



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ โทร 2790 และ 2791

ที่ ฝพธ 168/2564

วันที่ 20 เมษายน 2564

เรื่อง ขอส่งรายละเอียดผลการทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร ตัวชี้วัดกระบวนการและตัววัด
ในกระบวนการ ปีงบประมาณ 2564 ช่วง 6 เดือนหลัง

เรียน ☐ รวก.(กต) ☐ รวก.(กอ) ☐ รวก.(ผ) ☐ รวก.(พ) ☐ รวก.(ว) ☐ รวก.(บ)
☐ รวก.(ง) ☐ รวก.(ท) ☐ ขวก.(สคก) ☐ ขวก.(สก) ☐ ขวก.(สตส) ☐ ขวก.(พป)

1. เรื่องเดิม

กปน. ได้รับรายงานป้อนกลับจากการตรวจประเมินองค์กรตามเกณฑ์ Enablers ปีงบประมาณ 2563 พบประเด็นที่ กปน. ยังดำเนินการได้ไม่สมบูรณ์ โดยมีข้อเสนอแนะให้ กปน. ควรมีการทบทวนระบบงานทั้งหมดขององค์กรจากศักยภาพของระบบงาน เพื่อให้สอดคล้องต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. การดำเนินงาน

เพื่อให้กระบวนการทำงานที่สำคัญสนับสนุนต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตามแผนวิสาหกิจฉบับที่ 5 และปรับปรุงการดำเนินงานตาม Feedback Report จากการประเมินผล Enablers รวมถึงเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการทบทวนแผนวิสาหกิจ ปี 2564 ฝพธ. จึงทบทวนระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญของปีงบประมาณ 2564 ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน รวมถึงขั้นตอนการทำงาน และจุดควบคุมที่สำคัญ (Critical Step) เพื่อใช้ในการควบคุม ติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ให้บรรลุตามเป้าหมาย ปีงบประมาณ 2564 ช่วง 6 เดือนหลัง และคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กรพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2564

3. ข้อพิจารณา

3.1 ตัวชี้วัดกระบวนการเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์กรที่ผู้ในระดับสูงใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร ซึ่งผู้บริหารทุกระดับมีส่วนในการขับเคลื่อน ติดตาม และปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละระดับด้วยเช่นกัน ตามแผนภาพเอกสารแนบ 1

3.2 ฝพธ. จึงขอส่งรายละเอียดของกระบวนการทำงานที่สำคัญ ตัวชี้วัดกระบวนการ และตัววัดในกระบวนการ ของปีงบประมาณ 2564 ช่วง 6 เดือนหลัง เพื่อพิจารณาดำเนินการดังนี้


3.2.1 มอบหมายให้ผู้บริหารทุกระดับ สื่อสาร/ถ่ายทอดตัวชี้วัดกระบวนการ ตัววัดในกระบวนการ และจุดควบคุมที่สำคัญ (Critical Step) ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ และกำกับดูแลให้การดำเนินงานของกระบวนการทำงานที่สำคัญในส่วนที่รับผิดชอบบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

3.2.2 มอบหมายให้หน่วยงานระดับฝ่ายรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกระบวนการที่รับผิดชอบ โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 20 ของทุกเดือน รายงานในระบบที่ กพป.ฟพร. จัดทำขึ้น โดยจะแจ้งรายละเอียดวิธีการบันทึกข้อมูลให้ทราบอีกครั้ง เพื่อ ฟพร. จะนำเข้าระบบ Dashboard เสนอผู้บริหารระดับสูงในการติดตามผลการดำเนินงานต่อไป

รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2

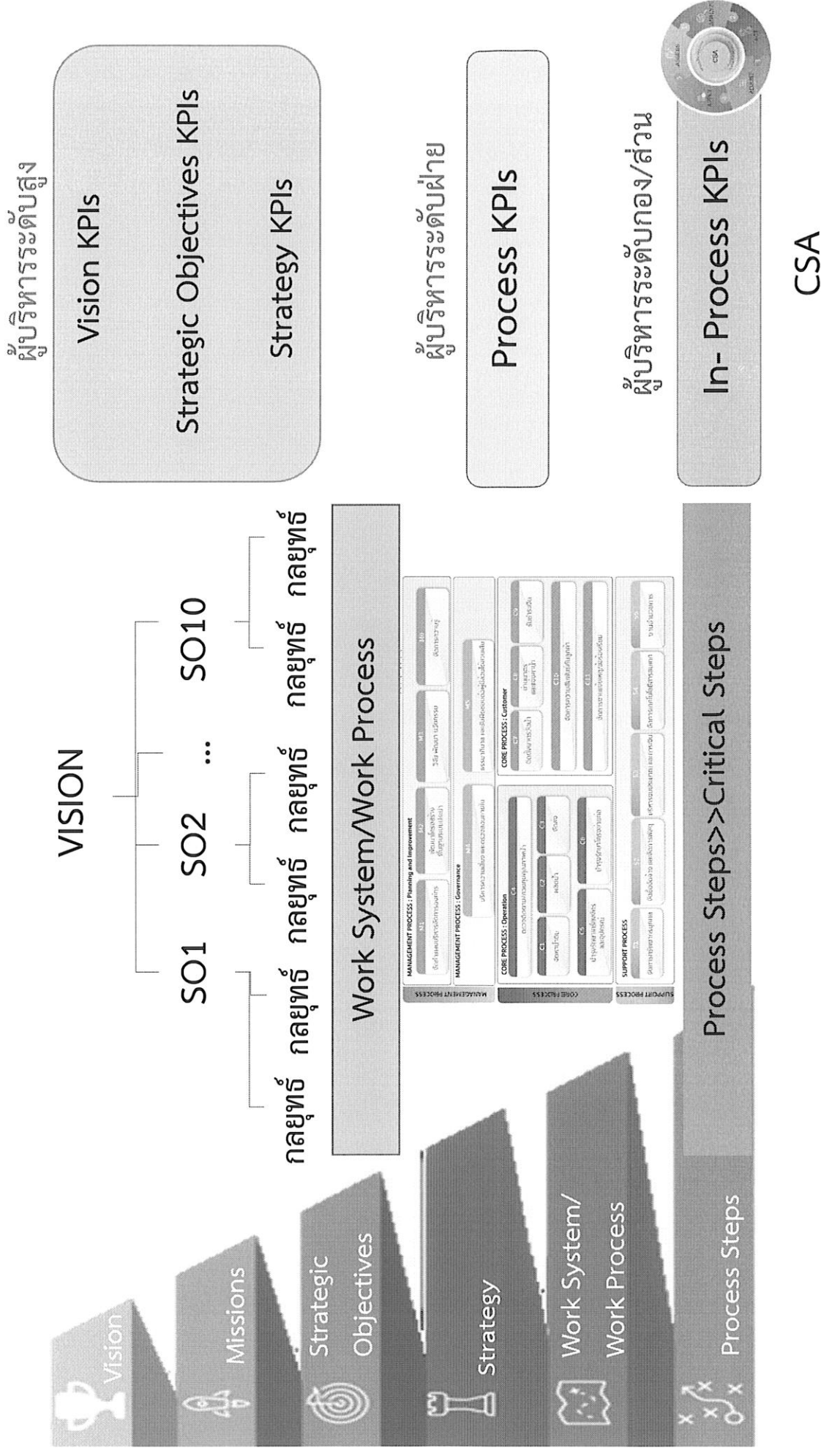
4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นางสวฤติรัตน์ คำภิระพันธุ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ

Work Process

ความสำคัญของการจัดทำภาพกระบวนการทำงาน



กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-1)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 1 (SO-1) : พัฒนาระบบจ่ายน้ำและบริหารจัดการน้ำสูญเสีย รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการลดน้ำสูญเสียและบริหารจัดการแรงดันน้ำ

