



MWA e-Bill Service

ข้อมูลประจำเดือน พฤษภาคม 2567



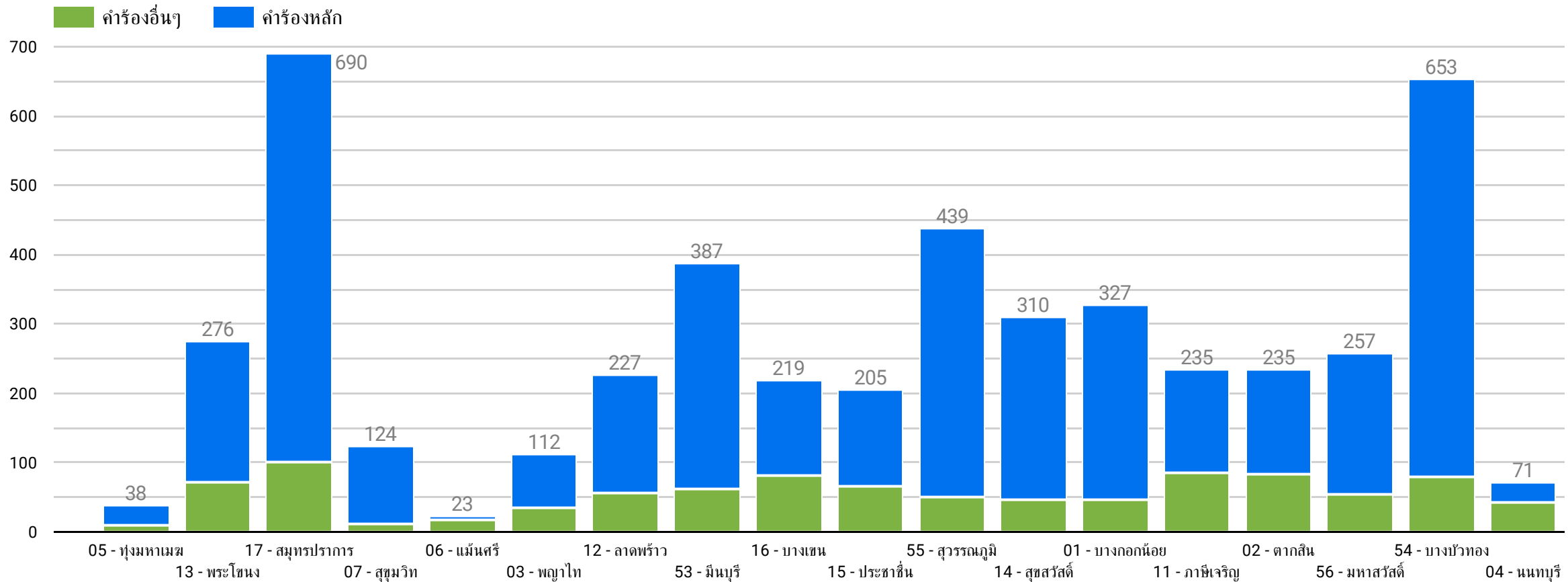
ประชุมสายงานบริการ 6/2567_ 20/06/2567

จำนวนสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (MWA e-Bill Service) ช่องทาง สบก.สาขา ปีงบประมาณ 2567



