



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD
1	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม	ระบบสารบรรณ	C02 ผลิตน้ำ C12 ออกแบบและติดตั้งงานระบบธุรกิจฯ C13 บริการงานประจำครบวงจร C14 การตลาดและการขายฯ M02 พัฒนาโครงสร้างระบบ S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
เหตุผลประกอบ กระทบทันที ทำให้ไม่สามารถนำส่งบันทึก/เอกสาร เพื่อสื่อสาร/รับรองอนุมัติเป็นทางการผ่านระบบสารบรรณได้ ทำให้กระบวนการที่ได้รับผลกระทบใช้เวลาเพิ่มขึ้นในการสื่อสารเอกสารต่าง ๆ ส่งผลให้ความน่าเชื่อถือลดลง ไม่ใช่สาเหตุทำให้กระบวนการหยุดชะงักได้ สามารถสื่อสารได้ช่องทางอื่นที่ยอมรับความน่าเชื่อถือของเอกสาร															
2	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/ การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CIS	- C05 บำรุงรักษาระบบประปา - C06 ติดตั้งมาตรวัดน้ำ - C07 อ่านมาตรและแจ้งค่าน้ำ - C08 รับชำระเงิน - C09 สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า - C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้ระบบ CIS ใช้งานไม่ได้ จะมีผลกระทบทันทีต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none">- กระบวนการบำรุงรักษาระบบประปา ได้แก่ กรณีมาตรสูญหายหรือถูกขโมย : หากไม่สามารถดำเนินการบันทึกคำร้อง/เบิกมาตรวัดน้ำ ไปบรรจบให้ลูกค้าได้ จะส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า รวมทั้งการสูญเสียโอกาสในการจำหน่ายน้ำซึ่งจะกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของ กปน.- กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ กระทบทันทีกับลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการมายื่นคำร้องขอใช้น้ำ และลูกค้าที่ยื่นคำร้องแล้วแต่อยู่ระหว่างกระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ จะส่งผลทำให้ระยะเวลาการติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เป็นไปตาม SLA ที่ กปน. กำหนด และส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า- กระบวนการอ่านมาตรและแจ้งค่าน้ำ กระทบทันทีต่อการเรียกเก็บรายได้ไม่ทันรอบบัญชีของ กปน.- กระบวนการรับชำระเงิน กระทบทันที ลูกค้าประมาณ 2.5 ล้านราย ไม่สามารถเข้าถึงบริการการรับชำระเงินของ กปน. ได้ ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และกระทบต่อลูกค้าที่กำลังจะเกินกำหนดรับชำระเงินหรือถูกระงับน้ำ ลูกค้าต้องรับภาระชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เป็นสาเหตุให้ลูกค้าร้องเรียนได้- กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กระทบทันที เนื่องจากไม่สามารถรับคำร้องที่ส่งมาจากระบบ 1125 ได้ ซึ่งเป็นคำร้องที่ลูกค้าแจ้งเรื่องดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า อาจส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า กระบวนการจัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน กระทบทันที เนื่องจากไม่สามารถรับงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้ ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า															



