



ระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูล
ก่อนการปฏิบัติงานภาคสนาม
(NOTIFICATION SYSTEM
FOR FIELD SERVICES)

N4FS

สพก.กพร.ฟพท.



สbcm.กรก.สbcm. เข้าร่วมและนำเสนอแนะนําสอบทความ เรื่อง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานในการเดินทางเข้ารับใบสั่งงานกับการใช้ระบบสารสนเทศแจ้งเตือนการชำระเงินค่าธรรมเนียมในการขอรับรองมาตรฐานวัดน้ำของสำนักงานประปาสาขามีนบุรี ในการประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ 29 (NCCE29)

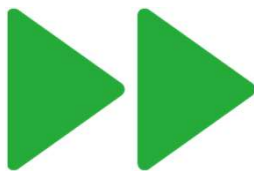
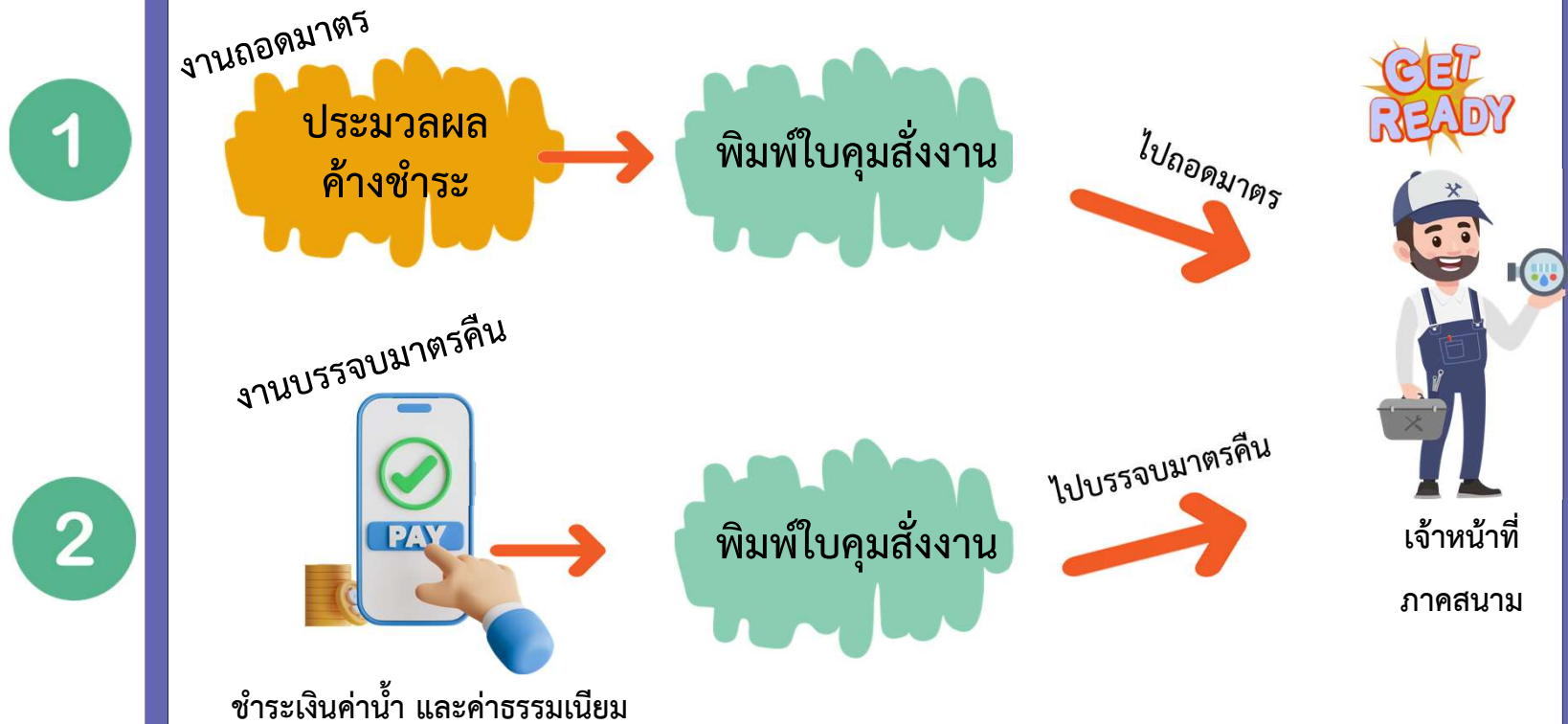
วันที่ 29 –31 พฤษภาคม 2567

ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติดิเอ็มเพรส จ.เชียงใหม่
โดยนายวทัญญู พุฒซ้อน หน.สbcm.กรก.สbcm.
และนางสาวดวงพร ปัญญาเสน นักบริหารงาน 5
สbcm.กรก.สbcm.





กระบวนการที่เกี่ยวข้อง





แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	รวม	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ปีงบประมาณ 2567											
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ประชุม Kick Off		100												
2. เก็บรวบรวมความต้องการ		100												
3. จัดหาเครื่องแม่ข่ายและเครื่องมือในการพัฒนาระบบ		100												
4. พัฒนาระบบ		100												
5. ทดสอบระบบ		100												
6. ขอดำเนินการใช้งานระบบ		100												
7. ประเมินผล		100												



✕ □ — กระบวนการที่สาขายพยายามแก้ปัญหา (เดิม)

OLD

ระบบ CIS



ลูกค้าชำระเงินค่าน้ำ
และค่าธรรมเนียม

เจ้าหน้าที่ สบม.
รับงาน

เจ้าหน้าที่ BACK OFFICE สบม.
พิมพ์ใบส่งดำเนินการมาตรฐาน
แบบ ร.34

1. โทรศัพท์แจ้ง
2. ถ่ายรูปใบงานส่ง LINE
3. ส่งข้อมูล ทาง LINE

กองงาน



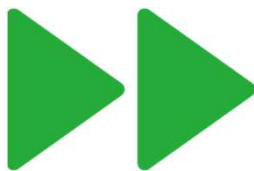
ทีมงานภาคสนาม 1



ทีมงานภาคสนาม 2

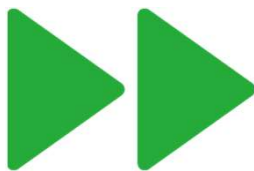
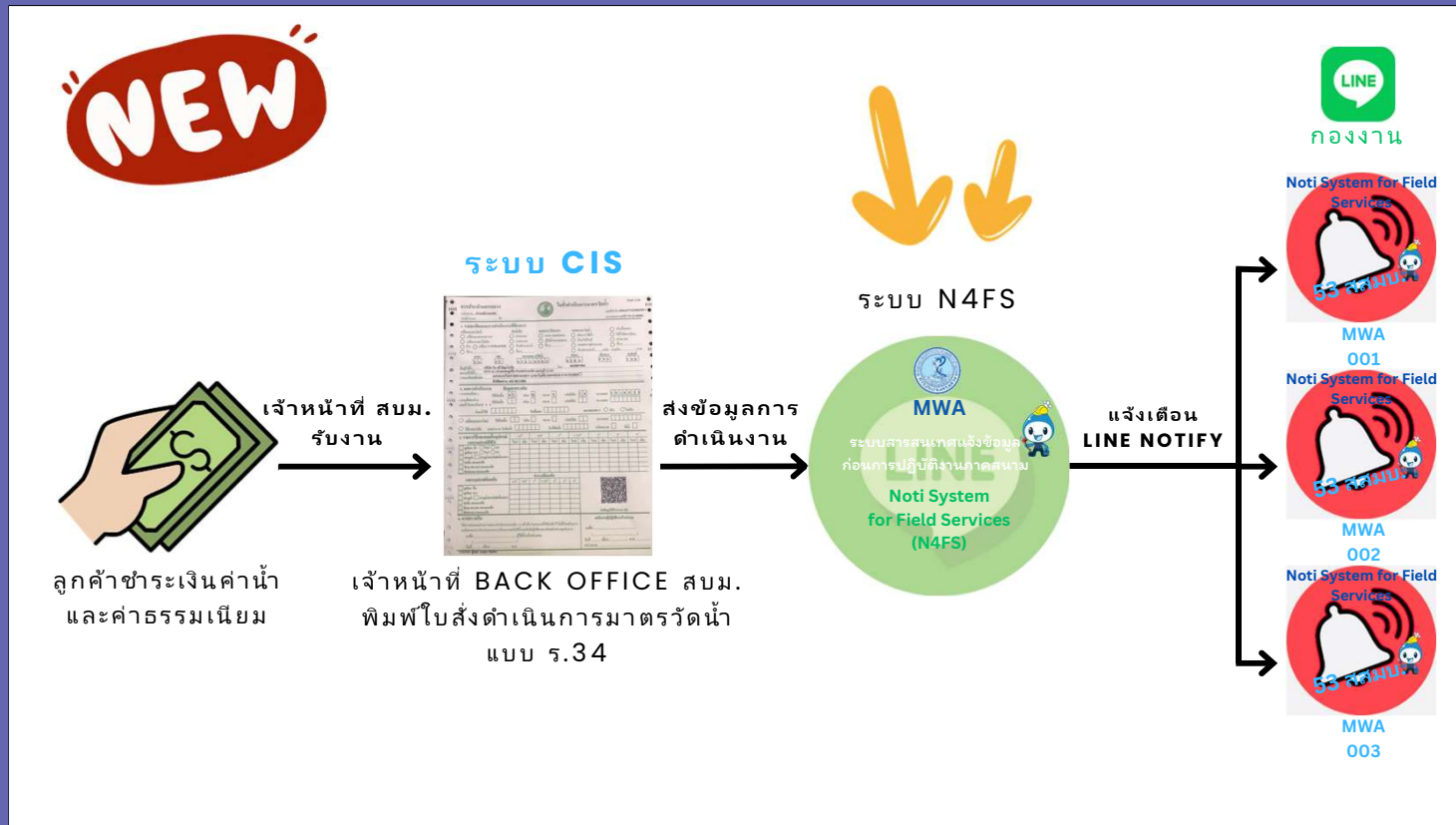


