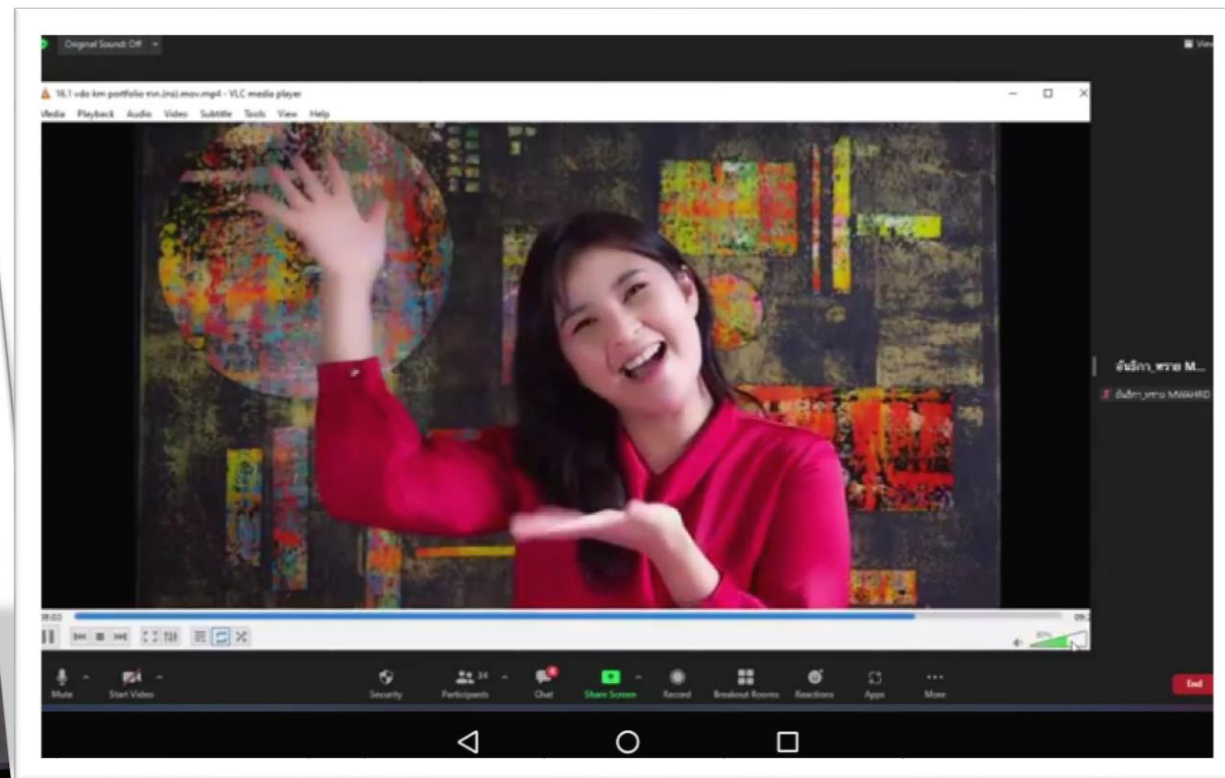
CONGRATULATION
ขอแสดงความยินดีกับ

โครงการนวัตกรรม ประเภทผลงานนวัตกรรม
ชื่อเรื่อง "เสียงกระซิบจากฝายบ้าน" โดย ผส.

 **ได้รับการคัดเลือกเข้ารอบ**
ผลงานระดับสายงาน



- ตัวแทนคณะทำงานย่อย นำเสนอ “KM Portfolio”





- ได้นำส่ง “ผลงานระดับสายงาน” ทั้ง 6 กลุ่ม เข้าร่วมชิงรางวัล “ผลงานระดับองค์กร” ในงานสัปดาห์วิชาการ ปี 2564

- ผลงานที่ได้รับรางวัลเป็น “ผลงานระดับองค์กร” คือ โครงการพัฒนากระบวนการประเภทงานใหม่ ชื่อเรื่อง “Speak on Me” โดย สสมบ. ผู้แทน ชวก(ก3)



- ชิงเงินรางวัลมูลค่ารวม 240,000 บาท



- มี 2 โจทย์หลักให้เลือก
 - 1.แก้ปัญหาน้ำสูญเสียและบริหารแรงดันน้ำให้ดีขึ้น
 - 2.เพิ่มรายได้และเพิ่มความพึงพอใจในบริการ
- คีกรายละเอียดเพิ่มเติม
ได้จากบันทึกที่ ฝพป521/2564
ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2564

จบการนำเสนอ

