



ความคืบหน้าเรื่อง การบริหารหนี้ค่าน้ำประปา

กลุ่มกองรายได้

28 ส.ค.63



มาตรการยกเว้นการตัดน้ำชั่วคราวและถาวร
ตั้งแต่ 23 มี.ค. – 30 ก.ย.63
(งดผูกมัดและถอดมาตรวัดน้ำ)



ค่าน้ำประปาค้างชำระ

— P — G — L

140,000,000.00

120,000,000.00

100,000,000.00

80,000,000.00

60,000,000.00

40,000,000.00

20,000,000.00

-

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

กลุ่ม G 320.31 ล้านบาท (60.55%)

กลุ่ม P 207.43 ล้านบาท (39.20%)

กลุ่ม L 1.29 ล้านบาท (0.25%)

รวมทั้งสิ้น 529.03 ล้านบาท

ข้อมูล ณ 24 ส.ค.63

กลุ่ม P ทั่วไป



» การดำเนินงาน

กลุ่มกองรายได้ : จัดทำบันทึกหารือ ผกม. “การบริหารหนี้ค่าน้ำประปาค้างชำระสำนักงานประปาสาขา (บันทึกที่ กรดสสส 63/2563 วันที่ 6 สิงหาคม 2563)

ประเด็นหารือ

1. การติดตามหนี้ค่าน้ำประปาก่อนสิ้นสุดมาตรการยกเว้นตัดน้ำฯ (วันที่ 30 ก.ย.63) ทำได้หรือไม่
2. เนื้อหาใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปาเหมาะสมหรือไม่
3. การโทรศัพท์ติดตามหนี้ค่าน้ำประปร่วมกับการส่งใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปาสามารถดำเนินการหรือไม่
4. กรณียุบทะเบียนการใช้น้ำมีหนี้ค่าน้ำประปาและมีเงินประกันฯ บน Cloud ต้องปฏิบัติตามระเบียบ กปน.54 หรือไม่

» การดำเนินงาน

ฝ่ายกฎหมาย : ตอบข้อหารือ (บันทึกที่ ผกม 582/2563 วันที่ 20 สิงหาคม 2563)
สรุปผลได้ ดังนี้ : -

ประเด็นหารือ

1. การติดตามหนี้ค่าน้ำประปา ก่อนสิ้นสุดมาตรการยกเว้นตัดน้ำฯ (วันที่ 30 ก.ย.63) ทำได้หรือไม่
ตอบ : ไม่มีกฎหมายห้ามและเป็นสิทธิของ กปน. (เจ้าหนี้) จะแจ้งให้ทราบว่าจะละเอียดถึงหนี้ค่าน้ำประปา
2. เนื้อหาใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปาเหมาะสมหรือไม่
ตอบ : นำไปแจ้งลูกค้าโดยไม่ติดประเด็นปัญหาเกี่ยวกับ พรบ.การทวงถามหนี้จึงสามารถกระทำได้

****ข้อควรระวัง :** หนังสือเตือนควรปิดผนึกให้มิดชิดเรียบร้อย



ใบเดือนให้ชำระค่าน้ำประปา

วันที่.....สิงหาคม 2563

สำนักงานประปาสาขา.....

501 ซอยรามคำแหง 39 (เทพ

สิริลา) ถนนรามคำแหง

แขวงวังทองหลาง กทม.10310

เรียน ท่านลูกค้าหมายเลขทะเบียน.....สาขา-เขต.....

ตามที่ท่านได้รับมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) เรื่อง ยกเว้นการตัดน้ำชั่วคราวและถาวร (งดผูกมัดและถอดมาตรวัดน้ำ) เป็นระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2563 และมาตรการดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน 2563 สำนักงานประปาสาขา.....การประปานครหลวง ได้ตรวจสอบการชำระเงินค่าน้ำประปา ปรากฏว่าท่านมียอดค่าน้ำประปาดังชำระ ดังนี้

ใบแจ้งค่าน้ำ	วันที่	จำนวนเงิน	ใบแจ้งค่าน้ำ	วันที่	จำนวนเงิน
xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx	xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx
xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx	xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx
xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx	xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx
xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx	xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx
xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx	xxxxxx	xx/xx/xx	xx,xxx.xx
รวม xx ฉบับ รวมจำนวนเงิน x,xxx,xxx.xx บาท			ข้อมูล ณ วันที่ วว/คค/ปปปป		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการชำระเงินค่าน้ำประปา ได้ตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่ท่านสะดวก ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 กันยายน 2563 หากเกินกำหนดอาจจำเป็นต้องรับการจ่ายน้ำชั่วคราว ถ้าท่านมีข้อสงสัยประการใดโปรดสอบถามรายละเอียดที่ โทร..... และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีจากท่าน

สำนักงานประปาสาขา.....