ทีมงานภาคสนาม 3





✕ ◻ − กระบวนการที่สร้างและปรับปรุง






ระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูลก่อนการปฏิบัติงานภาคสนาม

[2.3]

<http://n4fs.mwa.co.th/index.php>

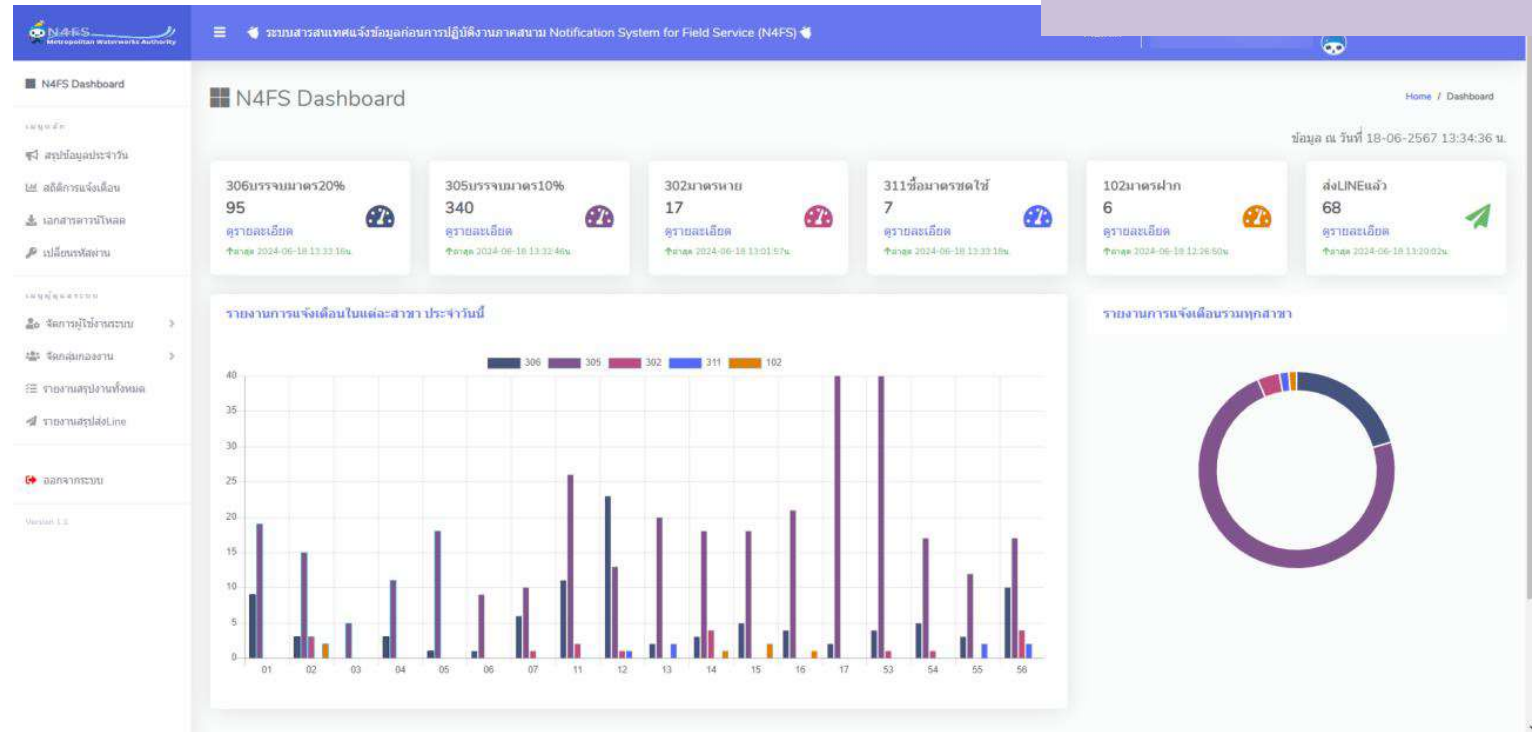
Admin

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ ระบบสารสนเทศแจ้งเตือน


**ระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูล
ก่อนการปฏิบัติงานภาคสนาม**
**Noti System for Field Services
(N4FS)**

Username

[ลืมรหัสผ่าน](#)



N4FS

สพท.กพร.ฟพท.



+ จัดการกองงาน

<http://n4fs.mwa.co.th/index.php>

Super User

Show 10 entries

Search:

ที่	สาขา	กองงาน	Token	สถานะ	การจัดการ
1	53 มินบุรี	1	nRFeker26I	Active	แก้ไข ลบ
2	53 มินบุรี	2	wiR6vOs6n6	Active	แก้ไข ลบ
