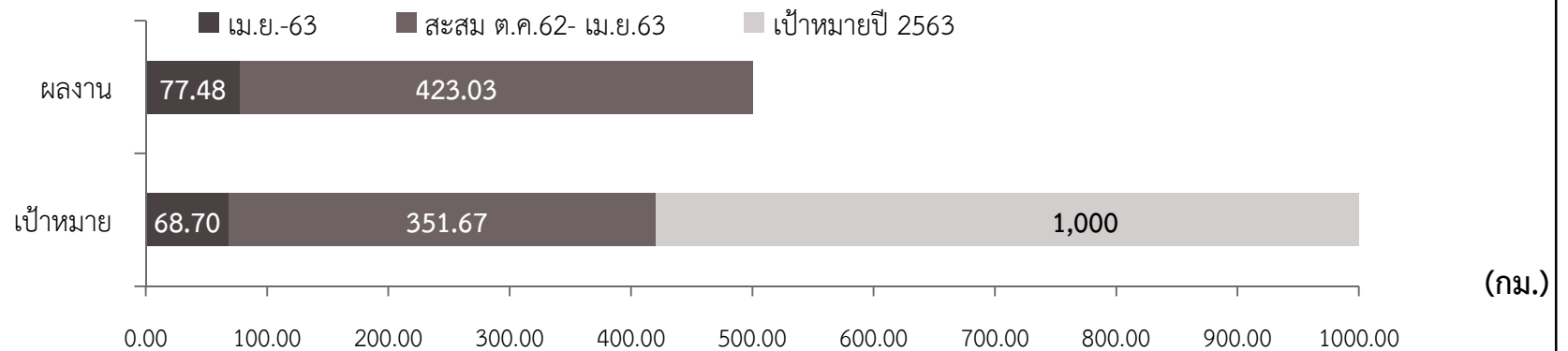


3.1 รายงานผลการดำเนินงานตามKPIs และแผนปฏิบัติงานองค์กร

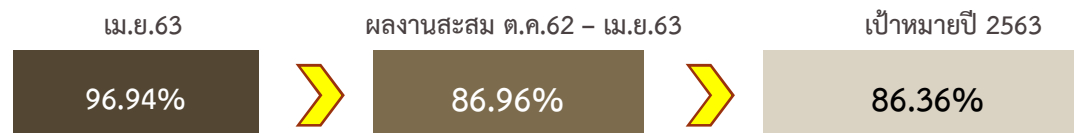
1. สัมทบงานก่อสร้างวางท่อเพื่อลดน้ำสูญเสีย



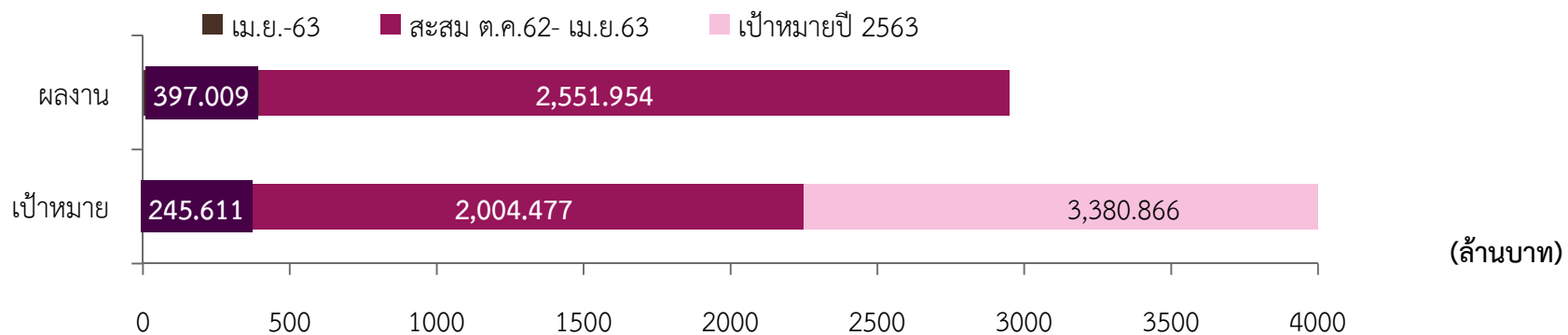
2. จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนขอใช้บริการใบกำกับภาษีและใบเสร็จค่าน้ำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax & e-Receipt)



