



แบบฟอร์มการกำหนดลำดับความสำคัญ
ค่า RTO MTPD และ MAC ของกระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุน

ผลิตภัณฑ์/บริการ _____ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนกระบวนการหลัก _____

ปรับปรุงครั้งที่ _____ 1 _____
วันที่ปรับปรุง 30/ มี.ค. / 67

ลำดับ	กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุน	ค่า MTPD	ค่า RTO	ค่า MAC
ระบบงานที่สำคัญระดับ Critical				
1	ระบบสารบรรณ	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
2	ระบบ CIS	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
3	ระบบ SAP	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
4	ระบบ MWA onMobile	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
5	ระบบ SCADA	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
6	ระบบ GIS	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
7	ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบออนไลน์	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
8	ระบบ WLMA PRO	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
9	ระบบ SCADA	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
10	เว็บไซต์ TWQonline.mwa.co.th	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
11	ระบบ CRM (iMind)	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
ระบบงานที่สำคัญ				
12	ระบบ My@MWA	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
13	ระบบ LIMS	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
14	ระบบ e-HR	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
15	ระบบ ESS	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
16	ระบบ GRC	48 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
17	ระบบ MCC	54 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
18	ระบบสารสนเทศคุณภาพน้ำ	64 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
19	ระบบ AquaDAT	72 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
20	ระบบ COACH	72 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
21	ระบบ MWA-SIMS (ระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.)	96 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
22	ระบบ Intranet	96 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
23	ระบบ Big Data Platform	96 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
24	ระบบ Infoma	144 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
25	ระบบ JOB Info	152 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
26	ระบบ OBS	168 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%



แบบฟอร์มการกำหนดลำดับความสำคัญ
ค่า RTO MTPD และ MAC ของกระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุน

ผลิตภัณฑ์/บริการ _____ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนกระบวนการหลัก _____

ปรับปรุงครั้งที่ ____1____
วันที่ปรับปรุง 30/ มี.ค. / 67

ลำดับ	กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุน	ค่า MTPD	ค่า RTO	ค่า MAC
27	ระบบ CBS	168 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
28	ระบบ KM Portal	288 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
29	ระบบ LC 360 องศา (ฝบบ.)	332 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
30	ระบบ Pay Slip	408 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
31	ระบบ CPM	408 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
32	ระบบ WEB PM	768 ชม.	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%
33	ระบบ CIC	ไม่กระทบ	4 ชม.	สามารถฟื้นคืนระบบ IT ที่สำคัญได้ 100%

PM-ฝบส-02-FM-03

ปรับปรุงครั้งที่ 0, 17/ม.ค./65

ผู้จัดทำ _____
ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
วันที่ ____/____/____



ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/ กิจกรรมสนับสนุน	ผลกระทบที่เกิดจาก การหยุดชะงัก	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป								ค่า MTPD		
1	เพลิงไหม้	ระบบตรวจวัด คุณภาพน้ำดิบ ออนไลน์ (ฝนส.)	ไม่สามารถติดตามผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ดิบจากเครื่องวัดคุณภาพน้ำออนไลน์ได้ แต่ยังมี ข้อมูลจากการตรวจวัดภาคสนามของ ผศภ. และโรงงานผลิตน้ำยังสามารถผลิตและจ่ายน้ำ ได้	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		

	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบออนไลน์	ไม่สามารถติดตามการตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบ (C04 ตรวจติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ) จากเครื่องอัตโนมัติในแม่น้ำเจ้าพระยาได้ กระทั่งต่อ C01 กระบวนการจัดการน้ำดิบ ส่งผลให้อาจไม่สามารถบริหารจัดการคุณภาพน้ำดิบเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการผลิตน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	

2	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิธารา กร /การโจมตีทางไซ เบอร์	ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (ฝพท.)	S04 งานอำนวยการ (S04.3 บริหารจัดการสาร บรรณ)	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชั่วโมง
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	

