

การเก็บค่าธรรมเนียมรับชำระค่าน้ำประปาเกินกำหนด  
(15 บาท)  
App MWA onmobile หรือ website MWA (e-service)



ประกาศการประปานครหลวง

เรื่อง การชำระเงินค่าน้ำประปาที่เกินกำหนดผ่านตัวแทนรับชำระเงินของการประปานครหลวง

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขปรับปรุงประกาศการประปานครหลวง เรื่อง การชำระเงินค่าน้ำประปาที่เกินกำหนดผ่านตัวแทนรับชำระเงินของการประปานครหลวง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประปานครหลวง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๓๑ และ มาตรา ๓๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ ผู้ว่าการการประปานครหลวงจึงให้ ยกเลิกประกาศการประปานครหลวง เรื่อง การชำระเงินค่าน้ำประปาที่เกินกำหนด ณ ที่ทำการตัวแทนรับชำระเงิน ของการประปานครหลวง ลงวันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑ และกำหนดให้มีการรับชำระเงินค่าน้ำประปา ที่เกินกำหนดผ่านตัวแทนรับชำระเงินของการประปานครหลวง ดังนี้

๑. การรับชำระเงินค่าน้ำประปาที่เกินกำหนดเวลาในใบแจ้งหนี้ผ่านตัวแทนรับชำระเงินของ การประปานครหลวง คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าน้ำประปาเกินกำหนดผ่านตัวแทน รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ครั้งละ ๑๕ บาท (สิบห้าบาทถ้วน)

๒. เมื่อการประปานครหลวงได้จัดทำการจ่ายน้ำชั่วคราว โดยวิธีปิดประตูน้ำหน้ามาตรวัดน้ำ ผู้กวดขัน ชดเชยเงิน หรือแจ้งให้ทราบด้วยวิธีอื่นเป็นการจ่ายน้ำขึ้นแรกแล้ว การรับชำระเงินผ่านตัวแทนคิดเฉพาะ ค่าธรรมเนียมการยกเลิกการระงับใช้น้ำชั่วคราว รวมภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นเงิน ๑๐๗ บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดบาทถ้วน)

๓. ผู้ใช้น้ำที่ถูกระงับการใช้น้ำชั่วคราวเกินกว่า ๑๐ วัน จะต้องมาชำระเงินที่สำนักงานประปา สาขาหรือสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง เท่านั้น

๔. ค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าน้ำประปาเกินกำหนดตามประกาศนี้ ไม่รวมถึงค่าบริการใน การทำธุรกรรมที่ตัวแทนรับชำระเงินเรียกเก็บ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายปริญญา ยมะสมิต)  
ผู้ว่าการการประปานครหลวง

## การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด

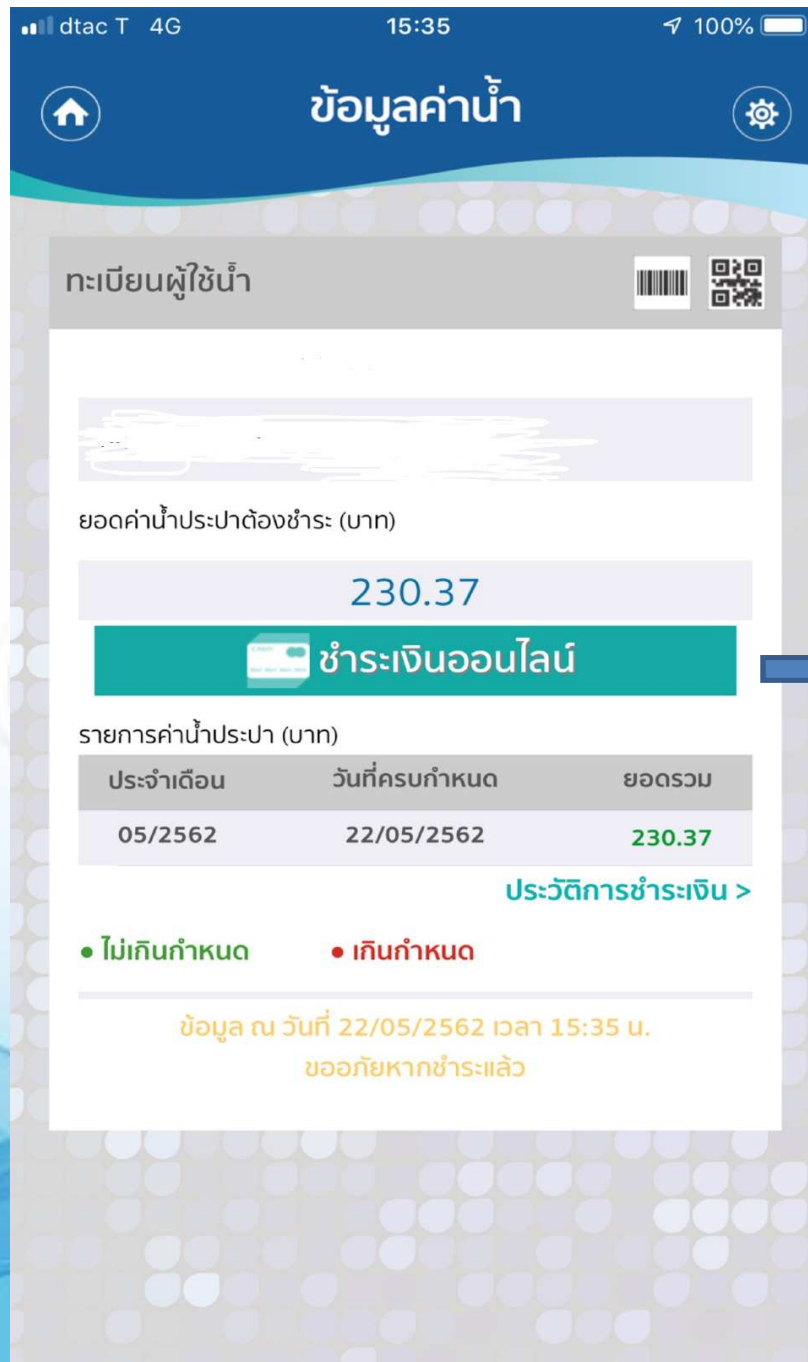
- ตามประกาศ ณ วันที่ 15 มี.ค.62
- ตัวแทนรับชำระเงิน กปน.
- คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินเกินกำหนด รวม VAT ครั้งละ 15 บาท
- หากถูกระงับการใช้น้ำชั่วคราว ให้คิดเฉพาะค่าธรรมเนียมการยกเลิกการระงับการใช้น้ำชั่วคราว 107 บาท เท่านั้น

ช่องทางการรับชำระเงินผ่าน

MWA onmobile /Website MWA (E-Service)

- รับชำระเงินค่าน้ำประปาที่ไม่เกินกำหนดเท่านั้น  
“ผ่านการตัดบัตรเครดิต (ใช้ Gateway 2c2p)”
- ตัวแทนคิดค่าธรรมเนียมการใช้ 10 บาท/รายการ
- กปน.ได้ค่าพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน 3 บาท/รายการ





2C2P

รายละเอียดสินค้า

เลขที่รายการ 5376303

จำนวนเงิน THB 230.37

### กรณารอกรายละเอียดของคุณ

หมายเลขบัตร

หมายเลขบัตรเครดิตของคุณ

ชื่อผู้ถือบัตร

ชื่อของคุณ

วันหมดอายุ

เลขสามตัวหลังบัตรเครดิต

MMYY

ธนาคารผู้ออกบัตร

ชื่อธนาคาร

อีเมล

อีเมล

หมายเลขติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์



ต้องการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิต สำหรับการชำระบิลครั้งต่อไป

จ่ายบิลทันที

**\*\*\***อนาคตช่องทางการรับชำระเงินผ่าน

MWA onmobile /Website MWA (E-Service)

- รับชำระเงินค่าน้ำประปาเกินกำหนดได้
- รับค่าธรรมเนียมยกเลิกการระงับการใช้น้ำชั่วคราว 107 บาทได้ (ไม่เกิน 14 วัน)
- เพิ่มตัวแทนรับชำระเงิน

- เพิ่มตัวแทนการรับชำระเงิน

✓ บริษัท Counter Service

✓ หักบัญชีธนาคารได้ 5 แห่ง

(กสิกร ทหารไทย กรุงศรี ไทยพาณิชย์ และกรุงไทย)

✓ App Bluepay

✓ อื่น ๆ



< กลับ

MEASmartLife

010007338



เลขที่

วันที่ครบกำหนด

จำนวนเงิน

21093861098

04/06/2562

3,393.03

รวมเป็นเงิน: 3,393.03 บาท



ช่องทางการชำระเงิน



VISA

INTERNET  
BANKING  
by ModernPay

BluePay  
Wallet

ตัวแทนรับชำระเงิน

## ประเด็นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด

- ผกม.ตีความว่า “บริษัท 2C2P เป็นตัวแทนรับชำระเงิน”
- รายได้ค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาทลดลง
- Cash Flow
- 2 มาตรฐาน

