

ระเบียบวาระการประชุม  
คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง  
ครั้งที่ 6/2567  
วันพฤหัสบดีที่ 13 มิถุนายน 2567 เวลา 13.30 – 16.00 น.  
ณ ห้องประชุม MWA Command Center ชั้น 6 อาคารสุทธีรารากร กปน.

---

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

- รายงานการประชุมครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2567

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอให้ที่ประชุมทราบ

3.1 การรับทราบ ภาพรวมระบบสารสนเทศ กปน.

3.2 การรับทราบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บท  
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

3.3 การรับทราบ ผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers ของ กปน.  
หัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล”

3.4 การรับทราบ ความก้าวหน้าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้า  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS)

3.5 การรับทราบ การดำเนินงานระบบบริหารงานประปา (CIS 365)

3.6 การรับทราบ ความก้าวหน้าโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Security Operations  
Center (SOC) Phase 2

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

4.1 กำหนดวันประชุมครั้งต่อไป

---

## ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

## ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

---

1. คณะกรรมการ กปน. ได้ประชุมครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 มีมติรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2567 รายละเอียดดังเอกสารแนบ 1

ทั้งนี้ ตามยืนยันมติที่ ชวก(สคก) 267/2567 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2567

### ข้อเสนอ

กปน. จึงขอเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม .....  
.....  
.....

ยืนยันมติคณะกรรมการ กปน.

หนังสือที่ ชวก(สคก) 267/2567 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2567



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง

ที่ ชวก(สคก) 267 /2567 วันที่ 29 พฤษภาคม 2567

เรื่อง ยืนยันมติคณะกรรมการ กปน. เรื่อง การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

เรียน ผู้ว่าการ

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ในการประชุมครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2567 มีมติในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. มีมติรับทราบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และศึกษาดูงานระหว่างทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) และการประปานครหลวง (กปน.) ดังนี้

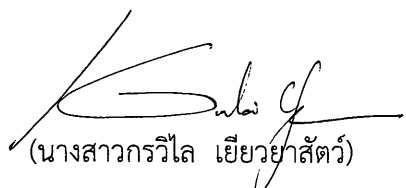
- 1) รับทราบ การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร (ERP-SAP) ของ กปน. และ กทพ.
- 2) รับทราบ Core Business Enablers ด้าน “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล” ของ กปน. และ กทพ.
- 3) รับทราบ Core Business Enablers ด้าน “การจัดการความรู้” ของ กปน. และ กทพ.
- 4) รับทราบ การดำเนินงานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ กทพ.
- 5) รับทราบ การศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (EXAT Museum) ของ กทพ.

โดยคณะอนุกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้ จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทยและการประปานครหลวงให้สอดคล้องกับแนวทางมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

(รายละเอียดตามเอกสารที่นำเสนอในที่ประชุม)

คณะกรรมการ กปน. ได้ประชุมครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 มีมติรับทราบ

จึงเรียนยืนยันมติคณะกรรมการ กปน. มาเพื่อโปรดแจ้ง รวท.(ท) และเลขานุการคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. (ชวก.(ท)) ทราบและดำเนินการต่อไป

  
(นางสาวกรวิไล เขียวยาสัตว์)

เลขานุการคณะกรรมการ  
การประปานครหลวง

## ระเบียบวาระที่ 2

เรื่อง การรับรองรายงานการประชุม

## ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

---

### 1. เรื่องเดิม

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ได้มีการประชุมครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2567 นั้น

### 2. การดำเนินงาน

เลขานุการฯ ได้จัดส่งรายงานการประชุมครั้งที่ 5/2567 (เอกสารแนบ 1) ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาและขอมติรับรองรายงานการประชุมตามหนังสือที่ มท5480-1/17272/2567 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2567 (สำหรับบุคคลภายนอก) และตามบันทึกที่ ขวก(ท) 78/2567 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2567 (สำหรับบุคคลภายใน) เรียบร้อยแล้ว ไม่มีแจ้งแก้ไข

### 3. ข้อเสนอ

กปน. จึงขอเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. เพื่อโปรดพิจารณารับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 5/2567 ตามข้อ 2

มติที่ประชุม .....

.....

.....

รายงานการประชุม  
คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน.  
ครั้งที่ 5/2567  
เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2567



รายงานการประชุม  
คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง  
ครั้งที่ 5/2567  
เมื่อวันอังคารที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 เวลา 13.30 – 16.30 น.  
ณ ห้องประชุม 2801 ชั้น 28 อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ผู้มาประชุม

1. นายนิทัศน์	มณีศิลาสันต์	ประธานอนุกรรมการ
2. นายชัยทัต	แช่ตั้ง	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายธีรพจน์	จันทร์ศุภแสง	อนุกรรมการ
4. นายกฤษฎา	แก้ววัดปริง	อนุกรรมการ
5. นายปริพรรค์	พินสุรงค์	รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีดิจิทัล) อนุกรรมการ
6. นางพิศวาท	ภาพสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีดิจิทัล) เลขานุการ
7. นางผจงจิต	เสาวจันทร์	ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และนวัตกรรมดิจิทัล ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

1. พ.อ. พิษณุ	จินดาวงศ์	อนุกรรมการ	ติดภารกิจ
---------------	-----------	------------	-----------

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายภาคภูมิ	พิระชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
2. นายสุริยันต์	วงศ์เมืองแก่น	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานดิจิทัล
3. นายพิษณุ	เปี่ยมวาริ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
4. นางเอี่ยมดาว	พุดวัฒนะ	ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร
5. นางกนกพร	ลิขิตนันท์	ผู้อำนวยการกองบริหารเครื่องแม่ข่าย
6. นางรุ่งพร	จันทร์รักษ์	ผู้อำนวยการกองบริหารและจัดการข้อมูล
7. นางสาวอารียา	เอื้ออภิสิทธิ์วงศ์	ผู้อำนวยการกองแผนดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กร
8. นายนิพนธ์	ลีลารุจิ	นักบริหารงาน 7 กองบริหารจัดการองค์ความรู้
9. นายสุรบดี	แก้วพ่วงเสก	นักคอมพิวเตอร์ 7 ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
10. นางสาวทศพร	มิตรศิริสวัสดิ์	หัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงานบัญชีและการเงิน
11. นางสาวสุธาทิพย์	อยู่เฟือก	หัวหน้าส่วนกลาง ฝ่ายยุทธศาสตร์และนวัตกรรมดิจิทัล
12. นางสาวพัชรกมล	ขยันกิจ	นักคอมพิวเตอร์ 5 กองแผนดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กร

เริ่มประชุม

เวลา 13:30 น.

ประธานอนุกรรมการ กล่าวเปิดประชุม และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

เรื่องที่ 1.1 เลขานุการ แจ้งที่ประชุมว่า คณะกรรมการ กปน. ได้ประชุมครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2567 มีมติรับทราบ ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน.

ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2567 ทั้งนี้ ตามยืนยันมติ  
ที่ ขวก(สคก) 216/2567 ลงวันที่ 30 เมษายน 2567

**เรื่องที่ 1.2** เลขานุการ แจ้งที่ประชุมว่า คณะกรรมการ กปน. ได้ประชุมครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 30 เมษายน  
2567 มีมติรับทราบ ผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการโครงการพัฒนาระบบ  
สารสนเทศลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS) ตามที่คณะกรรมการพัฒนา  
เทคโนโลยีดิจิทัลเสนอ ทั้งนี้ ตามยืนยันมติที่ ขวก(สคก) 223/2567 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2567

**มติที่ประชุม** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 2** เรื่องการรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 4/2567

2.1 เลขานุการ ได้จัดส่งรายงานการประชุมครั้งที่ 4/2567 ให้คณะกรรมการฯ  
พิจารณาและขอมติรับรองรายงานการประชุมตามหนังสือที่ มท5480-1/12300/2567 ลงวันที่ 19 เมษายน  
2567 (สำหรับบุคคลภายนอก) และตามบันทึกที่ ขวก(ท) 48/2567 ลงวันที่ 19 เมษายน 2567 (สำหรับบุคคลภายใน)  
เรียบร้อยแล้ว ไม่มีแจ้งแก้ไข

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 4/2567

**ระเบียบวาระที่ 3** การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และศึกษาดูงาน ระหว่าง กทพ. และ กปน.

**เรื่องที่ 3.1** การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร (ERP-SAP) ของ กปน.

เลขานุการ มอบหมายให้ นายสุริยันต์ วงศ์เมืองแก่น ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานดิจิทัล  
(ผอ.ฝพท.) รายงานที่ต่อประชุมว่า กปน. มีการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร  
Upgrade ระบบ SAP มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการองค์กรให้  
ทันสมัย และใช้งานได้ครอบคลุมมากขึ้น มีเป้าหมายให้ กปน. มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัยรองรับ  
เทคโนโลยีใหม่ ประมวลผลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มี Timeline  
ERP ของ กปน. ดังนี้

	2540	2545	2556	2565
Architecture	Client/Server	Client/Server	Client/Server	Client/Server
Tool	MS Access, Magic, Cobol	SAP 4.6c	SAP ECC 6.0	SAP S/4 HANA
Database	MS Access, Mainframe, phpMyAdmin	Oracle	Oracle	HANA in memory

ที่มาของปัญหาและความสำคัญ 1) End of support เจ้าของผลิตภัณฑ์จะหยุดการให้บริการ  
รักษา SAP ECC 6.0 ในปี ค.ศ. 2027 2) Server expire เครื่องแม่ข่าย ใช้งานเกินกว่า 10 ปี 3) New  
Requirement ผู้ใช้งานมีความต้องการฟังก์ชันการทำงานรูปแบบใหม่

ในปี 2562 กปน. ได้กำหนดโครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อศึกษาระบบ ERP ของ กปน. ในปัจจุบัน ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน ศึกษาแนวทางการพิจารณาทางเลือกซอฟต์แวร์ ERP และประเมิน สรุปผล นำเสนอซอฟต์แวร์ ERP ที่เหมาะสมกับ กปน. โดยสรุปผลการศึกษาทางเลือกซอฟต์แวร์ระบบ ERP ดังนี้

แนวทางที่ 1 87.76%	SAP S4/HANA
แนวทางที่ 2 67.49%	Other ERP Software Vendors
แนวทางที่ 3 50.76%	Software Open Source
แนวทางที่ 4 50.43%	พัฒนาเอง/จ้างพัฒนาระบบ

ในปี 2565 กปน. กำหนดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร Upgrade ระบบ SAP เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 - 22 ธันวาคม 2566 ระยะเวลาดำเนินงานทั้งหมด 540 วัน ประกอบด้วย

#### Software

##### Technical Upgrade

การพัฒนาและปรับเปลี่ยนเวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์

1. ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

2. พัฒนาหรือปรับแก้ไขโปรแกรม

- โปรแกรม ABAP ~ 300 โปรแกรม

- Report Painter ~ 100 โปรแกรม

- Form ~ 27 โปรแกรม

- SAP Script ~ 9 โปรแกรม

- Smart Form ~ 2 โปรแกรม

- Query ~ 47 โปรแกรม

- โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การกำหนดสิทธิการใช้งานระบบงาน โปรแกรมและการเข้าถึงข้อมูล (Authorization) ของแต่ละ User ตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ดี

##### Business Process Improvement (BPI)

- พัฒนาโปรแกรมจำนวน 65 โปรแกรม

- พัฒนารายงานเพื่อส่งข้อมูลให้ระบบ POWER BI จำนวน 20 รายงาน

#### Hardware and License

##### New server and database technology

1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบฐานข้อมูลแบบ In Memory สำหรับ SAP HANA

2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ

- S/4 Application

- Fiori
  - SAP Solution Manager
  - Web Dispatcher Server
  - SAP PO
  - SAP Router
3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบฐานข้อมูล SAP S/4HANA สำหรับ QAS System DC Site
  4. อุปกรณ์ Rack 3 ชุด (DC Site2 ชุด และ DR Site 1 ชุด)

New License : User Licenses, SAP iRPA, SAP OpenHub for S/4 HANA, SAP Business Application Studio 5 Users, Optical Character Recognition (OCR), SAP Analytics Cloud, SAP Process Orchestration, Digital Access 100,000

#### New Technology

SAP Fiori : จำนวน 12 รายงาน

SAC : พัฒนารายงานสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร โดยใช้เครื่องมือ SAP Analytic Cloud (SAC) จำนวน 6 รายงาน

iRPA : พัฒนาระบบใหม่ใช้ SAP Intelligent Robotic Process Automation (iRPA) จำนวน 4 Process

#### มติที่ประชุม รับทราบ

### เรื่องที่ 3.2 Core Business Enablers ด้าน “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล” ของ กปน.

เลขาธิการ มอบหมายให้ ผู้ช่วยเลขาธิการ นำเสนอต่อที่ประชุมว่า หลักเกณฑ์การประเมิน กระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology : DT) เป็นเกณฑ์ที่ใช้ในระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ การประเมินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยหลักเกณฑ์สำคัญ 7 ด้าน ดังนี้

หัวข้อ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (Digital Governance and Roadmap)	25
2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation)	25
3. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	10
4. การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Data Governance and Big Data Management)	10



หัวข้อ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
5. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security Management)	10
6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ (Business Continuity and Availability Management)	10
7. การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม (Resource Optimization Management)	10
รวม	100

กปน. มีการทบทวนกระบวนการ แนวปฏิบัติอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน สามารถทำซ้ำได้ ผ่านคู่มือการดำเนินงานทั้ง 16 กระบวนการ

แนวทางการนำกระบวนการไปปฏิบัติอย่างชัดเจน 1) วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยเครื่องมือ SIPOC Model, RACI Matrix, AA1000 2) แผนการถ่ายทอดสื่อสารกระบวนการ โดยกำหนดแผนสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดกลุ่มตามลำดับความสำคัญ กำหนดเนื้อหาและช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่ม 3) ดำเนินการถ่ายทอดสื่อสารกระบวนการ ตามแผนที่กำหนด ผ่านช่องทางตามความเหมาะสมของแต่ละกลุ่ม 4) ประเมินการรับรู้ และนำผลการประเมินเข้าสู่การทบทวนปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