				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: กระทบทันที ในเรื่องการการนำส่งบันทึก/เอกสาร เพื่อสื่อสาร/รับรองอนุมัติเป็นทางการผ่านระบบสารบรรณได้ ทำให้กระบวนการที่ได้รับผลกระทบใช้เวลาเพิ่มขึ้นในการสื่อสารเอกสารต่าง ๆ ส่งผลให้ความน่าเชื่อถือลดลง ไม่ใช้สาเหตุทำให้กระบวนการหยุดชะงักได้ สามารถสื่อสารได้ช่องทางอื่นที่ยอมรับความน่าเชื่อถือของเอกสาร															
3	เพลิงไหม้ ที่ชั้น 3 สำนักงานใหญ่	ระบบ AquaDAT (ฝพท.)	C02 ผลิตน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	24 ชม. 1 นาที	30 ชม.	30 ชม. 1 นาที	36 ชม.	36 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที ระบบหยุดชะงักได้นานถึง 1 วัน (24 ชม.) เพราะกระบวนการ C02 ผลิตน้ำ ยังสามารถทำงานได้ แต่ไม่สามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตจากระบบได้ เช่น รายงานการประเมินต้นทุนการผลิตรายวัน รายงานปริมาณการใช้สารเคมีเพื่อประเมินปริมาณการใช้สารเคมีเพียงพอต่อการผลิตหรือไม่ รายงานข้อมูลปริมาณน้ำส่งเพื่อประเมินปริมาณน้ำและแรงดันน้ำให้เพียงพอต่อปริมาณการใช้งาน เป็นต้น แต่ผู้ใช้งานสามารถจัดทำรายงานดังกล่าวด้วย Excel ทดแทนได้															
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ AquaDAT (ฝพท.)	C02 ผลิตน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	24 ชม. 1 นาที	30 ชม.	30 ชม. 1 นาที	36 ชม.	36 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที ระบบได้ผ่านการทดสอบความปลอดภัยทางไซเบอร์ จาก ผศท. สามารถป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ เช่น DDOS Attack, SQL Injection เป็นต้น หากถูกโจมตีจนส่งผลให้ระบบหยุดชะงัก สามารถ Deploy ระบบใหม่ และกู้คืนระบบได้ทันที เนื่องจากออกแบบและพัฒนาด้วยเทคโนโลยีคอนเทนเนอร์ และมีการสำรองข้อมูลไว้															
4	เพลิงไหม้	ระบบ WLMA Pro (กพว.ฝพท)	C05 บำรุงรักษาระบบประปา	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48	48
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
									N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ: หากศูนย์คอมพิวเตอร์จะขัดข้องแล้วมีผลกระทบทันทีเนื่องจากไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลคำร้องจากระบบ CRM CIS ได้ ผู้ใช้งานต้องรับงานจากช่องทางอื่นๆ และต้องบันทึกการปฏิบัติงานผ่านกระดาษแทน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานช่องทางของสาขา														
การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ WLMA Pro (กพว.ฟพท)	C05 บำรุงรักษาระบบประปา	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				1	1	2	2	3	3	4	4	5		
			ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48	
				1	1	2	2	3	3	4	4	5		
			ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: หากศูนย์คอมพิวเตอร์จะขัดข้องแล้วมีผลกระทบทันทีเนื่องจากไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลคำร้องจากระบบ CRM CIS ได้ ผู้ใช้งานต้องรับงานจากช่องทางอื่นๆ และต้องบันทึกการปฏิบัติงานผ่านกระดาษแทน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานช่องทางของสาขา														
5	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CIS (ฟพท.)	- C05 บำรุงรักษาระบบประปา - C06 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ - C07 อ่านมาตรและแจ้งค่าน้ำ - C08 รับชำระเงิน - C09 สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า - C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้ระบบ CIS ใช้งานไม่ได้ จะมีผลกระทบทันทีต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - กระบวนการบำรุงรักษาระบบประปา ได้แก่ กรณีมาตรสูญหายหรือถูกขโมย : หากไม่สามารถดำเนินการบันทึกคำร้อง/เบิกมาตรวัดน้ำ ไปบรรจบให้ลูกค้าได้ จะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า รวมทั้งการสูญเสียโอกาสในการจำหน่ายน้ำซึ่งจะกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของ กปน. - กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ กระทบทันทีกับลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการมายื่นคำร้องขอใช้น้ำ และลูกค้าที่ยื่นคำร้องแล้วแต่อยู่ระหว่างกระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ จะส่งผลทำให้ระยะเวลาการติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เป็นไปตาม SLA ที่ กปน. กำหนด และส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า - กระบวนการอ่านมาตรและแจ้งค่าน้ำ กระทบทันทีต่อการเรียกเก็บรายได้ไม่ทันรอบบัญชีของ กปน. - กระบวนการรับชำระเงิน กระทบทันที ลูกค้าประมาณ 2.5 ล้านราย ไม่สามารถเข้าถึงบริการการรับชำระเงินของ กปน. ได้ ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และกระทบต่อลูกค้าที่กำลังจะเกินกำหนดรับชำระเงิน หรือถูกระงับน้ำ ลูกค้าต้องรับภาระชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เป็นสาเหตุให้ลูกค้าร้องเรียนได้ - กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กระทบทันที เนื่องจากไม่สามารถรับคำร้องที่ส่งมาจากระบบ 1125 ได้ ซึ่งเป็นคำร้องที่ลูกค้าแจ้งเรื่องดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า อาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้ - กระบวนการจัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน กระทบทันที เนื่องจากไม่สามารถรับงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้ ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า														
6		ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์		การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	

