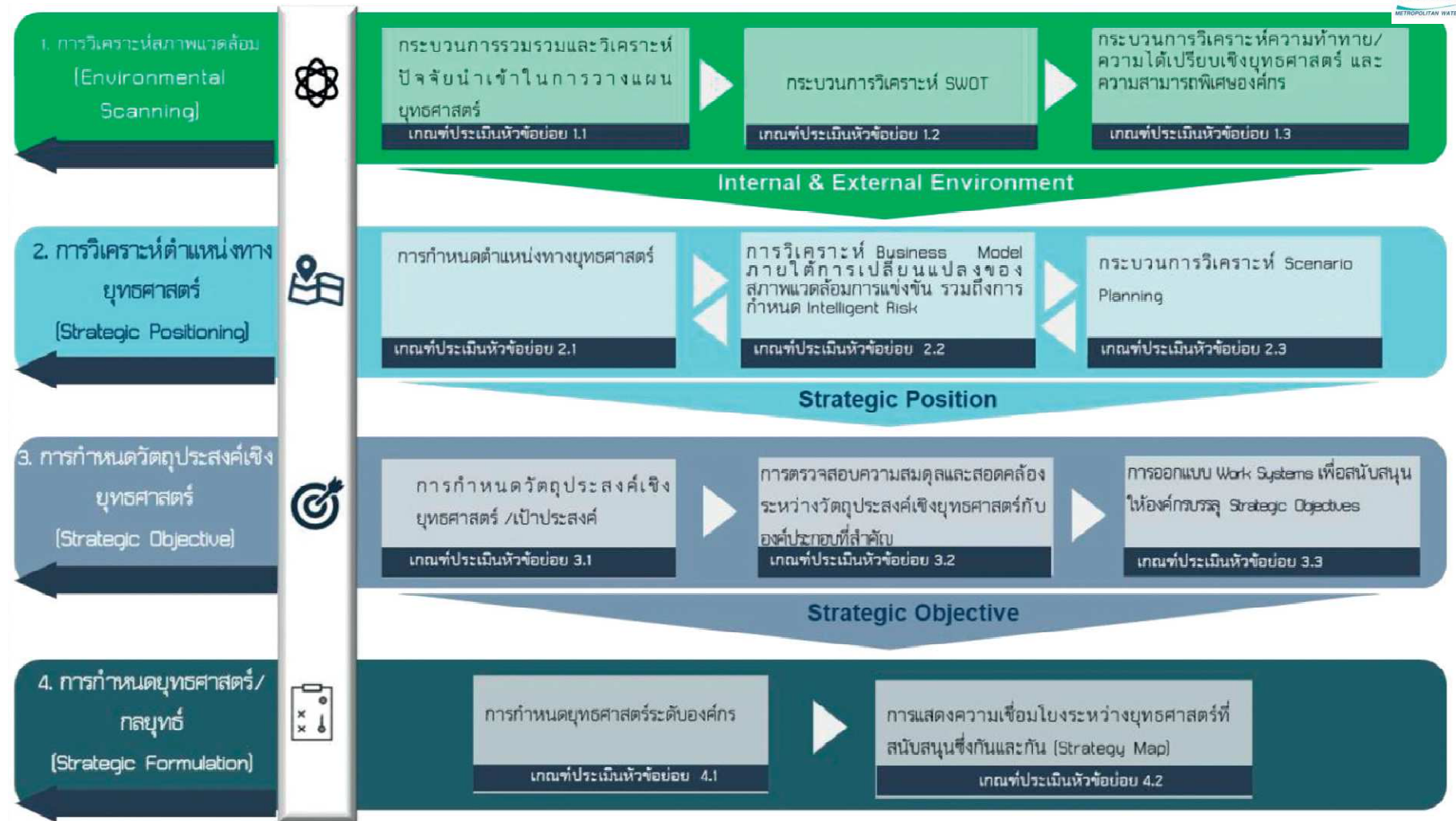


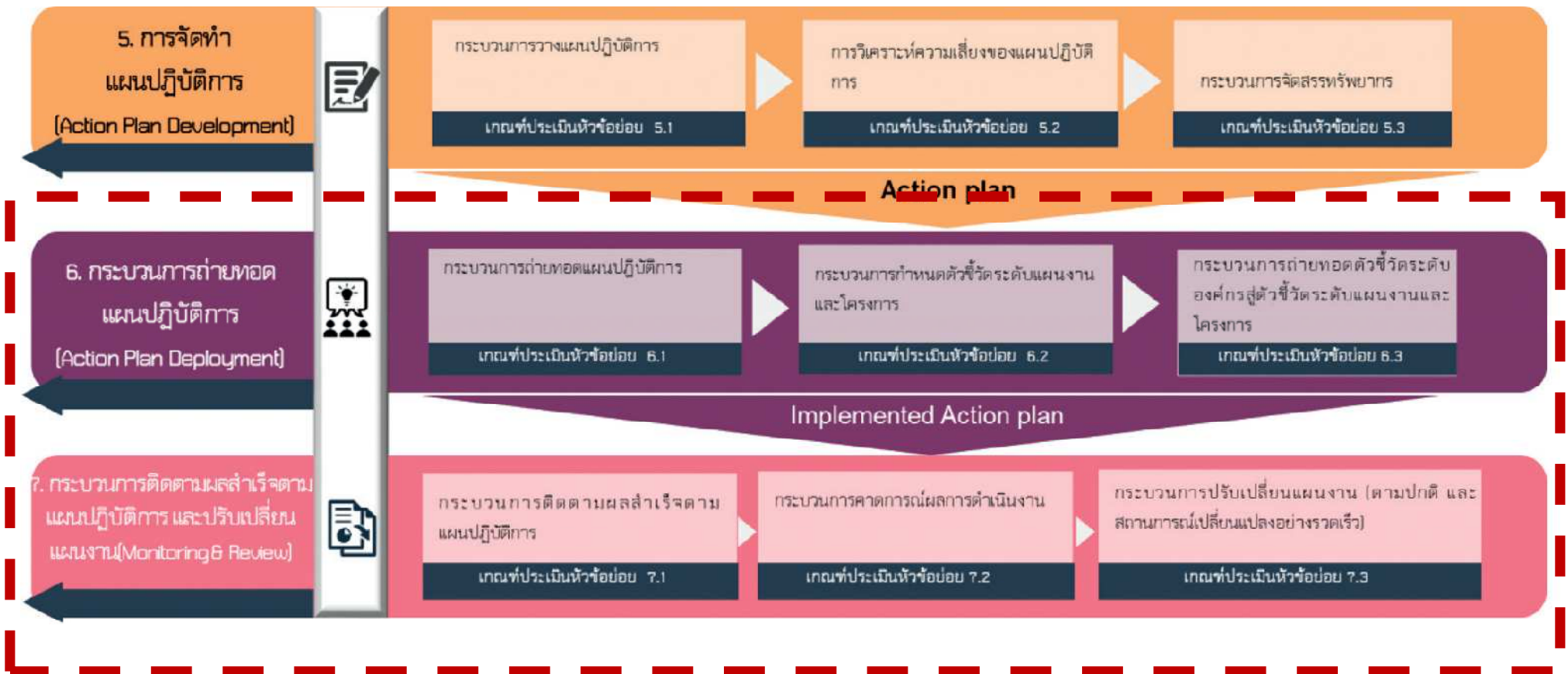
การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตามเกณฑ์ Enabler



กรุงเทพมหานคร
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY



การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตามเกณฑ์ Enabler



กลไกการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์ลูกค้าและตลาด

1



กำหนดตัวชี้วัด และ หน่วยงาน หรือผู้รับผิดชอบใน แต่ละ Action Plan ที่ระบุใน แผนยุทธศาสตร์ ลูกค้าและตลาด

2



คณะกรรมการยุทธศาสตร์ ติดตามและรายงานผล การดำเนินงานตาม แผนยุทธฯ ตามคำสั่ง อำนาจหน้าที่ของ คณะทำงานยุทธฯ และ มีการกำหนดบุคคล ผู้รับผิดชอบในแต่ละ เรื่องของ Action Plan

3



ขอความเห็นชอบรองผู้ว่าการบริการ (ด้านตะวันออก) และรองผู้ว่าการ บริการ(ด้านตะวันตก)ให้นำตัวชี้วัด แต่ละ Action Plan ใช้กำกับในระดับ บุคคลตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการกอง ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละ Action Plan นั้น ๆ ด้วยระบบ COACH เพื่อใช้ในการประเมินผลการ ดำเนินงานประจำปี

4



รายงานผลการ ดำเนินงานตาม Action Plan ให้ ผู้บริหารสายงาน และฝ่ายติดตาม และประเมินผล ทราบทุก 3 เดือน

ขอความเห็นชอบรองผู้ว่าการบริการ(ด้านตะวันออก) และรองผู้ว่าการบริการ(ด้านตะวันตก)
 ให้นำตัวชี้วัดแต่ละ Action Plan ใช้กำกับในระดับบุคคลตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการกองของหน่วยงาน

* ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบในแต่ละ Action Plan

