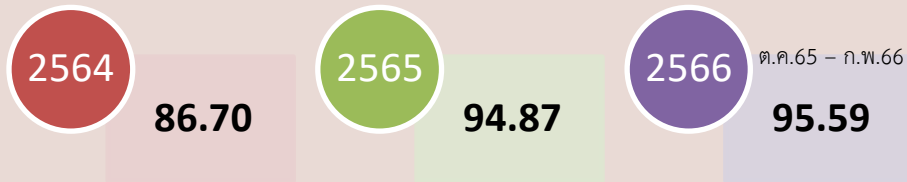
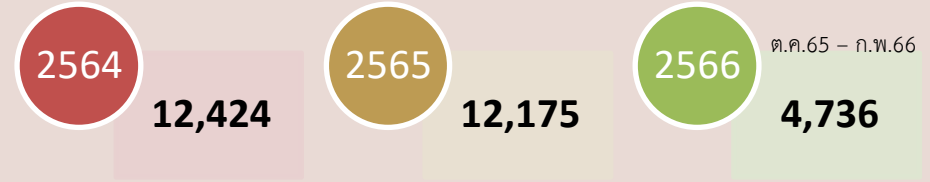


การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564-2566

SLA Complete Time



จำนวนข้อร้องเรียน



ข้อร้องเรียน 3 อันดับแรก

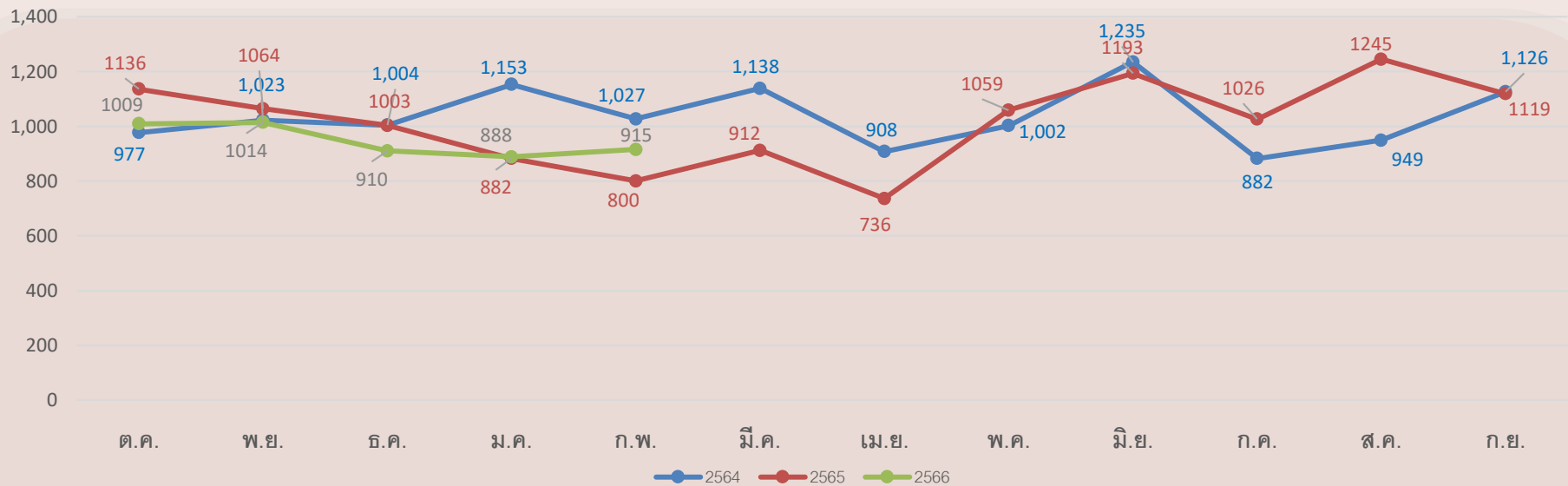


ข้อเสนอแนะ

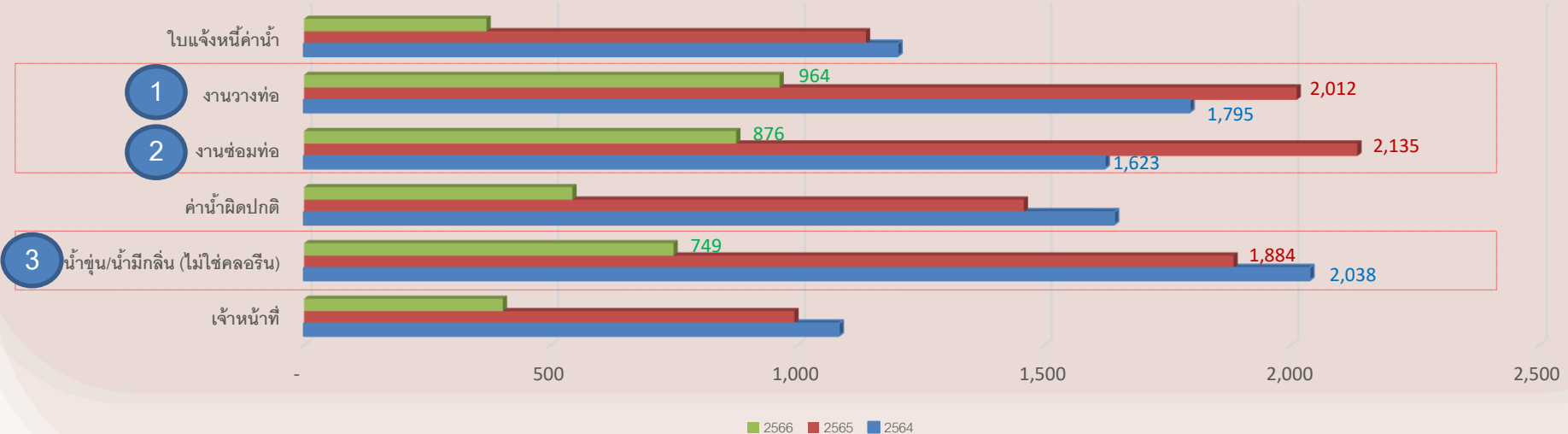
- ❖ ใบแจ้งค่าน้ำ/ใบเสร็จรับเงิน
ขอเสนอแนะให้การประปานครหลวงสามารถออกใบแจ้งค่าน้ำ/ใบเสร็จรับเงิน ภาษาอังกฤษได้
- ❖ MWA onMobile
ขอเสนอแนะให้ MWA onMobile มีการแจ้งเตือนก่อนระงับน้ำ เพื่อให้ลูกค้าทราบสถานะ มิเตอร์ ช่วยให้ไม่ต้องเสียค่าติดตั้งมิเตอร์ใหม่
- ❖ การชำระเงินค่าน้ำประปา
ขอเสนอแนะให้เพิ่มช่องทางชำระค่าน้ำเกินกำหนดผ่านแอปพลิเคชันธนาคารกสิกรไทย และให้สามารถรอกเลขทะเบียนผู้ใช้ น้ำได้
ขอเสนอแนะให้เพิ่มช่องทางชำระค่าน้ำผ่านบาร์โค้ดในไลน์ LINE OA : @MWAThailand
- ❖ อื่น ๆ
ขอเสนอแนะให้การประปานครหลวงควบคุมราคาซ่อมท่อประปาภายในบ้าน เนื่องจาก ปัจจุบันราคาที่ตัวแทนการประปานครหลวงเรียกเก็บสูงเกินไป /ปรับลดค่าธรรมเนียม

