



NEWS

MWA HUMAN RESOURCES & WELFARE NEWS

ปีที่ 1 ฉบับที่ 8 เดือนสิงหาคม 2559



12 สิงหาคม มหาราชินี
ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

“ค่านิยมองค์กร” สะท้อนพฤติกรรม นำสู่ “วัฒนธรรม กปน.”



สวัสดีเพื่อน ๆ ชาว กปน. ทุกท่าน...หลายท่านคงจะทราบกันดีว่า ค่านิยมของ กปน. คือ “มุ่งมั่น พัฒนาตน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส” หรือเรียกสั้น ๆ ว่า **“WATER”** แต่อาจจะมึบางท่านสงสัยว่า เอ๊ะ!! แล้ว พฤติกรรมการทำงานแบบไหนกันนะที่แสดงว่าเราปฏิบัติตามค่านิยม



วันนี้เรามีตัวอย่างพฤติกรรมการทำงานที่แสดงออกถึงการปฏิบัติตามค่านิยม กปน. มาให้ดูกันค่ะ

มุ่งมั่น (Willingness) คือการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียรพยายาม ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ



มีความอดทน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ โดยมุ่งมั่นในผลสำเร็จของงาน เช่น

✓ ไม่มาทำงานสาย สะสางงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนด แม้จะต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำงานก็ตาม เมื่อพบเจอปัญหา/อุปสรรคในการทำงาน ก็จะพยายามหาทางแก้ไขปัญหาย อย่างไม่ย่อท้อ สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ด้วยการทุ่มเทปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง

✓ การมาเข้าประชุมก่อนหรือตรงเวลาที่กำหนด ทำให้องค์ประชุมครบสามารถเริ่ม

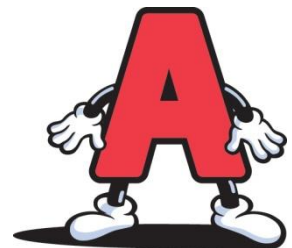
การประชุมได้ตามเวลา ดำเนินการประชุมได้ครบทุกวาระ และเลิกประชุมภายในเวลาที่กำหนดไว้ ส่งผลให้การประชุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

พัฒนาตน (Achievement) โดยกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

มีศักยภาพที่สูงขึ้น เช่น

✓ การเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่พิจารณาแล้วว่าเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเปิดมุมมองวิสัยทัศน์ เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

✓ พนักงาน กปน. ในวัยใกล้เกษียณท่านหนึ่ง ไม่ปล่อยให้อายุมาเป็นข้อจำกัดในการเรียนรู้ ท่านค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ ติดตามวิทยากร ชื่องกฎหมาย และเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง เมื่อเจอสิ่งใหม่ที่ไม่คุ้นเคย ท่านก็จะใช้วิธีการสอบถามจากคนรอบข้าง และศึกษาหาความรู้ทดลองปฏิบัติด้วยตนเอง เช่น การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การพิมพ์เอกสารในโปรแกรม Microsoft Office การใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการแบ่งปันข้อมูลในหน่วยงาน เป็นต้น



พัฒนางาน (Team) คือการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ ผนึกกำลังสร้างสรรค์สิ่งใหม่

ปรับปรุงกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น



✓ มีแนวคิดในการทำงานที่เปิดกว้าง เรียนรู้สิ่งดี ๆ ที่พบเห็นจากหน่วยงานอื่น และนำเครื่องมือ/วิธีการต่าง ๆ มาใช้พัฒนาระบบงานขององค์กร เช่น การนำเสนอผลงานด้วยวิดีโอคลิป การปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมและวิธีการให้บริการ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ในขณะที่เดียวกันก็คำนึงถึงค่าใช้จ่ายควบคู่กันไปด้วย โดยสนับสนุนให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานเอง มากกว่าการจ้างบริษัทภายนอก ซึ่งนอกจากจะเป็นการพัฒนาทักษะของพนักงานแล้ว ยังเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานภายใต้งบประมาณที่เหมาะสมอีกด้วย

✓ นำเอาความรู้และวิธีการทำงาน รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการประชุม อบรม สัมมนา ที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน มาถ่ายทอด/แบ่งปันกันในทีมงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และสามารถทำงานแทนกันได้