| | KPI | เสนอ ผู้รับ KPI | ผู้รับผิดชอบ ในคณะยุทธฯ |
|--|--|-------------------------|--|
| 1. งานวางท่อประปาเพื่อขยายการให้บริการน้ำประปา | จำนวนเส้นทางวางท่อ 57 เส้นทาง | ตามเกณฑ์ KPI องค์กร | |
| 2. ติดตั้ง Booster Pump พื้นที่ชายขอบ/พื้นที่แรงดันน้ำต่ำ | จำนวนจุดที่ติดตั้ง 6 จุดหรือ 6 สาขา | ผอ.กรร. | ผอ.กรร.สสส. |
| 3. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) | ความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ มากกว่า 4.50 | ผอ.กอบ. | หน.สบน.กรร.สสท. |
| 4. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มที่อยู่อาศัย (โครงการพบประชาชน) | ความพึงพอใจของลูกค้าที่อยู่อาศัยมากกว่า 4.50 | ผอ.กรร. | หน.สบน.กรร.สสท. |
| 5. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มชุมชน | ความพึงพอใจของลูกค้าชุมชนมากกว่า 4.50 | ผอ.กรร. | หน.สบน.กรร.สสท. |
| 6. ติดตั้ง Auto Flushing Valve | จำนวนจุดติดตั้ง 18 จุด | ผอ.กรร. | ผอ.กบม.ฝมน. |
| 7. จัดทำ TOR งานพัฒนาระบบงาน MWA OnMobile (AI) | ร่าง TOR สำหรับขออนุมัติงบประมาณ | ร่วมกับเกณฑ์ KPI องค์กร | นักบัญชี 7 (รวก.(กต)) |
| 8. อบรมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดิจิทัล | <ul style="list-style-type: none"> คู่มือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดิจิทัล เสร็จเดือนมีนาคม 2564 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมผ่านเกิน 90% | ผอ.กอง ในสังกัดสาขา | นักบัญชี 7 (รวก.(กต)) หน.สบน.กรร.สสท. |