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564-2566

จำนวนข้อร้องเรียน



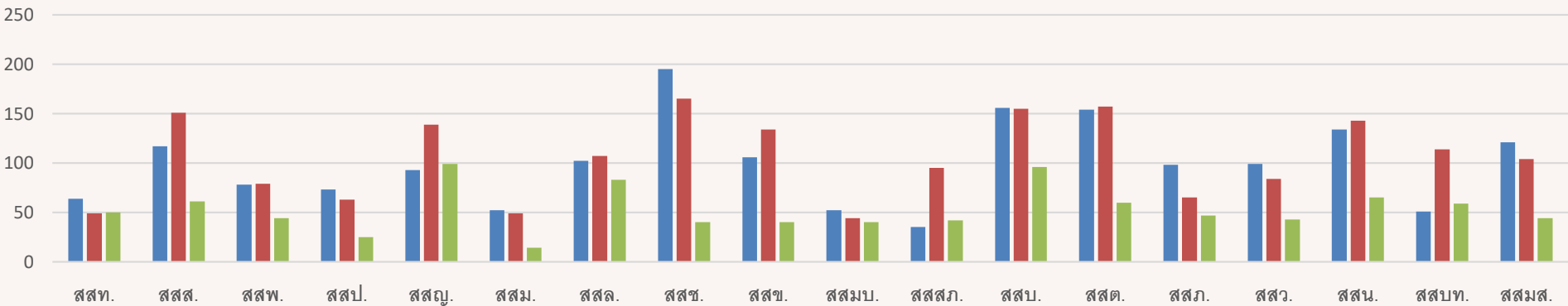
ข้อร้องเรียน 3 อันดับแรก



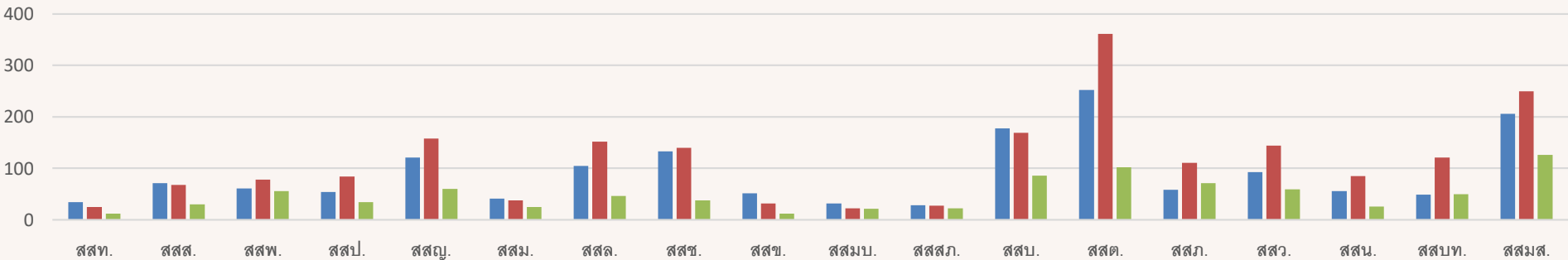
การบริหารจัดการข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2564-2566