3	53 มินบุรี	3	BJGndeVFM2	Active	แก้ไข ลบ
4	53 มินบุรี	4	8885555885	Active	แก้ไข ลบ

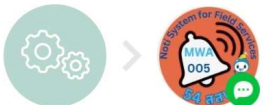
Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

LINE Notify

Connected services

Your connected services. Press the Disconnect button to disconnect any service.



2024.06.13 13:22
From: N4FS54005
To: N4FS 54 005

Disconnect

จับคู่โซน สาขา 53โซน97

สาขา 53

Zone 97

กองงาน

จับคู่โซนกับกองงาน

สร้างข้อมูล

← กลับหน้าแสดงรายการ



N4FS

ระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูลก่อนการปฏิบัติงานภาคสนาม

ติดต่อ ผู้ดูแลระบบ โทร 2789 , 1034

© 2024 awn.nws.nwn

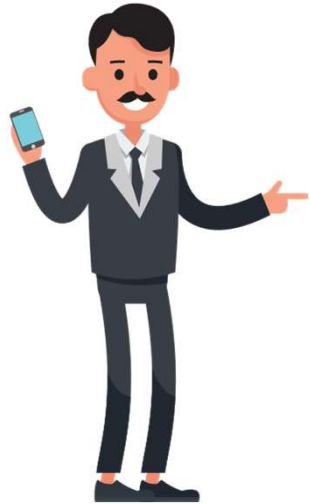
N4FS

สพ.กพร.ฟพท.