## ข้อมูลค่าธรรมเนียมรับชำระค่าประปาเกินกำหนดที่เรียกเก็บได้

	CounterService (กึ่ง Online)		KTB Mobile		Big C		TMB Mobile		AirPay		Lotus		รวม	
	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน	ราย	จำนวนเงิน
ต.ค.-61	396,968	5,954,520	1,338	20,070	6,779	101,685							405,085	6,076,275
คิดเป็น %	98.00		0.33		1.67									
พ.ย.-61	385,177	5,777,655	6,181	92,715	8,070	121,050							399,428	5,991,420
คิดเป็น %	96.43		1.55		2.02									
ธ.ค.-61	393,195	5,897,925	8,733	130,995	8,552	128,280							410,480	6,157,200
คิดเป็น %	95.79		2.13		2.08									
ม.ค.-62	379,372	5,690,580	10,857	162,855	8,885	133,275	1,060	15,900					400,174	6,002,610
คิดเป็น %	94.80		2.71		2.22		0.27							
ก.พ.-62	344,743	5,171,145	11,486	172,290	8,599	128,985	2,568	38,520	723	10,845			368,119	5,521,785
คิดเป็น %	93.65		3.12		2.34		0.70		0.19					
มี.ค.-62	356,786	5,351,790	13,361	200,415	8,761	131,415	3,193	47,895	1,082	16,230	8,987	134,805	392,170	5,882,550
คิดเป็น %	90.98		3.41		2.23		0.81		0.28		2.29			
เฉลี่ยต่อเดือน 6 ล้านบาท คิดเป็น 72 ล้านบาท/ปี													รวม	35,631,840
													เฉลี่ย / เดือน	5,938,640

## จำนวนเงินค่าน้ำ

	รับชำระค่าน้ำเกินกำหนด 1 ฉบับ		รับชำระค่าน้ำเกินกำหนดมากกว่า 1 ฉบับ		รวมชำระค่าน้ำ เกินกำหนด		
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน			
ต.ค.-61	311,567	117,166,610.60	93,518	59,376,644.49	405,085	176,543,255.09	6,076,275.00
คิดเป็น%	77	66	23	34			
พ.ย.-61	301,936	114,988,775.40	97,492	62,253,104.63	399,428	177,241,880.03	5,991,420.00
คิดเป็น%	76	65	24	35			
ธ.ค.-61	318,061	120,129,841.30	92,419	58,550,281.83	410,480	178,680,123.13	6,157,200.00
คิดเป็น%	77	67	23	33			
ม.ค.-62	301,887	113,171,970.80	98,287	62,582,563.57	400,174	175,754,534.37	6,002,610.00
คิดเป็น%	75	64	25	36			
ก.พ.-61	280,945	108,001,420.20	87,174	56,379,972.10	368,119	164,381,392.30	5,521,785.00
คิดเป็น%	76	66	24	34			
มี.ค.-62	300,343	113,553,586.10	91,827	64,075,503.60	392,170	177,629,089.70	5,882,550.00
คิดเป็น%	77	64	23	36			
เฉลี่ย/เดือน	302,457	114,502,034.07	93,453	60,536,345.04	395,909	175,038,379.10	5,938,640.00
สัดส่วนเดิม (ร้อยละ)	76	65	24	35			
สัดส่วนที่เปลี่ยนไป (ร้อยละ)		50		50			
จำนวนเงินค่าน้ำ		57,251,017.03		117,787,362.07		175,038,379.10	
ผลต่าง Cash Flow		57,251,017.03	-	57,251,017.03			

# สรุปผลการหารือเรื่องการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าน้ำประปาเกินกำหนด

## บันทึกช่วยจำ

เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนดผ่านช่องทาง App MWA onmobile / เว็บไซต์ MWA

วันศุกร์ที่ 3 พฤษภาคม 2562

### ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายปริญญญา	ยมะสมิต	ผู้จัดการ
2. น.ส.สุพรรณิ	กรธัยกิตติคุณ	รวก.(กอ)
3. นายรัชชศักดิ์	สุริยหาร	รวก.(กต)
4. นางนงลักษณ์	รัตนอุดมโชค	ชวก.(บง)
4. น.ส.กรรณแก้ว	คำสุข	ผอ.กรด.สสข.
5. นางเอมจิตร	ฉ่ำเฉลิม	ผอ.กรด.สสส.
6. น.ส.ปัญจรัตน์	จำปาทอง	ผอ.กวต.ผพร.
7. นายอดุลวิทย์	ประสาสุขโขมณี	นักวิชาการการเงินการคลัง 7 กวต.ผพร.
8. น.ส.อิศราวรัตน์	อุณหเลขกะ	นักการตลาด 5 กวต.ผพร.