ข้อร้องเรียน 3 อันดับแรก

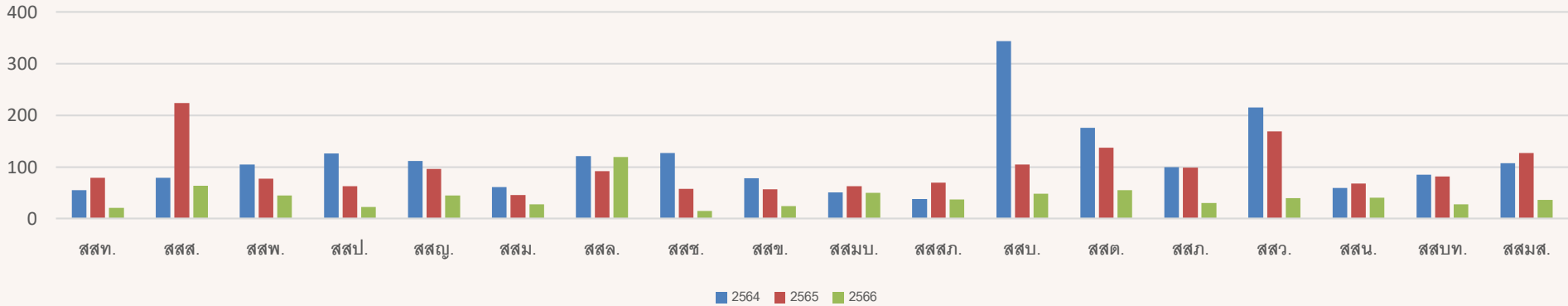
งานวางท่อ



งานซ่อมท่อ

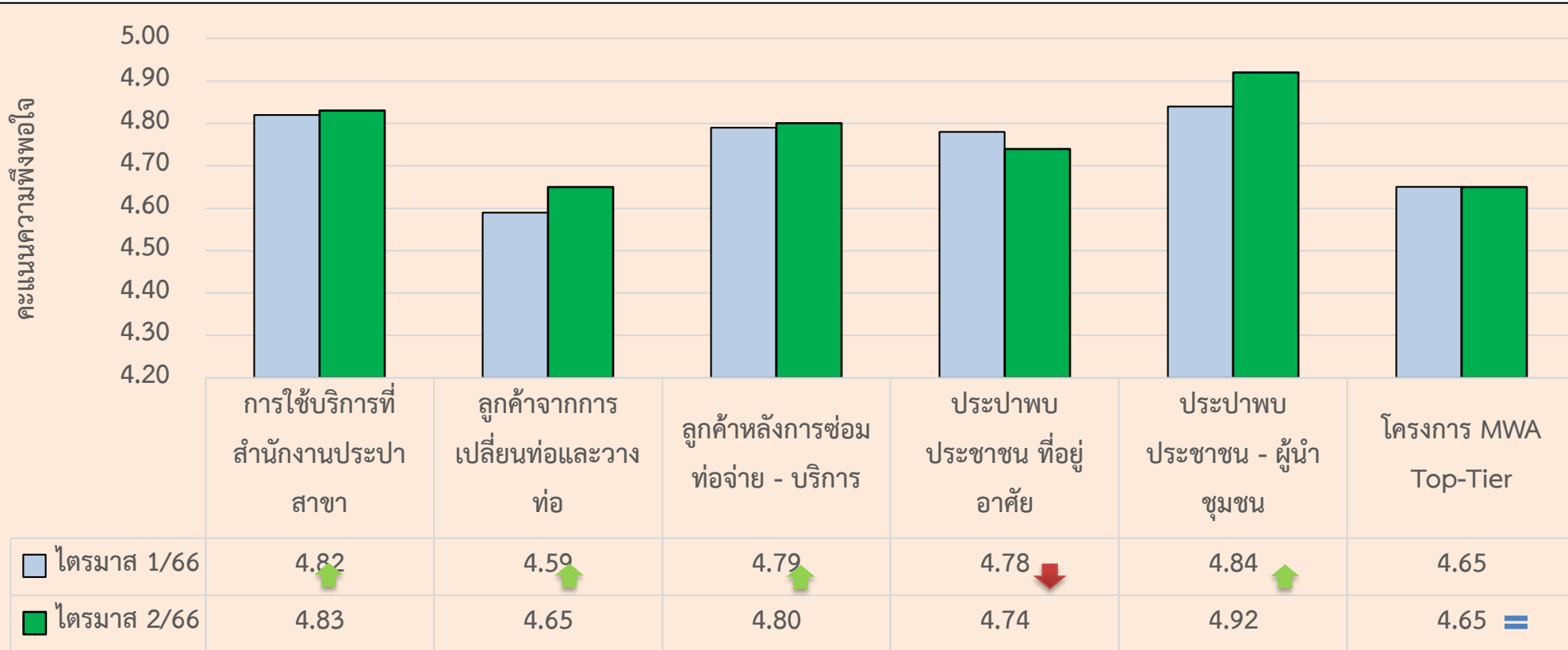


น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน)



รายงานความพึงพอใจคุณภาพบริการของผู้ใช้บริการที่สำนักงานประปาสาขา

เทียบ ไตรมาส 1/2566 และ ไตรมาส 2/2566



ความคิดเห็นปลายเปิด/ข้อเสนอแนะ (ไตรมาส 2/2566) (ราย)

น้ำไหลอ่อน	เจ้าหน้าที่บริการดี	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลดี	แจ้งเตือนก่อนน้ำไม่ไหล	ควรซ่อมท่อให้เสร็จเร็ว
282	150	23	22	22