**มติที่ประชุม** รับทราบ

### เรื่องที่ 3.3 Core Business Enablers ด้าน “การจัดการความรู้” ของ กปน.

เลขานุการ มอบหมายให้ นายนิพนธ์ สีสารุจิ นักบริหารงาน 7 กองบริหารจัดการองค์ความรู้ ฝ่ายนวัตกรรมองค์กร นำเสนอต่อที่ประชุมว่า กปน. จัดทำแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ ปี 2566-2570 วิสัยทัศน์ “ต่อยอดองค์ความรู้ พัฒนานวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน” เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์องค์กร ในระดับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผน ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย แบ่งเป้าหมายระยะเวลาของการดำเนินการในระยะสั้น กลาง ยาว อย่างชัดเจน กำกับดูแลด้วยนโยบายด้านการจัดการความรู้ มีกระบวนการจัดการความรู้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ SE-AM โดย KM Center ได้ดำเนินการสอบทานขั้นตอนในกระบวนการที่มีความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเป้าหมายเป็นประจำทุกปี กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานด้าน KM และ IM

บทบาทของผู้บริหาร ทำการมอบหมายนโยบายให้บุคลากรมีการบันทึกองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการทำงานประจำในระบบ KM Portal และถ่ายทอดองค์ความรู้โดยผู้บริหาร (Role Model) ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร โดยผู้บริหารใช้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงแนวทางสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมองค์กรแห่งการเรียนรู้ ขับเคลื่อน ส่งเสริม กำกับดูแลแผนงาน KM สร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปฏิบัติตัวเป็น Role Model ให้กับบุคลากรทุกคน

บทบาทของ KM Center ทำการยกระดับทีมงานการจัดการความรู้ KM Facilitator โดยพัฒนา ศักยภาพเพื่อขยายผลให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ ได้ตามบทบาทหน้าที่ และเป็นวิทยากรด้าน KM ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

กปน. มีระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ (KM Portal) เป็นเครื่องมือรวบรวมจัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ โดยแบ่งหมวดหมู่องค์ความรู้ตามกระบวนการทำงานขององค์กร

**มติที่ประชุม** รับทราบ

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ

1. จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงาน การทางพิเศษแห่งประเทศไทย และ การประปานครหลวง ให้สอดคล้องกับแนวทางมาตรฐานการ เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

**มติที่ประชุม** รับทราบและให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

**เรื่องที่ 3.4** การดำเนินงานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ กทพ.

ผู้บริหารของ กทพ. นำเสนอการดำเนินงานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการแต่งตั้ง คณะดำเนินการได้แก่ 1) คณะทำงานดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่กำหนด มาตรการ นโยบาย แนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กทพ. 2) คณะกรรมการบริหาร เทคโนโลยีดิจิทัลของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย มีหน้าที่กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 3) คณะดำเนินการ บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีหน้าที่ กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กทพ. (DPO) มีหน้าที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ รักษาความลับของข้อมูลที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ และประสานงานร่วมกับ สคส.

กทพ. จัดทำประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดการเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของ กทพ. ได้จัดเตรียมนโยบาย ข้อปฏิบัติ เอกสารทาง กฎหมาย แผนการใช้งานเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้สอดคล้องกับการทำงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปัจจุบัน กทพ. ได้ดำเนินการจ้างจัดทำข้อมูลของ กทพ. ให้รองรับตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจัดหาซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

กทพ. แบ่งกลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล เป็น 3 กลุ่ม คือ 1) ข้อมูลลูกค้า Easy Pass 2) ข้อมูลบุคลากร 3) ข้อมูลผู้เช่า/ใช้พื้นที่ใต้เขตทางพิเศษ

**มติที่ประชุม** รับทราบ

เรื่องที่ 3.5 การศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (EXAT Museum) ของ กทพ.

คณะกรรมการฯ ผู้บริหารและบุคลากร กปน. เข้าร่วมศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (EXAT Museum)

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

เรื่องที่ 4.1 กำหนดวันประชุมครั้งถัดไป

กำหนดการประชุมครั้งที่ 6/2567 ในวันอังคารที่ 11 มิถุนายน 2567 เวลา 13:30-16:30 น.

เลิกประชุม เวลา 16:30 น.

(นางผจงจิต เสาวจันทร์)

ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และนวัตกรรมดิจิทัล

ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางพิศวาท ภาพสุวรรณ)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีดิจิทัล)

เลขานุการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

## ระเบียบวาระที่ 3

### เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

#### เรื่องที่ 3.1

#### การรับทราบ

ภาพรวมระบบสารสนเทศ กปน.



### เรื่องที่ 3.1 การรับทราบ ภาพรวมระบบสารสนเทศ กปน.

---

#### 1. เรื่องเดิม

ตามที่ การประปานครหลวง (กปน.) มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ภายใต้พันธกิจหลัก คือ ดำเนินธุรกิจหลักด้านน้ำอย่างครบวงจร โดยให้บริการน้ำที่มีมาตรฐานคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างทั่วถึงนั้น

#### 2. การดำเนินการ

สายงานเทคโนโลยีดิจิทัล โดยฝ่ายพัฒนาระบบงานดิจิทัล ผู้รับผิดชอบในการจัดหาและพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กปน. ได้รวบรวมระบบสารสนเทศ ทั้งในส่วนที่ดำเนินการ ภายใต้สายงานเทคโนโลยีดิจิทัล และ ดำเนินการโดยหน่วยงานอื่น รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูล จัดทำเป็น “ภาพรวมระบบสารสนเทศการประปานครหลวง” โดยจะนำเสนอในที่ประชุมรายละเอียดดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานหลัก
2. ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
4. ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

#### 3. ข้อเสนอ

กปน. จึงเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม .....

.....

.....

## ระเบียบวาระที่ 3

### เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

#### เรื่องที่ 3.2

##### การรับทราบ

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ  
ภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

## เรื่องที่ 3.2 การรับทราบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

---

### 1. เรื่องเดิม

1.1 กปน. กำหนดให้มีขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี โดยรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการ กปน. เป็นรายไตรมาส

1.2 แผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) ปีงบประมาณ 2567 ขับเคลื่อนด้วย 3 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 1 : DTO1 จัดทำระบบเพื่อรองรับ Digital Transformation

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 2 : DTO2 สนับสนุนให้มีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อบริหารจัดการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 3 : DTO3 เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของเทคโนโลยีดิจิทัล

### 2. การดำเนินการ

2.1 ปีงบประมาณ 2567 กปน. ดำเนินงานตามขั้นตอนและกระบวนการจัดทำแผน โดยได้สัมภาษณ์ผู้บริหารเพื่อรับฟังทิศทางการดำเนินงานในอนาคต เพื่อนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปี 2567-2568 สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี ดังนี้

2.1.1 สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลควรพิจารณากระบวนการจัดทำ TOR และราคากลางให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการสอบทานความคุ้มค่า และความเหมาะสมกับองค์กร

2.1.2 องค์กรควรพิจารณาการสร้างคลังระบบสำรองข้อมูล Disaster Recovery site (DR) อาจจะดำเนินการในรูปแบบ Cloud เพื่อลดค่าใช้จ่าย โดยคณะกรรมการ IT Steering ควรพิจารณาความเหมาะสม และความคุ้มค่าของโครงการเพิ่มเติมด้วย