จำนวนผู้สมัครใช้บริการเดือน พ.ค. 2567

จำนวนผู้สมัคร
4,828



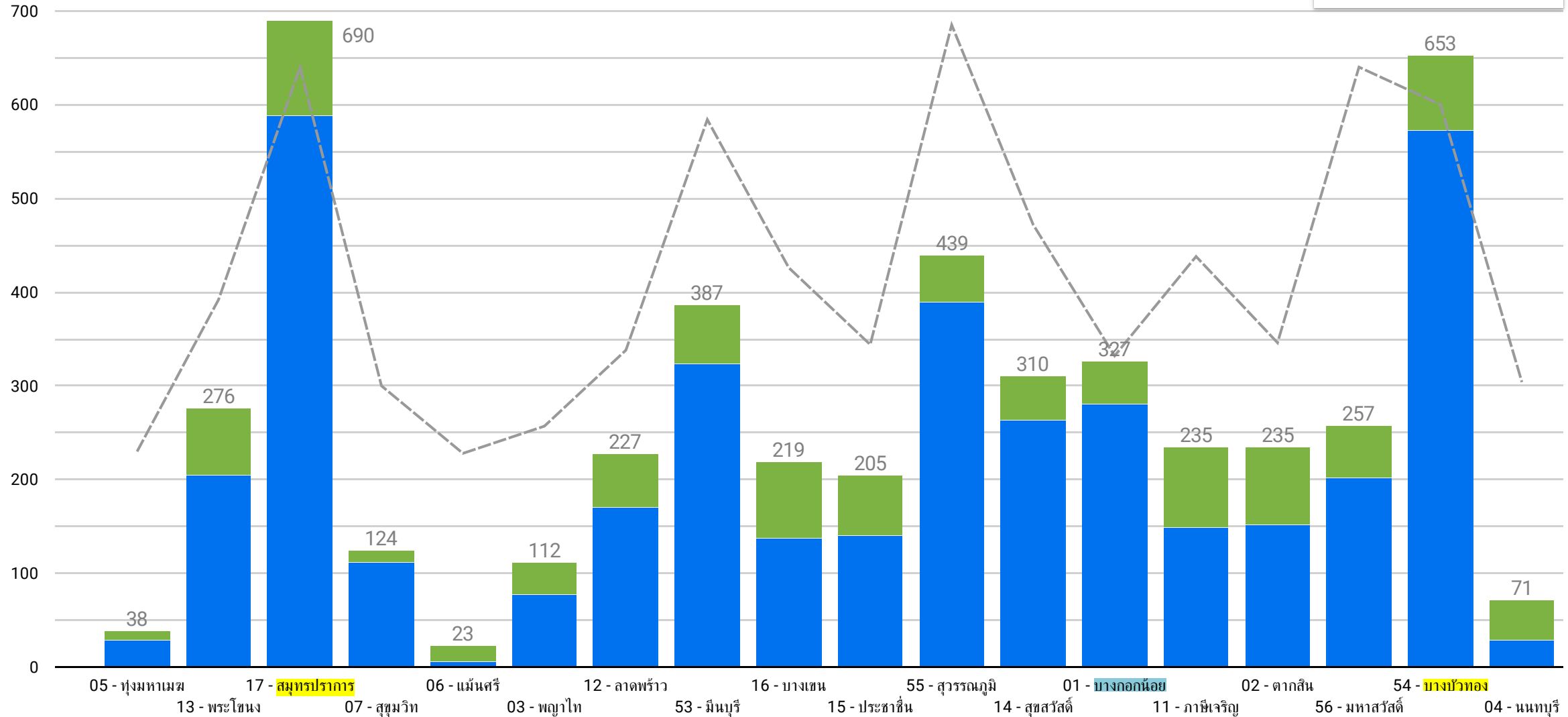
จำนวนสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (MWA e-Bill Service) ช่องทาง สบก.สาขา ปีงบประมาณ 2567