	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิดารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	(Infoma) (ฝพท)	ไม่สามารถนำเอกสารจัดเก็บอย่างเป็นระบบทางการ ส่งผลให้ความน่าเชื่อถือลดลง สำหรับกระบวนการ ดังนี้ M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน S04 งานอำนวยการ	ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	96 ชม 1 นาที	102 ชม.	102 ชม. 1 นาที	108 ชม.	108 ชม. 1 นาที	120 ชม.	120 ชม. 1 นาที	144 ชม.	144 ชม.1 นาที	144 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที แต่ไม่ใช้สาเหตุทำให้กระบวนการหยุดชะงักได้ สามารถสื่อสารได้ช่องทางอื่นที่ยอมรับความน่าเชื่อถือของเอกสาร และสามารถค้นหาเอกสารได้จากช่องทางอื่น กระบวนการ M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน มีการทบทวนเอกสารในระบบ BCM ปีละ 1 ครั้ง กระบวนการ S04 งานอำนวยการ: งานยกร่าง แก้ไขปรับปรุง ตรวจสอบ กระจาย พระราชบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง สามารถปรับปรุงข้อมูลในระบบ Informa ภายหลังได้														
7	เพลิงไหม้ / การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ SAP (ฝพท.)	- M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล - S02 จัดซื้อจัดจ้าง และจัดการพัสดุ - S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล S02 จัดซื้อจัดจ้าง และจัดการพัสดุ S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชีที่ใช้ระบบ SAP หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับพวกอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่														
8	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิดารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ My@MWA (ฝพท.)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้านบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนการ S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที ไม่สามารถ ลงเวลาปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์ (ทั้งการปฏิบัติงานปกติ และการปฏิบัติงานกะ) และไม่สามารถขออนุญาตปรับปรุงข้อมูลการขาดงาน ภายในระยะเวลาตามประกาศ กปน. เรื่องแนวปฏิบัติในการลงเวลาการปฏิบัติงานแบบดิจิทัล ด้วยระบบ My@MWA ข้อ 6(3)														
9	เพลิงไหม้ / การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ MWA onMobile (ฝพท.)	เพิ่มเติมมาในปี 2567 - C08 รับชำระเงิน - C09 สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า - C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบพื้นที่ เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้ระบบ MWA onMobile ใช้งานไม่ได้ จะมีผลกระทบพื้นที่ต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - กระบวนการรับชำระเงิน กระทบพื้นที่ ลูกค้าประมาณ 2.5 ล้านราย ไม่สามารถเข้าถึงบริการการรับชำระเงินของ กปน. ได้ ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และกระทบต่อลูกค้าที่กำลังจะเกินกำหนดรับชำระเงิน หรือถูกระงับน้ำ ลูกค้าต้องรับภาระชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เป็นสาเหตุให้ลูกค้าร้องเรียนได้ - กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กระทบพื้นที่ เนื่องจากไม่สามารถรับคำร้องที่ส่งมาจากระบบ 1125 ได้ ซึ่งเป็นคำร้องที่ลูกค้าแจ้งเรื่องดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า อาจส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้ กระบวนการจัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน กระทบพื้นที่ เนื่องจากไม่สามารถรับงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้ ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า															
10	เพลิงไหม้	ระบบ MWA Command Center - MCC (ผยท.)	M01 บริหารจัดการองค์กร M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	6 ชม. 1 นาที	12 ชม. 1 นาที	12 ชม. 1 นาที	18 ชม. 1 นาที	18 ชม. 1 นาที	30 ชม. 1 นาที	30 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M01 บริหารจัดการองค์กร M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ใช้ระบบ MCC หยุดชะงัก แต่ยังสามารถดำเนินงานได้จากระบบงานหลักตามปกติ เนื่องจากระบบ MCC ให้บริการเฉพาะการแสดงผลข้อมูลจากระบบงานหลักเพื่อการควบคุม ติดตาม สั่งการ เป็นต้น อีกทั้งมีระบบสำรองข้อมูล แต่จำเป็นต้องติดตั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานในเครื่องแม่ข่ายใหม่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชม. ก่อนที่ระบบจะนำกลับมาใช้งานใหม่ได้อีกครั้ง															
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ MWA Command Center - MCC (ผยท.)	M01 บริหารจัดการองค์กร M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	6 ชม. 1 นาที	12 ชม. 1 นาที	12 ชม. 1 นาที	18 ชม. 1 นาที	18 ชม. 1 นาที	30 ชม. 1 นาที	30 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M01 บริหารจัดการองค์กร M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ใช้ระบบ MCC หยุดชะงัก แต่ยังสามารถดำเนินงานได้จากระบบงานหลักตามปกติ เนื่องจากระบบ MCC ให้บริการเฉพาะการแสดงผลข้อมูลจากระบบงานหลักเพื่อการควบคุม ติดตาม สั่งการ เป็นต้น อีกทั้งมีระบบสำรองข้อมูล แต่จำเป็นต้องติดตั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานในเครื่องแม่ข่ายใหม่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชม. ก่อนที่ระบบจะนำกลับมาใช้งานใหม่ได้อีกครั้ง															
11	เพลิงไหม้ ชั้น 3 อ.สุทธิดารากร	ระบบ Big Data Platform (ผยท.)	M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน	48 ชม. 1 นาที	54 ชม.	54 ชม. 1 นาที	60 ชม.	60 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.	

				หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
	เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ใช้ระบบ Big Data Platform หยุดชะงัก แต่ยังสามารถดำเนินงานได้จากระบบงานหลักตามปกติ เนื่องจากระบบ Big Data Platform ให้บริการสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ และมีระบบสำรองข้อมูล														
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ Big Data Platform (ผยท.)	M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	48 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	60 ชม. 1 นาที	60 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
	เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ใช้ระบบ Big Data Platform หยุดชะงัก แต่ยังสามารถดำเนินงานได้จากระบบงานหลักตามปกติ เนื่องจากระบบ Big Data Platform ให้บริการสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ และมีระบบสำรองข้อมูล														
12	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิดารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ Job Info (ผบบ.)	กระทบกระบวนการ S01 บริหารทุนมนุษย์ ไม่สามารถนำเอกสารลักษณะงานจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทางกรร ส่งผลให้ความน่าเชื่อถือลดลง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	150 วัน 1 นาที	150 วัน 6 ชม.	150 วัน 6 ชม. 1 นาที	150 วัน 12 ชม.	150 วัน 12 ชม. 1 นาที	151 วัน	151 วัน 1 นาที	152 วัน	152 วัน 1 นาที	152 วัน	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
	เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที เนื่องจากการปรับปรุงข้อมูลโครงสร้างและอัตราค่าจ้าง โครงสร้างสมรรถนะ และมาตรฐานตำแหน่งงาน จะมีการทบทวนปีละ 1 ครั้ง สามารถดำเนินการในรูปเอกสาร และนำเข้าระบบ Job Info ภายหลังได้ อีกทั้งยังสามารถสื่อสารได้จากช่องทางอื่นที่ยอมรับความน่าเชื่อถือของเอกสาร														
13	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิดารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ e-HR (ผพท.)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้านบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนการ S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		