ตัวชี้วัด : อัตราน้ำสูญเสีย ร้อยละ 28.2

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการลดน้ำสูญเสียทางเทคนิค (REAL LOSS)	ตัวชี้วัด อัตราน้ำสูญเสีย (Real Loss) (%) เป้าหมาย 24.3%	C6 บำรุงรักษาโครงข่ายท่อ C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ - ซ่อมท่อจ่ายน้ำ - ปรับปรุงเส้นทาง (ทดแทน) - สืบหาจุดรั่ว	- การซ่อมท่อจ่ายน้ำรวดเร็ว เป็นไปตามมาตรฐาน กปน. - โครงการท่อจ่ายน้ำสามารถส่งน้ำประปาได้ต่อเนื่อง	ตัวชี้วัด ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงานซ่อมท่อจ่ายน้ำตั้งแต่รับเรื่อง-ปิดงาน (ชม.) เป้าหมาย 8 ชม. ตัวชี้วัด ความยาวท่อที่ได้ปรับปรุงแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง (กม.) เป้าหมาย 1,200 กม.	สนง. ประปา สาขา ผลส. สนง. ประปา สาขา	- เข้าดำเนินการปิดน้ำซ่อมท่อ - จัดทำหนังสืออนุญาตเจ้าของพื้นที่ - ควบคุมงานก่อสร้างวางท่อประปา ให้เป็นไปตามแผนงาน เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละความคุ้มค่าก่อสร้างวางท่อประปา ให้เป็นไปตามแผนงาน เป้าหมาย 100%	ตัวชี้วัด ระยะเวลาเฉลี่ยเข้าพื้นที่จุดงานซ่อมท่อ (ชม.) เป้าหมาย 2 ชม. ตัวชี้วัด ร้อยละการได้รับหนังสืออนุญาตที่เวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละความคุ้มค่าก่อสร้างวางท่อประปา ให้เป็นไปตามแผนงาน เป้าหมาย 100%	สนง. ประปา สาขา ผลส. สนง. ประปา สาขา
1.2 การลดปริมาณน้ำสูญเสียจากการบริหารจัดการ (Apparent Loss)	ตัวชี้วัด อัตราน้ำสูญเสีย (Apparent Loss) (%) เป้าหมาย 3.9%	C7 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ C7.1 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ C7.2 เปลี่ยน/ทดแทน/ยกย้าย/บรรจุ มาตรวัดน้ำ	- ติดตั้งมาตรวัดน้ำ ได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสมตามมาตรฐาน - มาตรพร้อมใช้งาน (มาตรบำรุง และมาตรครบวงจร)	ตัวชี้วัด ร้อยละของการติดตั้งประปาได้ตามที่กำหนด (SLA) เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำได้ตามที่กำหนด เป้าหมาย 100%	สนง. ประปา สาขา สนง. ประปา สาขา สนง. ประปา สาขา	- สืบหาจุดแบบ (จุดติดตั้ง และขนาดมาตรวัดน้ำ) - มอบหมายงานการติดตั้งประปา - มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการบำรุงมาตร	ตัวชี้วัด ร้อยละการกำหนดขนาดมาตรวัดน้ำให้เหมาะสมกับปริมาณความต้องการน้ำ (ค่าสั่ง กปน. ที่ 460/2558) เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการควบคุมการติดตั้งประปาให้เป็นไปตามแผน เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบตามเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	สนง. ประปา สาขา สนง. ประปา สาขา สนง. ประปา สาขา

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด ร้อยละของกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner
						- กำหนดแผนเปลี่ยนมาตรครวาระ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการกำหนดแผนเปลี่ยนมาตรให้สอดคล้องกับปริมาณงาน เป้าหมาย 100%	
		C7.3 ซ่อมมาตรวัดน้ำ	- ซ่อมและทดสอบความเที่ยงตรงของมาตรวัดน้ำตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ISO 4064, มอก., จังตวงวัด)	ตัวชี้วัด ร้อยละจำนวนมาตรวัดน้ำสำรองคลัง ผมน. ที่เที่ยงตรงได้ตามระดับที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผมน.	- ทดสอบความเที่ยงตรง	ตัวชี้วัด ร้อยละของการทดสอบมาตรวัดน้ำตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผมน.
		C5 บำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ - บำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ในโครงข่ายท่อจ่ายน้ำ (ประตุน้ำ RTU และอื่นๆ) - บำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ในโครงข่ายท่อประตุน้ำ (ประตุน้ำ RTU และอื่นๆ)	- ดำเนินการบำรุงรักษาดตามแผนงาน	ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอัตราการไหล และแรงดันน้ำ เป้าหมาย 85%	ผจส.	- ดำเนินการบำรุงรักษา RTU	ตัวชี้วัด ร้อยละของการบำรุงรักษาเครื่องวัด (RTU) ให้ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย 100%	ผจส.
				ตัวชี้วัด ร้อยละของความพร้อมใช้งานประตุน้ำในโครงข่ายท่อจ่ายน้ำ เป้าหมาย 100%	สนง. ประปาสาขา	- ดำเนินการบำรุงรักษาประตุน้ำ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการบำรุงรักษาประตุน้ำ ได้ตามแผนงาน เป้าหมาย 100%	สนง. ประปาสาขา
				ตัวชี้วัด ร้อยละของความพร้อมใช้งานของ RTU ของท่อประตุน้ำ เป้าหมาย 85%	ผจส.	- ดำเนินการบำรุงรักษา RTU ของประตุน้ำ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการบำรุงรักษา RTU ของประตุน้ำได้ตามแผนงาน เป้าหมาย 100%	ผจส.

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner
1.3 การบริหารจัดการแรงดันน้ำให้เหมาะสมในแต่ละพื้นที่	ตัวชี้วัด แรงดันน้ำ (เมตร) เป้าหมาย 7.25 เมตร	C3 จัดส่ง C5 บำรุงรักษา เครื่องจักรและอุปกรณ์ - บำรุงรักษาสถานีสูบน้ำ จ่ายน้ำ	- จ่ายน้ำในแรงดันสม่ำเสมอตลอด 24 ชม. - ดำเนินการบำรุงรักษาดูตามแผนงาน	ตัวชี้วัด ร้อยละของการควบคุมแรงดันให้อยู่ใน PTC ตลอด 24 ชม. เป้าหมาย > 70%	ผ.จ. ผ.สน.	- การควบคุมการจ่ายน้ำให้อยู่ในกราฟแรงดันมาตรฐาน PTC - การตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนการเดิน Pump เป้าหมาย 100%	ตัวชี้วัด ร้อยละของการควบคุมแรงดันให้อยู่ในกรอบความผันผวนของแรงดัน RTU ที่สถานีสูบน้ำใช้ควบคุม เป้าหมาย > 70%	ผ.จ. ผ.สน.
		C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ - ปรับปรุงเส้นทาง (ปรับปรุงกำลังน้ำ)	- โครงข่ายท่อจ่ายน้ำสามารถส่งน้ำประปาได้ต่อเนื่อง	ตัวชี้วัด ร้อยละของงานปรับปรุงกำลังน้ำแล้วเสร็จตามแผน เป้าหมาย 100%	สนง. ประปา สาขา	- จัดทำหนังสืออนุญาตเจ้าหน้าที่ อนุญาตเจ้าหน้าที่กำหนด เป้าหมาย 100% - การควบคุมงานก่อสร้างวางท่อประปาให้เป็นไปตามแผน เป้าหมาย 100%	ตัวชี้วัด ร้อยละการได้รับหนังสืออนุญาตทันเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละความคืบหน้าก่อสร้างวางท่อประปาให้เป็นไปตามแผน เป้าหมาย 100%	สนง. ประปา สาขา

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-2)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 2 (SO-2) : เสริมสร้างระบบผลิต (ผลิต สบส่ง-จ่าย) ให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : อัตราส่วนความต้องการใช้น้ำสูงสุดต่อความสามารถในการผลิต เป้าหมาย 0.94