บริการสังคม (Excellent Service) คือการให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบ ชัดเจน รวดเร็ว ท้วมถึง และเท่าเทียมกันในทุกระดับ ทุกพื้นที่ มีจิตอาสา รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น

- ✓ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานยานยนต์ สำนักงานประชาสัมพันธ์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ มักจะมีการจัดกิจกรรมพิเศษ ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ จะติดต่อขอใช้บริการรถน้ำเย็นอยู่เป็นประจำ โดยเมื่อพนักงานยานยนต์ของสาขาได้รับการติดต่อจากผู้บริหารระดับสูงให้จัดรถน้ำไปบริการตามจุดต่าง ๆ ที่มีการร้องขอมา แม้ว่างานเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นงานนอกแผน แต่ผู้ปฏิบัติงานของสาขาก็ไม่เคยที่จะปฏิเสธ กลับไปให้บริการทุกครั้ง นอกจากการให้บริการแจกน้ำในกิจกรรมพิเศษแล้ว ในกรณีที่มีท่อแตก พวกเขาต้องเป็นหน่วยสนับสนุน ส่งน้ำหรือนำรถน้ำไปช่วยล้างบ้าน ล้างถนน ไม่ว่าจะเป็นช่วงเวลากลางวันหรือกลางคืน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทำให้เกิดความพึงพอใจ นี่คือนิยามของพฤติกรรมที่สะท้อนค่านิยม “บริการสังคม” ได้เป็นอย่างดี



ด้วยความโปร่งใส (Respect to Transparency) คือมีคุณธรรมในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ซื่อสัตย์สุจริต และจริงใจ พร้อมเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมาไม่มีปกปิด เช่น



- ✓ การปฏิบัติงานโดยยึดถือข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง จรรยาบรรณและคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดเป็นบรรทัดฐานที่ดีในการทำงาน หากเกิดข้อร้องเรียนก็สามารถเปิดเผยพร้อมให้ตรวจสอบและชี้แจงได้อย่างชัดเจน
- ✓ ให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ หมั่นตรวจสอบคิวรับบริการ ไม่ปล่อยให้ผู้ใช้บริการรอนาน รับฟังปัญหาของผู้ใช้น้ำ พยายามให้ความช่วยเหลือภายใต้กฎระเบียบ เป็นพฤติกรรมการทำงานที่สะท้อนการให้บริการสังคมด้วยความโปร่งใส

♥♥ ในสถานะที่เราเป็นสมาชิกของบ้าน กปน. หลังนี้ อย่าลืม!! ปฏิบัติตนตามค่านิยมกันนะคะ



ตอบข้อสงสัย ระบบ Coach กปน.

Q : Password เข้าใช้งานระบบ Coach ครั้งแรก คืออะไรครับ ?

A : คำว่า “password” ครับ

Q : กรณีเป็นหัวหน้าส่วน แต่ทำไมประเมินรอบแรกเดือนเมษายน 2559 ไม่ได้ครับ ?

A : จะเกิดในกรณีที่ หลัง 1 ตุลาคม 2558 พนักงานยังเป็นระดับ 5 อยู่ ซึ่งกรณีนี้หัวหน้าจะประเมินได้ในรอบ 2 เดือนกันยายน 2559 ครับ

Q : เป็นพนักงาน แต่ชื่อไม่ขึ้นในระบบ Coach ?

A : พนักงานที่ได้รับการประเมิน จะต้องบรรจุก่อนตุลาคม ปีงบประมาณนั้น ๆ ครับ

Q : ถ้าเป็นหัวหน้าตอน 1 เมษายน จะประเมินลูกน้องได้ตอนไหนครับ ?

A : จะประเมินได้ในรอบ 2 เดือนกันยายน 2559 ครับ

Q : แจ้งเปลี่ยน ชื่อ-นามสกุลกับทาง ผบ. แล้ว แต่ทำไมในระบบ Coach ยังเป็นชื่อเดิม ?

