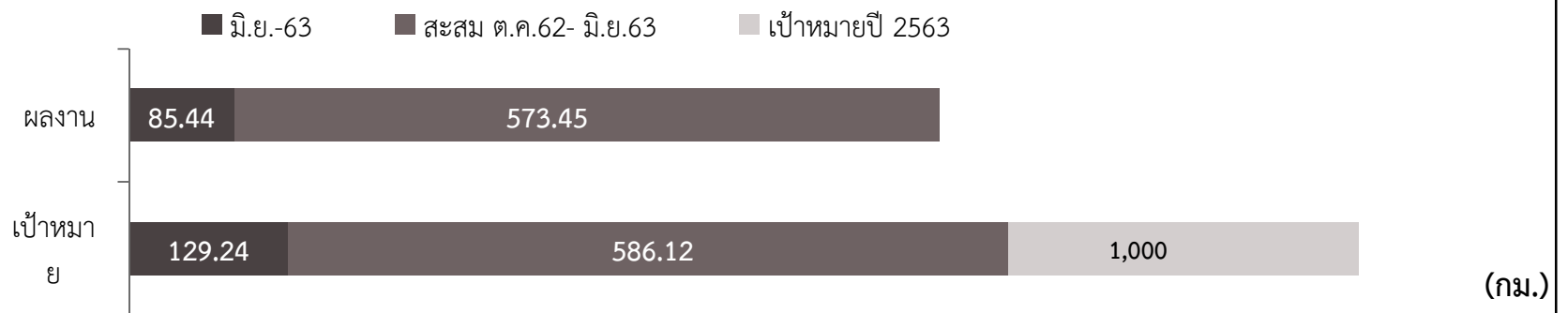


3.1 รายงานผลการดำเนินงานตามKPIs และแผนปฏิบัติงานองค์กร

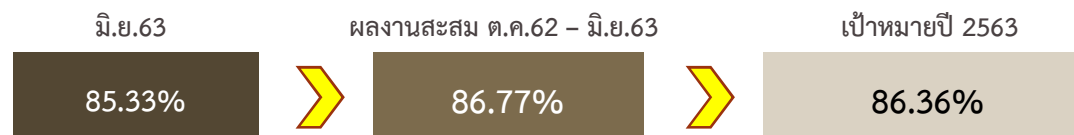
1. ส่งมอบงานก่อสร้างวางท่อเพื่อลดน้ำสูญเสีย



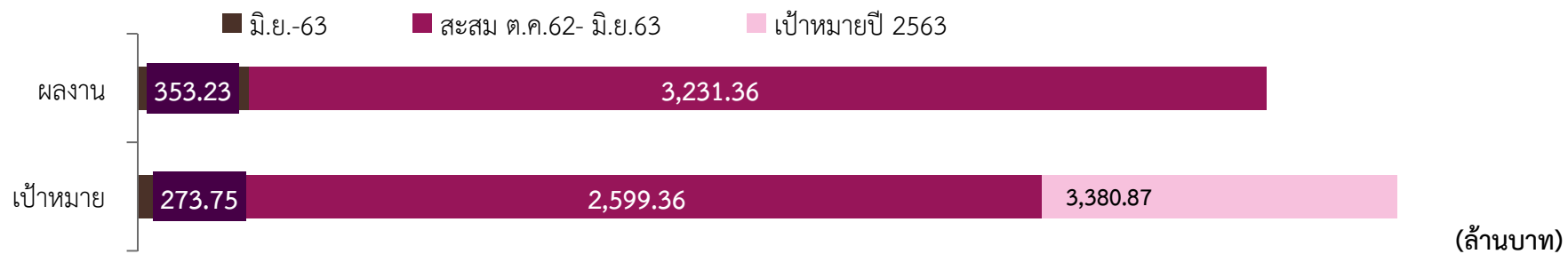
2. จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนขอใช้บริการใบกำกับภาษีและใบเสร็จค่าน้ำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax & e-Receipt)