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/ เป้าหมาย In-Process KPIs	ผู้รับผิดชอบ Process Owner
1.4 เสริมสร้าง เสถียรภาพระบบ ผลิต	ตัวชี้วัด ปริมาณการผลิต สูงสุด/กำลังการผลิตสูงสุด เป้าหมาย 0.94	M2 พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานระบบประปา	- เสริมสร้างระบบผลิต สู่ส่ง สบส่ง-จ่าย ให้ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่บริการ	ตัวชี้วัด ร้อยละงานก่อสร้าง แล้วเสร็จตามแผนงานโครงการ แผนหลัก เป้าหมาย 100%	ผบ.ค. ผคป. ผกผ. ผกจ.1 ผกจ.2	- จัดทำแผนงานประจำปี - ควบคุมงานก่อสร้าง	ตัวชี้วัด จัดทำแผนงานประจำปี แล้วเสร็จก่อนเริ่มปีงบประมาณ เป้าหมาย ภายใน ก.ย. ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวน สัญญาก่อสร้างที่แล้วเสร็จตาม แผน เป้าหมาย 100%	ผค.ค. ผคป. ผกผ. ผกจ.1 ผกจ.2

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-3)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 3 (SO-3) : บริหารจัดการปริมาณและคุณภาพน้ำทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ)

ตัวชี้วัด : 1. การรับรองมาตรฐาน ISO 22301

เป้าหมาย ภายในปี 2565

2. คุณภาพน้ำทางกายภาพ เคมี แบคทีเรีย

เป้าหมาย คุณภาพน้ำทางกายภาพ 100% เคมี 100% แบคทีเรีย 99.97%

3. จำนวนครั้งการหยุดผลิต โดยมีสาเหตุจากระบบน้ำดิบ

เป้าหมาย 0 ครั้ง

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัด KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัด กระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด กระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
1.6 เพิ่มศักยภาพการจัดการความเสี่ยงจากสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ	ตัวชี้วัด ร้อยละของงานที่สำคัญ มีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและมีการทดสอบ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี เป้าหมาย 100%	M4 บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบภายใน M4.1 บริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	- ดำเนินการตามมาตรฐาน BCM	ตัวชี้วัด ร้อยละของผลการฝึกซ้อมแผนได้ตามที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผ.ส.	- ประสานงานให้หน่วยงานจัดทำ/ทบทวนแผนการจัดการอุบัติการณ์ (IMP: Incident Management Plan) และ/หรือแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ของงานที่สำคัญ เพื่อให้งานที่สำคัญ (Critical Business Function) มีความพร้อมต่อการฉุกเฉิน รองรับภัยคุกคามใหม่	ตัวชี้วัด ร้อยละการจัดทำแผนการจัดการอุบัติการณ์ (IMP: Incident Management Plan) และ/หรือแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ของงานที่สำคัญ ที่เป็นปัจจุบัน ภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผ.ส.
1.7 ยกระดับการจัดการคุณภาพ น้ำประปาตามแผน น้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plans)	ตัวชี้วัด ร้อยละของ คุณภาพน้ำทางกายภาพ เคมี แบคทีเรียเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย คุณภาพน้ำทางกายภาพ 100% เคมี 100% แบคทีเรีย 99.97%	C2 ผลิตน้ำ	- น้ำประปามีคุณภาพ เป็นไปตามค่าแนะนำของ WHO และปริมาณน้ำเพียงพอ เป็นไปตามแผนการผลิตและสูญเสีย	ตัวชี้วัด ร้อยละของปริมาณน้ำผลิตเป็นไปตามแผนการผลิต เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละค่าความขุ่น น้ำประปาไม่เกิน 1 NTU เป้าหมาย 95%	ผ.ส. ผ.ส. ผ.ธ. ผ.ส. ผ.ส. ผ.ธ.	- การสูบน้ำดิบเข้าโรงงาน - การกรองน้ำ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการสูบน้ำดิบได้ตามแผน เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละคุณภาพน้ำออกจากกรองของ โรงงานผลิตน้ำแต่ละแห่ง ค่าความขุ่นไม่เกิน 0.9 NTU เป้าหมาย 95%	ผ.ส. ผ.ส. ผ.ธ. ผ.ส. ผ.ส. ผ.ธ.

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
	C4 ตรวจสอบ/ควบคุมคุณภาพน้ำ	C5 บำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบตามคุณภาพน้ำดิบและรายงานผลอย่างทันที - คุณภาพน้ำประปาเป็นไปตามคำแนะนำของ WHO - มีความพร้อมใช้งาน เมื่อเสียหรือชำรุด ซ่อมได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ - บำรุงรักษา/สอบเทียบเครื่องวัดให้พร้อมใช้งาน 	ตัวชี้วัด ร้อยละของค่า Residual Cl2 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดของแต่ละโรงงาน (Quality Plan) เป้าหมาย 97%	ผชช. ผสส. ผผอ.	- การฆ่าเชื้อโรค โดยคลอรีน	ตัวชี้วัด ร้อยละของค่า Residual Cl2 ที่ถึงเก็บน้ำใสเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผชช. ผสส. ผผอ.
				ตัวชี้วัด ร้อยละของการรายงานคุณภาพน้ำ ได้ทันในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผคก.	- การวิเคราะห์คุณภาพน้ำ	ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องของรายงานข้อมูลคุณภาพน้ำดิบ เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องของรายงานข้อมูลคุณภาพน้ำประปา เป้าหมาย 100%	ผคก.
				ตัวชี้วัด ร้อยละของความพร้อมใช้งานของเครื่องจักรและอุปกรณ์ เป้าหมาย 97%	ผบพ. ผบย. ผบอ.	- ดำเนินการบำรุงรักษาตามแผน	ตัวชี้วัด ร้อยละของการดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามแผน เป้าหมาย >96%	ผบพ. ผบย. ผบอ.
				ตัวชี้วัด ร้อยละของความพร้อมใช้งานของเครื่องวัด เป้าหมาย 100%	ผนส. ผคก.	- ดำเนินการบำรุงรักษา/สอบเทียบภายในระยะเวลาที่กำหนด	ตัวชี้วัด ร้อยละของการดำเนินการบำรุงรักษา/สอบเทียบตามแผน เป้าหมาย 100%	ผนส. ผคก.
	C6 บำรุงรักษาโครงข่ายท่อ C6.1 อุโมงค์และท่อประปา - ซ่อมท่อประปา C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ - ซ่อมท่อจ่ายน้ำ		ตัวชี้วัด ร้อยละของคุณภาพน้ำหลังซ่อมท่อประปาและท่อจ่ายน้ำไม่เกิน 1 NTU เป้าหมาย 100%	ผคจ. สนง. ประปา สาขา	ตัวชี้วัด ร้อยละการตรวจสอบขั้นตอนการระบายน้ำทิ้ง (Blow) เป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงาน เป้าหมาย 100%	- การดำเนินการซ่อมแซม/แก้ไขจุดรั่วโดยมีการระบายน้ำทิ้งก่อนเปิดน้ำใช้ระบบ	ตัวชี้วัด ร้อยละการตรวจสอบขั้นตอนการระบายน้ำทิ้ง (Blow) เป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงาน เป้าหมาย 100%	ผคจ. สนง. ประปา สาขา

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
1.8 เสริมสร้างเสถียรภาพระบบน้ำดิบและพัฒนาศักยภาพการใช้น้ำดิบจากฝั่งตะวันตก	ตัวชี้วัด จำนวนครั้งการหยุดผลิตโดยสาเหตุจากระบบน้ำดิบ เป้าหมาย 0 ครั้ง	C1 จัดการน้ำดิบ	- จัดการน้ำดิบให้เพียงพอ	ตัวชี้วัด ร้อยละของปริมาณน้ำดิบที่จัดสรรได้ตามปริมาณและระยะเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผ.ส.	- เข้าร่วมประชุมวางแผน การบริหารจัดการน้ำกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง (กรมชลประทาน และสทช.) - สืบนำดิบจากลำแคว/เปิดประตูน้ำท่าม่วง เพื่อรักษาระดับน้ำในคลองประปา	ตัวชี้วัด ร้อยละการเข้าร่วมประชุมวางแผน การบริหารจัดการน้ำกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง เป้าหมาย 100%	ผ.ส.
				ตัวชี้วัด ร้อยละของปริมาณน้ำดิบที่เข้าสู่ระบบผลิตได้ตามแผนงานที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผ.ร.ด.		ตัวชี้วัด ร้อยละการสูบน้ำดิบเข้าคลองประปาให้สอดคล้องกับความต้องการของโรงงานผลิตน้ำ เป้าหมาย 100%	ผ.ร.ด.

