

3.1.5 รายงานผลการดำเนินงานตามKPIs และแผนปฏิบัติงานองค์กร

1. จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนขอใช้บริการใบกำกับภาษีและใบเสร็จค่าน้ำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-invoice และ e-Tax & e-Receipt) (ราย)

ผลงานสะสม ต.ค.63 – มี.ค.64

เป้าหมายปี 2564

47,677



65,500

2. ร้อยละการชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ (ร้อยละ)

ผลงานสะสม ต.ค.63 – มี.ค.64

เป้าหมายครึ่งปีแรก

87.27



86.33%

3. ธุรกิจเสริมด้านบริการ ลานบาท (เฉพาะงานบริการหน้ามาตรและหลังมาตร)

ผลงานสะสม ต.ค.63 – มี.ค.64

เป้าหมายครึ่งปีแรก

284.40



272.36

4. งานก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำตอบสนองต่อประชาชนที่ยังไม่เข้าถึงน้ำประปา (ดำเนินการจัดทำ TOR แล้วเสร็จ)

ผลงานสะสม ต.ค.63 – มี.ค.64

เป้าหมายครึ่งปีแรก

57 เส้นทาง



57 เส้นทาง

แผนงานน้ำประปาปลอดภัย ด้านบริการผู้ใช้น้ำ (สาขา ผู้รับผิดชอบ)

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลงานสะสม (ต.ค.63 – มี.ค.64)	หมายเหตุ
1 รายงานผลคุณภาพน้ำหลังการระบายน้ำเพื่อล้างทำความสะอาดท่อ	-รายงานผลคุณภาพน้ำหลังการระบายน้ำเพื่อล้างทำความสะอาดท่อ เป้าหมาย มีรายงานเข้าระบบ 100% ของจำนวนงาน	45%	เป็นไปตามแผนงาน
2 ล้างท่อด้วยวิธี Uni-Directional Flushing (UDF)	1. สาขานำร่องจัดจ้างแล้วเสร็จ เป้าหมาย ภายในเดือน ก.ย. 2564 2. สาขาอื่น ๆ ล้างท่อด้วย UDF เป้าหมาย สาขา 1 พื้นที่	1. สาขานำร่อง ระบุ DMA เป้าหมายในร่าง TOR	เป็นไปตามแผนงาน
3 ฝ้าระวังการเกิด Biofilm ในเส้นท่อจ่ายน้ำ	-จำนวนจุดตรวจวัดจุลินทรีย์ในเส้นท่อ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 300 จุด	194 จุด คิดเป็น 65%	เป็นไปตามแผนงาน
4 การดำเนินงานกรณีหลังมิเตอร์ในเชิงรุก	-จำนวนครั้งที่ประชาสัมพันธ์ เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี	50%	เป็นไปตามแผนงาน


แผนงานน้ำประปาปลอดภัย ด้านบริการผู้ใช้น้ำ (สาขา ผู้รับผิดชอบ)

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลงานสะสม (ต.ค.63 – มี.ค.64)	หมายเหตุ
5 สร้างความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับ WSP	ทุกครั้งที่มีการประชุมก่อนเริ่มงาน เป้าหมาย รายงานผลทุก 6 เดือน	50%	เป็นไปตามแผนงาน
6 การดำเนินงานเพื่อลดจุดที่เป็น Dead End ปลาย เส้นท่อจ่ายน้ำ	1. รายงานแผนและผล เป้าหมายภายใน ม.ค. 2564 2. จำนวนจุด Dead end ที่ลดได้ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของแผนงาน 3. รายงานผลการล้างท่อบริเวณรอยต่อของ DMA เป้าหมายไตรมาสละ 4 จุด	1. รายงานแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 64 3. สาขาดำเนินการได้ ครบตามเป้าหมาย	เป็นไปตามแผนงาน

แผนงานงานการขยายการให้บริการ พัฒนาธุรกิจหลังมาตร และปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงานสะสม (ต.ค.63- มี.ค.64)	หมายเหตุ
1. การจัดทำแผนงานและก่อสร้างวางท่อประปา เพื่อขยายการให้บริการน้ำประปา	ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำ แล้วเสร็จ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50 กม.	49.51 กม.	เป็นไปตามแผนงาน
2. การก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำตอบสนองต่อประชาชนที่ยังไม่เข้าถึงน้ำประปา	จำนวนเส้นทาง เป้าหมาย 57 เส้นทาง	อยู่ระหว่างจัดจ้าง 21 เส้นทาง อยู่ระหว่างก่อสร้าง 27 เส้นทาง ก่อสร้างวางท่อแล้วเสร็จ 9 เส้นทาง	เป็นไปตามแผนงาน
3. พัฒนาธุรกิจสำหรับงานประปาหลังมาตรวัดน้ำ	รายได้จากธุรกิจเสริมหลังมาตร เป้าหมาย เพิ่มขึ้น 5% จากปี 2563	19.30 ล้านบาท	เป็นไปตามแผนงาน
	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า ปี 2563	4.91	เป็นไปตามแผนงาน
4. การปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ 	ผลการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ร้อยละ)	30.3% (ของแผนงานสะสมทั้งปี)	ล่าช้ากว่าแผน

แผนงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (ฝจส. ผู้รับผิดชอบ)

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงานสะสม (ต.ค.63 – มี.ค.64)	หมายเหตุ
1. งานปรับปรุงท่อลดน้ำสูญเสียประจำปี	1.ลงนามก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำได้ตามแผน เป้าหมาย 1,200 กม. 2. วางท่อใหม่แล้วเสร็จตามเกณฑ์ตัวชี้วัด	1. ลงนาม 757.11 กม. คิดเป็น 63.09% 2. 471.51 กม.	เป็นไปตามแผนงาน
2. งานจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสียในพื้นที่เป้าหมายที่มีน้ำสูญเสียสูง	ร้อยละความสำเร็จตามแผนงานจ้างเป้าหมาย ร้อยละ 100	48%	เป็นไปตามแผนงาน
3. งานสำรวจท่อรั่วด้วยดาวเทียม	ร้อยละความสำเร็จตามแผน เป้าหมาย ร้อยละ 100	68.5%	เป็นไปตามแผนงาน
4. งานบริหารจัดการน้ำสูญเสียด้วยเทคโนโลยี sensors 	ร้อยละความสำเร็จตามแผน เป้าหมาย ร้อยละ 100	53.5% อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง	ล่าช้ากว่าแผนเล็กน้อย เนื่องจากเป็นงานที่ไม่เคยดำเนินการใน กปน. จึงใช้ระยะเวลาในการทบทวน TOR

แผนงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (ฝจส. ผู้รับผิดชอบ)

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงานสะสม (ต.ค.63 – มี.ค.64)	หมายเหตุ
5. การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบเฝ้า ระวังน้ำสูญเสีย (DMA)	1. ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 2. ร้อยละของ RTU ที่ใช้งาน เป้าหมาย ร้อยละ 100	1. ดำเนินการ 56% 2. ร้อยละ 91	เป็นไปตามแผนงาน