2.1.3 การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ควรมีการตรวจสอบประสิทธิภาพการดำเนินการจากสำนักตรวจสอบ (สตส.) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐาน และสร้างคุณค่าให้กับองค์กร (Value Creation)

2.1.4 องค์กรควรผลักดันการนำข้อมูล (Big Data) ไปใช้ในเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

2.1.5 องค์กรควรพิจารณาระบบต่าง ๆ ที่ปัจจุบันใช้อยู่ในองค์กร รวมถึงเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ เพื่อการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ทั้งนี้ ได้นำประเด็นดังกล่าว มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน และจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ฉบับทบทวน ปี 2567 และ แผนปฏิบัติงานภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปี 2568-2570 ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงาน

2.2 แผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (DT) ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วย 25 โครงการ โดยแบ่งตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 1 : DTO1 จัดทำระบบเพื่อรองรับ Digital Transformation จำนวน 12 โครงการ

โครงการ	สถานะ
1. DTO1-T1-P1 โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน MWA onMobile เวอร์ชันที่ 3	ล่าช้ากว่าแผน
2. DTO1-T1-P2 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนงานภาคสนาม สำหรับงานธุรกิจเสริมหลังมาตร	เป็นไปตามแผน
3. DTO1-T1-P3 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS)	เป็นไปตามแผน
4. DTO1-T1-P4 โครงการพัฒนาระบบ AquaDAT Phase 2	ล่าช้ากว่าแผน
5. DTO1-T1-P5 โครงการบริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (Enterprise Asset Management)	เป็นไปตามแผน
6. DTO1-T2-P1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการฐานความรู้องค์กร (KM Portal v2.0)	เป็นไปตามแผน
7. DTO1-T2-P2 โครงการ Integrated One HRIS System - HRIS	เป็นไปตามแผน
8. DTO1-T2-P3 โครงการ Hybrid Workplace	เป็นไปตามแผน
9. DTO1-T2-P4 โครงการ Unified Communication	เป็นไปตามแผน
10. DTO1-T2-P5 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร (MWA Enterprise Performance Management)	เป็นไปตามแผน
11. DTO1-T2-P6 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และพยากรณ์ ในกระบวนการตรวจสอบภายใน (Intelligent Internal Audit)	เป็นไปตามแผน
12. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร Enterprise Architecture (EA)	เป็นไปตามแผน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 2 : DTO2 สนับสนุนให้มีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อบริหารจัดการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ จำนวน 7 โครงการ

โครงการ	สถานะ
1. DTO2-T1-P1 โครงการยกระดับการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Data Governance)	ล่าช้ากว่าแผน
2. DTO2-T1-P2 โครงการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)	เป็นไปตามแผน
3. DTO2-T1-P3 โครงการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ล่าช้ากว่าแผน
4. DTO2-T2-P1 โครงการจ้างที่ปรึกษาทำ Master Data	เป็นไปตามแผน
5. DTO2-T2-P2 โครงการ Data Analytics เพื่อสนับสนุนโครงการจัดทำ Customer Journey และ Consumer Persona รายการลูกค้า	เป็นไปตามแผน

โครงการ	สถานะ
6. DTO2-T2-P3 โครงการ Data Analytics เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนานวัตกรรมลูกค้า (VOC to Innovation)	เป็นไปตามแผน
7. DTO2-T2-P4 โครงการ Data Analytics เพื่อสนับสนุนการยกระดับกระบวนการผลิตและจัดส่งน้ำ	เป็นไปตามแผน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 3 : DTO3 เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของเทคโนโลยีดิจิทัล  
จำนวน 6 โครงการ

โครงการ	สถานะ
1. DTO3-T1-P1 โครงการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	เป็นไปตามแผน
2. DTO3-T3-P1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security)	เป็นไปตามแผน
3. DTO3-T3-P2 โครงการก่อสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์	เป็นไปตามแผน
4. DTO3-T3-P3 โครงการจัดหาระบบ Network Operations Center (NOC)	เป็นไปตามแผน
5. DTO3-T3-P4 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Security Operations Center (SOC) Phase 2 (เพิ่ม Software License)	เป็นไปตามแผน
6. DTO3-T3-P5 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารและความมั่นคงระบบผลิตและจัดส่งน้ำ	ล่าช้ากว่าแผน

2.3 สรุปความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รอบ 8 เดือน ปีงบประมาณ 2567  
ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2567 (ต.ค. 66 - พ.ค. 67)

สถานะโครงการ	จำนวนโครงการ	% ความก้าวหน้า
เป็นไปตามแผน	20	80%
ล่าช้ากว่าแผน	5	20%

### 3. ข้อเสนอ

กปน. จึงเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม .....

.....

.....

ระเบียบวาระที่ 3  
เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

เรื่องที่ 3.3

การรับทราบ

ผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers ของ กปน.

หัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล”

### เรื่องที่ 3.3 การรับทราบ ผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers ของ กปน. หัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล”

#### 1. เรื่องเดิม

หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology : DT) เป็นเกณฑ์ที่ใช้ในระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ การประเมินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยหลักเกณฑ์สำคัญ 7 ด้าน ดังนี้

หัวข้อ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (Digital Governance and Roadmap)	25
2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation)	25
3. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	10
4. การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Data Governance and Big Data Management)	10
5. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security Management)	10
6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ (Business Continuity and Availability Management)	10
7. การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม (Resource Optimization Management)	10
รวม	100

#### 2. การดำเนินงาน

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้แจ้งผลการประเมินผลงานของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2566 และให้ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตเพิ่มเติมจากการประเมินผลการดำเนินงาน (Feedback Report) ในเรื่องของ Core Business Enablers เพื่อให้ กปน. นำไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลประเมินการดำเนินงานด้านที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ปีงบประมาณ 2566 ดังนี้

หัวข้อ	ปี 65	ปี 66	เพิ่มขึ้น
1. การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (Digital Governance and Roadmap)	2.5000	3.0000	0.5000
2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation)	2.6400	2.9800	0.3400
3. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration)	3.0000	3.5000	0.5000

หัวข้อ	ปี 65	ปี 66	เพิ่มขึ้น
4. การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Data Governance and Big Data Management)	2.0000	3.0000	1.0000
5. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security Management)	3.0000	3.6500	0.6500
6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ (Business Continuity and Availability Management)	3.5000	3.7500	0.2500
7. การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม (Resource Optimization Management)	2.0000	3.0000	1.0000
<b>คะแนนรวม</b>	<b>2.6350</b>	<b>3.1850</b>	<b>0.5500</b>

#### ประเด็นหลักที่ กปน. ยังดำเนินการได้ไม่สมบูรณ์

- กปน. ควรมีการทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวให้วัดผลได้ มีความท้าทาย และสามารถแสดงผลลัพธ์ของกระบวนการนั้น ๆ ได้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการนั้น ๆ เข้าสู่กระบวนการทบทวน และนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

- กปน. ควรมีการทบทวนกระบวนการทุก ๆ ปี เพื่อมีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบสามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice)

#### ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับดูแลฯ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

1. รัฐวิสาหกิจต้องคำนึงถึงการปฏิบัติที่มีความสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแสดงให้เห็นถึงแผนงาน/โครงการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

2. รัฐวิสาหกิจต้องให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีแผนรองรับอย่างจริงจัง ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. รัฐวิสาหกิจควรให้ความสำคัญในการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ แนวทางการเลือกคู่ความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม

4. รัฐวิสาหกิจควรให้ความสำคัญในการประเมินผล/ความคุ้มค่าของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร กำหนดเป้าหมายที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลง People Process Technology อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

5. รัฐวิสาหกิจควรให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ จากบริบทการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น Work from Home , Work from Anywhere เป็นต้น คำถึงถึง Threat, Remote Access, VPN, Endpoint Security โดยกำหนดแผนงาน นโยบาย หรือจัดระบบป้องกันที่มีมาตรฐานปลอดภัย น่าเชื่อถือ

### 3. ข้อเสนอ

กปน. จึงเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. เพื่อโปรดทราบ



รายงานผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers  
การประปานครหลวง (กปน.)  
ประจำปีบัญชี 2566





## ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

## Core Business Enablers

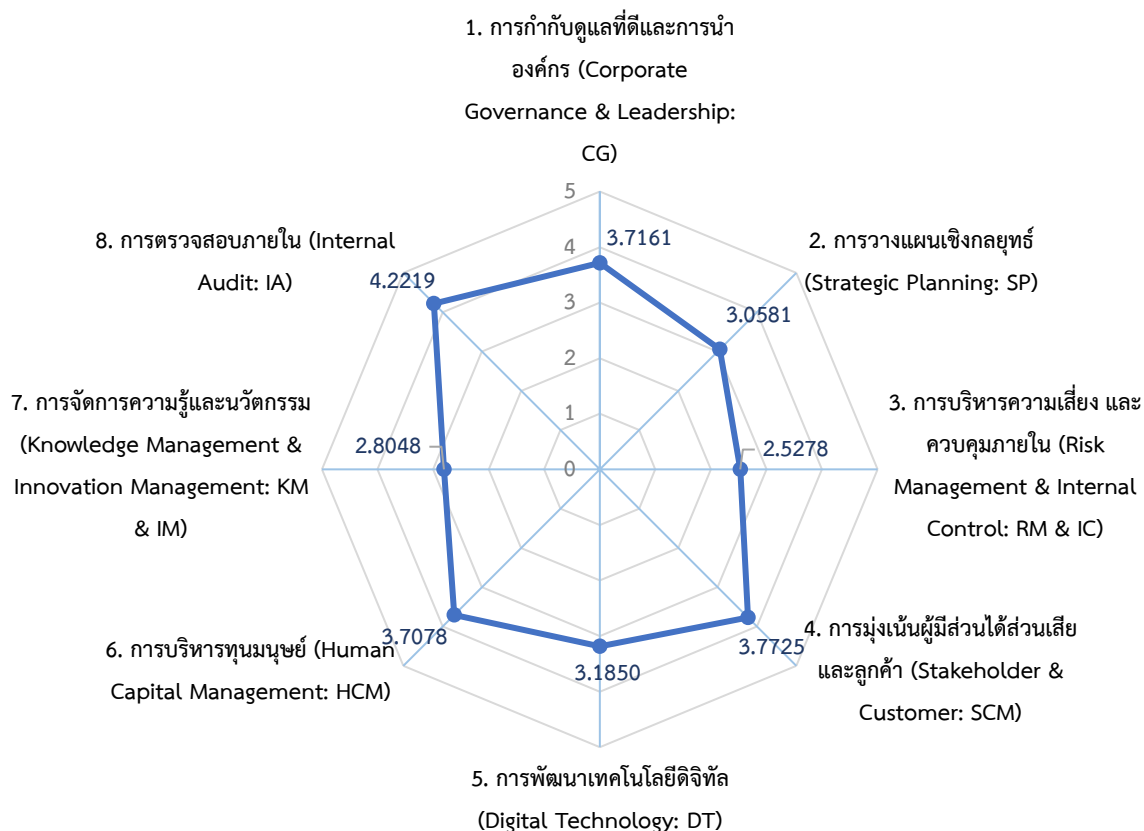
ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง (กปน.)

อยู่ที่ระดับคะแนน

3.3743

หัวข้อ	ระดับคะแนน
1. การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance & Leadership: CG)	3.7161
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning: SP)	3.0581
3. การบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน (Risk Management & Internal Control: RM & IC)	2.5278
4. การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า (Stakeholder & Customer: SCM)	3.7725
5. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology: DT)	3.1850
6. การบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management: HCM)	3.7078
7. การจัดการความรู้และนวัตกรรม (Knowledge Management & Innovation Management: KM & IM)	2.8048
8. การตรวจสอบภายใน (Internal Audit: IA)	4.2219

### กราฟสรุปผลการประเมิน



ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง (กปน.)

อยู่ที่ระดับคะแนน

ด้าน Core Business Enablers หัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล”

3.1850



สรุปประเด็นสำคัญ

1. การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร อยู่ที่ระดับ 3.0000  
(Digital Governance and Roadmap):

กปน. มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Policy) มีการจัดทำคู่มือกรอบการกำกับดูแลบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล ของ กปน. ที่มีการกำหนดกระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Benefits Delivery and Resource Optimization Framework Setting) กระบวนการกำกับดูแลด้านการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส (Performance Measurement and Stakeholder Transparency Framework Setting) กระบวนการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Risk Optimization Framework Setting) ที่แสดงถึงขั้นตอนของการดำเนินกิจกรรมของคณะกำกับและหน้าที่ความรับผิดชอบของการกำกับดูแลที่ชัดเจน ที่เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) รวมถึงการถ่ายทอดสื่อสาร วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ตามช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสาร และมีการกำหนดการวัด ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) ของกระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม และมีการแสดงให้เห็นถึงแนวทางการนำกระบวนการไปปฏิบัติอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เช่น การประเมินประสิทธิภาพและการประเมินประสิทธิผล/ความคุ้มค่าของการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Evaluation of Investment and Services portfolios) และมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Risk Optimization Framework Setting) อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) ของกระบวนการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการที่ได้กำหนดไว้เป็นรูปธรรม ครอบคลุมทุกประเด็นที่สำคัญ รวมทั้ง ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน ควรมีนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

กปน. มีการกำหนดกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี (Digital Roadmap and Action Plan) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) รวมทั้ง มีการนำกระบวนการดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติการประจำปี ที่แสดงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจขององค์กรและนโยบายต่างๆ มีการกำหนดเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ รายละเอียดโครงการ ระยะเวลาการดำเนินงาน และกำหนด KPI ของทุกโครงการ รวมถึงมีการแสดงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจขององค์กรและนโยบายต่างๆ

กปน. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation) โดยมีการระบุ เป้าหมาย การวิเคราะห์ รูปแบบ กระบวนการปรับเปลี่ยนที่สำคัญ ที่แสดงถึงความเชื่อมโยงครอบคลุมทั้ง 3 มิติ (Process People และ Technology) และมีการถ่ายทอดสื่อสาร วิเคราะห์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน ช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสาร มีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้นำมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร โดยที่เป้าหมายดังกล่าวต้องแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในภาพรวม ที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งต้องสามารถวัดผลได้ อย่างเป็นรูปธรรมและมีความท้าทาย รวมถึงควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ เข้าสู่กระบวนการทบทวน มีการนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุง และทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