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-4)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 4 (SO-4) : การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และนำนวัตกรรมไปใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : 1. ยกระดับการให้บริการและพัฒนาระบบงานสำคัญในรูปแบบสาขาเสมือนจริง (Virtual Branch) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของระบบงานที่กำหนด

2. คะแนนความพึงพอใจด้าน IT ของผู้ใช้บริการ เป้าหมาย 4.1

3. รางวัลดัชนีชี้วัดหรือขนานนามาชาติด้านนวัตกรรม เป้าหมาย ได้รางวัลดัชนีชี้วัดหรือขนานนามาชาติด้านนวัตกรรม

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
2.1 พัฒนาข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาระบบงานด้านนวัตกรรม	ตัวชี้วัด ระบบงานที่ได้รับ การปรับเปลี่ยนเป็น Digital ให้รองรับสาขาเสมือน (ระบบงานตามที่กำหนด) เป้าหมาย 90%	S4 จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ S4.1 พัฒนาและจัดการระบบสารสนเทศ	- พัฒนาและจัดหาระบบสารสนเทศแล้วเสร็จตามกระบวนการ SDLC ของแต่ละระบบงาน	ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จ ในการพัฒนา/จัดหาระบบสารสนเทศ เป้าหมาย 90%	ผพท.	- วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ	ตัวชี้วัด ร้อยละการออกแบบและ พัฒนาระบบได้ตามกำหนดเวลา/แผนงาน เป้าหมาย 100%	ผพท.
2.2 พัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovative Organization)	ตัวชี้วัด จำนวนนวัตกรรม/งานวิจัยที่นำไปต่อยอดใช้จริง เป้าหมาย 3 ผลงาน	S4.2 บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT	- ระบบโครงสร้างพื้นฐาน IT และระบบสารสนเทศ มีความปลอดภัย มีเสถียรภาพในการใช้งาน ระบบมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ พร้อมให้บริการใช้งานสำหรับระบบสารสนเทศที่สำคัญ	ตัวชี้วัด ร้อยละระบบเครือข่าย และเครื่องแม่ข่าย มีความพร้อมใช้งาน 24x7 (การนับ Downtime) เป้าหมาย 97.5%	ผยส.	- ดูแลและควบคุมการใช้งานระบบโครงสร้างพื้นฐาน IT	ตัวชี้วัด ร้อยละของการดูแล บำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐาน IT ตามแผนที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ผยส.
2.2 พัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovative Organization)	ตัวชี้วัด จำนวนผลงานการพัฒนาระบบงานและนวัตกรรม เป้าหมาย > 85 ผลงาน	M3 วิจัย พัฒนา นวัตกรรม M3.1 บริหารจัดการ นวัตกรรม	- ผลงานสามารถนำไปใช้งานได้จริงและสนับสนุนกระบวนการที่สำคัญของ กปน. อีกทั้งสามารถนำไปเผยแพร่ เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ	ตัวชี้วัด ผลงานนวัตกรรม (ต้นแบบ) เป้าหมาย > 3 ผลงาน	ผพท.	- บริหารจัดการด้าน ความมั่นคงปลอดภัยของระบบโครงสร้างพื้นฐาน IT	ตัวชี้วัด ร้อยละของการปฏิบัติตาม มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยตามที่ กปน. กำหนด เป้าหมาย 100%	ผยส.
2.2 พัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovative Organization)	ตัวชี้วัด จำนวนนวัตกรรม/งานวิจัยที่นำไปต่อยอดใช้จริง เป้าหมาย 3 ผลงาน	M3 วิจัย พัฒนา นวัตกรรม M3.1 บริหารจัดการ นวัตกรรม	- ผลงานสามารถนำไปใช้งานได้จริงและสนับสนุนกระบวนการที่สำคัญของ กปน. อีกทั้งสามารถนำไปเผยแพร่ เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ	ตัวชี้วัด ผลงานนวัตกรรม (ต้นแบบ) เป้าหมาย > 3 ผลงาน	ผพท.	- วิเคราะห์เพื่อกำหนด แนวทางการพัฒนา นวัตกรรม (Innovation Theme)	ตัวชี้วัด กำหนดแนวทางการพัฒนา นวัตกรรมแล้วเสร็จ เป้าหมาย ภายใน ก.ย.	ผพท.
2.2 พัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovative Organization)	ตัวชี้วัด จำนวนผลงานการพัฒนาระบบงานและนวัตกรรม เป้าหมาย > 85 ผลงาน	M3 วิจัย พัฒนา นวัตกรรม M3.1 บริหารจัดการ นวัตกรรม	- ผลงานสามารถนำไปใช้งานได้จริงและสนับสนุนกระบวนการที่สำคัญของ กปน. อีกทั้งสามารถนำไปเผยแพร่ เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ	ตัวชี้วัด ผลงานนวัตกรรม (ต้นแบบ) เป้าหมาย > 3 ผลงาน	ผพท.	- วิเคราะห์เพื่อกำหนด แนวทางการพัฒนา นวัตกรรม (Innovation Theme)	ตัวชี้วัด กำหนดแนวทางการพัฒนา นวัตกรรมแล้วเสร็จ เป้าหมาย ภายใน ก.ย.	ผพท.

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด โครงการวิจัย 5 เรื่อง และโครงการนวัตกรรม 3 เรื่องที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เป้าหมาย ภายใน ก.ย.	Process Owner	ตัวชี้วัด ร้อยละของการกลั่นกรององค์ความรู้ที่สนับสนุน SO และจัดเก็บใน KM Portal ภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%
		M6 จัดการความรู้	- มุ่งองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัด จำนวนองค์ความรู้ที่สนับสนุน SO และกระบวนการที่สำคัญ เป้าหมาย 25 องค์ความรู้	สพป.	- กลั่นกรอง จัดเก็บใน KM Portal	ตัวชี้วัด ร้อยละของการกลั่นกรององค์ความรู้ที่สนับสนุน SO และจัดเก็บใน KM Portal ภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	สพป.	

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-5)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 5 (SO-5) : พัฒนาศักยภาพสัมพันธภาพร่วมกันกับส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด : 1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

เป้าหมาย 4.5

2. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มชุมชน 3.95 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ไม่รวมผู้ใช้น้ำ) 4.1

3. อันติบะคะแนน ITA

เป้าหมาย อันดับที่ 6 ของรัฐวิสาหกิจ หรือ คะแนนมากกว่า 90 คะแนน

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPIs Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า	ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป้าหมาย 4.5	C7 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ C7.1 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ C7.2 เปลี่ยน/ทดแทน/ยกย้าย/บรรจุ มาตรวัดน้ำ	- ติดตั้งมาตรวัดน้ำ ไดโน เวลาที่กำหนดและเป็นไปตามมาตรฐาน - มาตรวัดน้ำพร้อมใช้งาน (มาตรบำรุง และมาตรครบวงจร)	ตัวชี้วัด ร้อยละของการติดตั้ง ประปาได้ตามที่กำหนด (SLA) เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการเปลี่ยน มาตรวัดน้ำได้ตามที่กำหนด เป้าหมาย 100%	สม. ประปา สาขา สม. ประปา สาขา	- มอบหมายงานการติดตั้งประปา - มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการบำรุงมาตร - กำหนดแผนเปลี่ยนมาตรครบวงจร	ตัวชี้วัด ร้อยละของการควบคุมการติดตั้งประปาให้เป็นไปตามแผน เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบตามเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการกำหนดแผนเปลี่ยนมาตรให้สอดคล้องกับปริมาณงาน เป้าหมาย 100%	สม. ประปา สาขา สม. ประปา สาขา
		C8 อ่านมาตรและแจ้งค่าน้ำ	- ใบแจ้งค่าน้ำที่ถูกต้อง	ตัวชี้วัด ร้อยละของการยกเลิกใบแจ้งค่าน้ำจากการอ่านมาตรวัดน้ำผิด เป้าหมาย ≤ 0.0007	สม. ประปา สาขา	- อ่านมาตรวัดน้ำและตรวจสอบข้อมูลการอ่านมาตรอ่านก่อนกดพิมพ์ใบแจ้งค่าน้ำ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการตรวจสอบความถูกต้องระหว่างตัวเลขที่บันทึกใน Handheld กับใบมาตรวัดน้ำก่อนกดพิมพ์ใบแจ้งค่าน้ำ เป้าหมาย 100%	สม. ประปา สาขา
		C9 รับชำระเงิน	- รับชำระเงินค่าน้ำถูกต้องครบถ้วน	ตัวชี้วัด ร้อยละการได้รับเงินประจำวันและนำส่งเงินถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย 100%	สม. ประปา สาขา	- รับชำระเงินและทอนเงิน	ตัวชี้วัด ร้อยละของการรับชำระเงินได้ตาม SLA เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการรับเงินและทอนเงินให้ถูกต้อง เป้าหมาย 100%	สม. ประปา สาขา