เริ่มประชุม 13.30 น.

**ประเด็น :** การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาท ผ่าน App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) โดยจะเปิดบริการให้ผู้ใช้น้ำสามารถชำระเงินเกินกำหนดได้ แต่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาทหรือไม่

รวก.(กอ) แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า เนื่องจากการชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนรับชำระเงินของ กปน. ตามประกาศเรื่องการชำระค่าน้ำประปาที่เกินกำหนดผ่านตัวแทนรับชำระเงินของการประปานครหลวง คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าน้ำประปาเกินกำหนดผ่านตัวแทน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มครั้งละ 15 บาท ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 18 มี.ค.62 เป็นต้นไป ซึ่งต่อไปจะเปิดบริการให้ผู้ใช้น้ำที่ชำระผ่าน App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) สามารถชำระค่าน้ำประปาเกินกำหนด (Due Date) ในใบแจ้งหนี้ได้ เป็นการเปิดช่องทางการรับชำระเงินเพื่อให้ผู้ใช้น้ำเกิดความสะดวก สบายไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมายังสำนักงานประปาสาขา/สำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นที่มาของประเด็นหาหรือในวันนี้ กปน.จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมชำระเกินกำหนดหรือไม่ ทั้งนี้ ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) ปัจจุบันมีตัวแทนรับชำระเงินโดยผ่านบริษัท 2C2P ตัดบัตรเครดิตให้ผู้ใช้น้ำเลือกใช้บริการ (คิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 10 บาท) และในอนาคตจะมีตัวแทนรับชำระเงินเพิ่มเติมประกอบด้วย บริษัทเคาน์เตอร์เซอร์วิส, หักบัญชีผ่านธนาคารต่างๆ และBluepay เป็นทางเลือกให้ผู้ใช้น้ำมากขึ้น สำหรับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนดจะใช้กับตัวแทนรับชำระเงิน กปน. โดย ผกม. ได้ตีความว่า การชำระเงินผ่าน App MWA

onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) ถือว่าเป็นการรับชำระเงินผ่านตัวแทนกปน.ด้วยเช่นกัน สมควรเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนดเหมือนกับตัวแทนรับชำระเงิน กปน. อื่น ๆ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน และป้องกันพฤติกรรมการชำระเงินของผู้ใช้น้ำอาจเปลี่ยนไป เช่น จากเคยชำระค่าน้ำประปาใบแจ้งหนี้เดือนเดียวเป็นเปลี่ยนมาโอนใบแจ้งหนี้ 2 เดือนถึงชำระเงิน เป็นต้น ประกอบกับอาจทำให้ Cash Flow ของ กปน. ขาดสภาพคล่อง ทั้งนี้ จากการเก็บข้อมูลย้อนหลัง (ต.ค.61 – มี.ค.62) การรับชำระเงินผ่านแต่ละตัวแทนที่มีการเรียกเก็บ 15 บาทเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 395,909 ราย ค่าธรรมเนียมเกินกำหนดเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 5,938,640- บาท คิดเป็นต่อปีประมาณ 72 ล้านบาท จำนวนเงินค่าน้ำเฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 175,038,379.10 บาท

ผอ.กวต.ผพร. ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาท ผ่าน App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) ให้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกับตัวแทนรับชำระเงินอื่น ๆ มุมมองของผู้ใช้น้ำอาจมีความเข้าใจว่า App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) เป็นการชำระเงินผ่าน กปน.โดยตรงแล้วต้องเสียค่าธรรมเนียมฯ อาจเกิดข้อสงสัยว่าทำไมต้องเรียกเก็บ

ผวก.ได้สอบถามที่ประชุมเรื่องการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาท อาจทำให้ผู้ใช้น้ำมีข้อสงสัยได้ว่า รัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด แต่ กปน. มีการเรียกเก็บ จะมีข้อมูลในการชี้แจงอย่างไร

