

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองธุรกิจบริการ สำนักงานประปาสาขาตากสิน โทร. 0 2427 6000 ต่อ 4180
ที่ กธบสสท 108 / 2562 วันที่ 15 สิงหาคม 2562
เรื่อง ขอแจ้งความต้องการระบบงาน CIS ปีงบประมาณ 2563
เรียน ผอ.กพร.ฟพท.

ตามบันทึก กพรฟพท169/2562 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 เรื่อง ขอเชิญประชุมหารือกำหนดแนวทางการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) ประจำปีงบประมาณ 2563 กพร.ฟพท.ได้เชิญตัวแทนกลุ่มผู้ใช้งานเพื่อหารือกำหนดแนวทางการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) พร้อมทั้งกำหนดให้หน่วยงานส่งความต้องการให้ กพร.ฟพท. ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2562 นั้น

กองธุรกิจบริการ สำนักงานประปาสาขา ขอแจ้งความต้องการระบบงาน CIS ปีงบประมาณ 2563 โดยแยกงานออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนธุรกิจและจัดหาพัสดุ มีระบบงาน 2 ระบบ ดังนี้

1.1 ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง

- เพิ่มระบบติดตามการคืนหลักประกันสัญญา
- เพิ่มระบบติดตามสถานะโครงการ/สัญญา

1.2 ระบบงานด้านการตลาด

- เพิ่มการแสดงผลข้อมูลผู้ใช้น้ำ และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกตามกลุ่ม (R,N,K)
- เพิ่มการแจ้งเตือน เมื่อลูกค้ามีการใช้น้ำสูงหรือน้ำต่ำ และเมื่อมีการหยุดจ่ายน้ำ
- เพิ่มการเชื่อมข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้น้ำรายใหญ่กับระบบ SMS Alert
- แก้ไขรายชื่อ Key Account จาก Inactive ให้สามารถลบ (Delete) ได้
- เชื่อมโยงข้อมูลเมนูบันทึก/แก้ไขข้อมูลสถานประกอบการกับเมนูสอบถามข้อมูลทะเบียนผู้ใช้น้ำ
- รวมเมนูประวัติการเข้าพบสถานประกอบการ
- เพิ่ม Field บันทึกข้อมูลในเมนูบันทึก/แก้ไขข้อมูลสถานประกอบการ

2. ส่วนวิเคราะห์ผลงานและควบคุมงบประมาณ

- รายงานประวัติการปรับปรุงทะเบียนผู้ใช้น้ำ (CR18104R) สามารถเรียกรายงานประวัติการปรับปรุงทะเบียนผู้ใช้น้ำ ในรูปแบบไฟล์ Excel
- รายงานการติดตั้งประปา (IN14120R) สามารถ Export รายงานการติดตั้งประปาในรูปแบบไฟล์ Excel

- รายงานสรุปผู้ใช้น้ำติดตั้งประปาใหม่แยกตามประเภทและขนาดมาตร (IN14140R) สามารถ Export รายงานสรุปผู้ใช้น้ำติดตั้งประปาใหม่แยกตามประเภท และขนาดมาตรในรูปแบบไฟล์ Excel
- รายงานจำนวนผู้ใช้น้ำแยกตามกลุ่มผู้ใช้น้ำ (AR12220R) สามารถ Export รายงานจำนวนผู้ใช้น้ำแยกตามกลุ่มผู้ใช้น้ำในรูปแบบไฟล์ Excel
- รายงานความก้าวหน้าติดตั้งเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ (MT31190R) สามารถ Export รายงานความก้าวหน้าติดตั้งเปลี่ยนมาตรวัดน้ำในรูปแบบไฟล์ Excel
- รายงานเปรียบเทียบปริมาณน้ำใช้แต่ละราย (MIS13190R) อยากให้เพิ่มช่องที่อยู่ของผู้ใช้น้ำเหมือนรายงาน AR13120R
- รายงานสถิติการใช้น้ำของสถานประกอบการ (CR15050R) รายงานจะรวมปริมาณน้ำใช้ของสถานประกอบการที่มีหลายทะเบียนผู้ใช้น้ำรวมเป็นยอดแต่ละเดือน ต้องการให้ตัวรายงานแยกปริมาณน้ำตามทะเบียนผู้ใช้น้ำ
- ข้อมูลปริมาณน้ำขายและรายได้ค่าน้ำ (MIS13114R) เพิ่มปริมาณน้ำใช้ โดยสามารถเปรียบเทียบน้ำใช้สะสม - และน้ำขายสะสมกับปีก่อนได้ รวมทั้งขอจำนวน ผู้ใช้น้ำ ณ เดือนล่าสุด (ปัจจุบันเป็นแบบสะสม)
- วิเคราะห์ปริมาณน้ำ (น้ำขาย) (MIS13160Q) เพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ
- ระบบรับเงิน (RC16040R) เพิ่มรหัสรับเงินแต่ละรายการ
- รายงานรายละเอียดปริมาณน้ำสูง (AR13120R) สามารถ Export รายงานในรูปแบบไฟล์ Excel
- เพิ่มรายงานจำนวนผู้ใช้น้ำ ปริมาณน้ำขาย ปริมาณน้ำใช้ และรายได้ค่าน้ำแยกตามประเภทผู้ใช้น้ำ R (Residential) N (Non-residential) K (Key Account) ในรูปแบบไฟล์ PDF และ Excel
- จำแนกประเภทผู้ใช้น้ำตาม RNK ให้สามารถแยกตามขนาดมาตร ได้แก่ มาตรขนาดเล็ก มาตรขนาดใหญ่ และมาตรราชการ
- สามารถเรียกรายงาน ปริมาณน้ำขาย ปริมาณน้ำใช้ จำนวนผู้ใช้น้ำ รายได้ค่าน้ำ และรายได้ค่าบริการ อยู่ในรายงานเดียวกัน ในรูปแบบไฟล์ PDF และ Excel โดยมีลักษณะดังนี้
 - แบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำ (Class) ได้ในระดับ DMA
 - ในประเภทผู้ใช้น้ำ (Class) ระดับ DMA สามารถแยกขนาดมาตร และ R1,R2 ได้
- เพิ่มรายงานผู้ใช้น้ำยกเล็กให้แสดงเป็นจำนวนผู้ใช้น้ำ และปริมาณน้ำใช้ที่ยกเล็กในแต่ละเดือนแยกตามประเภทกลุ่ม M1-M8
- รายงานทะเบียนผู้ใช้น้ำยกเล็กแยกตามประเภทการยกเล็ก เช่น ยกเล็กเนื่องจากเลิกใช้น้ำ หรือยกเล็กเนื่องจากค้างชำระเกิน 3 เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

(นางศิริพร ไชยชนะ)

ผอ.กอบ.สสส.

ประธานกลุ่ม กอบ.

สำเนาเรียน ผอ.กอบ.ทุกสาขา