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด In-Process KPIs	Process Owner
	C10 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	C10 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	- ทำแผน CRM เสร็จทันเวลา และนำไปปฏิบัติได้ครบถ้วน เพื่อสร้างความผูกพันและความภักดี	ตัวชี้วัด คะแนนความพึงพอใจลูกค้า - ด้านการสร้างความสัมพันธ์ลูกค้ารายสำคัญ - ด้านกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่อยู่อาศัย - ด้านการสร้างความผูกพันกับลูกค้ากลุ่มชุมชน เป้าหมาย ≥ 4.5	สมง. ประปา สาขา	- จัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้า (ผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนลูกค้า กิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์ ภาพลักษณ์) - ถ่ายทอด / สื่อสาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และนำแผนไปดำเนินการ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้า ให้แล้วเสร็จทันตามกรอบเวลา เป้าหมาย 100%	สมง. ประปา สาขา
				ตัวชี้วัด คะแนนความผูกพันของลูกค้า เป้าหมาย ≥ 4.0	สมง. ประปา สาขา		ตัวชี้วัด ร้อยละของการถ่ายทอด / สื่อสาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และนำแผนไปดำเนินการตามแผนที่กำหนด เป้าหมาย 100%	สมง. ประปา สาขา
				ตัวชี้วัด คะแนนความภักดีของลูกค้า เป้าหมาย ≥ 4.0	สมง. ประปา สาขา			
				ตัวชี้วัด ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนเจตจำนงดีตาม SLA เป้าหมาย $\geq 80\%$	ฝปก. สมง. ประปา สาขา	- รับเรื่องและจำแนกเรื่องร้องเรียน (รวมการแจ้งเหตุ ข้อเสนอนะ ข้อคิดเห็น)	ตัวชี้วัด ร้อยละของการดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ ภายใน 1 วันทำการ (Response Time) เป้าหมาย $\geq 80\%$	ฝปก. สมง. ประปา สาขา
	C11 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	C11 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	- แก้ไขงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน ได้ตามเวลาที่กำหนด (SLA)	ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจของลูกค้าภายหลังได้รับการบริการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนจาก กปน. เป้าหมาย ผลสำรวจโดย 3 rd Party ≥ 3.793 ผลสำรวจโดยหน่วยงานภายใน ≥ 4.0	ฝปก. สมง. ประปา สาขา			

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
		C6 บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน C6.1 อุโมงค์และท่อประธาน - ซ่อมท่อประธาน C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ - ซ่อมท่อจ่ายน้ำ	- ซ่อมได้รวดเร็ว เป็นไปตามมาตรฐาน กปน. เป้าหมาย 6 ชม. ตัวชี้วัด ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงานซ่อมท่อจ่ายน้ำตั้งแต่รับเรื่อง-ปิดงาน เป้าหมาย 8 ชม.	ตัวชี้วัด ระยะเวลาเฉลี่ยในการปิด-เปิดน้ำงานซ่อมท่อประธาน (ชม.) เป้าหมาย 6 ชม. ตัวชี้วัด ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงานซ่อมท่อจ่ายน้ำตั้งแต่รับเรื่อง-ปิดงาน เป้าหมาย 8 ชม.	ผดจ. สนง. ประปา สาขา	- ตรวจสอบจุดงาน (ท่อประธาน) - เข้าดำเนินการปิดน้ำ และซ่อมท่อ (ท่อจ่าย)	ตัวชี้วัด ร้อยละการเข้าตรวจสอบจุดรั่วท่อประธานภายใน 1 วัน นับจากได้รับแจ้ง เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ระยะเวลาเฉลี่ยเข้าพื้นที่จุดงานซ่อมท่อจ่าย (ชม.) เป้าหมาย < 2 ชม.	ผดจ. สนง. ประปา สาขา
3.2 ยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความยั่งยืนด้วยหลัก ธรรมภิบาล	ตัวชี้วัด อันดับคะแนน ITA เป้าหมาย อันดับ 6 ของรัฐวิสาหกิจ หรือ คะแนนมากกว่า 90 คะแนนตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มชุมชน 3.95 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ไม่รวมผู้ใช้น้ำ) 4.1	M5 ธรรมภิบาลและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย M5.1 สื่อสารและสร้างการรับรู้ด้านธรรมภิบาล M5.2 รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สื่อสารและสร้างการรับรู้ด้านธรรมภิบาล ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ ITA - การตอบสนองความต้องการและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า	ตัวชี้วัด ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย 4.1	ผรล.	- สื่อสารแผนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้หน่วยงาน/โครงการตามแผนทั่วไวกิจกรรม/โครงการตามแผนที่วางไว้ เป้าหมาย ภายใน ก.ย. ตัวชี้วัด สื่อสารแผนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนทั่วไวกิจกรรม ภายใน ก.ย. ตัวชี้วัด ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อนำมายกระดับกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์ในอนาคต เป้าหมาย ภายใน ก.ย.	ตัวชี้วัด กำหนดประเด็นการสื่อสารแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย ภายใน พ.ย. 63 ตัวชี้วัด ร้อยละของการดำเนินการตามแผนงาน เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด สื่อสารแผนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานนำแผนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปดำเนินการ - ติดตามผลการดำเนินงานจากการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงและยกระดับกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์ในอนาคต	ผรล.

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-6)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 6 (SO-6) : ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ตัวชี้วัด : ร้อยละผู้ได้รับบริการน้ำประปา เป้าหมาย 100%

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
3.3 ขยายเขตพื้นที่ให้บริการน้ำประปา	<p>ตัวชี้วัด จำนวนมิเตอร์วางท่อประปาใหม่</p> <p>เป้าหมาย 100 กิโลเมตร</p> <p>ตัวชี้วัด จำนวนเส้นทางวางท่อเพื่อตอบสนองต่อประชาชนที่ยังไม่เข้าถึงน้ำประปา</p> <p>เป้าหมาย 57 เส้นทาง</p>	<p>C6 บำรุงรักษาโครงข่ายท่อ C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ</p> <p>- ปรับปรุงเส้นทาง (ขยายเขต)</p> <p>M2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา</p>	<p>- โครงข่ายท่อจ่ายน้ำสามารถส่งน้ำประปาได้ต่อเนื่อง</p> <p>- เสริมสร้างระบบผลิต สูบส่ง สูบจ่ายให้ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่บริการ</p>	<p>ตัวชี้วัด ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำแล้วเสร็จ ตามแผน</p> <p>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50 กม.</p> <p>ตัวชี้วัด จำนวนเส้นทางวางท่อ</p> <p>เป้าหมาย 57 เส้นทาง</p> <p>ตัวชี้วัด ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำแล้วเสร็จ ตามแผน</p> <p>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50 กม.</p>	<p>สนง. ประปา สาขา</p> <p>สนง. ประปา สาขา</p> <p>ผบค. ผกจ.1 ผกจ.2</p>	<p>- จัดทำหนังสือขออนุญาตเจ้าของพื้นที่</p> <p>- ควบคุมงานก่อสร้างวางท่อประปา</p> <p>- ควบคุมงานก่อสร้างวางท่อประปา</p>	<p>ตัวชี้วัด ร้อยละการได้รับหนังสืออนุญาตทันเวลาที่กำหนด</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละงานก่อสร้างวางท่อประปา แล้วเสร็จตามแผนงาน</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนสัญญาก่อสร้างที่แล้วเสร็จตามแผน</p> <p>เป้าหมาย 100%</p>	<p>สนง. ประปา สาขา</p> <p>สนง. ประปา สาขา</p> <p>ผบค. ผกจ.1 ผกจ.2</p>