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

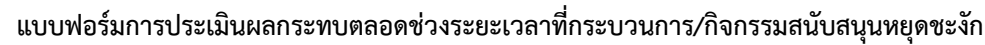
ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD
3	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ GIS	- C05 บำรุงรักษาระบบประปา - C06 กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ - M02 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา - M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				ระยะเวลาที่การดำเนินงาน	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	
				หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระบหที่นที่ เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้ระบบ GIS ใช้งานไม่ได้ จะมีผลกระทบที่ต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ - กระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ กระบหที่นที่กับลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการมายื่นคำร้องขอใช้น้ำ และลูกค้าที่ยื่นคำร้องแล้วแต่อยู่ระหว่างกระบวนการติดตั้งมาตรวัดน้ำ จะไม่สามารถใช้แผนที่ GIS ในระบบ CIS ได้ ส่งผลทำให้ระยะเวลาการติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เป็นไปตาม SLA ที่ กปน. กำหนด และส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า - กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา และ กระบวนการจัดการเทคโนโลยี กระบหที่นที่กับผู้ใช้งานระบบ GIS ภายใน กปน. จะไม่สามารถดูแผนที่และใช้งานฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน GIS ในการดำเนินงาน เช่น การดูแผนที่เส้นท่อ อุปกรณ์ และตำแหน่งมาตรวัดน้ำ ฟังก์ชันการแจ้งพื้นที่ได้รับผลกระทบจากการปิดน้ำ การใช้งานฟังก์ชันตัด CAD File ของ ผอจ. การใช้งานแผนที่เพื่อระบุตำแหน่งท่อประปาตรวจไว้ในระบบ WLMA Pro การค้นหาแบบก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นต้น ส่งผลให้ผู้ใช้งานระบบ GIS ภายใน กปน. ใช้เวลาในการดำเนินงานมากขึ้น หรือดำเนินงานได้ล่าช้า															
4	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ SAP	- M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล - S02 จัดซื้อจัดจ้าง และจัดการพัสดุ - S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงาน	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	
				หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระบหที่นที่ เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดช่อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล S02 จัดซื้อจัดจ้าง และจัดการพัสดุ S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี ที่ใช้ระบบ SAP หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับพวกอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่															
5	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ SCADA	C03 กระบวนการจัดส่ง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงาน	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	
				หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระบหที่นที่ ไม่สามารถติดตามปริมาณน้ำและแรงดันที่สถานีสูบส่ง สูบจ่ายน้ำได้/สถานีสูบจ่ายน้ำได้แบบ realtime ส่งผลอาจทำให้ไม่สามารถควบคุมค่าแรงดันในพื้นที่ให้บริการ ให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด															



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD
	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์/เพลิงไหม้ / วิศวกรรม /ระบบไฟฟ้าต้นกำลังถูกทำลาย/ระบบไฟฟ้าขัดข้อง	ระบบ SCADA	C02 ระบบผลิตน้ำ ส่งผลกระทบต่อระบบผลิตน้ำ จนไม่สามารถควบคุมระบบผลิตน้ำได้ (ควบคุมการเปิด-ปิดเครื่องจักร,ประมวลผลข้อมูลไม่มีน้ำไปถึงลูกค้า และ กปน.ไม่มีรายได้จากการจำหน่ายน้ำ / การควบคุมคุณภาพที่ผลิตได้ไม่ได้มาตรฐาน ไม่สามารถทราบถึงข้อมูลโดยรวมการผลิตของโรงงานได้	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	4 ชม. 1 นาที	10 ชม. 1 นาที	10 ชม. 1 นาที	16 ชม.	16 ชม.	28 ชม.	28 ชม.	52 ชม.	52 ชม. 1 นาที	52 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
เหตุผลประกอบ : ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบ SCADA ในโรงงานผลิตน้ำบางเขน ซึ่งมีกำลังการผลิตคิดเป็นประมาณ 72-75% ของกำลังการผลิตทั้งหมด ใช้ระบบ Redundant Data Acquisition and Database System คือเมื่อส่วนควบคุมหลักชำรุด ส่วนควบคุมสำรองจะทำงานแทนทันทีโดยอัตโนมัติ ไม่สามารถควบคุมการผลิตจากตึกอำนวยการได้ ไม่สามารถทราบถึงข้อมูลภาพรวมการผลิตของโรงงานได้ แต่ Station ต่างๆยังสามารถดูข้อมูล ณ หน่วยงานตัวเองได้อยู่ จึงยังคงควบคุมระบบผลิตน้ำได้จนจบกระบวนการผลิต จนกว่ามวลน้ำก้อนใหม่จะเข้าสู่กระบวนการผลิตอีกครั้ง จึงจะเริ่มกระทบที่เวลา 4 ชม.															
6	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบออนไลน์	ไม่สามารถติดตามการตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบจากเครื่องอัตโนมัติในแม่น้ำเจ้าพระยาได้ กระทบต่อ C01 กระบวนการจัดการน้ำดิบ ส่งผลให้อาจไม่สามารถบริหารจัดการคุณภาพน้ำดิบเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการผลิตน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากการตรวจติดตาม/แจ้งเตือนคุณภาพน้ำดิบจากเครื่องวัดอัตโนมัติชะงักทันที เนื่องจากระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบจากเครื่องวัดอัตโนมัติเป็นระบบ web-base เครื่อง server อยู่ที่ฝ่ายทรัพยากรน้ำ และสิ่งแวดล้อม โดยตามสถานีตรวจวัดอัตโนมัติ logger สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ 500,000 ชุด หากระบบกลับมาใช้งานได้ตามปกติสามารถนำข้อมูลมาจัดเก็บใน server ได้เหมือนเดิม															
7	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ AquaDAT	C02 ผลิตน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	72 ชม. 1 นาที	78 ชม.	78 ชม. 1 นาที	84 ชม.	84 ชม. 1 นาที	96 ชม.	96 ชม. 1 นาที	120 ชม.	120ชม. 1 นาที	120 ชม.	
						1	1	2	2	3	3	4	4		5
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที ระบบหยุดชะงักได้นานถึง 3 วัน (72 ชม.) เพราะกระบวนการ C02 ผลิตน้ำ ยังสามารถทำงานได้ผ่านระบบ SCADA แต่ไม่สามารถออกรายงานการประเมินต้นทุนการผลิตรายวันจากระบบ AquaDAT แต่ผู้ใช้งานสามารถจัดทำรายงานดังกล่าวด้วย Excel ทดแทนได้															




ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD
8	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	เว็บไซต์ TWQonline.mwa.co.th	C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระบหที่้นที่ เนื่องจาก server ของระบบติดตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 เมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ ที่ใช้เว็บไซต์ TWQonline.mwa.co.th หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับพวกอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่															
9	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบสารสนเทศคุณภาพน้ำ	C04 ตรวจสอบติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	16 ชม.	22 ชม.	22 ชม.	28 ชม.	28 ชม.	40 ชม.	40 ชม.	64 ชม.	64 ชม.	64 ชม.	
					1 นาที		1 นาที		1 นาที		1 นาที		1 นาที		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบสารสนเทศคุณภาพน้ำได้ จะส่งผลให้การเก็บตัวอย่างน้ำในครั้งถัดไปไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้อง Print ใบงานออกเก็บตัวอย่างน้ำจากระบบฯ ซึ่งการออกไปงานจะออกล่วงหน้า 16-24 ชั่วโมง ก่อนการออกเก็บตัวอย่างน้ำ															
10	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์/เพลิงไหม้ / วิศวกรรม /ระบบไฟฟ้าต้นกำลังถูกทำลาย/ระบบไฟฟ้าขัดข้อง	ระบบ Web PM	C-05 บำรุงรักษาระบบประปา ไม่สามารถบันทึกข้อมูลการซ่อม ข้อมูลอะไหล่ / ไม่ทราบจำนวนอะไหล่ที่จะนำไปซ่อมอุปกรณ์สำคัญ ส่งผลทำให้ระบบผลิตน้ำไม่สามารถผลิตได้ต่อเนื่อง /ไม่มีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ หรือพยากรณ์ เพื่อนำสถิติคำนวณในการจัดซื้อจัดหาอะไหล่สำรองคลัง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	30 วัน	30 วัน	30 วัน	30 วัน	30 วัน	31 วัน	31 วัน	32 วัน	32 วัน	32 วัน	
					1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.		1 นาที		1 นาที		
เหตุผลประกอบ : ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบ Web PM ใช้ในการบันทึกข้อมูลการซ่อม ประวัติ อะไหล่ และสถิติต่างๆในการบำรุงรักษา ซึ่งสามารถใช้การบันทึกใน Excel หรือกรอกข้อมูลในกระดาชแบบ Hard copy ได้ อีกทั้งสถิติจำนวนการ Breakdown ของเครื่องจักรสำคัญมีปริมาณน้อย ยังคงสามารถผลิตน้ำได้ แต่การที่ไม่มีข้อมูลใน Web PM อาจส่งผลต่อการจัดซื้อจัดหาอะไหล่สำรองคลัง หรืออะไหล่ทดแทนทำได้ช้า ดังนั้น จะเริ่มกระทบที่เวลา 1 เดือน (30 วัน)															