เปรียบเทียบเป้าหมายและผลงานภาพรวมรายเดือน

เดือน: พฤษภาคม (1) ▾

--- เป้าหมายรวม ■ ยอดสมัครคำร้องหลัก ■ ยอดสมัครคำร้องอื่นๆ



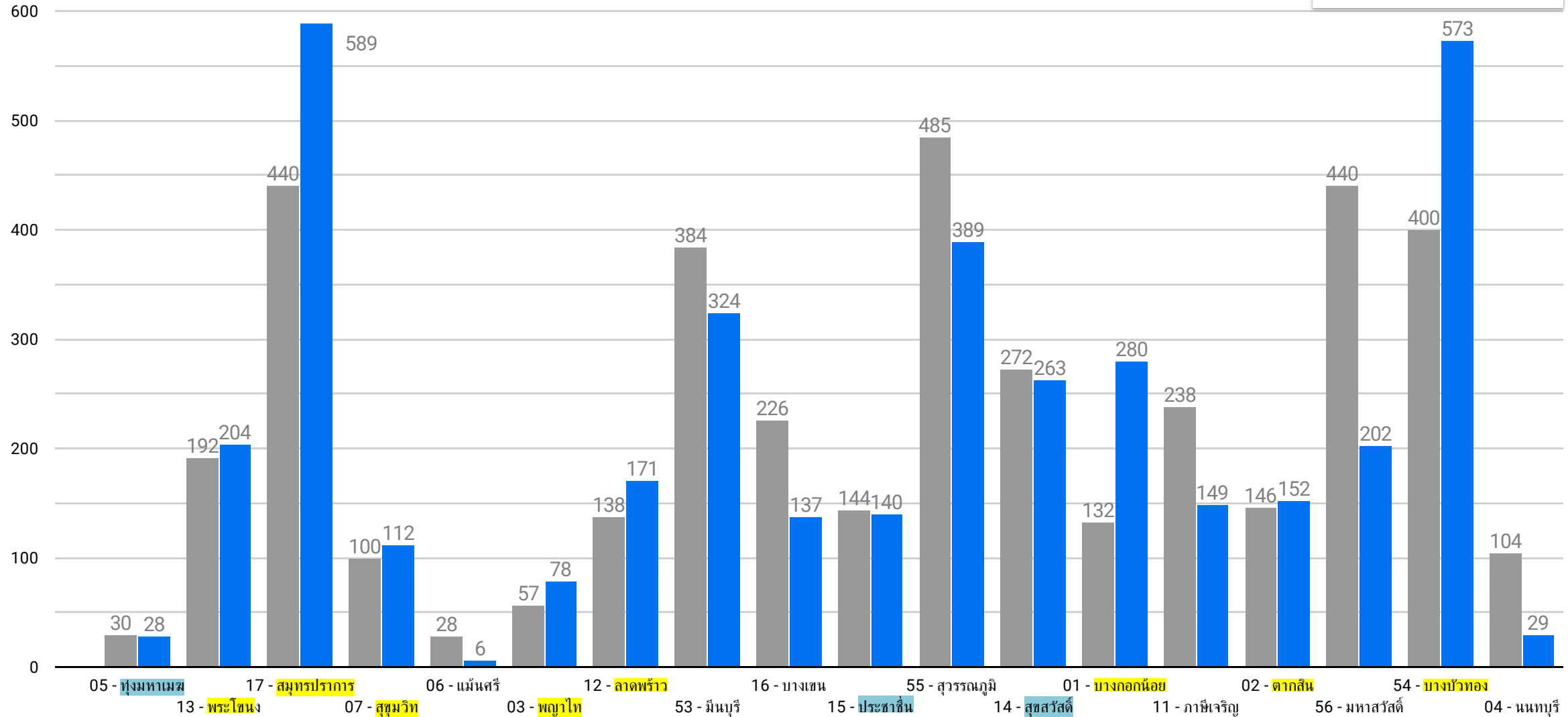
จำนวนสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (MWA e-Bill Service) ช่องทาง สบก.สาขา ปีงบประมาณ 2567



เปรียบเทียบเป้าหมายและผลงานของคำร้องหลักรายเดือน

■ เป้าหมายหลัก ■ ยอดสมัครคำร้องหลัก (501 ติดตั้งประปาใหม่, 506 ติดตั้งประปาซ้ำ, 609 โอนกรรมสิทธิ์)

