



มรส-ปทหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

วาระที่ 4.1 ติดตามความก้าวหน้า GECC

ค่านิยม กปน. : มุ่งมั่น พัฒนาคมน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ



คู่มือสำหรับหน่วยงานที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน
การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ระยะเวลาการรับสมัคร : ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
ผ่านระบบ Online เท่านั้น



ศูนย์ราชการสะดวก

Government Easy Contact Center

สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

ศูนย์ราชการสะดวก

ตราสัญลักษณ์

คู่มือการรับรองมาตรฐาน

การดำเนินงาน

ติดต่อ ฝ่ายเลข GECC



ลิงค์สำคัญ ศูนย์ราชการสะดวก



ศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center: GECC)



GECC Online
(ระบบยื่นใบสมัคร ออนไลน์)

ระบบสมัคร Online



คู่มือการสมัครออนไลน์

๑.๑๑ หน้าจอการส่งใบสมัครสมบูรณ์ และการตรวจสอบสถานะใบสมัคร

หน่วยงานสามารถตรวจสอบสถานะใบสมัครของตนเองได้ที่แถบคำว่า “สถานะใบสมัคร” หากระบุคำว่า “ส่งใบสมัครแล้ว” คือระบบได้จัดเก็บข้อมูลใบสมัครของท่านเพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถพิมพ์ใบสมัครของตนเองได้

+ สร้างใบสมัครศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เลขที่ใบสมัคร	ชื่อศูนย์ราชการสะดวก	วันที่บันทึกใบสมัคร	สถานะใบสมัคร	วันที่ยื่นใบสมัคร	แก้ไข	ส่งใบสมัคร
G630004	ศูนย์บริการภาครัฐ	26/12/2562 13:53:55			กรอกข้อมูลใบสมัคร	ส่งใบสมัคร
G630002	ศูนย์บริการประชาชน IIII TEST	20/12/2562 12:55:13	ส่งใบสมัครแล้ว	31/12/2562 22:25:54		พิมพ์ใบสมัคร

สถานะคือ : ได้ส่งใบสมัครแล้ว
เมื่อวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๒๒:๒๕:๔๔ น.

พิมพ์ใบสมัครได้

๒. เจ็อนไขการพิจารณาเกณท์แต่ละด้าน

๒.๑ เกณท์แบบประเมินตนเอง (self - Checklist) มีทั้งหมด ๑๓ ข้อ หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนทุกข้อ หากดำเนินการไม่ครบถ้วน จะไม่ได้รับการตรวจประเมินในลำดับต่อไป

๒.๒ เกณท์คุณภาพ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ

- เกณท์พื้นฐาน สัญลักษณ์ ☹ มี ๓๔ ข้อ รวม ๓๔ คะแนน
หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนทุกข้อ ๓๔ คะแนน
- เกณท์ขั้นสูง สัญลักษณ์ ☺ มี ๑๘ ข้อ
หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ได้อย่างน้อย ๒๐ คะแนน

๒.๓ เกณท์ผลลัพธ์ มี ๓๐ คะแนน หน่วยงานจะต้องได้คะแนนอย่างน้อย ๑๖ คะแนน

๖. ปฏิทินการดำเนินการของคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก

มกราคม - กุมภาพันธ์	- ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก - เปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
มีนาคม	รับรองผลการตรวจคัดกรองเอกสารและชี้แจงกรณีไม่ผ่านการคัดกรองเอกสาร
เมษายน - กรกฎาคม	ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานทั่วประเทศ
สิงหาคม	ประกาศและแจ้งผลการรับรองมาตรฐาน (หนังสือ/เว็บไซต์)
กันยายน	จัดพิธีมอบโล่และตราสัญลักษณ์ให้แก่ศูนย์ราชการสะดวกที่ผ่านการรับรอง

ติดตามความก้าวหน้ารายสาขา

ภาค1

- สสส.
- สสป.
- สสป.

ภาค2

- สสม.
- สสท.
- สสญ.
- สสล.

ภาค3

- สสช.
- สสข.
- สสมบ.
- สสสภ.

ภาค 4

- สสบ.
- สสต.
- สสว.

ภาค 5

- สสน.
- สสบท.
- สสมส.