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD
11	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ WLMA PRO	C05 บำรุงรักษาระบบประปา	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้งานคำร้องซ่อมท่อ และการเชื่อมโยงสถานะงานไปยังระบบ CRM และ CIS หยุดชะงักทันที															
12	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CRM	C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบ CRM ที่ติดตั้งในอาคารสำนักงานแพทย์ ชั้น 4 ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ C10 จัดการงานแจ้งเหตุ/ข้อร้องเรียน ที่ใช้ระบบ CRM หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 3 ชั่วโมง ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 3 ชั่วโมงนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server และเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ Call Center ทั้งหมดที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง ใน DC กับพวกอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานแพทย์ ชั้น 4															
13	ระบบ IT ชัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ LIMS	C04 ตรวจติดตาม/ควบคุมคุณภาพน้ำ	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	48 ชม. 1 นาที	54 ชม.	54 ชม. 1 นาที	60 ชม.	60 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	96 ชม.	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.	96 ชม.
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบ LIMS ได้ จะส่งผลให้กระบวนการรับตัวอย่างน้ำจากลูกค้าภายนอกล่าช้า ซึ่งต้องกลับมากรอกข้อมูลลูกค้าเข้าระบบในภายหลัง โดย ผคก. วางกรอบเวลาในการกู้คืนระบบให้กับผู้พัฒนาระบบไว้ที่ 48 ชั่วโมง															

		แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก													
ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา															
ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD
14	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม	ระบบ MWA-SIMS (ระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.)	ส่งผลกระทบต่อกระบวนการงาน C11 บริหารจัดการพันธมิตร/คู่ค้า ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการในแผนงานสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที เนื่องจากปัจจุบัน ฝรศ. ใช้ระบบ MWA-SIMS สำหรับเก็บข้อมูลประวัติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กปน. เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนสร้างสัมพันธ์เท่านั้น จึงไม่ได้มีการใช้งานต่อเนื่องทุกวัน															
15	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ KM Portal	- M03 วิจัย พัฒนา นวัตกรรม - M06 จัดการความรู้	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที เนื่องจากสามารถสอบถาม/แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้วยช่องทางอื่นได้ และสามารถบันทึกข้อมูลลงระบบภายหลังได้															
16	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม	ระบบ Infoma	ไม่สามารถนำเอกสารจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทางกรร ส่งผลให้ความน่าเชื่อถือลดลง สำหรับกระบวนการงาน ดังนี้ M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน S04 งานอำนวยความสะดวก	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	15 วัน 1 นาที	15 วัน 6 ชม.	15 วัน 6 ชม. 1 นาที	15 วัน 12 ชม.	15 วัน 12 ชม. 1 นาที	16 วัน	16 วัน 1 นาที	17 วัน	17 วัน 1 นาที	17 วัน	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที แต่ไม่ใช่สาเหตุทำให้กระบวนการหยุดชะงักได้ สามารถสื่อสารได้ช่องทางอื่นที่ยอมรับความน่าเชื่อถือของเอกสาร และสามารถค้นหาเอกสารได้จากช่องทางอื่น กระบวนการ M04 บริหารความเสี่ยง บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน มีการทบทวนเอกสารในระบบ BCM ปีละ 1 ครั้ง กระบวนการ S04 งานอำนวยความสะดวก: งานยกย่อง แก่ใจปรับปรุง ตรวจร่าง พระราชบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง สามารถปรับปรุงข้อมูลในระบบ Informa ภายหลังได้															
17	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม/การโจมตีทางไซเบอร์	CPM	- M01 บริหารจัดการองค์กร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงาน	360 ชม. 1 นาที	366 ชม.	366 ชม. 1 นาที	372 ชม.	372 ชม. 1 นาที	384 ชม.	384 ชม. 1 นาที	408 ชม.	408 ชม. 1 นาที	408 ชม.	