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-7)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 7 (SO-7) : ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด : ปริมาณการใช้น้ำต่อคน/วัน

เป้าหมาย ลดลง 2%

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัด กระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
3.4 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัด จำนวนน้ำผลิตกันต์ประหยัต์น้ำ เป้าหมาย 10 รุน ตัวชี้วัด ปริมาณการใช้น้ำต่อคน/วัน เป้าหมาย ลดลง 2%	M5 ธรรมชาติบาลและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย M5.2 รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การตอบสนองความต้องการและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า	ตัวชี้วัด ได้รับการรับรองเวลาแสดงประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัต์น้ำประเภทสุขภัณฑ์ชักโครก ภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย ภายใน ก.ย.64 ตัวชี้วัด ร้อยละการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเวลาประหยัต์น้ำและการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เป้าหมาย สูงกว่าปี 63	ผรส. ผสอ.	- ยื่นเอกสารขอรับรองฉลาก - สื่อสารเกี่ยวกับฉลากประหยัต์น้ำ และการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าผ่านโครงการต่าง ๆ	ตัวชี้วัด ยื่นเอกสารขอรับรองฉลากภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย ภายใน ธ.ค.63 ตัวชี้วัด ร้อยละของการดำเนินการสื่อสารได้ตามแผน เป้าหมาย 100%	ผรส. ผสอ.

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-8)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 8 (SO-8) : สร้างความพร้อมด้านบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะที่หลากหลาย (Multi Skill) รองรับการทำงานที่เปลี่ยนแปลงและก้าวทันไปกับนโยบาย Thailand 4.0 พร้อมสร้างความมุ่งมั่นและเต็มใจในการทำงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมิน ด้าน Digital Literacy ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ต้องคัดสรร **เป้าหมาย 90%**

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัด กระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
2.3 พัฒนาบุคลากร ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Digitalize HRM and HRD)	ตัวชี้วัด ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมิน ด้าน Digital Literacy ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ต้องคัดสรร เป้าหมาย 90% ตัวชี้วัด ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ได้รับการพัฒนา Success Profile เป้าหมาย 80%	S1 จัดการทรัพยากรบุคคล S1.3 การเรียนรู้และพัฒนา	- บุคลากรมีศักยภาพ	ตัวชี้วัด ร้อยละของพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ภายหลังเข้าการพัฒนา (ด้าน Digital Literacy และการพัฒนา Successor) เป้าหมาย > 80% ตัวชี้วัด ร้อยละของพนักงานที่มีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน (ด้าน Digital Literacy และการพัฒนา Successor) เป้าหมาย > 80%	ฝพบ.	- การพัฒนาบุคลากรตามที่กำหนด	ตัวชี้วัด ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาที่กำหนด เป้าหมาย > 80%	ฝพบ.

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-10)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 10 (SO-10) : เพิ่มมูลค่าธุรกิจ

ตัวชี้วัด : ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (EP) เป้าหมาย เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการเป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการเป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
4.1 เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างรายได้ในการดำเนินงาน	<p>ตัวชี้วัด EBITDA (ล้านบาท)</p> <p>เป้าหมาย 11,891 ล้านบาท</p> <p>ตัวชี้วัด อัตราการเติบโตของรายได้ดำเนินงาน</p> <p>เป้าหมาย > 1.2</p> <p>ตัวชี้วัด อัตราส่วนค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้ดำเนินงาน</p> <p>เป้าหมาย < 40</p> <p>ตัวชี้วัด รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (ล้านบาท)</p> <p>เป้าหมาย เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5%</p>	<p>S3 บริหารงบประมาณและการเงิน</p> <p>S3.1 การบริหารการเงิน - บริหารเงินสด</p>	<p>- จัดทำและบริหารเงินสดให้เพียงพอต่อความต้องการ สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ตัวชี้วัด การดำเนินงานตามแผนรายไตรมาส</p> <p>เป้าหมาย ไม่เกินวงเงินที่ได้รับความเห็นชอบจาก รวท.(ง)</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละของผลตอบแทนการฝาก/การลงทุนระยะสั้น</p> <p>เป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามแผนลงทุน</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจในการดำเนินงาน</p> <p>เป้าหมาย เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5%</p>	<p>ฝก.</p> <p>ฝก.</p> <p>ฝป.</p> <p>ฝป.</p>	<p>- จัดทำประมาณการเงินสดรับ-จ่ายและติดตาม/ปรับปรุงข้อมูลประมาณการเงินสดรับจ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละวัน</p> <p>- กรณีสภาพคล่องคงเหลือ พิจารณานำฝากหรือพิจารณาการลงทุน</p> <p>- ติดตามสถานะการเงิน</p> <p>- ไม่กรณีที่มีการเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน แจ้งหน่วยงานให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับดูแล</p> <p>- จัดทำวงเงินควบคุมค่าใช้จ่าย</p>	<p>ตัวชี้วัด จำนวนครั้งที่ขาดสภาพคล่อง</p> <p>เป้าหมาย 0 ครั้ง</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องของการสรุปข้อมูลอัตราผลตอบแทนจากสถาบันการเงิน</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละของการเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อให้ผลการเบิกจ่ายสะสมเป็นไปตามแผน</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ตัวชี้วัด จัดทำวงเงินเบิกจ่ายที่ต้องควบคุมค่าใช้จ่ายและนำเรียน ผวก. เพื่อส่งการควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกำหนด</p> <p>เป้าหมาย ภายใน 1 เดือนหลังจากปิดบัญชีไตรมาสที่ 1</p>	<p>ฝก.</p> <p>ฝก.</p> <p>ฝก.</p> <p>ฝก.</p>

กลยุทธ์ Strategy	ตัวชี้วัดกลยุทธ์/เป้าหมาย KPI's Strategic Objective	กระบวนการที่สนับสนุน Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด กระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
						<p>- จัดทำและส่งรายการใช้เงินทำการของหน่วยงานที่มีเงินงบประมาณคงเหลือติดลบ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อดำเนินการโอนงบประมาณเป็นประจำปีไตรมาส</p> <p>- รวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ</p>	<p>ตัวชี้วัด นำส่งรายงานให้แต่ละหน่วยงาน ภายในเวลาที่กำหนด</p> <p>เป้าหมาย ภายใน 15 วันหลังจากวันปิดบัญชีรายไตรมาส</p>	
	S3.3 วิเคราะห์ด้านการเงิน		<p>- จัดทำรายงานวิเคราะห์ด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัด ร้อยละการจัดทำรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในกำหนดเวลา</p> <p>เป้าหมาย 100%</p> <p>ตัวชี้วัด จำนวนครั้งของการขอแก้ไขสาระสำคัญของรายงาน (จำนวนครั้ง/ครึ่งปี)</p> <p>เป้าหมาย ≤ 2 ครั้ง/ปี</p>	ผ.ง.		<p>ตัวชี้วัด รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายงานได้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลา</p> <p>เป้าหมาย ก่อนการประชุม 7 วันทำการ</p>	ผ.ง.
	M3 วิจัยพัฒนานวัตกรรม M3.2 พัฒนารูรูกิจเกี่ยวเนื่อง/รูรูกิจใหม่		<p>- พัฒนารูรูกิจใหม่และให้บริการรูรูกิจที่เกี่ยวข้องได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า</p>	<p>ตัวชี้วัด จัดทำรายงานการศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินรูรูกิจแล้วเสร็จ นำเสนอผู้บริหารภายในกำหนดเวลา (รูรูกิจใหม่)</p> <p>เป้าหมาย มี.ค.-เม.ย.</p> <p>ตัวชี้วัด ร้อยละของความสำเร็จตามแผนงาน/ตามที่ตกลงกับลูกค้า (รูรูกิจเกี่ยวเนื่อง)</p> <p>เป้าหมาย 100%</p>	ผ.ร.	<p>- ดำเนินการคัดเลือกรูรูกิจที่สามารถต่อยอดเชิงพาณิชย์ได้</p>	<p>ตัวชี้วัด คัดเลือกรูรูกิจแล้วเสร็จตามแผน ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลา</p> <p>เป้าหมาย ภายใน พ.ย.63</p>	ผ.ร.
					ผ.ส.	<p>- ให้บริการตามแผน/ตามความต้องการของลูกค้า</p>	<p>ตัวชี้วัด ร้อยละของการให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>เป้าหมาย 100%</p>	ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.
					ผ.ส.			ผ.ส.
					ผ.ง.			ผ.ง.
					ผ.ร.			ผ.ร.