## สรุปประเด็นสำคัญ

## 2. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร

อยู่ที่ระดับ 2.9800

### (Digital Transformation):

กปน. มีการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) และมีการถ่ายทอดสื่อสาร วิเคราะห์ Stakeholder ที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน ช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสาร รวมทั้งมีการนำกระบวนการดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยมีการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร ที่แสดงให้เห็นภาพในปัจจุบันก่อนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (As is) และภาพในอนาคตในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (To be) ที่ครอบคลุมถึง Business Architecture Data/ Information Architecture, Application Architecture Technology/ Infrastructure Architecture และ Security Architecture มีการแสดงความเชื่อมโยงและสอดคล้องของวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์องค์กร ที่นำมาสู่การออกแบบ Work system หรือ Business Architecture กับการออกแบบ IT Architecture ในส่วนอื่น (Application/Data/Information Architecture Technology/Infrastructure Architecture และ Security Architecture) และมีการกำหนด

กรอบ/แนวทางการใช้สถาปัตยกรรมองค์กรกับโครงการด้านดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม มีการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการกำหนดแผนการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในองค์กรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับแผนการพัฒนา (EA Migration Plan) และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการ วัด ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนของการนำใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้นำมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร โดยที่เป้าหมายดังกล่าวต้องแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในภาพรวม ที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งต้องสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีความท้าทาย รวมถึงควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ เข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

กปน. มีการกำหนดกระบวนการบริหารโครงการและการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี ที่ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการแผนงานและโครงการ การบริหารจัดการข้อกำหนดและความต้องการ การบริหารจัดการการระบุและการจัดสร้างกระบวนการแก้ปัญหาแบบเบ็ดเสร็จ การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง และการบริหารจัดการการยอมรับการเปลี่ยนแปลงและการปรับเปลี่ยน ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) โดยมีการระบุขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการวิเคราะห์ Stakeholder ที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียที่ชัดเจน ช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสาร มีการนำกระบวนการดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม และมีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) ของกระบวนการ อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ เข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

กปน. มีการกำหนดมาตรฐานด้านคุณภาพของกระบวนการ มีแนวทางการใช้ Quality Management Tools ชนิดต่างๆ มีเกณฑ์การคัดเลือก Quality Management Tools ที่นำไปใช้ในองค์กร และมีแนวทางในการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Audit) รวมถึงแผนการตรวจสอบและการตรวจสอบระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice)และมีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการวัด ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ เข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

สรุปประเด็นสำคัญ

3. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน อยู่ในระดับ 3.5000 (Government Integration):

กปน. มีการกำหนดกระบวนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) ที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนปฏิบัติในการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกอย่างชัดเจน มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ/แผนงานที่เกี่ยวกับการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ที่ครอบคลุมถึงการกำหนดข้อมูลขององค์กรที่สามารถเปิดเผย จัดประเภทข้อมูล/สารสนเทศขององค์กร แลกเปลี่ยนข้อมูล/เปิดเผยข้อมูลกับหน่วยงานอื่น กำหนดช่องทางการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหลากหลายหน่วยงานภายนอก มีการกำหนดแนวทางและเกณฑ์การเลือกคู่ความร่วมมือขององค์กรที่เป็นระบบ (Partner Selection process) และมีการถ่ายทอดสื่อสาร วิเคราะห์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) รวมทั้งมีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม

อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ เข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

สรุปประเด็นสำคัญ

4. การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร อยู่ในระดับ 3.0000 (Data Governance and Big Data Management):

กปน. มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูล มีการกำหนดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ที่สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) ที่ครอบคลุมถึง การกำหนดบทบาทหน้าที่ของ Data Governance Council และ Data Stewards โดยมีการกำหนดโครงสร้างการกำกับ ที่กำหนดให้คณะกรรมการมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายข้อมูล เกณฑ์การวัดคุณภาพ กำหนดสิทธิหน้าที่ต่างๆ เป็นต้น มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและบริหารข้อมูลขององค์กร มีแนวทางการวัดประสิทธิภาพกระบวนการและคุณภาพข้อมูล มีการดำเนินงานตามกระบวนการที่ชัดเจน มีการจัดทำ Metadata ของชุดข้อมูลที่สำคัญ มีการจัดชั้นความลับของข้อมูล รวมถึงการวัดคุณภาพของข้อมูล มีการถ่ายทอดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กรแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ โดยมีการแสดงการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและมีการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มีแนวทางการนำกระบวนการและนโยบายที่กำหนดไว้ไปปฏิบัติอย่างครบถ้วนและเป็นรูปธรรม และมีการตรวจสอบการดำเนินงานตามนโยบายต่างๆ ที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการกำหนดแนวทางของการการวัดความคุ้มค่าและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กปน. ควรกำหนด

สรุปประเด็นสำคัญ

การวัด วิเคราะห์ และประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม ที่สามารถแสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์จากการดำเนินการกำกับดูแลข้อมูลที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

5. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

อยู่ที่ระดับ 3.6500

(Information Security Management):

กปน. มีการกำหนดกระบวนการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศที่ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร การบริหารจัดการความเสี่ยงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Risks) และการตรวจสอบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร (ISMS Audit) มีการกำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปน. (16 หมวด) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ที่สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 มีการนำกระบวนการไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมีการสื่อสารนโยบาย/แนวทางดังกล่าวให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการ เข้าสู่กระบวนการทบทวน โดยมีการนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

สรุปประเด็นสำคัญ

6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ

อยู่ที่ระดับ 3.7500

(Business Continuity and Availability Management):

กปน. มีการกำหนดกระบวนการ/แนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset Management) ที่ครอบคลุมถึง การจัดทำทะเบียนรายการทรัพย์สิน การปรับปรุงทะเบียนรายการทรัพย์สิน การยกเลิกและการเรียกคืนทรัพย์สิน การบำรุงรักษาทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวางแผนรองรับทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใกล้จะสิ้นสุดตามอายุการใช้งาน (end of life) หรือสิ้นสุดการใช้งาน (end of support) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) รวมถึงมีการถ่ายทอดกระบวนการดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม และมีการแสดงให้เห็นถึงแนวทางการนำกระบวนการไปปฏิบัติที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการทบทวนการ วัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้กำหนดไว้อย่างครบถ้วน และมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน มีการนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

กปน. มีการกำหนดกระบวนการ/แนวทางการบริหารจัดการกำหนดค่าระบบ (Configuration Management) ที่ครอบคลุมถึง การจัดทำ/ทบทวน Minimum Baseline Standard การจัดเก็บการ