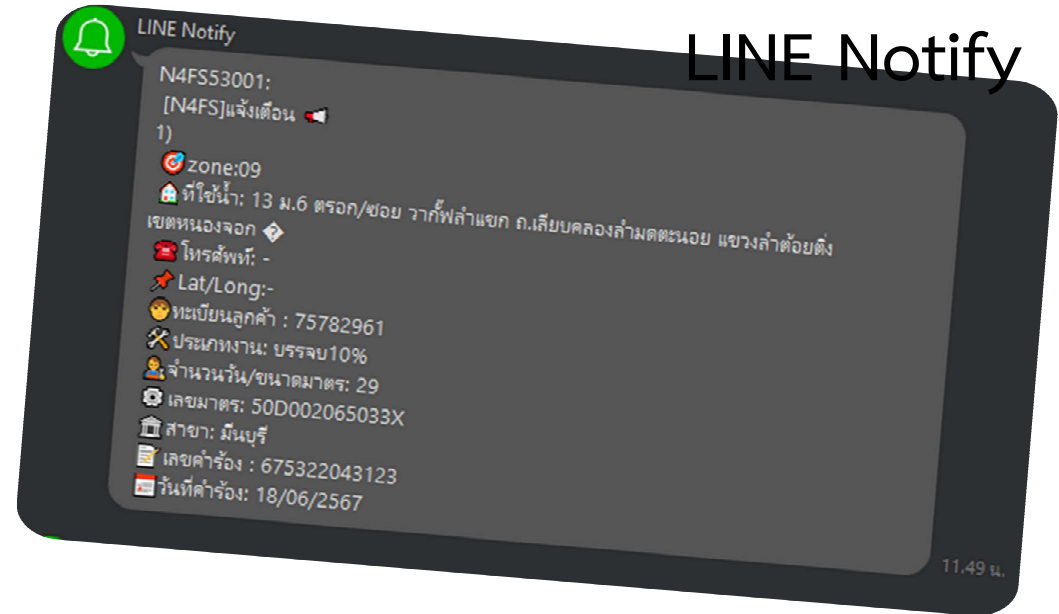


ระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูลก่อนการปฏิบัติงานภาคสนาม

[2.3, 3.1]



ทุก5นาที



กระบวนการที่สามารถแจ้งเตือนได้

1. กระบวนการระงับน้ำถาวร
2. กระบวนการถอดมาตรน้ำ
3. กระบวนการมาตรหาย
4. กระบวนการบรรจุมาตร เป็นต้น

N4FS

สพ.กพร. ผพท.

PDPA
Personal Data Protection Act
พระราชบัญญัติ
คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล



ระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูลก่อนการปฏิบัติงานภาคสนาม

[3.1, 3.2, 5.1.5]

แบบเดิม (Traditional)

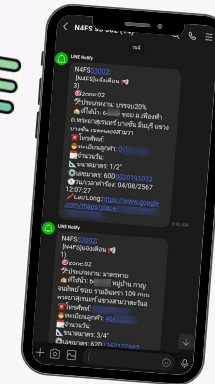
แสดงการเปรียบเทียบกระบวนการงาน



แบบใหม่ (N4FS)



LINE



ลดข้อผิดพลาด
ลดค่าใช้จ่าย

N4FS

สพก.กพร.ฟพท.



Seamless Service Experience

การยกระดับประสบการณ์การใช้บริการ - ลดข้อร้องเรียน





แผนที่ย่อ

ปี 2567

ขยายการใช้งานกับทุกสำนักงานประจำสาขา

ปี 2568

การแจ้งเตือนงานประมวลผลระดับน้ำ (งานผูกมัด)

พนักงานตัดน้ำ

(1) ค่าพาหนะวันละ 140 บาท

(2) ค่างานตัวละ 9 บาท

18,071
จำนวนงาน/ปี

*ข้อมูลอ้างอิงจำนวนงานประมวลผลระดับน้ำจากระบบ CIS ปี 2566





ความร่วมมือ

รวก.(กอ)	รวก.(ท)	รวก.(กต)

THANK YOU



N4FS

สพท.กพร.ฝพท.



THANK YOU



N4FS

สพท.กพร.ฟพท.