รวก.(กอ) แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า สำนักงานประปาสาขาได้จัดทำข้อมูลเปรียบเทียบระยะเวลาวันครบกำหนดให้ค่างาน/ค่าไฟ 4 รัฐวิสาหกิจ (กปน. กปภ. กฟน. กฟผ.) มี กปน.ให้ระยะเวลาการชำระเงินมากที่สุด คือ ใบแจ้งหนี้ 2 ฉบับภายใน 7 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ ในขณะที่รัฐวิสาหกิจอื่นใบแจ้งหนี้เดือนเดียวเท่านั้น ซึ่งสามารถตอบคำถามผู้ใช้น้ำได้ว่า กปน.ให้ระยะเวลาวันครบกำหนดมากกว่ารัฐวิสาหกิจอื่น และวันที่ครบกำหนดชำระเงินของ กปน. ยังบวกวันเพิ่มให้อีก 2 วัน รวมเป็น 9 วัน ถึงจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด หาก กปน. จะแก้ไขมาตรการแนวทางเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น คือ ใบแจ้งหนี้ฉบับเดียวจะรับการใช้น้ำอาจเกิดข้อร้องเรียน/ปัญหาต่าง ๆ มากขึ้น ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนดผ่าน App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) ต้องอธิบายประเด็นข้อสงสัยสาเหตุที่เรียกเก็บเนื่องจากช่องทางนี้เป็นการชำระเงินผ่านตัวแทนรับชำระเงิน กปน. และเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้กับผู้ใช้น้ำเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถชำระเงินได้ง่ายกว่าการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานประปาสาขา/สำนักงานใหญ่แต่ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขวันครบกำหนดการชำระเงินด้วย



พวก.ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด หากมาชำระเงินที่สำนักงานประปาสาขา/สำนักงานใหญ่ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ สำนักงานประปาสาขาต้องหาข้อมูลเพื่อตอบคำถามให้ได้ว่าเพราะอะไรถึงไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ดังกล่าว

รวก.(กอ) แจ้งว่า เรื่องนี้ได้พิจารณาร่วมกับกลุ่มกองรายได้ การไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาทหากมาชำระเงินที่สำนักงานประปาสาขา/สำนักงานใหญ่ เพื่อเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เช่น ค่ารถประจำทาง ค่าน้ำมันรถส่วนตัว ค่าเสียเวลา เป็นต้น ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้กลุ่มกองรายได้ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลผู้ใช้น้ำเพื่อเป็นแนวทางเดียวกันกรณีการสอบถาม/ข้อสงสัย

**มติที่ประชุม** เห็นชอบให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด 15 บาท ผ่าน App MWA onMobile / เว็บไซต์ MWA (E-Service) และขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานการตอบข้อสงสัย/ข้อร้องเรียนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

**เลิกประชุม** 15.00 น.

(น.ส.กรองแก้ว คำสุข)  
ผอ.ก.ร.ต.ส.ส.  
ผู้จัดบันทึกช่วยจำ

➤ เห็นชอบเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด

➤ พวก.มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- สำนักงานประปาสาขาไม่เรียกเก็บ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

- ให้แจ้ง 1125 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเหตุผลของการเรียกเก็บ และการตอบชี้แจงข้อร้องเรียนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