				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบพื้นที่ ที่มีการขอใช้บริการข้อมูลพนักงานจากระบบงานอื่น ๆ สำหรับใช้ยืนยันตัวตน															
14	ระบบ IT ชัดข้อ-ลุ่ม	ระบบ LC 360 องศา (ฝบบ.)	กระทบกระบวน S01 บริหารทุนมนุษย์ ไม่สามารถประเมินผลดำเนินงานของหน่วยงาน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	330 วัน 1 นาที	330 วัน 6 ชม.	330 วัน 6 ชม. 1 นาที	330 วัน 12 ชม.	330 วัน 12 ชม. 1 นาที	331 วัน	331 วัน 1 นาที	332 วัน	332 วัน 1 นาที	332 วัน	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ มีผลกระทบประมาณเดือนพฤษภาคม โดยความถี่ในการเข้าใช้งานเพื่อประเมินสธมณะเชิงบริหารและภาวะผู้นำ ปีละ 1 ครั้ง (หยุดได้ไม่เกิน 11 เดือน)															
15	ระบบ IT ชัดข้อ-ลุ่ม	ระบบ COACH (ฝบบ.)	กระทบกระบวน S01 บริหารทุนมนุษย์ ไม่สามารถประเมินผลดำเนินงานของหน่วยงาน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	24 ชม. 1 นาที	30 ชม.	30 ชม. 1 นาที	36 ชม.	36 ชม. 1 นาที	48 ชม. 1 นาที	48 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	72 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ มีผลกระทบในช่วงเตรียมการข้อมูลในโปรแกรม และเปิดโปรแกรม เพื่อให้พนักงานเข้าไปสร้างตัวชี้วัด และประเมินผล ซึ่งจะเป็นช่วงไตรมาสที่ 1 ช่วงต้นไตรมาสที่ 2 ช่วงไตรมาสที่ 3 และช่วงปลายไตรมาสที่ 4 (หยุดได้ไม่เกิน 1 เดือน)															
16	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิธารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ ESS (ระบบการลา ค่าล่วงเวลา ค่าปฏิบัติงานกะ) (ฝบบ.) (ฝพท.)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้านบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนงาน S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบพื้นที่ ไม่สามารถขออนุญาตปรับปรุงข้อมูลการขาดงาน ภายในระยะเวลาตามประกาศ กปน. เรื่องแนวปฏิบัติในการลงเวลาการปฏิบัติงานแบบดิจิทัล ด้วยระบบ My@MWA ข้อ 6(3)															
17	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิธารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ Pay Slip (ฝบบ.) (ฝพท.)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้าน บุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อ กระบวนการงาน S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	15 วัน 1 นาที	15 วัน 6 ชม.	15 วัน 6 ชม. 1 นาที	15 วัน 12 ชม.	15 วัน 12 ชม. 1 นาที	16 วัน	16 วัน 1 นาที	17 วัน	17 วัน 1 นาที	17 วัน	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบพื้นที่ ระบบมีการใช้งานเพื่อการรับรองรายได้ สำหรับงานใช้ช่วงปลายเดือน															
18	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิธารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ OBS (ระบบ จัดตั้งงบทำการ) (ฝงป.)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการงบประมาณ ตามรอบของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อ กระบวนการงาน S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	4 วัน 1 นาที	4 วัน 6 ชม.	4 วัน 6 ชม. 1 นาที	4 วัน 12 ชม.	4 วัน 12 ชม. 1 นาที	5 วัน	5 วัน 1 นาที	6 วัน	6 วัน 1 นาที	6 วัน	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบพื้นที่ เนื่องจากระบบมีการเปิดใช้งานเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกคือการขอตั้งงบทำการมีระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ช่วงเดือนกันยายน และ ช่วงที่สอง คือการกระจายงบลงทุนรายเดือน มีระยะเวลาประมาณ 1 สัปดาห์ สิ้นสุดไม่เกิน 31 มีนาคม ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้ใช้งานมักจะเข้ามาบันทึกข้อมูลในช่วงใกล้วันปิดงวดหากระบบไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่หากระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้ช่วงที่ไม่ได้เปิดให้บันทึกจะมีผลกระทบน้อยมากหรืออาจไม่มีผลกระทบใด ๆ เลย															
19	เพลิงไหม้ ที่ DC Center ชั้น 3 อาคารสุทธิธารากร /การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CBS (ระบบ จัดทำงบลงทุน) (ฝงป.)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการ งบประมาณตามรอบของแต่ละหน่วยงาน ส่งผล ต่อกระบวนการงาน S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	4 วัน 1 นาที	4 วัน 6 ชม.	4 วัน 6 ชม. 1 นาที	4 วัน 12 ชม.	4 วัน 12 ชม. 1 นาที	5 วัน	5 วัน 1 นาที	6 วัน	6 วัน 1 นาที	6 วัน	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบพื้นที่ เนื่องจากระบบมีการเปิดใช้งานเป็นงวด โดยแต่ละงวดมีระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ช่วงเดือนมีนาคม และ สิงหาคม ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้ใช้งานมักจะเข้ามาบันทึกข้อมูลในช่วงใกล้วันปิดงวดหากระบบไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่หากระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้ช่วงที่ไม่ได้เปิดให้บันทึกจะมีผลกระทบน้อยมากหรืออาจไม่มีผลกระทบใด ๆ เลย															

20	เพลิงไหม้ ที่ชั้น 6 (อาคารส่งและจ่ายน้ำสามเสน 2)	ระบบ SCADA (ผคจ.)	C03 กระบวนการจัดส่ง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
						1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ: กระทบทันที ไม่สามารถติดตามปริมาณน้ำและแรงดันที่สถานีสูบน้ำส่งและสูบน้ำจ่ายน้ำได้ แบบ Real-Time ส่งผลอาจจะทำให้ไม่สามารถควบคุมแรงดันในพื้นที่ให้บริการ ให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้ได้, การส่งและจ่ายน้ำจะจ่ายตามข้อมูลในอดีตของแต่ละสถานีส่งและจ่ายน้ำ (วันก่อนหน้า)															
21	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ SCADA (ผคจ.)	C03 กระบวนการจัดส่ง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
						1	1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ: กระทบทันที ไม่สามารถติดตามปริมาณน้ำและแรงดันที่สถานีสูบน้ำส่งและสูบน้ำจ่ายน้ำได้ แบบ Real-Time ส่งผลอาจจะทำให้ไม่สามารถควบคุมแรงดันในพื้นที่ให้บริการ ให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้ได้, การส่งและจ่ายน้ำจะจ่ายตามข้อมูลในอดีตของแต่ละสถานีส่งและจ่ายน้ำ (วันก่อนหน้า)															
เพลิงไหม้ ชั้น 3 ตึกอำนวยการ โรงงานผลิตน้ำบางเขน	ระบบ SCADA (กอม.ผบอ.)	C02 ระบบผลิตน้ำ C03 การกระบวนการจัดส่ง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				1	1	2	2	3	3	4	4	5			
			ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.		
					1	1	2	2	3	3	4	4		5	
			ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล S02 จัดซื้อจัดจ้าง และจัดการพัสดุ S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชีที่ใช้ระบบ SAP หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับพวกอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่															
22	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	เว็บไซต์ TWQonline.mwa.co.th	C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		