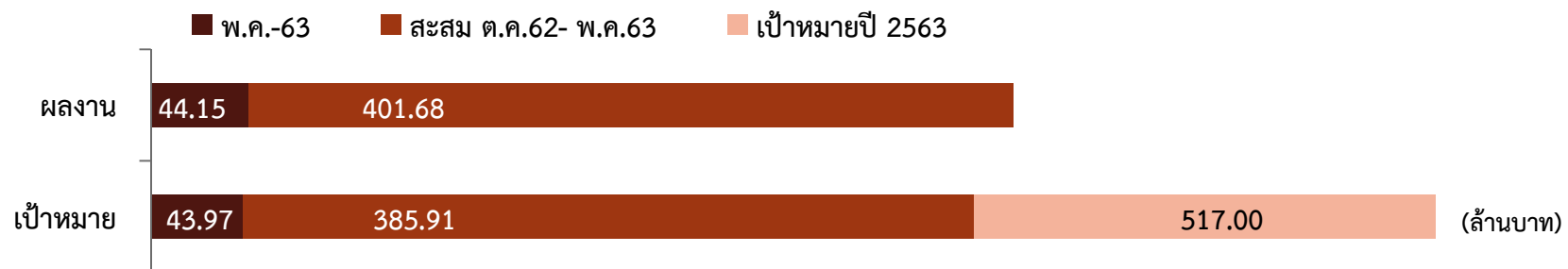
3. ร้อยละการชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ



4. การเบิกจ่ายงบลงทุน



5. รายได้เสริมจากรูกรักที่เกี่ยวข้อง



แผนงานน้ำประปาปลอดภัย ด้านบริการผู้ใช้น้ำ (สาขา ผู้รับผิดชอบ)

กิจกรรม	ผลงาน มิ.ย. 63	ผลงานสะสม (ต.ค.62 – มิ.ย.63)	หมายเหตุ
1 คณะทำงานฯ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (SOPs) และความสอดคล้องกับ TOR คู่มือการควบคุมสุขอนามัยในการวางท่อและติดตั้งประปาใหม่ รายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ ภายใน เดือน ก.พ. 256	-	100%	
2 ดำเนินการด้าน Water Safety Plan (WSP) ครอบคลุมทุกสาขา พร้อม ติดตามตรวจสอบ การดำเนินงานตาม SOPs ของการซ่อมท่อ/ วางท่อ/ติดตั้งมิเตอร์/ การ Flushing (UDF)	86.14%	86.14%	
3 ฝ้าระวังการเกิด Biofilm ในเส้นท่อจ่ายน้ำ ☹️	69.00%	69.00%	
4 การดำเนินงานกรณีหลังมิเตอร์ในเชิงรุก	65%	65%	
5 สร้างความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับ WSP	25%	25%	
6 การดำเนินงานเพื่อลดจุดที่เป็น Dead End ปลายเส้นท่อจ่ายน้ำ เพิ่มเติม	78.88%	78.88%	

หมายเหตุ : กิจกรรมการตรวจเชื้อจุลินทรีย์ น้ำประปาเส้นท่อล่าช้า เนื่องจากงดเก็บตัวอย่างน้ำในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

แผนงานงานการขยายการให้บริการ พัฒนารูกรักหลังมาตร และปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงาน ม.ย. 63	ผลงานสะสม (ต.ค.62- ม.ย.63)	หมายเหตุ
1. การจัดทำแผนงานวางท่อประปา เพื่อขยายการให้บริการน้ำประปา ปีงบประมาณ 2563	ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 40 กม.	-	34.98	เส้นทางระหว่างก่อสร้างวางท่อ 15.686 กม. อยู่ระหว่างแจ้งเริ่มงาน 14.886 กม. อยู่ระหว่างจัดจ้าง 0.403 กม. ติดปัญหาสภาพ หน้างานก่อสร้าง 4.210กม เส้นทางยกเลิก 1.91 กม.
2 พัฒนารูกรักสำหรับงานประปาหลัง มาตรวัดน้ำ	รายได้จากรูกรักเสริมหลังมาตร เป้าหมาย 27 ล้านบาท (ล้านบาท)	1.06	21.93	
	ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า ปี 2562	4.97	4.81	
3. การปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ ☹️	ร้อยละการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ ตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (ร้อยละ)	77.71%	61.61%	ผลงานรายเดือนสูงกว่าแผน แต่ผลงานสะสมล่าช้ากว่าแผน

แผนงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (ฝจส. ผู้รับผิดชอบ)

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงาน มิ.ย. 63	ผลงานสะสม (ต.ค.62 - มิ.ย.63)	หมายเหตุ
1. งานปรับปรุงท่อลดน้ำสูญเสียประจำปี	ลงนามก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำได้ตามแผน 1,000 กม. ภายในเดือน ก.ย. 2563 (กม.)	15.803	974.927	
2. งานจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสียในพื้นที่เป้าหมายที่มีน้ำสูญเสียสูง	ดำเนินการตามสัญญาจ้างงาน ร้อยละความสำเร็จตามแผนงานจ้างบริหารจัดการ น้ำสูญเสีย เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ)	20%	40%	
3. จัดหาเทคโนโลยีงานลดน้ำสูญเสียที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนงานลดน้ำสูญเสียของสาขา	ร้อยละความสำเร็จตามแผนงานจ้างบริหารจัดการ น้ำสูญเสีย เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ)	2.75%	91.75%	
4. การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบฝักระวังน้ำสูญเสีย (DMA) ☹️	1..ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ) 2. ร้อยละของ RTU ที่ใช้งาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ)	8% -	72.60% 99%	ผลงานสะสมล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากอยู่ระหว่างรอนำเข้ามาตรจากต่างประเทศ คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ในช่วงเดือนสิงหาคม
5. การปรับปรุงท่อประปาที่เสื่อมสภาพร่วมกับงานวางท่อร้อยสายสื่อสารของ กทม.	ความยาวท่อที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ เปรียบเทียบกับแผนงานวางท่อร้อยสายของ กทม.	-	-	กทม. อยู่ระหว่างการทำโครงการนำร่อง ยังไม่มีแผนงานร่วมกับ กปน.

ผลการดำเนินงานโทรเชิญชวนลูกค้า เดือน ก.ค. 2563 (ตั้งแต่ 20 มิ.ย.-19 ก.ค.63)

ลำดับ	สาขา	แผนงาน (ราย)	ผลการดำเนินงาน โทรเชิญชวนลูกค้า (ราย)	ลูกค้า R2 ที่สมัคร ใช้บริการ e-Tax (ราย)	จำนวนลูกค้าที่เชิญ ชวนลงทะเบียนทาง Line	จำนวนลูกค้าที่เชิญ ชวนลงทะเบียนทาง E-mail	จำนวนลูกค้าที่เชิญชวน ลงทะเบียนทาง Facebook	จำนวนลูกค้าที่เชิญชวน ลงทะเบียน Walk in (มาติดต่อที่สาขา)	จำนวนลูกค้าที่เชิญชวนลงทะเบียนทาง ช่องทางอื่นๆ
1	สสส	950	60	224	45	194	30	20	ส่งไปรษณีย์บัตร 1,000 ราย
2	สสท	810	119	246	28	18	115	14	แจกแผ่นพับส่งทางไปรษณีย์ 810 ราย
3	สสป	800	353	306	0	312	0	185	-
4	สสม	760	352	60	0	20	0	662	แจกใบปลิว 1,560 ราย
5	สสท	940	1,793	112	0	0	0	3,600	-
6	สสญ	420	150	82	0	0	0	50	-
7	สสล	915	2,486	146	0	0	0	0	-
8	สสช	500	531	167	2	26	0	180	-
9	สสช	525	396	130	1	8	0	0	-
10	สสมบ	360	408	48	0	0	0	0	ส่ง SMS ให้ลูกค้า 248 ราย
11	สสสภ	500	76	117	96	233	0	12	แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ 105 ราย
12	สสบ	872	736	235	0	0	0	91	-
13	สสด	1,700	275	156	0	0	0	0	-
14	สสภ	1,500	108	108	0	0	0	0	-
15	สสว	1,019	1,104	265	0	0	0	50	-
16	สสน	500	500	138	5	0	0	0	สสน.พบประชาชน
17	สสบท	360	200	51	0	0	0	0	-
18	สสนส	568	920	89	0	0	0	0	ส่งแผ่นพับเชิญชวนลูกค้าบัตร N 1,766 ราย
รวม		13,999	10,567	2,680	177	811	145	4,864	-