เดือน: พฤษภาคม (1) ▾



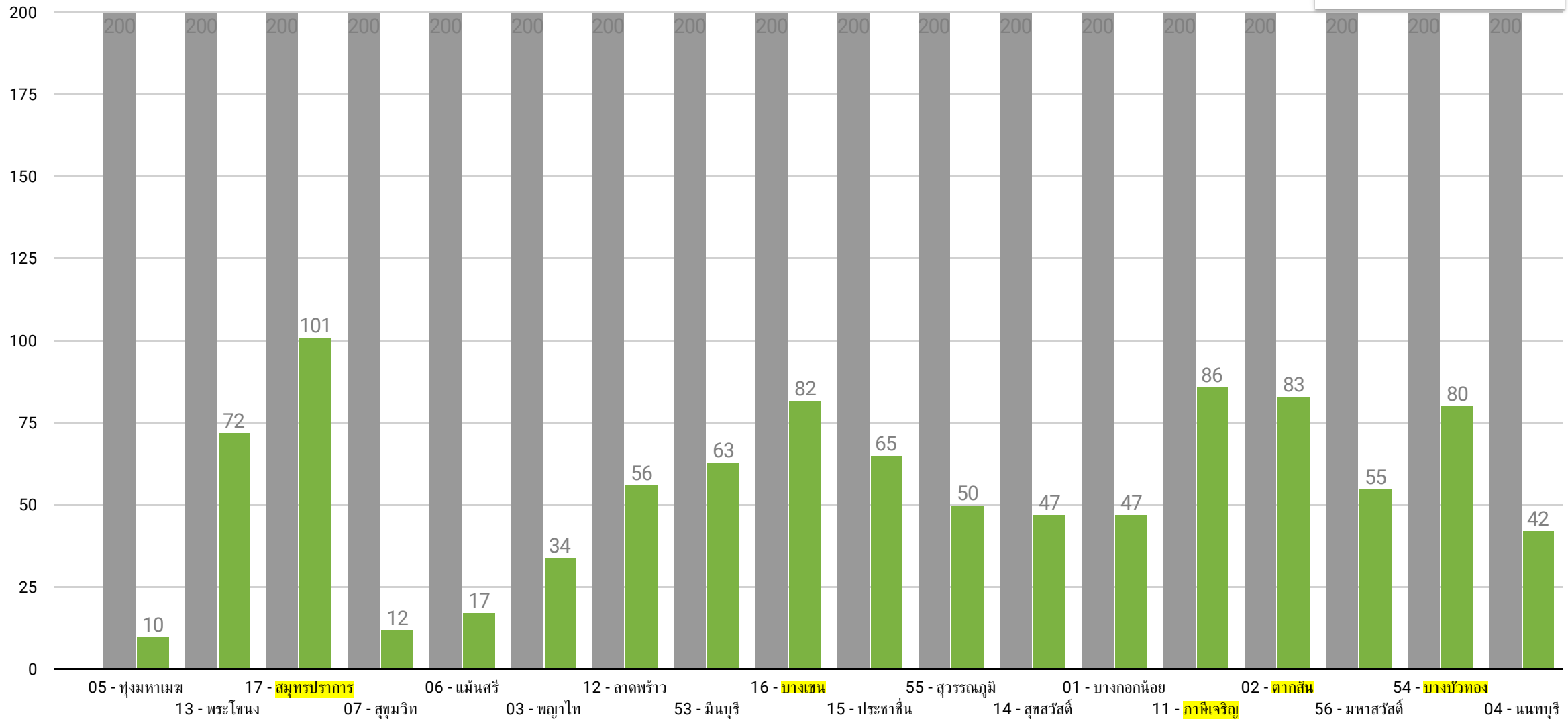
จำนวนสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (MWA e-Bill Service) ช่องทาง สบก.สาขา ปิงปประมาณ 2567



เปรียบเทียบเป้าหมายและผลงานของคำร้องอื่น ๆ รายเดือน

เป้าหมายรอง ยอดสมัครคำร้องอื่นๆ

เดือน: พฤษภาคม (1) ▾



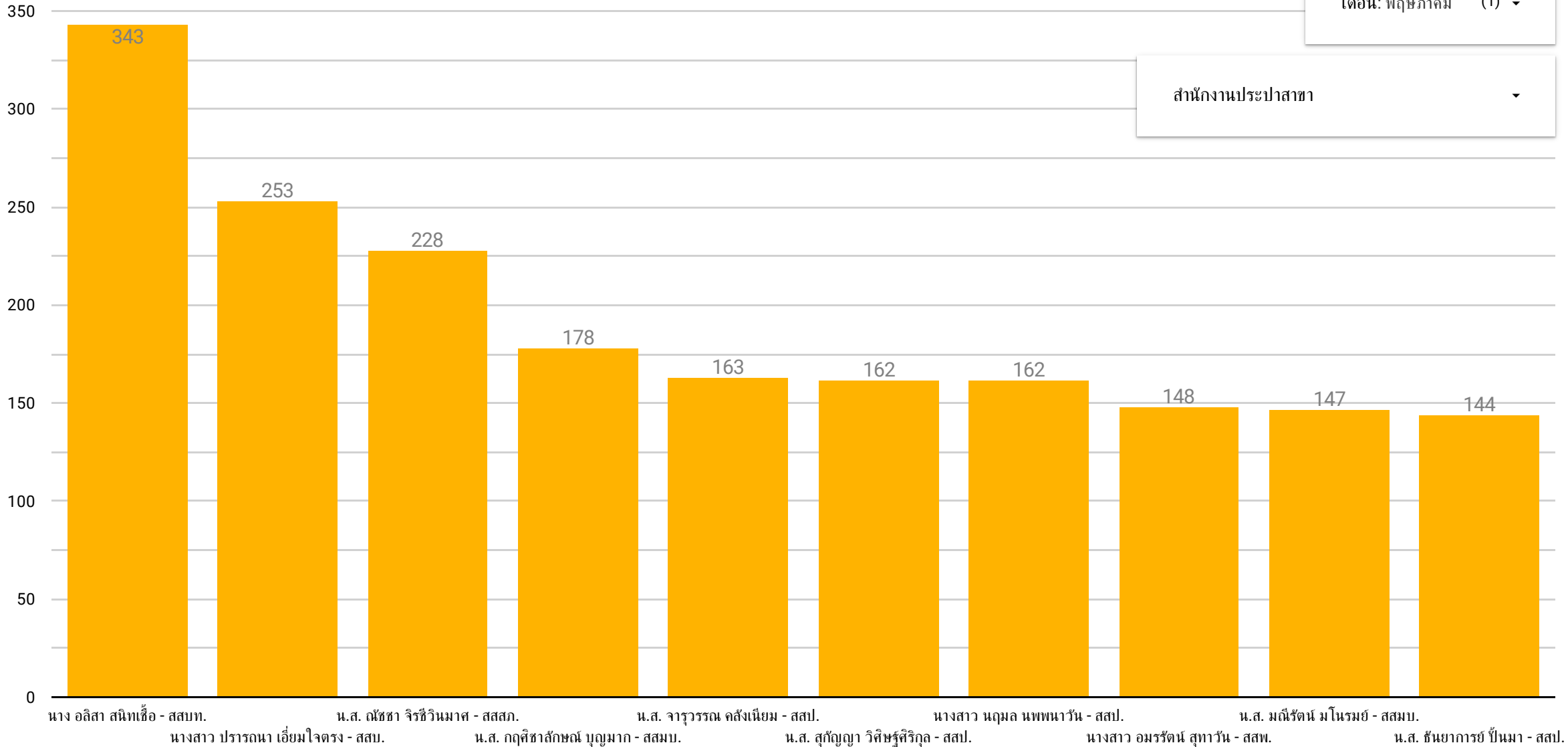
Top 10 ผู้แนะนำบริการ MWA e-Bill Service ช่องทาง สบก.สาขา ปีงบประมาณ 2567