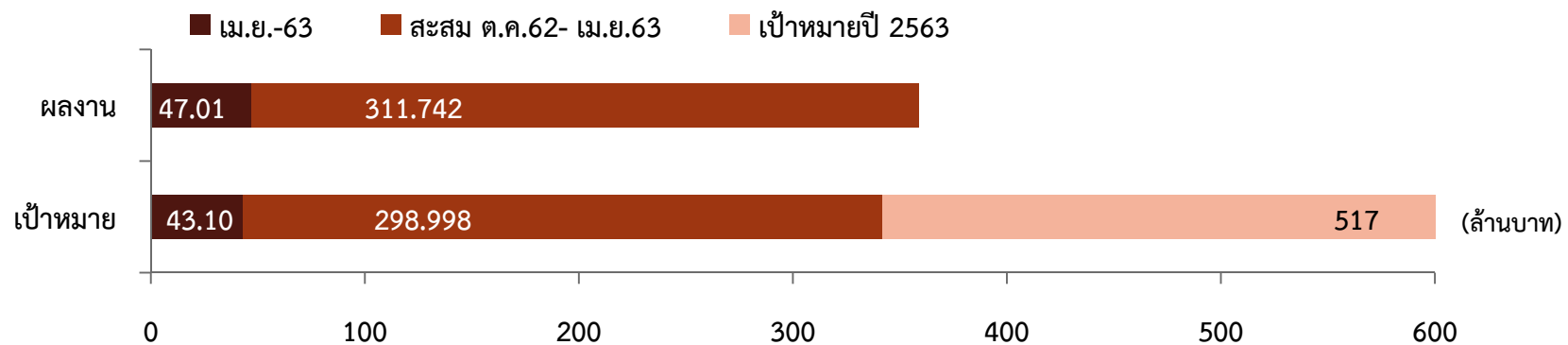
3. ร้อยละการชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ



4. การเบิกจ่ายงบลงทุน



5.รายได้เสริมจากรูรกิจที่เกี่ยวข้อง



แผนงานน้ำประปาปลอดภัย ด้านบริการผู้ใช้น้ำ (สาขา ผู้รับผิดชอบ)

กิจกรรม	ผลงาน เม.ย. 63	ผลงานสะสม (ต.ค.62-เม.ย.63)	หมายเหตุ
1 คณะทำงานฯ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (SOPs) และความสอดคล้องกับ TOR คู่มือการควบคุมสุขอนามัยในการวางท่อและติดตั้งประปาใหม่ รายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ ภายใน เดือน ก.พ. 256	-	100%	
2 ดำเนินการด้าน Water Safety Plan (WSP) ครอบคลุมทุกสาขา พร้อม ติดตามตรวจสอบ การดำเนินงานตาม SOPs ของการซ่อมท่อ/ วางท่อ/ติดตั้งมิเตอร์/ การ Flushing (UDF)	72.61%	72.61%	
3 ฝ้าระวังการเกิด Biofilm ในเส้นท่อจ่ายน้ำ ☹️	63.25%	63.5%	
4 การดำเนินงานกรณีหลังมิเตอร์ในเชิงรุก ☹️	47%	47%	
5 สร้างความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับ WSP	25%	25%	
6 การดำเนินงานเพื่อลดจุดที่เป็น Dead End ปลายเส้นท่อจ่ายน้ำ เพิ่มเติม	62.38%	62.38%	