กระบวนการทำงานที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในภาพรวม

กระบวนการ Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดในกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
M1 จัดทำแผนบริหาร จัดการองค์กร M1.1 วางแผนกลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กรเสร็จทันตามกรอบเวลา มีกรอบทิศทางที่ชัดเจน กลยุทธ์และแผนต่างๆ สอดคล้องส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายองค์กร 	<p>ตัวชี้วัด ร้อยละการบรรลุตัวชี้วัดที่สำคัญของแผนต่าง ๆ ประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนวิสาหกิจ - แผนแม่บท Loss & Pressure - แผนแม่บทโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา - แผนแม่บท IT - แผนแม่บท INNO/KM - แผนแม่บท HR - แผนแม่บท Customer - แผนแม่บท Stakeholder - แผนแม่บท CSR - แผนแม่บท CG <p>เป้าหมาย ≥ 80%</p>	<p>ผย. ผจส. ผคจ. ผย. ผยท. ผทป. ผบบ. คณะทำงาน CMC ผรส. ผรส. ผธก.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนด/ทบทวน Action Plan/แผนแม่บทต่าง ๆ (วิเคราะห์ความเสี่ยง) 	<p>ตัวชี้วัด จัดทำ/ทบทวน แผน Action Plan/แผนแม่บทต่าง ๆ แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด</p> <p>เป้าหมาย ภายในรอบเวลาที่กำหนด</p>	<p>ผย. ผจส. ผคจ. ผย. ผยท. ผทป. ผบบ. คณะทำงาน CMC ผรส. ผรส. ผธก.</p>
M1.2 ปรับเปลี่ยนแผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับเปลี่ยนแผนงานได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง 	<p>ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงแผนงานที่ทันทั่วทั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนปฏิบัติงานระดับองค์กร - แผนงานภายใต้แผนแม่บทต่าง ๆ <p>เป้าหมาย ≥ 80%</p>	<p>ผย. หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลกระทบต่อภาพรวมการดำเนินงานของแผนงานนั้น ๆ 	<p>ตัวชี้วัด วิเคราะห์และประเมินผลกระทบได้ทันเวลา</p> <p>เป้าหมาย ภายในรอบเวลาที่กำหนด</p>	<p>ผย. หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท</p>

กระบวนการ Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด กระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
M4 บริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน M4.1 บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	- ระบุและจัดการเหตุการณ์ที่อาจจะเป็นความเสี่ยงขององค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีประมาณ 2565 ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ภายในระยะเวลาที่กำหนด เป้าหมาย ภายใน ก.ย.	ผบส.	- ระบุเหตุการณ์และประเมินความเสี่ยง	ตัวชี้วัด จำนวนครั้งของการระบุและประเมินความเสี่ยง เป้าหมาย 2 ครั้งต่อปี	ผบส.
M4.2 ตรวจสอบภายใน - การวางแผนการตรวจสอบ	- สอบทานการดำเนินงานของหน่วยรับผิดชอบด้วยความเป็นอิสระ เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ	ตัวชี้วัด นำเสนอแผนการตรวจสอบต่อ ผวก. เพื่อให้ความเห็นชอบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เป้าหมาย ภายใน ส.ค. ตัวชี้วัด คะแนนการประเมินโดย Enablers ด้านตรวจสอบภายใน ข้อ 3.1 หน่วยตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงานและผลงาน เป้าหมาย > 3.0408	ผบส.	- จัดทำแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ของ กปน. หลวง ประจักษ์ปิงประมาณ (Critical Step)	ตัวชี้วัด จัดทำแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ของ กปน. นำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในภายในกำหนด เป้าหมาย ภายในเดือน ก.ย.	ผบส.
M4.2 ตรวจสอบภายใน - การดำเนินการตรวจสอบ รายงานผล และติดตามผล การดำเนินการตามข้อเสนอ	- สอบทานการดำเนินงานของหน่วยรับผิดชอบด้วยความเป็นอิสระ เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบ	ตัวชี้วัด นำเสนอแผนการตรวจสอบต่อ ผวก. เพื่อให้ความเห็นชอบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เป้าหมาย ภายใน ส.ค. ตัวชี้วัด คะแนนการประเมินโดย Enablers ด้านตรวจสอบภายใน ข้อ 3.1 หน่วยตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงานและผลงาน เป้าหมาย > 3.0408	ผวก.(สสส) ผวก.(สสส)	- ประเมินความเสี่ยงกำหนดความถี่ของกิจกรรมตรวจสอบ	ตัวชี้วัด การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมตรวจสอบ และจัดลำดับความสำคัญภายในกำหนด เป้าหมาย ภายใน 6 เดือน (มี.ค. - ส.ค.)	ผวก.(สสส)

กระบวนการ Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัด ร้อยละของการจัดการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
		ตัวชี้วัด ร้อยละของการตรวจสอบครบตามจำนวน AU ตามแผนที่กำหนด เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจ ของหน่วยรับตรวจ เป้าหมาย > 4	พวก.(สคส) พวก.(สคส)	- แนวทางการตรวจสอบ (Audit Program)	ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ Audit Program เป้าหมาย 100%	พวก.(สคส)
S2 จัดซื้อจัดจ้างและจัดการพัสดุ S2.1 จัดซื้อจัดจ้าง	- ดำเนินการให้ได้ตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ มติ ครม. รวมถึงหนังสือสั่งการต่าง ๆ	ตัวชี้วัด ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างได้ทันตามแผน เป้าหมาย 100%	ผจพ. สนง. ประปาสาขา ผบค.	- จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง - ดำเนินการจัดซื้อ/จ้าง	ตัวชี้วัด ร้อยละของการจัดทำ TOR ราคากลางได้ตามกำหนด เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการจัดซื้อจัดจ้างได้ตามกำหนด นับแต่จากวันที่มีอำนาจเห็นชอบรายงานขอซื้อขอจ้างถึงการอนุมัติสั่งซื้อจ้าง เป้าหมาย 100%	สนง. ประปาสาขา ผบค. ผจพ.
S2.2 จัดการพัสดุ	- บริหารจัดการพัสดุให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	ตัวชี้วัด ร้อยละของการบริหารจัดการวัสดุสำรองคลังให้เพียงพอกับความต้องการใช้งาน เป้าหมาย 100% ตัวชี้วัด ร้อยละของการรับ/เบิกจ่าย/รับคืน/โอน วัสดุสำรองคลังได้ถูกต้อง เป้าหมาย 100%	ผจพ. ผจพ.	- การขอเบิกพัสดุสำรองคลัง - การบริหารสัญญาซื้อ / จ้างวัสดุสำรองคลัง	ตัวชี้วัด ร้อยละของการตรวจสอบเอกสาร (รับ/เบิกจ่าย/รับคืน/โอน) ตรวจสอบการบันทึกบัญชี และตรวจสอบวัสดุสำรองคลัง (รับ/เบิกจ่าย/รับคืน/โอน) ให้ถูกต้อง เป้าหมาย 100%	ผจพ.