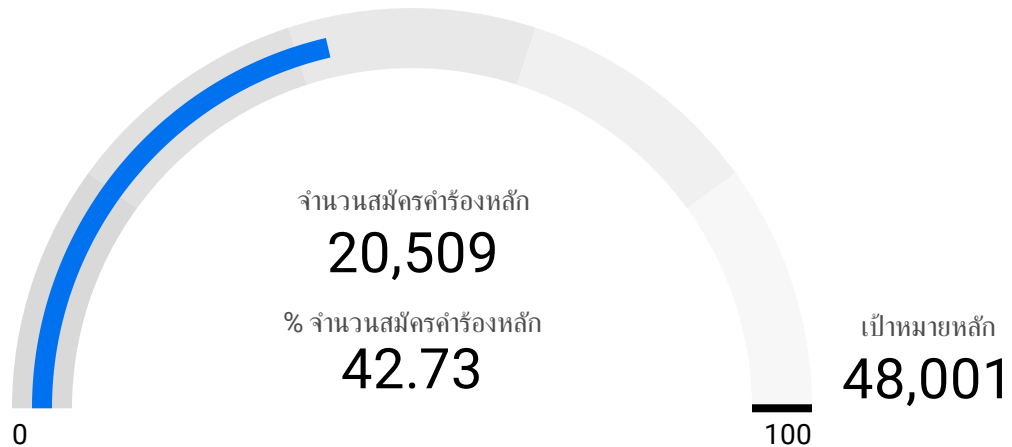
จำนวนคำร้อง

เดือน: พฤษภาคม (1) ▾

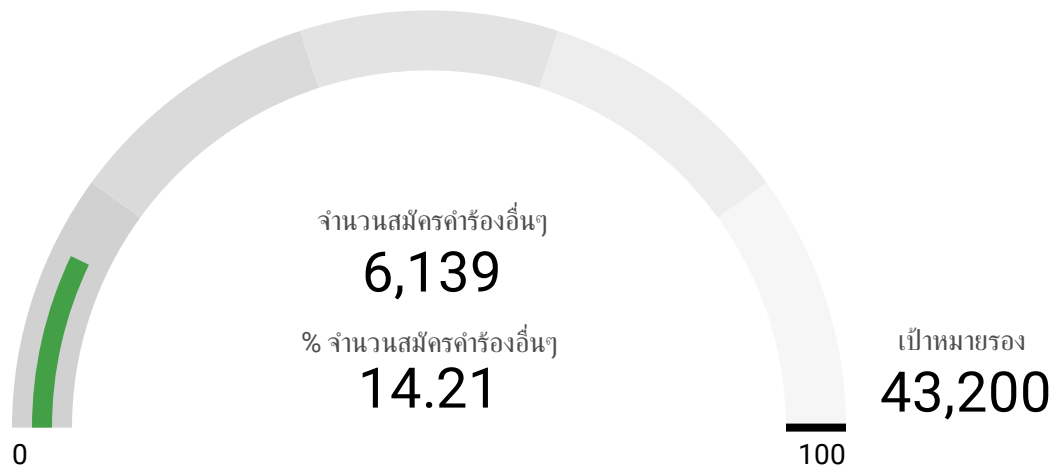
สำนักงานประปาสาขา ▾



ยอดสะสมสมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (MWA e-Bill Service) ช่องทาง สบก.สาขา ปีงบประมาณ 2567



