

ข้อมูลความต้องการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS)

ปีงบประมาณ 2563

ส่วนธุรกิจและจัดหาวัสดุ สำนักงานประปาสาขา

ข้อมูล ณ วันที่ 4 ต.ค.62

ลำดับที่	สิ่งที่ต้องการปรับปรุง / พัฒนาเพิ่มเติม	รายงานในระบบ CIS ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (ถ้ามี)		หมายเหตุ (การดำเนินการ กพร.)
		รหัสคำสั่ง	ชื่อรายงาน	
ความต้องการปรับปรุงรายงานที่ใช้ในปัจจุบัน				
งานด้านการตลาด				
1	เพิ่มการแสดงผลข้อมูลผู้ใช้น้ำ และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกตามกลุ่ม (R,N,K)	CR17100Q	สอบถามข้อมูลทะเบียนผู้ใช้น้ำ	Key Account กับ Top-Tier ต่างกันหรือไม่ สอบถามความต้องการให้ชัดเจนเพิ่ม
2	เพิ่มการแจ้งเตือน เมื่อลูกค้ามีการใช้น้ำสูง/ต่ำ หรือ เมื่อมีการหยุดจ่ายน้ำ	CR15020E	บันทึกแก้ไข ข้อมูลสถานประกอบการ	
3	เพิ่มการเชื่อมข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้น้ำรายใหญ่กับระบบ SMS Alert โดยให้สามารถ เลือก ได้ว่า 0-ไม่รับบริการ หรือ 1-รับบริการ	CR15020E	บันทึกแก้ไข ข้อมูลสถานประกอบการ	เพิ่มได้ถ้ามีความชัดเจนระหว่าง Key Account กับ Top-Tier
4	แก้ไขรายชื่อ Key Account จาก Inactive ให้สามารถลบข้อมูลได้	CR15020E	บันทึกแก้ไข ข้อมูลสถานประกอบการ	ไม่ควรทำการลบ เนื่องจาก ข้อมูลควรมีร่องรอยของการติดตาม
5	เชื่อมโยงข้อมูลเมนูบันทึกแก้ไข ข้อมูลสถานประกอบการ กับ เมนูสอบถามข้อมูลทะเบียนผู้ใช้น้ำ	CR17100Q	สอบถามข้อมูลทะเบียนผู้ใช้น้ำ	สามารถเปิดหน้าจอได้หลายหน้าในเวลาเดียวกัน
		CR15020E	บันทึกแก้ไข ข้อมูลสถานประกอบการ	
6	รวมเมนูประวัติการเข้าพบสถานประกอบการ	CR18208R	รายงานผลการเข้าพบ	เพิ่มปุ่ม Export ให้
7	เพิ่มเติมข้อมูลผู้ใช้น้ำกรณีเกิดปัญหา หรือ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เช่น การตรวจรั่วภายใน,การสร้างตึกใหม่,การซ่อมท่อภายใน	CR15050E	บันทึกแก้ไข ข้อมูลสถานประกอบการ	เพิ่มให้สามารถ MEMO ได้
8	ขอสิทธิ์การเข้าใช้ในการเรียกดูรายงานการบันทึกงานเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ	RQ11010Q	สอบถามการรับคำร้อง	สธพ.ทำหนังสือขอเพิ่มสิทธิ์ในนามกลุ่ม
งานจัดซื้อจัดจ้าง				
1	เพิ่มระบบการติดตามการคืนหลักประกันสัญญา	IN22040E	บันทึกสัญญาจ้าง	เพิ่มการบันทึกข้อมูลหลักประกันสัญญา(เงินสด/BANK,วันที่เอกสาร,เลขที่เอกสาร,จำนวนเงิน,วันที่สิ้นสุด) พร้อมเพิ่มปุ่มนำเข้าไฟล์ หากมีการขยายอายุสัญญาก็ให้สามารถบันทึกข้อมูลเพิ่มได้ และมีรายงานแจ้งเตือนก่อนสิ้นสุดระยะเวลารับประกันความบกพร่อง
2	เพิ่มระบบติดตามสถานะโครงการ/สัญญา	สอบถามเมนูการใช้งานจาก สกส.		สธพ.ประสานงาน กับ สกส.ก่อน