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป									ค่า MTPD	
				หยุดชะงัก	1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที เนื่องจากระบบเปิดใช้งานในกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งเปิดระบบให้เดือนละประมาณ 15 วัน (360 ชม.) และหากรบบไม่สามารถใช้งานได้สามารถรายงานผลในรูปแบบเอกสาร Hard copy และสื่อสารผ่านทางช่องทางอื่นได้															
18	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ GRC	- M01 บริหารจัดการองค์กร - M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1นาที่	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดช่อง ใช้งานไม่ได้ จะทำให้กระบวนการ M01 บริหารจัดการองค์กร M04 บริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน ที่ใช้ระบบ GRC หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่															
19	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ CIC	M01 บริหารจัดการองค์กร	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A	
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที เนื่องจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีการรวบรวมและจัดเก็บเป็นเอกสารต้นฉบับไว้															
20	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม/การโจมตีทางไซเบอร์	ระบบ Big Data Platform	M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	N/A	
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	48 ชม. 1 นาที	54 ชม.	54 ชม. 1 นาที	60 ชม.	60 ชม. 1 นาที	72 ชม.	72 ชม. 1 นาที	96 ชม.	96 ชม. 1 นาที	96 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	96 ชม.	
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันทีเนื่องจากเมื่อเกิดอุบัติเหตุทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักชั้น 3 ชัดช่อง ใช้งานไม่ได้ เริ่มส่งผลกระทบที่ 48 ชม. จะทำให้กระบวนการ M07 จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ใช้ระบบ Big Data Platform หยุดชะงักทันที ถึงแม้ว่าจะมีระบบ UPS พร้อมแบตเตอรี่สำรองกระแสไฟฟ้า ความจุประมาณ 120+90 kVA (มี 2 เครื่อง) ซึ่งช่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ในกรณีฉุกเฉิน สามารถรับโหลดได้เต็มที่ ราว ๆ 40 นาที ก่อนที่กระแสไฟฟ้าจะหมดไป ซึ่งกระแสไฟฟ้า 40 นาทีนี้ จะใช้เลี้ยงเฉพาะ Server ทั้งหมดใน DC-DR กับอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่รวมการเลี้ยงไฟให้กับกิจกรรมการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานใหญ่															



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรม สำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป										ค่า MTPD	
21	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม	ระบบ Job Info	กระทบกระบวนการ S01 บริหารทุน มนุษย์ ไม่สามารถนำเอกสารลักษณะงาน จัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทาง การ ส่งผลให้ ความน่าเชื่อถือลดลง	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที เนื่องจากการปรับปรุงข้อมูลโครงสร้างและอัตราค่าจ้าง โครงสร้างสมรรถนะ และมาตรฐานตำแหน่งงาน จะมีการทบทวนปีละ 1 ครั้ง สามารถดำเนินการในรูปเอกสาร และนำเข้าระบบ Job Info ภายหลังได้ อีกทั้งสามารถสื่อสารได้จากช่องทางอื่นที่ยอมรับความน่าเชื่อถือของเอกสาร																
22	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม	ระบบ COACH	กระทบกระบวนการ S01 บริหารทุน มนุษย์ ไม่สามารถประเมินผลดำเนินงาน ของหน่วยงาน	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	150 วัน 1 นาที	150 วัน 6 ชม.	150 วัน 6 ชม. 1 นาที	150 วัน 12 ชม.	150 วัน 12 ชม. 1 นาที	151 วัน	151 วัน 1 นาที	152 วัน	152 วัน 1 นาที	152 วัน		
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที มีผลกระทบช่วงต้นไตรมาสที่ 3 และช่วงต้นไตรมาสที่ 1 ของต้นปีงบประมาณถัดไป โดยความถี่ในการเข้าใช้งานเพื่อประเมินผลบุคคลตามเกณฑ์ชีวิต (KPIs) และสมรรถนะ CC ทุก 6 เดือน (หยุดได้ 5 เดือน (150 วัน เปิดให้ใช้งานระบบ 1 เดือน) ส่วนการประเมินสมรรถนะ FC และ LC ทุก 1 ปี																
23	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม	ระบบ e-HR	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้าน บุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อ กระบวนการ S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			
				ระยะเวลาที่ การดำเนินงาน หยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม. 1 นาที	12 ชม.	12 ชม. 1 นาที	24 ชม.	24 ชม. 1 นาที	48 ชม.	48 ชม. 1 นาที	48 ชม.		
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			
เหตุผลประกอบ กระทบทันที ที่มีการขอใช้บริการข้อมูลพนักงานจากระบบงานอื่นๆ สำหรับใช้ยืนยันตัวตน																
24	ระบบ IT ขัดข้อง-ล่ม	ระบบ ESS (ระบบการลา ค่า ล่วงเวลา ค่าปฏิบัติงานกะ)		การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5			