		(ผคภ.)		ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.			
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A			
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจาก server ของระบบติดตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C04 ตรวจสอบ/ควบคุมคุณภาพน้ำ ที่ใช้เว็บไซต์ TWQonline.mwa.co.th หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับพวกอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่																	
	ไฟไหม้ ที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์หลัก ชั้น 3	เว็บไซต์ TWQonline.mwa. co.th (ผคภ.)	C04 ตรวจสอบ/ควบคุมคุณภาพน้ำ C13 บริการงานประปาครบวงจร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A			
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.			
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A			
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจาก server ของระบบติดตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C04 ตรวจสอบ/ควบคุมคุณภาพน้ำ และกระบวนการ C13 บริการงานประปาครบวงจร หยุดชะงักทันที																	
23	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/ การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบสารสนเทศ คุณภาพน้ำ (ผคภ.)	C04 ตรวจสอบ/ควบคุมคุณภาพน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A			
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	16 ชม. 1 นาที	22 ชม.	22 ชม. 1 นาที	28 ชม.	28 ชม. 1 นาที	40 ชม.	40 ชม. 1 นาที	64 ชม.	64 ชม. 1 นาที	64 ชม.			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	64 ชม.			
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A			
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบสารสนเทศคุณภาพน้ำได้ จะส่งผลให้การเก็บตัวอย่างน้ำในครั้งถัดไปไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้อง Print ใบงานออกเก็บตัวอย่างน้ำจากระบบฯ ซึ่งการออกใบงานจะออกล่วงหน้า 16-24 ชั่วโมง ก่อนการออกเก็บตัวอย่างน้ำ																	
	ไฟไหม้ ที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์หลัก ชั้น 3	ระบบสารสนเทศ คุณภาพน้ำ (ผคภ.)	C04 ตรวจสอบ/ควบคุมคุณภาพน้ำ C13 บริการงานประปาครบวงจร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A			

				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจาก server ของระบบติดตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ และกระบวนการ C13 บริการงานประปาครบวงจร หยุดชะงักทันที														
24	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/ การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ LIMS (ผคภ.)	C13 บริการงานประปาครบวงจร (C13.3.3 วิเคราะห์คุณภาพน้ำ ห้องปฏิบัติการ)	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A
เหตุผลประกอบ - การดำเนินงานกระทบทันที หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบ LIMS ได้ จะส่งผลให้กระบวนการรับตัวอย่างน้ำจากลูกค้าภายนอกล่าช้าหรือไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยระบบ LIMS ซึ่งต้องกลับมากรอกข้อมูลลูกค้าเข้าระบบในภายหลัง โดย ผคภ. วางกรอบเวลาในการกู้คืนระบบให้กับผู้พัฒนาระบบไว้ที่ 48 ชั่วโมง - ระบบ LIMS ใช้กับงานบริการทดสอบลูกค้าภายนอก เพื่อหารายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ไม่ได้ใช้กับงานตรวจสอบคุณภาพน้ำภายใน กปน. และมียอดรายได้เพียง 2ล้านบาทต่อปี ไม่กระทบต่อการเงินของ กปน.														
ไฟไหม้ ที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์หลัก ชั้น 3	ระบบ LIMS (ผคภ.)	C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ C13 บริการงานประปาครบวงจร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A	
			ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
				1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.	
			ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจาก server ของระบบติดตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ และกระบวนการ C13 บริการงานประปาครบวงจร หยุดชะงักทันที														
25	เพลิงไหม้	ระบบ Web PM (กรร.ผวผ.)	C-05 บำรุงรักษาระบบประปา ไม่สามารถบันทึกข้อมูลการซ่อม ข้อมูลอะไหล่ / ไม่ทราบจำนวนอะไหล่ที่จะนำไปซ่อมอุปกรณ์สำคัญ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	