หมายเหตุ : บางตัวชี้วัดของกิจกรรม ของแผนงานน้ำประปาปลอดภัยไม่เป็นไปตามแผนงาน เนื่องจากภาวะไวรัสโควิด-19 จึงงดการเก็บตัวอย่างน้ำ ซึ่งเมื่อเข้าสู่ภาวะปกติจะเก็บตัวอย่างน้ำให้ครบตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงานงานการขยายการให้บริการ พัฒนารูทกิจหลังมาตร และปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงาน เม.ย. 63	ผลงานสะสม (ต.ค.62- เม.ย.63)	หมายเหตุ
1. การจัดทำแผนงานวางท่อประปา เพื่อขยายการให้บริการน้ำประปา ปิงบประมาณ 2563	ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 40 กม.	-	11.711	เส้นทางระหว่างก่อสร้างวางท่อ 35.302 กม. อยู่ระหว่างแจ้งเริ่มงาน11.953 กม. ติดปัญหา สภาพหน้างาน 1 เส้นทาง ระยะทางก่อสร้าง 1.920 กม เส้นทางยกเลิก 1.91 กม.
2 พัฒนารูทกิจสำหรับงานประปาหลัง มาตรวัดน้ำ	รายได้จากรูทกิจเสริมหลังมาตร เป้าหมาย 27 ล้านบาท (ล้านบาท)	4.43	17.98	
	ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า ปี 2562	4.95	4.76	
3. การปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ ☹	ร้อยละการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตาม แผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (ร้อยละ)	175.86%	58.01%	ล่าช้ากว่าแผน เนื่องจาก - ระเบียบ 52 รอเข้าคณะกรรมการพิจารณาร่าง กฎหมาย กปน. - ข้อปฏิบัติในการใช้น้ำประปา อยู่ระหว่างรอ ฝกม. ตรวจสอบ - ผู้ใช้น้ำบางรายไม่ยินยอมให้ลดขนาดมาตร และ สำนักงานประปาสาขาไม่สามารถดำเนินการลด ขนาดมาตรตามประกาศ และระเบียบ กปน. ที่

แผนงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (ฝจส. ผู้รับผิดชอบ)

แผนงาน	ตัวชี้วัด	ผลงาน เม.ย. 63	ผลงานสะสม (ต.ค.62 - เม.ย.63)	หมายเหตุ
1. งานปรับปรุงท่อลดน้ำสูญเสียประจำปี	ลงนามก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำได้ตามแผน 1,000 กม. ภายในเดือน ก.ย. 2563 (กม.)	30.129	943.402	
2. งานจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสียในพื้นที่เป้าหมายที่มีน้ำสูญเสียสูง ☹️	ดำเนินการตามสัญญาจ้างงาน ร้อยละความสำเร็จตามแผนงานจ้างบริหารจัดการ น้ำสูญเสีย เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ)	6%	40%	ล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากมีการทบทวน TOR และราคากลางให้ครอบคลุมและรัดกุม
3. จัดหาเทคโนโลยีงานลดน้ำสูญเสียที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนงานลดน้ำสูญเสียของสาขา	ร้อยละความสำเร็จตามแผนงานจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ)	2.75%	86.25%	
4. การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบเฝ้าระวังน้ำสูญเสีย (DMA) ☹️	1..ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ) 2. ร้อยละของ RTU ที่ใช้งาน เป้าหมาย ร้อยละ 100 (ร้อยละ)	2.64% -	52.58% 94%	ล่าช้ากว่าแผนเล็กน้อย เนื่องจากมีกิจกรรมติดตั้งเครื่องวัด DMA เพิ่มเติมและกิจกรรม จ้างบริหารจัดการข้อมูลและอุปกรณ์ภาคสนาม พร้อมเครือข่ายสื่อสาร ล่าช้า
5. การปรับปรุงท่อประปาที่เสื่อมสภาพร่วมกับงานวางท่อร้อยสายสื่อสารของ กทม.	ความยาวท่อที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ เปรียบเทียบกับแผนงานวางท่อร้อยสายของ กทม.	-	-	กทม. อยู่ระหว่างการทำโครงการนำร่อง ยังไม่มีแผนงานร่วมกับ กปน.