คำร้องติดตั้งประปาใหม่, ติดตั้งประปาซ้ำ, โอนกรรมสิทธิ์การใช้น้ำ



คำร้องอื่นๆ



จำนวนผู้ใช้บริการที่สมัครรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สะสมเดือน พ.ค. 2567



➡ จำนวนผู้สมัครใช้บริการ เดือน <u>เม.ย.2567</u>	29,374 ราย
- กลุ่มติดตั้งประปาใหม่ + Walk in	4,828 ราย
- ลูกค้าลงทะเบียนเอง/MWA onMobile (online + พนง. + รณรงค์/กิจกรรม + PR)	24,546 ราย

จำนวนผู้ใช้บริการฯ สะสม เดือน เม.ย. 2567 474,750 ราย

จำนวนผู้สมัครฯ เพิ่มขึ้น พ.ค. 2567 29,374 ราย

➡ รวมจำนวนผู้ใช้บริการสะสม 504,124 ราย (D+)

(เกณฑ์ A = 616,500 ราย // ต้องทำเพิ่ม มิ.ย. - ต.ค.67 = 112,376 ราย เหลือเดือนละ 28,094 ราย)



e-Bill Service

Customer

แผนกระตุ้นการใช้บริการ MWA e-Bill Service ของลูกค้า

01

แจก Point



สมัคร e-bill Service รับ MWA Point ทันที +1500 คะแนน (จากเดิม +300 คะแนน) สำหรับลูกค้าที่สมัครผ่านทางแอปพลิเคชัน MWA onMobile เท่านั้น !!

02

แจกตั๋วหนัง



สมัคร e-bill Service รับตั๋วชมภาพยนตร์จาก SF ทันทีเมื่อสมัครและลงทะเบียน

03



แจก Gift Voucher

สมัคร e-bill Service สามารถใช้ MWA Point 1500 คะแนน แลกรับ Gift Voucher Lotus มูลค่า 100 บาท



Employee

กิจกรรม 1 : แผนเพิ่มยอดการสมัครบริการผ่านพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน ของสำนักงานประปาสาขา 18 สาขา

MWA DIGITAL SERVICE AWARDS

รางวัลสาขาที่ทำยอดลงทะเบียน MWA e-Bill Service ได้สูงสุด 18 สาขา(ตามลำดับ)

TOP ADVISER AWARDS

รางวัลพนักงานที่ทำยอดลงทะเบียน MWA e-Bill Service ได้สูงสุด 5 คนแรก(ไม่จำกัดสาขา)

กิจกรรม 2 : แผนกระตุ้นการใช้บริการ MWA E-BILL SERVICE ของผู้บริหารและพนักงาน กปน

- จัดทำแบบสำรวจให้พนักงานสมัครและลงทะเบียนใช้บริการ MWA e-BILL SERVICE
- ทำ ADS PR ให้พนักงานที่สมัครใช้บริการลุ้นรับของรางวัล

กิจกรรม 3 : แผนเดินสาย ROADSHOW บรรยายให้ความรู้และแนะนำเทคนิคการจูงใจลูกค้าเพื่อสมัครใช้บริการ MWA E-BILL SERVICE

ROADSHOW MWA e-BILL MASTER CLASS เพื่อกระตุ้นการลงทะเบียน MWA E-BILL SERVICE ที่สาขา

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานเคาน์เตอร์สาขา เฉพาะภาค 5 (สสมสฎ/ สสบทฎ/ สสนฎ)

ตัวแทนพนักงานจากสาขา 3 ท่าน SHARE ประสบการณ์ BEST PRACTICE รวมถึงบรรยายให้ความรู้และแนะนำเทคนิคการจูงใจลูกค้าสมัครใช้บริการ MWA e-BILL SERVICE



Thank You

การประปานครหลวง ประปาเพื่อประชาชน