			ส่งผลทำให้ระบบผลิตน้ำไม่สามารถผลิตได้ต่อเนื่อง /ไม่มีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ หรือพยากรณ์ เพื่อนำสถิติคำนวณในการจัดซื้อจัดหาอะไหล่สำรองคลัง	ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	30 วัน1 นาที่	30 วัน 6 ชม.	30 วัน 6 ชม. 1 นาที่	30 วัน 12 ชม.	30 วัน 12 ชม. 1 นาที่	31 วัน	31 วัน 1 นาที่	32 วัน	32 วัน 1 นาที่	32 วัน				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบ Web PM ใช้ในการบันทึกข้อมูลการซ่อม ประวัติ อะไหล่ และสถิติต่างๆในการบำรุงรักษา ซึ่งสามารถใช้การบันทึกใน Excel หรือกรอกข้อมูลในกระดาษแบบ Hard copy ได้ อีกทั้งสถิติจำนวนการ Breakdown ของเครื่องจักรสำคัญมีปริมาณน้อย ยังคงสามารถผลิตน้ำได้ แต่การที่ไม่มีข้อมูลใน Web PM อาจส่งผลต่อการจัดซื้อจัดหาอะไหล่สำรองคลัง หรืออะไหล่ทดแทนทำได้ช้า ดังนั้น จะเริ่มกระทบที่เวลา 30 วัน																		
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ Web PM (กรร.ผวผ.)	C-05 บำรุงรักษาระบบประปา ไม่สามารถบันทึกข้อมูลการซ่อม ข้อมูลอะไหล่ / ไม่ทราบจำนวนอะไหล่ที่จะนำไปซ่อมอุปกรณ์สำคัญ ส่งผลทำให้ระบบผลิตน้ำไม่สามารถผลิตได้ต่อเนื่อง /ไม่มีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ หรือพยากรณ์ เพื่อนำสถิติคำนวณในการจัดซื้อจัดหาอะไหล่สำรองคลัง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	30 วัน1 นาที่	30 วัน 6 ชม.	30 วัน 6 ชม. 1 นาที่	30 วัน 12 ชม. 1 นาที่	30 วัน 12 ชม. 1 นาที่	31 วัน	31 วัน 1 นาที่	32 วัน	32 วัน 1 นาที่	32 วัน				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบ Web PM ใช้ในการบันทึกข้อมูลการซ่อม ประวัติ อะไหล่ และสถิติต่างๆในการบำรุงรักษา ซึ่งสามารถใช้การบันทึกใน Excel หรือกรอกข้อมูลในกระดาษแบบ Hard copy ได้ อีกทั้งสถิติจำนวนการ Breakdown ของเครื่องจักรสำคัญมีปริมาณน้อย ยังคงสามารถผลิตน้ำได้ แต่การที่ไม่มีข้อมูลใน Web PM อาจส่งผลต่อการจัดซื้อจัดหาอะไหล่สำรองคลัง หรืออะไหล่ทดแทนทำได้ช้า ดังนั้น จะเริ่มกระทบที่เวลา 30 วัน														
				26	เพลิงไหม้ บริเวณศูนย์คอมพิวเตอร์ หลัก อาคารสำนักงานใหญ่ กปน. ชั้น3	ระบบ GIS (ผมส.)	- C05 บำรุงรักษาระบบประปา - C06 กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ - M02 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา - M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
1	1	2	2						3	3	4	4	5					
ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที่	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที่					12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที่	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที่	48 ชม.				
	1	1	2					2	3	3	4	4	5					
ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
	1	1	2					2	3	3	4	4	5					
เหตุผลประกอบ: กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้ระบบ GIS ใช้งานไม่ได้ จะมีผลกระทบที่ต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - C05 บำรุงรักษาระบบประปา: กระทบทันที จะไม่สามารถใช้งาน Application Field Map เก็บข้อมูลการซ่อมบำรุงฯ และจัดทำรายงานฯ ในกระบวนการบำรุงรักษาโครงข่ายท่อ ระบบส่ง ระบบจ่ายน้ำ และอุปกรณ์ ส่งผลทำให้ข้อมูลประวัติการบำรุงรักษาฯ ในระบบGIS ไม่เป็นปัจจุบัน - C06 กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ: กระทบทันทีกับลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการมายื่นคำร้องขอใช้น้ำ และลูกค้าที่ยื่นคำร้องแล้วแต่อยู่ระหว่างกระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ จะไม่สามารถใช้แผนที่ GIS ในระบบ CIS ได้ ส่งผลทำให้ระยะเวลาการติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เป็นไปตาม SLA ที่ กปน. กำหนด และส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า																		

	- M02 กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา และ M07 กระบวนการจัดการเทคโนโลยี กระบottันที่กับผู้ใช้ระบบ GIS ภายใน กปน. จะไม่สามารถดูแผนที่และใช้งานฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน GIS ในการดำเนินงาน เช่น การดูแผนที่เส้นท่อ อุปกรณ์ และตำแหน่งมาตรวัดน้ำ ฟังก์ชันการแจ้งพื้นที่ได้รับผลกระทบจากการปิดน้ำ การใช้งานฟังก์ชันตัด CAD File ของ ผอจ. การค้นหาแบบก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นต้น ส่งผลให้ผู้ใช้ระบบ GIS ภายใน กปน. ใช้เวลาในการดำเนินงานมากขึ้น หรือดำเนินงานได้ล่าช้า													
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ GIS (ผมส.)	- C05 บำรุงรักษาระบบประปา - C06 กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ - M02 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา - M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
					ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				1		1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ: กระบottันที่ เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้ระบบ GIS ใช้งานไม่ได้ จะมีผลกระทบที่ต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - C05 บำรุงรักษาระบบประปา: กระบottันที่ จะไม่สามารถใช้งาน Application Field Map เก็บข้อมูลการซ่อมบำรุงฯ และจัดทำรายงานฯ ในกระบวนการบำรุงรักษาโครงข่ายท่อ ระบบส่ง ระบบจ่ายน้ำ และอุปกรณ์ ส่งผลทำให้ข้อมูลประวัติการบำรุงรักษา ในระบบGIS ไม่เป็นปัจจุบัน - C06 กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ: กระบottันที่กับลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการมายื่นคำร้องขอใช้น้ำ และลูกค้าที่ยื่นคำร้องแล้วแต่อยู่ระหว่างกระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ จะไม่สามารถใช้แผนที่ GIS ในระบบ CIS ได้ ส่งผลทำให้ระยะเวลาการติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เป็นไปตาม SLA ที่ กปน. กำหนด และส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า - M02 กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา และ M07 กระบวนการจัดการเทคโนโลยี กระบottันที่กับผู้ใช้ระบบ GIS ภายใน กปน. จะไม่สามารถดูแผนที่และใช้งานฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน GIS ในการดำเนินงาน เช่น การดูแผนที่เส้นท่อ อุปกรณ์ และตำแหน่งมาตรวัดน้ำ ฟังก์ชันการแจ้งพื้นที่ได้รับผลกระทบจากการปิดน้ำ การใช้งานฟังก์ชันตัด CAD File ของ ผอจ. การค้นหาแบบก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นต้น ส่งผลให้ผู้ใช้ระบบ GIS ภายใน กปน. ใช้เวลาในการดำเนินงานมากขึ้น หรือดำเนินงานได้ล่าช้า														
27	เพลิงไหม้ (ตึกแพทย์ ชั้น4)	ระบบ CRM (ผตส.)	C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
					ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				1		1	2	2	3	3	4	4	5	
เหตุผลประกอบ: กระบottันที่ เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบ CRM ที่ติดตั้งในอาคารสำนักงานแพทย์ ชั้น 4 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน ที่ใช้ระบบ CRM หยุดชะงักทันที ไม่สามารถส่งไปยังระบบ CIS และ WLMA ได้														
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CRM (ผตส.)	C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	