A : ระบบ Coach มีการดึงข้อมูลเป็นรอบ ๆ ซึ่งรอบที่ดึงข้อมูลออกมานั้นอาจยังเป็นข้อมูลเดิม แต่เมื่อแจ้งแก้ไขข้อมูลแล้ว ระบบจะทำการ Update ให้ถูกต้องแน่นอนครับ



การเขียนทับศัพท์ภาษาอังกฤษ

ในการเขียนหนังสือเพื่อติดต่อกันระหว่าง กปน. กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนหนังสือที่มีไปมาระหว่างหน่วยงานในสังกัด กปน. บางครั้งการเขียนทับศัพท์ภาษาอังกฤษมีความคลาดเคลื่อนอยู่บ้าง จึงได้รวบรวมบางคำที่เขียนถูกเขียนผิดและให้ข้อสังเกตโดยยึดหลักเกณฑ์การทับศัพท์ภาษาอังกฤษของราชบัณฑิตยสถาน (ปัจจุบันสำนักงานราชบัณฑิตยสภา)

เขียนถูก

กราฟิก (graphic)
เกม (game)
คลิก (click)
คลินิก (clinic)
คิกออฟ (kickoff)
แคมป์ (camp)
โควตา (quota)
ซอฟต์แวร์ (software)
เซนติเมตร (centimeter)
ดอลลาร์ (dollar)
ดิจิทัล (digital)
เปอร์เซ็นต์ (percent)
ลายเซ็น, เซ็นชื่อ (sign)
วิดีโอ (video)
เว็บไซต์ (website)
สติ๊กเกอร์ (sticker)
อินทราเน็ต (intranet)
อินเทอร์เน็ต (internet)
อิเล็กทรอนิกส์ (electronics)
อีเมล (email)

เขียนผิด

กราฟฟิก
เกมส์
คลิ๊ก, คลีค
คลีนิก, คลินิก
คิกออฟ
แคมป์
โควต้า
ซอฟท์แวร์
เซ็นติเมตร
ดอลลาร์
ดิจิตอล, ดิจตัล
เปอร์เซ็นต์, เปอร์เซ้น
ลายเซ็นต์, เซ็นชื่อ
วิดีโอ
เวบไซต์, เวบไซด์
สติ๊กเกอร์
อินตราเน็ต
อินเตอร์เน็ต
อิเล็กทรอนิกส์
อีเมล

ข้อสังเกต

ph = ฟ และมี ฟ 1 ตัว
ไม่มี ส ยกเว้นเป็นคำเฉพาะ เช่น เอเชียเกมส์ (Asian Games)
ck ตัวสะกด = ก และปกติไม่ต้องใส่เครื่องหมายวรรณยุกต์ (ไม้ตรี)
l = อี และ c ตัวสะกด = ก
ปกติการเขียนคำทับศัพท์ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายวรรณยุกต์ (ไม้ตรี)
ปกติการเขียนคำทับศัพท์ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายวรรณยุกต์ (ไม้โท)
ปกติการเขียนคำทับศัพท์ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายวรรณยุกต์ (ไม้โท)
t ตัวสะกด = ต
แต่เปอร์เซ็นต์ มีเครื่องหมายไม้ไต่คู้ ตรง เซ็นต์
ปกติการเขียนคำทับศัพท์ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายวรรณยุกต์ (ไม้เอก)
t พยัญชนะต้น = ท และ tal ออกเสียง ทัล
percent มีตัวสะกด t จึงมี ต
sign ไม่มี t จึงไม่มี ต และปกติภาษาไทยใช้ ลายมือชื่อ
l = อี และ e = อี แต่ วิดีทัศน์ ไม่ใช่ วิดีทัศน์
b ตัวสะกด = บ และ t ตัวสะกด = ต
ปกติการเขียนคำทับศัพท์ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายวรรณยุกต์ (ไม้ตรี)
t พยัญชนะต้น = ท
t พยัญชนะต้น = ท
e ในคำนี้ = อี , c ตัวสะกด = ก และ o ในคำนี้ = ออ ไม่ใช่ โอ
l ออกเสียง ล จึงไม่มีเครื่องหมายทันทมาตร ตรง ล

ปฏิทินกิจกรรมข่าว เดือนสิงหาคม 2559

- กบพ. จัดอบรมให้ความรู้เรื่อง “การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ลดเสี่ยง ลดโรค ความดันโลหิตสูง” วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2559 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ ห้องปิยราชภฏ สำนักงานใหญ่
- กบพ. จัดอบรมให้ความรู้เรื่อง “มะเร็งเต้านม..ชวนค่าเจ้า..” ก่อนไม่มีเต้าให้ค่า...” วันศุกร์ที่ 26 สิงหาคม 2559 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ ห้องปิยราชภฏ สำนักงานใหญ่