เปลี่ยนแปลงของการตั้งค่าระบบของทุกอุปกรณ์ ระบบและระบบงาน (System Configuration Version Control) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) รวมถึงมีการถ่ายทอดกระบวนการดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม กปน. มีการแสดงให้เห็นถึงแนวทางการนำกระบวนการไปปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม มีการดำเนินการบริหารจัดการกำหนดค่าระบบ (Configuration Management) มีการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล กปน. มีการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ การร้องขอการบริการ (IT Incident, Service Requests) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) โดยมีการกำหนดประเภท การจัดระดับความรุนแรง การวิเคราะห์สาเหตุ การดำเนินการแก้ไข การติดตามแก้ไข การรายงานเหตุการณ์ผิดปกติและการร้องขอการบริการ กำหนดหลักเกณฑ์การส่งต่อเหตุการณ์ผิดปกติ (Escalation) การจัดลำดับความรุนแรงของปัญหา ควรครอบคลุมผลกระทบต่อการให้บริการ ผลกระทบต่อผู้ใช้งาน เป้าหมายระยะเวลาในการกู้คืน (Recovery Time Objective : RTO) และเป้าหมายระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ธุรกิจหยุดชะงัก (Maximum Tolerance Period of Disruption : MTPD) และแสดงให้เห็นถึงการนำกระบวนการไปปฏิบัติ มีการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Problem Management) ซึ่งประกอบด้วยการกำหนดมาตรฐานและระเบียบวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีการนำเหตุการณ์ผิดปกติที่ยังไม่ทราบสาเหตุที่แท้จริง (Unknown Root Cause) เหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นซ้ำ (Repeated Incident) มาวิเคราะห์และพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหามาจากสาเหตุที่แท้จริง (Root cause) รวมถึงมีการถ่ายทอดกระบวนการดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

กปน. มีการกำหนดกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยง (Risk analysis) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) การจัดลำดับความสำคัญของระบบงาน การกำหนดกลยุทธ์แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีการถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติแบบเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และมีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล



## สรุปประเด็นสำคัญ

## 7. การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

อยู่ที่ระดับ 3.0000

## (Resource Optimization Management):

กปน. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) ที่ครอบคลุมการกำหนดมาตรฐานและระเบียบวิธีปฏิบัติการจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรเงิน คน ระบบ และระยะเวลา มีการกำหนดมาตรฐานและระเบียบวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการขีดความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงมีการถ่ายทอดกระบวนการดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดมาตรฐานและระเบียบวิธีปฏิบัติดังกล่าวที่ครอบคลุม ทรัพยากรพื้นฐานต่างๆ (เช่น อาคาร สถานที่ เป็นต้น) รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดและประเมินผลลัพธ์การใช้ทรัพยากรต่างๆ สำหรับการดำเนินโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการกำหนดแผนการรองรับความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรต่างๆ (Resource Shortage) เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการถ่ายทอดกระบวนการดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล

กปน. มีการกำหนดกระบวนการ/แนวทางการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดนโยบาย แนวคิด แนวปฏิบัติและกรอบการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมถึงวัฏจักรของอุปกรณ์ (Equipment Lifecycle) ประกอบด้วย การจัดซื้อ (Procurement) การรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Recycle & Reuse) การกำจัด (Disposal) การใช้ไอทีของผู้ใช้งาน (End User Computing) ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computing) แบ่งเป็น Desktop และ Mobile คอมพิวเตอร์ในแต่ละหน่วยงาน (Departmental Computing) การพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลือง (Printing and Consumables) และระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในองค์กร (Enterprise Computing) ประกอบด้วย Data Center ICT Equipment, Data Center Environmental, Networking & Communications, Outsourcing & Cloud, Software Architecture รวมถึงการเลือกใช้ ICT มาใช้ในการลดการปล่อยคาร์บอน (ICT as a Low – Carbon Enabler) ที่มีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) รวมถึงมีการถ่ายทอดกระบวนการดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไรก็ตาม กปน. ควรมีการนำผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการเข้าสู่กระบวนการทบทวน และควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปเรียนรู้ และจัดการความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงและทำนวัตกรรม โดยมีการจัดเก็บความรู้และนวัตกรรมที่ได้ลงระบบดิจิทัล



กราฟสรุปผลการประเมิน	ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง (กปน.) ด้าน Core Business Enablers หัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล”	อยู่ที่ระดับคะแนน 3.1850
----------------------	---	-----------------------------



### ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับดูแล ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

1. รัฐวิสาหกิจต้องคำนึงถึงการดำเนินการให้มีการประกอบธุรกิจ หรือการปฏิบัติที่มีความสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นต้น โดยแสดงให้เห็นถึงแผนงาน/โครงการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
2. รัฐวิสาหกิจต้องให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปัจจุบันมีภัยคุกคามจากหลากหลายรูปแบบ เช่น Cyber Security, Hacking the home, Beware of the 'wares', Application-Based or Web-based Threats เป็นต้น และมีแผนการรองรับอย่างจริงจัง ตลอดจนให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ อย่างครบถ้วน
3. รัฐวิสาหกิจควรให้ความสำคัญในการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน อาทิ หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ บริษัทเอกชนที่เกี่ยวข้อง เป็นต้นโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และความต้องการในการเชื่อมโยงข้อมูลที่ชัดเจน ดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ มีแนวทางการเลือกคู่ความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น และสร้างประโยชน์ให้การดำเนินงานของหน่วยงาน
4. รัฐวิสาหกิจควรให้ความสำคัญและทำความเข้าใจในการประเมินประสิทธิผล/ความคุ้มค่าของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร เพื่อให้สามารถกำหนดเป้าหมายที่สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลง People Process Technology ได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมถึงควรยกระดับให้เป็นเป้าหมายในระดับยุทธศาสตร์องค์กร
5. รัฐวิสาหกิจควรให้ความสำคัญกับการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ จากบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ นโยบาย Work from Home (WFH) และนโยบาย Work from Anywhere (WFA) เป็นต้น ควรคำนึงถึงภัยคุกคาม (Threat) ที่จะเกิดขึ้นทั้งจากการเข้าถึงคอมพิวเตอร์จากระยะไกล (Remote Access) การเข้าสู่เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) และการรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ปลายทาง (Endpoint Security) โดยมีการกำหนดแผนงาน นโยบาย มาตรการป้องกัน หรือจัดหาระบบป้องกันที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ

## ระเบียบวาระที่ 3

### เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

#### เรื่องที่ 3.4

##### การรับทราบ

ความก้าวหน้าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้า  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS)

### เรื่องที่ 3.4 การรับทราบ ความก้าวหน้าโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS)

---

#### 1. เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการ กปน. มีมติอนุมัติสั่งซื้อดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS) เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้ประชุมพิจารณาความเหมาะสมแล้วเมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567

#### 2. การดำเนินการ

สายงานเทคโนโลยีดิจิทัล โดยฝ่ายพัฒนาระบบงานดิจิทัล ผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS Gen 5) ขอรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ รายละเอียดดังนี้

1. เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2567 ประกาศผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดย บริษัท ยิบอินซอย จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ได้เป็นผู้รับจ้างงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS Gen 5) ของ กปน. เสนอราคาเป็นเงินทั้งสิ้น 265,916,400 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
2. เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2567 บริษัท ยิบอินซอย จำกัด ได้ลงนามสัญญาจ้างงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS) สัญญาเลขที่ ชล.53-2565 กับ กปน.
3. เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2567 กปน. ส่งหนังสือแจ้ง บริษัท ยิบอินซอย จำกัด เริ่มงาน โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 720 วัน (นับถัดจากวันที่ กปน. แจ้งเริ่มงาน)
4. เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2567 ได้มีการจัดงานประชุมเริ่มโครงการ (Kickoff) ณ โรงแรมอัศวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น โดยได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดประชุมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบถึงความเป็นมา แผนการดำเนินงาน รวมถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ เพื่อที่จะได้ร่วมมือกันดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมายของ กปน. ต่อไป
5. เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2567 หน่วยงานเจ้าของโครงการฯ (กพร.ฝพท./กธ.ฝพท.) ประชุม Monthly Progress ร่วมกับบริษัท ยิบอินซอย จำกัด โดยบริษัทฯ รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนที่ 1 และหารือแนวทางเตรียมการเก็บความต้องการ

#### 3. ข้อเสนอ

กปน. จึงเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม .....

.....

.....

## ระเบียบวาระที่ 3

### เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

#### เรื่องที่ 3.5

##### การรับทราบ

การดำเนินงานโครงการระบบบริหารงานประปา (CIS 365)

เพื่อสนับสนุนงาน ด้านกิจการประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### เรื่องที่ 3.5 การรับทราบ การดำเนินงานโครงการระบบบริหารงานประปา (CIS 365) เพื่อสนับสนุนงาน ด้านกิจการประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

---

#### 1. เรื่องเดิม

ตามที่ การประปานครหลวง (กปน.) มีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลดำเนินงานโครงการระบบบริหารงานประปา (CIS 365) ที่สามารถสร้างรายได้ให้กับ กปน. นั้น

#### 2. การดำเนินการ

สายงานเทคโนโลยีดิจิทัล โดยฝ่ายพัฒนาระบบงานดิจิทัล ผู้รับผิดชอบโครงการระบบบริหารงานประปา (CIS 365) ขอนำเสนอการดำเนินงานโครงการฯ รายละเอียดดังนี้

##### 1. ที่มาของการพัฒนาระบบ

ระบบบริหารงานประปา (CIS 365) เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการบริหารกิจการงานประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีและยั่งยืนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บนความชำนาญจากการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) ของการประปานครหลวง

##### 2. การดำเนินงาน

ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ได้นำองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านกิจการประปามาคิดค้นและพัฒนาซอฟต์แวร์บนระบบ Cloud ของ กปน. โดยใช้ชื่อว่า “ระบบวาระบบบริหารงานประปา (CIS 365)” มุ่งเน้นให้บริการด้านงานประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบคลุมการดำเนินงานด้านงานประปาตั้งแต่ การยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ ข้อมูลทะเบียนผู้ใช้น้ำ การอ่านมาตร การคำนวณค่าบริการการใช้น้ำประปารวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดการลูกหนี้ การจัดเก็บและชำระเงิน ผ่านช่องทางสำนักงานและช่องทางออนไลน์ พร้อมออกรายงานสรุปและรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้น้ำ โดยกระบวนการที่กล่าวมา สามารถบริหารจัดการผ่านระบบบริหารงานประปา (CIS 365) ได้ทั้งหมด เป็นการเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ยกกระดานการบริหารงานประปา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

ปัจจุบันระบบบริหารงานประปา (CIS 365) ให้บริการเทศบาล 7 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครนครปฐม เทศบาลนครสมุทรสาคร เทศบาลตำบลประโคนชัย เทศบาลตำบลบางเลน เทศบาลตำบลโนนไทย เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก และเทศบาลตำบลดุสิตาอยู่ ในระหว่างทำ MOU อีก 3 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครนครสวรรค์ เทศบาลนครพิษณุโลก และเทศบาลเมืองนครปฐม

#### 3. ข้อเสนอ

กปน. จึงเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม .....

.....

ระเบียบวาระที่ 3  
เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

เรื่องที่ 3.6

การรับทราบ

ความก้าวหน้าโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ

Security Operations Center (SOC) Phase 2



## เรื่องที่ 3.6 การรับทราบ ความก้าวหน้าโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Security Operations Center (SOC) Phase 2

---

### 1. เรื่องเดิม

ตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ในการประชุมครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันอังคารที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2567 มีมติเห็นชอบ การปรับเปลี่ยนแผนงาน ในแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โครงการที่ปรับเปลี่ยนกระทบตัวชี้วัด และ/หรือค่าเป้าหมาย จำนวน 1 โครงการ คือ DTO3-T3-P4 โครงการเพิ่มเพิ่มประสิทธิภาพ Security Operations Center (SOC) Phase 2 โดยมีข้อเสนอแนะ 1) ให้ กปน. ปรับปรุงทบทวนแผนงาน และกรอบงบประมาณที่เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร 2) นำเสนอรายงานการศึกษาเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมในการจัดทำโครงการ SOC Phase 2 ในการประชุมครั้งถัดไป

### 2. การดำเนินการ

กปน. โดยสายงานเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีดิจิทัล) ได้เชิญฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (ฝคท.) ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 และ วันที่ 28 พฤษภาคม 2567 เพื่อรับทราบการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยด้านเครือข่าย (Security Operation Center (SOC)) ที่ใช้อยู่ปัจจุบัน เพื่อหารือแนวทางการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Security Operation Center (SOC) Phase 2 เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

2.2 ฝคท. ได้พิจารณาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยด้านเครือข่าย (Security Operation Center (SOC)) ที่ใช้ปัจจุบันและได้ศึกษาเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมในการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Security Operation Center (SOC) Phase 2 สรุปได้ ดังนี้

2.2.1 ควรเพิ่มพื้นที่การเก็บ Log file อีก 400 GB/วัน

2.2.2 ควรเพิ่มพื้นที่สำรองเพื่อใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

2.2.3 ควรเพิ่มลิขสิทธิ์ XDR 2,500 Agents ให้ครอบคลุมอุปกรณ์ devices ทั้งหมด

2.2.4 ควรขยายพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลใน Data lake เพื่อให้รองรับปริมาณข้อมูลที่มากขึ้น

2.2.5 ควรปรับปรุง Playbook ให้เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

### 3 ข้อเสนอ

กปน. จึงขอเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. เพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม .....

.....

## ระเบียบวาระที่ 4

### เรื่องอื่น ๆ

#### เรื่องที่ 4.1

#### กำหนดการประชุมครั้งถัดไป

เรื่องที่ 4.1 กำหนดการประชุมครั้งถัดไป

กำหนดการประชุมครั้งที่ 7/2567 เป็นวันพฤหัสบดีที่ 11 กรกฎาคม 2567 เวลา 13.30–16.30 น.

กรกฎาคม						2567
วันอาทิตย์	วันจันทร์	วันอังคาร	วันพุธ	วันพฤหัสบดี	วันศุกร์	วันเสาร์
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11 13.30 อนุมัติทัต	12	13
14	15	16	17	18	19	20 วัน อาสาฬหบูชา
21 วันเข้าพรรษา	22 วันหยุดชดเชย	23	24	25	26	27
28 วันเฉลิมฯ พระวชิรเกล้าฯ	29 วันหยุดชดเชย	30	31			