## ข้อมูลระยะเวลาวันครบกำหนดให้ค้างจ่ายค่าน้ำ-ค่าไฟฟ้าของ 4 รัฐวิสาหกิจ

กปน.(1125)	กปภ.(1662)	กฟน.(1130)	กฟภ.(1129)
- 2 เดือน และให้เวลาอีก 7 วัน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ (ยกเว้นรายใหญ่ 1 เดือนภายใน 7 วัน)	- 1 เดือน 14 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้	- 1 เดือน 12 วันนับจากวันที่จดมิเตอร์ หากยังไม่ชำระบวกให้อีก 7 วันทำการ โดยจะมีการออกใบเตือนให้ชำระเงิน (ผู้ใช้ไฟได้รับใบเตือนหลังจากเกินกำหนด 4 วันและมีระยะเวลาชำระอีก 3 วัน)	- 1 เดือน 21 วันนับจากวันที่จดมิเตอร์ หากยังไม่ชำระภายใน 3 วันจะมีคำสั่งงดจ่ายไฟ
- จนท.ไปผูกหลอด	- วันที่ 15 ไปตัดน้ำ	- จนท.ไปตัดไฟ	- จนท.ไปตัดไฟ
- ให้เวลา อีก 15 วัน - ผชน.ไปชำระค่าน้ำที่ค้างจ่าย + 107 บาท	- หาก ผชน.ไปชำระค่าน้ำที่ค้างจ่าย จะมีเงินส่วนที่ต้องจ่ายเพิ่มคือค่ามาตรฐานตามที่ติดตั้งไว้	- ผู้ใช้ไฟไปชำระยอดที่ค้างจะมีค่าต่อกลับอีก 40 บาท แต่ถ้าจ่ายก่อนบ่าย 3 หลัง 4 โมงเย็นจะมีจนท.ไปต่อไฟให้	- ผู้ใช้ไฟไปชำระยอดที่ค้าง จะมีค่าต่อกลับ 107 บาท
(เป็นค่าระงับการผูกหลอด)	เช่น ขนาด 1/2 " = 321 บาท	- ไม่มีค่าธรรมเนียมรับชำระเกินกำหนด	- ไม่มีค่าธรรมเนียมรับชำระเกินกำหนด
- แต่ถ้าเกิน 15 วันไปแล้ว จะลดมาตรฐาน	- ไม่มีค่าธรรมเนียมรับชำระเกินกำหนด	- กรณี จนท.ไปตัดไฟ แล้วเจอลูกค้า ลูกค้าขอเลื่อนการตัดไฟ	- เกินกำหนดสามารถชำระที่ เคาน์เตอร์ เซอร์วิสได้
หากผชน.ไปชำระจะต้องเสียค่าบรรจบ	- เกินกำหนดไม่สามารถจ่ายกับตัวแทนแทนหรือ App ต่าง ๆ ได้ ต้องชำระที่ กปน.เท่านั้น	ขึ้นอยู่กับ จนท.หน้างาน ว่าเลื่อนให้ได้กี่วันเพื่อไปชำระค่าไฟ	หากถูกตัดไฟมีค่าต่อ 107 ชำระได้ภายในเวลา 8.30 - 14.00น.
มาตรฐานตามราคาขนาดต่าง ๆ ด้วย		- เกินกำหนดชำระผ่าน App กฟน. /App ธนาคารอื่นๆ/	- เกินกำหนดชำระผ่าน App กรุงเทพ App SCBได้ แต่ต้องไม่ถูกตัดไฟ (ไม่มี 107)
- มี ค่าธรรมเนียมชำระเกินกำหนด 15 บาท(รวมVat)		เคาน์เตอร์เซอร์วิส (ยอดไม่เกิน 30,000 บาท)ได้ แต่มีเงื่อนไข	- เกินกำหนดถูกตัดไฟแล้วชำระผ่าน App กฟภ. ได้
- เกินกำหนดชำระผ่านตัวแทนได้ (ไม่เกิน 14 วัน)		ต้องยังไม่มีค่าบริการ 40 บาท หากมีค่าบริการ (โดนตัดไฟ)	
		ชำระได้วันจันทร์ -ศุกร์ ห้ามเกินบ่าย 3 โมง	
		- กรณีถูกตัดไฟจะมีค่าปรับ ดังนี้	
		ยอดเกิน 10,000 บาท วิธีคิด ก่อนภาษี x 9.120% x จำนวนเงินที่เกินหาร 365 จะเท่ากับยอดที่ต้องชำระค่าปรับ และชำระที่ กปน.เท่านั้น	

## สรุปสาเหตุที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินกำหนด

➤ กปน. ให้ระยะเวลาค้างชำระที่มากกว่ารัฐวิสาหกิจอื่น

2 เดือนภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

➤ ช่องทางการรับเงิน MWA onmobile / E-Service

- สะดวกสบาย ไม่ต้องเดินทาง ทำธุรกรรมได้ทันที ทุกเวลา

- เงื่อนไข ต้องชำระภายในกำหนดจะไม่มีค่าธรรมเนียมเกินกำหนด

- คำอธิบาย เดิม กปน.ให้ชำระเฉพาะใบแจ้งหนี้ภายในกำหนดเท่านั้น

การเปิดให้ผู้ใช้น้ำชำระผ่านช่องทางนี้กรณีเกินกำหนดได้ เพื่อมิให้ผู้ใช้น้ำต้องเสียเวลาเดินทางมาสำนักงานประปาสาขา ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นจำนวนเงินที่มากกว่า 15 บาท จึงเป็นทางเลือกอีก 1 ช่องทางเพื่อความอำนวยความสะดวก และหากชำระผ่านตัวแทนรับเงินอื่นๆ ก็มีค่าธรรมเนียมเกินกำหนดเช่นกัน



Thank You