				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	เหตุผลประกอบ: กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบ CRM ที่ติดตั้งในอาคารสำนักงานแพทย์ ชั้น 4 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน ที่ใช้ระบบ CRM หยุดชะงักทันที ไม่สามารถส่งไปยังระบบ CIS และ WLMA ได้													
28	เพลิงไหม้	ระบบ GRC (ผบส.+ผยท.)	- M01 บริหารจัดการองค์กร - M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และ ตรวจสอบภายใน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
	เหตุผลประกอบ: กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M01 บริหารจัดการองค์กร M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน ที่ใช้ระบบ GRC หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบสำรองข้อมูลในส่วนของระบบ แต่จำเป็นต้องติดตั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานในเครื่องแม่ข่ายใหม่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชม. ก่อนที่ระบบจะนำกลับมาใช้งานใหม่ได้อีกครั้ง													
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ GRC (ผบส.+ผยท.)	- M01 บริหารจัดการองค์กร - M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และ ตรวจสอบภายใน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
	เหตุผลประกอบ: กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M01 บริหารจัดการองค์กร M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน ที่ใช้ระบบ GRC หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบสำรองข้อมูลในส่วนของระบบ แต่จำเป็นต้องติดตั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานในเครื่องแม่ข่ายใหม่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชม. ก่อนที่ระบบจะนำกลับมาใช้งานใหม่ได้อีกครั้ง													
29	เพลิงไหม้	CPM (ผนย.)	- M01 บริหารจัดการองค์กร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	360 ชม. 1 นาที	366 ชม.	366 ชม. 1 นาที	372 ชม.	372 ชม. 1 นาที	384 ชม.	384 ชม. 1 นาที	408 ชม.	408 ชม. 1 นาที	408 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	

	เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบเปิดใช้งานในกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งเปิดระบบให้เดือนละประมาณ 15 วัน (360 ชม.) และหากระบบไม่สามารถใช้งานได้สามารถรายงานผลในรูปแบบเอกสาร Hard copy และสื่อสารผ่านทางช่องทางอื่นได้																		
	การโจมตีทางไซเบอร์	CPM (ผนย.)	- M01 บริหารจัดการองค์กร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5						
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	360 ชม. 1 นาที	366 ชม. 1 นาที	366 ชม. 1 นาที	372 ชม.	372 ชม. 1 นาที	384 ชม.	384 ชม. 1 นาที	408 ชม.	408 ชม. 1 นาที	408 ชม.					
					1	1	2	2	3	3	4	4	5						
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
					1	1	2	2	3	3	4	4	5						
				เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบเปิดใช้งานในกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งเปิดระบบให้เดือนละประมาณ 15 วัน (360 ชม.) และหากระบบไม่สามารถใช้งานได้สามารถรายงานผลในรูปแบบเอกสาร Hard copy และสื่อสารผ่านทางช่องทางอื่นได้															
				30	เพลิงไหม้	ระบบ CIC (ผนย.)	M01 บริหารจัดการองค์กร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
									1	1	2	2	3	3	4	4	5		
								ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
1	1	2	2						3	3	4	4	5						
ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
	1	1	2					2	3	3	4	4	5						
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีการรวบรวมและจัดเก็บเป็นเอกสารต้นฉบับไว้																			
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CIC (ผนย.)	M01 บริหารจัดการองค์กร					การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
									1	1	2	2	3	3	4	4	5		
								ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				1	1	2	2		3	3	4	4	5						
				ระยะเวลาหยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
					1	1	2	2	3	3	4	4	5						
				เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีการรวบรวมและจัดเก็บเป็นเอกสารต้นฉบับไว้															
				31	เพลิงไหม้	ระบบ KM Portal (กบอ.ผนอ.)	ส่งผลกระทบต่อ M06 จัดการความรู้ ในด้าน การค้นหาองค์ความรู้ และ การสร้างองค์ความรู้ เผยแพร่ในระบบ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
									1	1	2	2	3	3	4	4	5		

				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	240 ชม.	246 ชม.	246 ชม. 1 นาที	252 ชม.	252 ชม. 1 นาที	264 ชม.	264 ชม. 1 นาที	288 ชม.	288 ชม. 1 นาที	288 ชม.			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5				
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5				
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากสามารถสอบถาม/แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้วยช่องทางอื่นได้ และสามารถบันทึกข้อมูลลงระบบภายหลังได้ แต่ในกรณีที่มีการอบรมหลักสูตรเลื่อนระดับ หรือหลักสูตรพัฒนาบุคลากรอื่นๆ ที่มีกรอบเวลาในการจัดทำองค์ความรู้ลงในระบบ ที่มีการระบุเวลาชัดเจนอาจมีผลกระทบเมื่อระบบขัดข้องนานจนไม่สามารถลงระบบได้ทันเวลาที่แต่ละหลักสูตรกำหนด แต่สามารถแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อ ผพบ. ได้																	
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ KM Portal (กบอ.ผนอ.)	ส่งผลกระทบต่อ M06 จัดการความรู้ในด้านการ ค้นหาองค์ความรู้ และ การสร้างองค์ความรู้ เผยแพร่ในระบบ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5				
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	240 ชม.	246 ชม.	246 ชม. 1 นาที	252 ชม.	252 ชม. 1 นาที	264 ชม.	264 ชม. 1 นาที	288 ชม.	288 ชม. 1 นาที	288 ชม.			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5				
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5				
				เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากสามารถสอบถาม/แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้วยช่องทางอื่นได้ และสามารถบันทึกข้อมูลลงระบบภายหลังได้ แต่ในกรณีที่มีการอบรมหลักสูตรเลื่อนระดับ หรือหลักสูตรพัฒนาบุคลากรอื่นๆ ที่มีกรอบเวลาในการจัดทำองค์ความรู้ลงในระบบ ที่มีการระบุเวลาชัดเจนอาจมีผลกระทบเมื่อระบบขัดข้องนานจนไม่สามารถลงระบบได้ทันเวลาที่แต่ละหลักสูตรกำหนด แต่สามารถแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อ ผพบ. ได้													
				32	เพลิงไหม้	ระบบ MWA-SIMS (ระบบ บริหารจัดการ ข้อมูลด้านผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของ กปน.) (ผรส.)	ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ M5 กำกับดูแล และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ไม่ สามารถดำเนินงานบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	1	1	2						2	3	3	4	4	5			
	ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	48 ชม. 1 นาที	54 ชม.					54 ชม. 1 นาที	60 ชม.	60 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	96 ชม.	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.		
1		1	2					2	3	3	4	4	5	96 ชม.			
ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
	1	1	2					2	3	3	4	4	5				
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบทันที เนื่องจากปัจจุบัน ผรส. ใช้ระบบ MWA-SIMS สำหรับเก็บข้อมูลประวัติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กปน. เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนสร้างสัมพันธ์เท่านั้น จึงไม่ได้มีการใช้งานต่อเนื่องทุกวัน																	
	การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ MWA-SIMS (ระบบ บริหารจัดการ ข้อมูลด้านผู้มีส่วน	ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ M5 กำกับดูแล และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ไม่ สามารถดำเนินงานบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย					การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				1	1	2	2		3	3	4	4	5				
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน	48 ชม. 1 นาที	54 ชม.	54 ชม. 1 นาที	60 ชม.	60 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	96 ชม.	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.			

		มีส่วนเสียของ กปน.) (ผรส.)		หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ เนื่องจากปัจจุบัน ผรส. ใช้ระบบ MWA-SIMS สำหรับเก็บข้อมูลประวัติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กปน. เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนสร้างสัมพันธ์เท่านั้น จึงไม่มีการใช้งานต่อเนื่องทุกวัน																		
33	เพลิงไหม้	ระบบ Intranet (ผคท.)	ไม่สามารถใช้งานระบบ Intranet ได้ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	48 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	60 ชม. 1 นาที	60 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.				
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5					
				เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ ส่งผลให้การใช้ระบบ Intranet หยุดชะงัก แต่ยังสามารถดำเนินงานได้จากระบบงานหลักตามปกติ เนื่องจากระบบ Intranet เป็นเพียงช่องทางในการวาง link เพื่อให้สามารถเข้าระบบต่าง ๆ ได้สะดวก หรือเป็นช่องทางในการเข้าไปดูข้อมูลรายงานต่าง ๆ ได้ง่าย โดยถ้าระบบ Intranet ใช้งานไม่ได้ ผู้ใช้งานสามารถใช้ URL ในการเข้าสู่ระบบโดยตรง หรือในกรณีที่ต้องการข้อมูลรายงานก็สามารถติดต่อหน่วยงานเพื่อขอข้อมูลโดยตรงได้														
				การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ Intranet (ผคท.)	ไม่สามารถใช้งานระบบ Intranet ได้ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
1	1	2	2					3	3	4	4	5						
ระยะเวลา ที่การดำเนินงาน หยุดชะงัก	48 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที	54 ชม. 1 นาที				60 ชม. 1 นาที	60 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	72 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.					
	1	1	2				2	3	3	4	4	5						
ระยะเวลา หยุดจ่ายน้ำ	N/A	N/A	N/A				N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
	1	1	2				2	3	3	4	4	5						
เหตุผลประกอบ: ไม่กระทบพื้นที่ เมื่อเกิดการโจมตีทางไซเบอร์ ส่งผลให้การใช้ระบบ Intranet หยุดชะงัก แต่ยังสามารถดำเนินงานได้จากระบบงานหลักตามปกติ เนื่องจากระบบ Intranet เป็นเพียงช่องทางในการวาง link เพื่อให้สามารถเข้าระบบต่าง ๆ ได้สะดวก หรือเป็นช่องทางในการเข้าไปดูข้อมูลรายงานต่าง ๆ ได้ง่าย โดยถ้าระบบ Intranet ใช้งานไม่ได้ ผู้ใช้งานสามารถใช้ URL ในการเข้าสู่ระบบโดยตรง หรือในกรณีที่ต้องการข้อมูลรายงานก็สามารถติดต่อหน่วยงานเพื่อขอข้อมูลโดยตรงได้																		
ผู้จัดทำ _____ (_____) ตำแหน่ง ตัวแทนคณะทำงานฯ วันที่ / / 67							ผู้ตรวจสอบ _____ (_____) ตำแหน่ง เลขานุการคณะทำงานฯ วันที่ / / 67				ผู้อนุมัติ _____ (_____) ตำแหน่ง ประธานคณะทำงานฯ วันที่ / / 67				ปรับปรุงครั้งที่ วันที่ปรับปรุง / / 67			