***** กรณีที่ท่านได้ชำระเงินดังกล่าวข้างต้นเรียบร้อยแล้วก่อนได้รับจดหมายนี้ ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

เพิ่มเติมข้อความตามที่ ผกม.

แนะนำ

» การดำเนินงาน

ประเด็นหารือ

3. การโทรศัพท์ติดตามหนี้ค่าน้ำประปา ร่วมกับการส่งใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปา สามารถดำเนินการได้หรือไม่

ตอบ : เนื่องจากไม่มีกฎหมายใดห้ามไว้จึงสามารถกระทำได้ เพียงแต่มีข้อห้าม ข้อควรปฏิบัติในเรื่องของทวงถามหนี้ ตาม พรบ.การทวงถามหนี้ฯ

4. กรณียืมทะเบียนการใช้น้ำมีหนี้ค่าน้ำประปาและมีเงินประกันฯ บน Cloud ต้องปฏิบัติตามระเบียบ กปน.54 หรือไม่

ตอบ : ต่างฝ่ายต่างตกเป็นเจ้าหนี้ลูกหนี้ซึ่งกันและกัน ลูกหนี้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งย่อมจะหลุดพ้นจากหนี้ของตนด้วยหักกลบลบกันได้เพียงเท่าจำนวนที่ตรงกัน ดังนั้น หากชื่อผู้ใช้น้ำตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันฯ สามารถดำเนินการหักกลบลบหนี้ก่อนที่จะคืนเงินประกันฯ ทั้งนี้ ตาม ป.พ.พ.มาตรา 341 342 และมาตรา 344 และการดำเนินการดังกล่าวยังคงต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อ 6 (ระเบียบ กปน.ฉบับที่ 54 ว่าด้วย การติดตามหนี้ค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายและการจำหน่ายหนี้จากบัญชีเป็นศูนย์)

แนวทางปฏิบัติการติดตามค่าน้ำประปา

ขั้นตอน	ช่วงเวลาดำเนินการ	แนวทางการดำเนินงาน
1	เดือน สิงหาคม 2563 (เงื่อนไข : กพร.ดำเนินการแก้ไขเนื้อหาหนังสือใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปาแล้วเสร็จทัน)	<ul style="list-style-type: none">ส่งหนังสือใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปาทางไปรษณีย์เดือนครั้งที่ 1**ชำระค่าน้ำประปาภายในวันที่ 30 ก.ย.2563**
2	เดือน กันยายน 2563 (เงื่อนไข : รายที่ถูกระงับการใช้น้ำก่อนแล้ว จะทำเรื่องให้ กพร.ดำเนินปลดสถานะผูกมัดแล้วทุกราย)	<ul style="list-style-type: none">แจ้ง ผสอ. ประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า**ไค้งสุดท้าย กปน.สิ้นสุดมาตรการยกเว้นการตัดน้ำวันที่ 30 กันยายน 2563 **ส่งหนังสือใบเตือนให้ชำระค่าน้ำประปาทางไปรษณีย์เดือนครั้งที่ 2**ชำระค่าน้ำประปาภายในวันที่ 30 ก.ย.2563**
3	เดือน ตุลาคม 2563 **สิ้นสุดเยียวยาตัวแทนตัดน้ำ**	<ul style="list-style-type: none">เดือนครั้งที่ 3 โดยแจ้งให้ชำระค่าน้ำประปาพร้อมระบุวันที่ระงับการใช้น้ำชั่วคราว และเริ่มระงับเมื่อครบกำหนดการบริหารจัดการระงับการใช้น้ำฯ ขึ้นอยู่กับปริมาณงานของแต่ละสาขาซึ่งอาจดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2-3 เดือน



จบการนำเสนอ