กระบวนการ Process	ข้อกำหนดกระบวนการ Process Requirement	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย Process KPIs	Process Owner	จุดควบคุม Critical Step	ตัวชี้วัดกระบวนการ/เป้าหมาย In-Process KPIs	Process Owner
S5 อำนวยการ S5.1 งานบริการกลาง - งานจัดการเอกสาร	- เอกสารถูกต้องและทันเวลา	ตัวชี้วัด ร้อยละของการนำส่งเอกสารที่ถูกต้องและตรงเวลา เป้าหมาย 100%	ฝ.ก.	- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร (งานสำคัญ)	ตัวชี้วัด ร้อยละของการตรวจสอบเอกสารแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ฝ.ก.
- การอนุญาตก่อสร้างหรือใช้ประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์	- เอกสารถูกต้องและตรงเวลา	ตัวชี้วัด ร้อยละของการจัดทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาการอนุญาตก่อสร้างหรือใช้ประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์ ทันภายในเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ฝ.ก.	- นำเข้าประชุมคณะกรรมการพิจารณาเกี่ยวกับการอนุญาตให้ก่อสร้างหรือใช้ประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในความควบคุมของ กปน.	ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ผ่านมาพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาเกี่ยวกับใบอนุญาตให้ก่อสร้างหรือใช้ประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์ฯ เป้าหมาย 100%	ฝ.ก.
S5.2 งานตามกฎหมาย - การดำเนินการทางคดี	- สนับสนุนการดำเนินการอื่นขององค์กรให้สอดคล้องกับกฎหมาย/กฎระเบียบขององค์กร	ตัวชี้วัด ร้อยละของงานเร่งรัดการฟ้องคดีแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด หลักฐานครบถ้วน เป้าหมาย 100%	ฝ.กม.	- รวบรวมเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นฟ้องคดี	ตัวชี้วัด ร้อยละของการดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นฟ้องคดีครบถ้วน เป้าหมาย 100%	ฝ.กม.
- ติดตามหนี้ค่าน้ำค้างชำระ		ตัวชี้วัด ร้อยละของงานเร่งรัดหนี้ค่าน้ำแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ฝ.กม.	- ตรวจสอบเอกสารที่หน่วยงานส่งมา	ตัวชี้วัด ร้อยละของการตรวจสอบเอกสารก่อนการส่งหนังสือทวงถามครบถ้วน เป้าหมาย 100%	ฝ.กม.
- พัฒนากฎหมาย		ตัวชี้วัด ร้อยละของการยกร่าง แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง ของ กปน. แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด เป้าหมาย 100%	ฝ.กม.	- ยกร่าง แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งของ กปน.	ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องของร่างกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง ของ กปน. เป้าหมาย 100%	ฝ.กม.

ตารางสรุปหน่วยงานผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงานที่สำคัญของ กปน. ปีงบประมาณ 2564

สายงาน	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยงาน	กระบวนการ
ผู้ว่าการ	SO-4 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และนำนวัตกรรมไปใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผพป.	M3.1 บริหารจัดการนวัตกรรม M6 จัดการความรู้
	SO-5 พัฒนาความสัมพันธ์-ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล	ผปก.	C11 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน
	SO-7 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ผธภ.	M5.1 สื่อสารและสร้างการรับรู้ด้านธรรมาภิบาล
		ผรส.	M5.2 รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	SO-8 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์สร้างความรู้ด้านบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทักษะที่หลากหลาย (Multi Skill) รองรับการเปลี่ยนแปลงและก้าวทันไปกับนโยบาย Thailand 4.0 พร้อมสร้างความมุ่งมั่นและเต็มใจในการทำงาน	ผรส.	M5.2 รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		ผสอ.	M5.2 รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		ผพบ.	S1.3 การเรียนรู้และพัฒนา
	**	ผพป. ผรส. ผธภ. ชวก.(สตร)	M1 จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กร (หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท) M4.2 ตรวจสอบภายใน

หมายเหตุ ** หมายถึง กระบวนการทำงานที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในภาพรวม

สายงาน	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยงาน	กระบวนการ
บริหาร	SO-9 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกกระบวนการทำงาน	ผบ.บ.	S1.1 โครงสร้างองค์กรและกรอบอัตรากำลัง S1.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร S1.4 บริหารจัดการความผูกพันของบุคลากร
		ผส.ก.	
		ผบ.บ.	M1 จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กร (หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท) S2 จัดซื้อจัดจ้างและจัดการพัสดุ
		ผจพ.	
การเงิน	SO-10 เพิ่มมูลค่าธุรกิจ	ผบ.ก.	S5 อำนาจการ
		ผกม.	
		ผก.ง.	S3 บริหารงบประมาณและการเงิน
แผนและ พัฒนา	SO-3 บริหารจัดการปริมาณและคุณภาพน้ำทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ) SO-10 เพิ่มมูลค่าธุรกิจ	ผบ.ส.	M4.1 บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
		ผพธ.	M3.2 พัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง/ธุรกิจใหม่
		ผนย.	M1 จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กร (หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท)
หมายเหตุ ** หมายถึง กระบวนการทำงานที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในภาพรวม		ผส.ก.	M4.1 บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

สายงาน	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยงาน	กระบวนการ
บริการ	SO-1 พัฒนาระบบจ่ายน้ำและบริหารจัดการน้ำสูญเสีย รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	สนง. ประปา สาขา ฝจร. ฝมน.	C5 บำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ C7 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ
	SO-3 บริหารจัดการปริมาณและคุณภาพน้ำทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ)	สนง. ประปา สาขา	C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ
	SO-5 พัฒนาความสัมพันธ์-ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล	สนง. ประปา สาขา	C7 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ C8 อ่านมาตรและแจ้งค่าน้ำ C9 รับชำระเงิน C10 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า C11 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน
	SO-6 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	สนง. ประปา	C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ C6.2 ท่อจ่ายและท่อบริการ
	SO-10 เพิ่มมูลค่าธุรกิจ	สนง. ประปา สาขา ฝสบ. สนง. ประปา สาขา	M3.2 พัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง/ธุรกิจใหม่
	**	คณะกรรมการ CMC ฝจร. สนง. ประปา สาขา	M1 จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กร (หน่วยงาน ที่จัดทำแผนแม่บท) S2.1 จัดซื้อจัดจ้าง

หมายเหตุ ** หมายถึง กระบวนการทำงานที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในภาพรวม

สายงาน	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยงาน	กระบวนการ
ผลิตและส่งน้ำ	SO-1 พัฒนาระบบจ่ายน้ำและบริหารจัดการน้ำสูญเสีย รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการลดน้ำสูญเสีย	ผดจ.	C3 จัดส่ง
		ผสน.	
		ผดจ.	C5 บำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์
		ผสน.	
		ผรด.	C1 จัดการน้ำดิบ
		ผนส.	
	SO-3 บริหารจัดการปริมาณและคุณภาพน้ำทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ)	ผผช.	C2 ผลิตน้ำ
		ผผส.	
		ผมธ.	
		ผคภ.	C4 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ
		ผบพ.	C5 บำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์
		ผบย.	
		ผบอ.	
		ผนส.	
		ผคภ.	
		ผดจ.	C6.1 อุโมงค์และท่อประจํา

สายงาน	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยงาน	กระบวนการ
วิศวกรรมและก่อสร้าง	SO-5 พัฒนาศักยภาพสัมพันธภาพความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล	ผคจ.	C6.1 อุโมงค์และท่อประธาน
	**	ผคจ.	M1 จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กร (หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท)
	SO-2 เสริมสร้างระบบผลิต (ผลิต สูบส่ง-จ่าย) ให้มีประสิทธิภาพ	ผบค. ผคป. ผกผ. ผกจ.1 ผกจ.2	M2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา
เทคโนโลยีสารสนเทศ	SO-6 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	ผบค. ผคป. ผกผ. ผกจ.1 ผกจ.2	M2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา
	**	ผบค.	S2.1 จัดซื้อจัดจ้าง
	SO-4 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และนำนวัตกรรมไปใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผพท. ผยส.	S4 จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
หมายเหตุ **	**	ผยท.	M1 จัดทำแผนบริหารจัดการองค์กร (หน่วยงานที่จัดทำแผนแม่บท)

หมายเหตุ ** หมายถึง กระบวนการทำงานที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในภาพรวม