

## รายงานสรุปผลความพึงพอใจการจัดการเสียงของลูกค้า(VOC) ปีงบประมาณ 2566

ผู้ใช้บริการที่สำนักงานประปาสาขา(สร.2)	งานเปลี่ยนท่อและวางท่อ	งานซ่อมท่อจ่าย
<p>ปีงบฯ 2565: 4.78, ปีงบฯ 2566: 4.83 ↑</p>	<p>ปีงบฯ 2565: 4.61, ปีงบฯ 2566: 4.67 ↑</p>	<p>ปีงบฯ 2565: 4.75, ปีงบฯ 2566: 4.81 ↑</p>
โครงการพบประชาชน	โครงการ MWA Top-Tier	ความคิดเห็น
<p>ปีงบ 2565: 4.68, ปีงบ 2566: 4.80 ↑</p>	<p>ปีงบฯ 2565: 4.67, ปีงบฯ 2566: 4.70 ↑</p>	<p>อันดับ 1 673 ราย เจ้าหน้าที่บริการดี สะดวก รวดเร็ว</p>
<p>ลูกบ้าน</p> <p>ปีงบฯ 2565: 4.78, ปีงบฯ 2566: 4.83 ↑</p>		<p>อันดับ 2 534 ราย น้ำไหลอ่อน / ควรปรับปรุงแรงดัน</p>
<p>ผู้นำชุมชน</p> <p>ปีงบฯ 2565: 4.78, ปีงบฯ 2566: 4.83 ↑</p>		<p>อันดับ 3 115 ราย เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล คำแนะนำดี</p>