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรมสำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป									ค่า MTPD	
			ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้านบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนการงาน S01 บริหารทุนมนุษย์	ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	48 ชม.	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
เหตุผลประกอบ กระทบทันที ไม่สามารถขออนุญาตปรับปรุงข้อมูลการขาดงาน ภายในระยะเวลาตามประกาศ กปน. เรื่องแนวปฏิบัติในการลงเวลาการปฏิบัติงานแบบดิจิทัล ด้วยระบบ My@MWA ข้อ 6(3)															
25	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม	ระบบ Pay Slip	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการด้านบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนการงาน S01 บริหารทุนมนุษย์	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	15 วัน	15 วัน	15 วัน	15 วัน	15 วัน	16 วัน	16 วัน	17 วัน	17 วัน		
				1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.		1 นาที		1 นาที			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	17 วัน	
เหตุผลประกอบ ไม่กระทบทันที ระบบมีการใช้งานเพื่อการรับรองรายได้ สำหรับงานใช้ช่วงปลายเดือน															
26	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม	ระบบ OBS (ระบบจัดตั้งงบทำการ)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการงบประมาณตามรอบของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนการงาน S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.		
				1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.		1 นาที		1 นาที			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากระบบมีการเปิดใช้งานเป็น 2 ช่วง โดยช่วงแรกคือการขอตั้งงบทำการมีระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ช่วงเดือนกันยายน และ ช่วงที่สอง คือการกระจายงบลงทุนรายเดือน มีระยะเวลาประมาณ 1 สัปดาห์ สิ้นสุดไม่เกิน 31 มีนาคม ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้ใช้งานมักจะเข้ามาบันทึกข้อมูลในช่วงใกล้วันปิดงวดหากระบบไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่หากระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้ช่วงที่ไม่ได้เปิดให้บันทึกจะมีผลกระทบน้อยมากหรืออาจไม่มีผลกระทบใด ๆ เลย															
27	ระบบ IT ชัดช่อง-ล้ม	ระบบ CBS (ระบบจัดทำงบลงทุน)	ไม่สามารถดำเนินงานบริหารจัดการงบประมาณตามรอบของแต่ละหน่วยงาน ส่งผลต่อกระบวนการงาน S03 บริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี	การเงิน (รายได้)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
					1	1	2	2	3	3	4	4	5		
				ระยะเวลาที่การดำเนินงานหยุดชะงัก	1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.	48 ชม.		
				1 นาที	6 ชม.	6 ชม.	12 ชม.	12 ชม.		1 นาที		1 นาที			
					1	1	2	2	3	3	4	4	5	48 ชม.	
เหตุผลประกอบ กระทบทันที เนื่องจากระบบมีการเปิดใช้งานเป็นงวด โดยแต่ละงวดมีระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ช่วงเดือนมีนาคม และ สิงหาคม ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้ใช้งานมักจะเข้ามาบันทึกข้อมูลในช่วงใกล้วันปิดงวดหากระบบไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาดังกล่าว แต่หากระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้ช่วงที่ไม่ได้เปิดให้บันทึกจะมีผลกระทบน้อยมากหรืออาจไม่มีผลกระทบใด ๆ เลย															



แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบตลอดช่วงระยะเวลาที่กระบวนการ/กิจกรรมสนับสนุนหยุดชะงัก

ผลิตภัณฑ์/บริการ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ลำดับ	อุบัติการณ์	กระบวนการ/กิจกรรม สำคัญที่สนับสนุน	กระบวนการที่ได้รับผลกระทบ	ผลกระทบด้าน	ผลกระทบเมื่อระยะเวลาเปลี่ยนไป	ค่า MTPD
ผู้จัดทำ _____ ตัวแทนคณะทำงาน ฯ วันที่ ____/____/____			ผู้ตรวจสอบ _____ เลขาคณะทำงาน ฯ วันที่ ____/____/____		ผู้อำนวย _____ ประธานคณะทำงาน ฯ วันที่ ____/____/____	ปรับปรุงครั้งที่ _____ วันที่ปรับปรุง ____/____/____

PM-ฟบส-02-FM-02

ปรับปรุงครั้งที่ 0, 17 ม.ค. 65