

An aerial photograph of a two-lane asphalt road with white dashed center lines, winding through a dense, lush green forest. The road curves from the bottom center towards the upper left. The surrounding forest is thick with various types of trees, and some mist or smoke is visible in the upper left background.

# รายงานความก้าวหน้าโครงการฯ

## กลุ่มทองรายได้

ประชุมสายงานบริการ วันที่ 10 มีนาคม 2566



# หัวข้อการรายงาน



◆ 1. การยกเลิกการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางไปรษณีย์ (N)

◆ 2. การกำหนดเป้าหมาย E-bill / E-tax  
ผจ.สสญ. มอบหมาย



# 1. ยกเลิกบิล N

ลูกค้าบิล N สถานะ 2-5 ของ กปน. ปัจจุบัน  
(ข้อมูล ณ 2 มีนาคม 2566)

197,767 ราย

65,777

B/N

หักค่าน้ำผ่านบัญชีเงิน  
ฝากธนาคาร และส่งใบ  
แจ้งค่าน้ำทางไปรษณีย์

21,754

C/N

หักค่าน้ำผ่านบัตร  
เครดิต และส่งใบแจ้ง  
ค่าน้ำทางไปรษณีย์

110,236

O/N

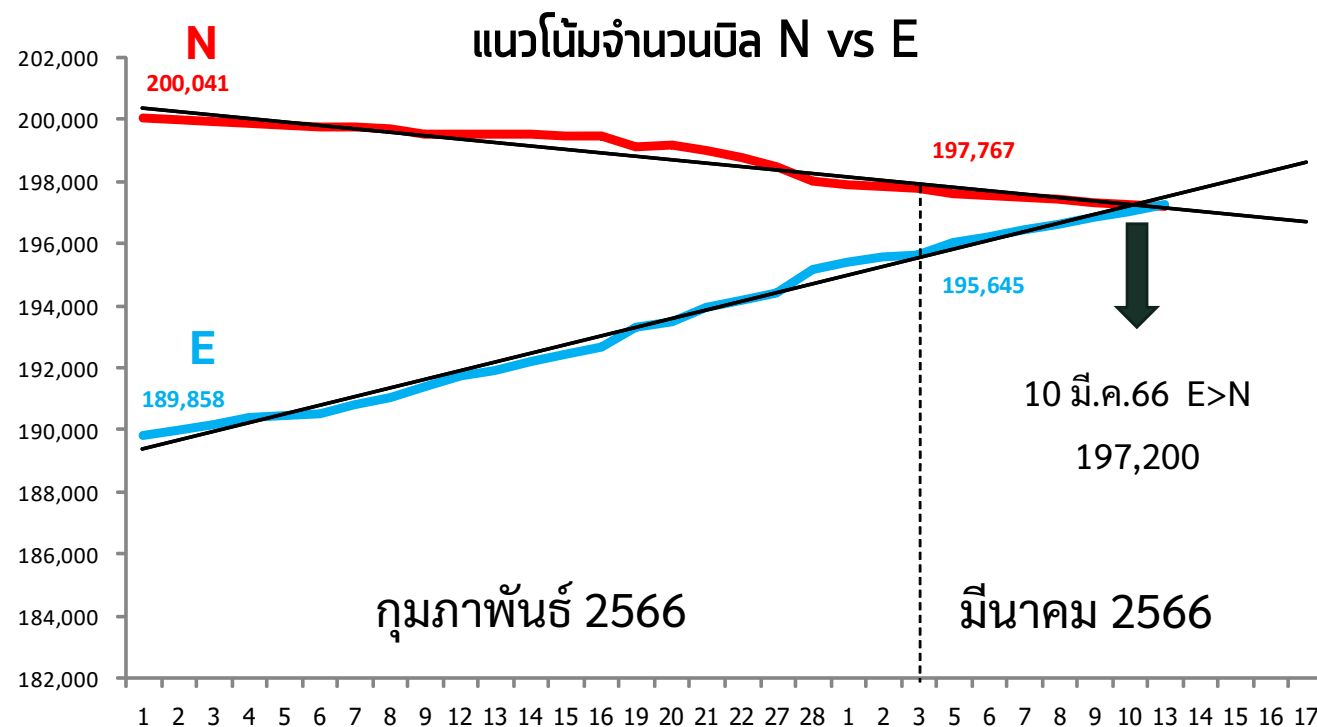
ชำระค่าน้ำผ่าน  
ช่องทางอื่นๆ และส่งใบ  
แจ้งค่าน้ำทางไปรษณีย์

จากข้อสั่งการคราวประชุม  
สายงานครั้งที่ 1/66  
วันที่ 20 มกราคม 2566



# Trend

จากข้อสั่งการคราวประชุม  
สายงานครั้งที่ 1/66  
วันที่ 20 มกราคม 2566



\*ไม่รวมลูกค้า E-tax ขาดเดียว  
ทำข้อมูลวันที่ 2 มี.ค.66

# 1

ทำทันที : หยุดการเพิ่ม  
ของรายใหม่

- ต่อใหม่งดเป็น N  
ทุกเคส (กรร. /กรก.)

# 2

ลดรายเก่า

## วิธีการดำเนินการ

- ปี 66 ให้ดำเนินการจากกลุ่ม B/N  
, C/N รวมประมาณ 88,000 ราย ก่อน

- **พ.ค.66** ส่งจดหมายแจ้งลูกค้า กปน. ขอปรับเปลี่ยนการส่ง  
ใบแจ้งค่าน้ำ โดยให้ดำเนินการภายใน ก.ค.66
- **ก.ค.66** ติดตามผล เพื่อดำเนินการต่อ
- **ส.ค.66** คัดกรองข้อมูลกลุ่มที่จะดำเนินการอัตโนมัติ
- **ก.ย.66** เปลี่ยนวิธีการรับใบแจ้งอัตโนมัติ (ตามฐานข้อมูลที่มี)

\*ปัจจุบัน อยู่ระหว่างหารือ ฝกม. ว่าดำเนินการบังคับได้หรือไม่



ตัวอย่าง ด้านหลัง ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา๓ (ร.52-1) ขนาดกว้าง 8 นิ้ว ขนาดยาว 6 นิ้ว

### ข้อหาการชำระหนี้

1. สำเนาใบปะปาบัตรหลาย/กองจัดเก็บเงินพิเศษในวันทำการ 7.30-15.30 น.  
การไปยื่นชำระหนี้ 7.30-15.00 น.
2. ศูนย์บริการลูกค้าแบบอัตโนมัติ
  - เซ็นท์รถหลายฯ และเงินค้ำประกัน ขึ้น 3 (ในลักษณะยื่นเอกสารขอลด B)
  - เซ็นท์รถหลายฯ รายเดือน ขึ้น 5 (ใบ Fashion Plus)
  - เดอะมอลล์ รามวงค์ ขึ้น 5 (ใบ IT)
  - เดอะมอลล์ บานตง ขึ้น 3 (ใบ I-Tech)
3. แคนดัลที่มีผู้ใช้บัตรกดเงินบัตรชำระหนี้สามารถชำระการปะปาบัตรหลายฯ  
- กรณีชำระค่าปะปาบัตรภายใน 6 เดือนจะสามารถชำระได้โดยอัตโนมัติ  
- กรณีเรียกดูยอดคงเหลือชำระหนี้บัตรเครดิตจะ 15 บาท
4. ชำระโดยบัตรเครดิตของธนาคารชำระหนี้ธนาคารล่วงหน้า
5. ชำระผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ เช่น MWA onMobile, ทรูมันนี่, mPAY เป็นต้น

### เงื่อนไขการชำระเงิน

1. ใบปะปาค่าปะปาภายในวันที่กำหนดโดยแจ้งค่าปะปา หากชำระเกินวันที่กำหนดจะมีค่าธรรมเนียมเรียกเก็บตามที่การปะปาบัตรหลายฯกำหนดไว้
2. การปะปาบัตรหลายฯของรถหลายฯเป็นการจ่ายอัตโนมัติแล้วส่งหมาย กรณีไม่ชำระค่าปะปาตั้งแต่ 2 รายการขึ้นไปสำหรับรถหลายฯขนาดไม่เกิน 1 ปี หรือตั้งแต่ 1 รายการขึ้นไป สำหรับรถหลายฯขนาด 1.5 ปีขึ้นไป รวมถึงขนาดวีปัสตัวขาว
3. กรณีไม่สามารถชำระค่าปะปาที่หมดได้ในคราวเดียว โปรดติดต่อชำระที่ศูนย์บริการในสำนักงานปะปาหลายฯเท่านั้น

## การปะปาบัตรหลายฯ

### ชวนใช้บริการและชำระค่าปะปาออนไลน์

## ง่าย ๆ เพียงแค่คลิก



**MWA e-Bill Service**  
ชำระค่าปะปาผ่าน ไลน์ มีแอปพลิเคชัน  
ในโทรศัพท์และโปรแกรมบนคอมพิวเตอร์ออนไลน์  
การชำระเงิน SMS

**แอปฯ MWA onMobile**  
ชมการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน

**เว็บไซต์ servicesapp.mwa.co.th**  
ชำระค่าปะปาผ่านเว็บไซต์มีแอปพลิเคชัน



MWA e-bill



MWA onmobile



MWA e-service

**ติดต่อออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง**

ผ่านแอปพลิเคชัน      @MWAthailand

ผ่าน MWA Call Center โทร 1125

คำเตือน

**\*\* พบ. ไม่มีนโยบายชำระค่าปะปาที่บ้าน โปรดชำระด้วยตนเองซ้ำ \*\***

## ประกาศคุณภาพ เพื่อชีวิตที่ดี

### การปะปาบัตรหลายฯ ประปาเพื่อประชาชน

พ. - 0000000

<http://www.mwa.co.th>

พ.ศ. 1-012

Update :: 10.04.62

Update :: 24/02/66

ตัวอย่าง ด้านหลังแบบพิมพ์ใบแจ้งค่าน้ำประปาชนิดต่อเนื่องฯ (Handheld)



# การประปานครหลวง

## ชวนใช้บริการและชำระค่าน้ำออนไลน์

### ง่าย ๆ เพียงแค่ทัก




 **MWA e-Service**  
รับใบแจ้งค่าประปา ในครัวเรือน  
ใบแจ้งหนี้และใบแจ้งลบหนี้ผ่านอีเมล  
ทางอีเมล: SMS

 **แอปฯ MWA onMobile**  
ชมรายการน้ำประปาของตนเอง

 **เว็บไซต์**  
**servicesapp.mwa.co.th**  
สำหรับบริการค่าประปาออนไลน์เรื่องง่าย



MWA e-Service



MWA onMobile



MWA e-Service

## ติดต่อขอใช้บริการได้ 24 ชั่วโมง







 @MWATHailand  
 หรือ MWA Call Center Ins 1125

**ช่องทางการชำระเงิน**

- สำนักงานการประปาหลาย/กองจัดเก็บใบเสร็จในเวลาราชการ 7.30-15.30 น.
- การไฟฟ้านครหลวง 7.30-15.00 น.
- ศูนย์บริการการชำระเงินดังนี้
  - เซ็นทรัลพลาซ่า - ชั้น 3 (ใกล้ทางเชื่อมอาคารจอดรถ B)
  - เซ็นทรัลพลาซ่า เวสเกต - ชั้น 1 (โซน Fashion Plus)
  - เดอะมอลล์ รามวงค์ - ชั้น 5 (โซน IT)
  - เดอะมอลล์ บางกะปิ - ชั้น 3 (โซน I-Tech)
- เคาน์เตอร์ที่มีสัญลักษณ์คิโนนเป็นเครื่องหมายชำระเงินการประปานครหลวง
  - กรณีชำระค่าประปาเกินกำหนดไปรษณีย์สามารถชำระได้เฉพาะส่วนต้น
  - วิธีชำระเงินจะต้องมีค่าธรรมเนียมชำระ 15 บาท
  - ชำระโดยหักบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติจากบัตรเครดิตท่านนั้น
  - ชำระผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น MWA onMobile, ทรูมันนี่, mPAY เป็นต้น
- ถือใบใบการชำระเงิน
  - ใบชำระค่าประปาประชาชนในวัยที่เกินอายุใบแจ้งค่าประปา หากชำระเกินวัยที่เกินตามจะคิดค่าธรรมเนียมเกินตามที่การประปานครหลวงกำหนด
  - การประปานครหลวงจะส่งใบแจ้งหนี้การจ่ายน้ำโดยไม่มีส่งค่า - กรณีไม่ชำระค่าประปาเกิน 2 งวดการใช้น้ำขึ้น 5 เท่าเป็นกรณีพิเศษขาด 1 ปี หรือคิดค่า 1 งวดการใช้น้ำขึ้น 1 เท่าเป็นกรณีพิเศษขาด 1.5 ปีขึ้นไป รวมทั้งมาตรการอื่น ๆ อีกด้วย
  - กรณีไม่สามารถชำระค่าประปาได้ทั้งหมดในวันครบกำหนดใบโปรดติดต่อชำระที่เคาน์เตอร์รับเงินที่สำนักงานประปาของท่าน

ศูนย์บริการประชาชน การประปานครหลวง Call Center 1125 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

ឆ្នាំ ១០០២

ตัวอย่าง ด้านหลังใบแจ้งค่าน้ำประปาชนิดปิดผนึกเป็นของ (BN)



ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตเลขที่ 22542  
ด.ป.แจ้งวัฒนะ 10214

ใบแจ้งค่าน้ำประปา / ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี  
เรียนท่านผู้ใช้น้ำทะเบียน                                  สาขา-เขต

--	--	--	--	--

การประสานรหลวง ชวนใช้บริการบิลค่าน้ำออนไลน์

# MWA e-Bill Service

ลงทะเบียน  
ขอรับบริการ

เลือกรับ e-Bill  
ผ่านช่องทาง  
อีเมล หรือ SMS

สะดวก รวดเร็ว  
ดูได้ทุกที่ ทุกเวลา

e-Bill Service ฟีเจอร์

- คือ บริการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์  
ประเภทอื่นๆ
- ใบแจ้งหนี้ประเภท (e-Invoice)
- ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษีแบบเดิม  
(e-Tax Invoice & e-Receipt)

สมัครง่าย ๆ ได้ทุกช่องทาง

- ✓ แอปพลิเคชัน MWA onMobile
- ✓ ไลน์ @servicesappmwa.co.th/
- ✓ ไลน์ @taxesister/
- ✓ สมัครที่งานประชาสัมพันธ์

## ข้อหาการชำระเงิน

1. ถ้ามีงานประจำทุกสัปดาห์จะขึ้นเงินในวันทำการ 7:30-15:30 น.  
การให้เงินตรง 7:30-15:00 น.
2. ศูนย์บริการลูกค้าแบบอัตโนมัติ
  - เซิร์ฟเวอร์สาย 1 และ 2 ชั้น 3 (ทั้งสายเชื่อมต่อสายตรง B)
  - เซิร์ฟเวอร์สาย 3 และ 4 ชั้น 3 (สาย Fashion Plus)
  - เซิร์ฟเวอร์สาย 5 และ 6 ชั้น 5 (สาย IT)
  - เซิร์ฟเวอร์สาย 7 และ 8 ชั้น 3 (สาย 1-Tech)
3. กรณีมีเหตุขัดข้องหรือมีปัญหาในการชำระเงินค่าไฟฟ้าประเภทการชำระเงินตรง  
กรณีชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนดใน 15 วันจะดำเนินการชำระโดยอัตโนมัติตาม  
ที่ให้บริการลูกค้าจะคิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 15 บาท
4. กรณีมีเหตุขัดข้องหรือมีปัญหาในการชำระเงินค่าไฟฟ้าประเภทการชำระเงินตรง  
กรณีชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนดใน 15 วันจะดำเนินการชำระโดยอัตโนมัติตาม  
ที่ให้บริการลูกค้าจะคิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 15 บาท

## เงื่อนไขการชำระเงิน

1. ไม่ชำระค่าไฟฟ้าประเภทการชำระเงินตรงเกินกำหนด 15 วันจะดำเนินการชำระโดยอัตโนมัติตาม  
ที่ให้บริการลูกค้าจะคิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 15 บาท
2. กรณีมีเหตุขัดข้องหรือมีปัญหาในการชำระเงินค่าไฟฟ้าประเภทการชำระเงินตรง  
กรณีชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนดใน 15 วันจะดำเนินการชำระโดยอัตโนมัติตาม  
ที่ให้บริการลูกค้าจะคิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 15 บาท
3. กรณีมีเหตุขัดข้องหรือมีปัญหาในการชำระเงินค่าไฟฟ้าประเภทการชำระเงินตรง  
กรณีชำระค่าไฟฟ้าเกินกำหนดใน 15 วันจะดำเนินการชำระโดยอัตโนมัติตาม  
ที่ให้บริการลูกค้าจะคิดค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 15 บาท

## เรื่องประปาจ่าย ๆ ในมือคุณ ง่าย สะดวก รวดเร็ว

- ❑ จ่ายค่าน้ำ
- ❑ เช็คค่าประปา
- ❑ แจ้งปัญหาแบบง่าย
- ❑ แลกรับบริการ ๆ ง่าย

☎ 1125

mwa.co.th

f

t

l

g+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

"มีปัญหาก็ติดต่อ Call Center 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง"

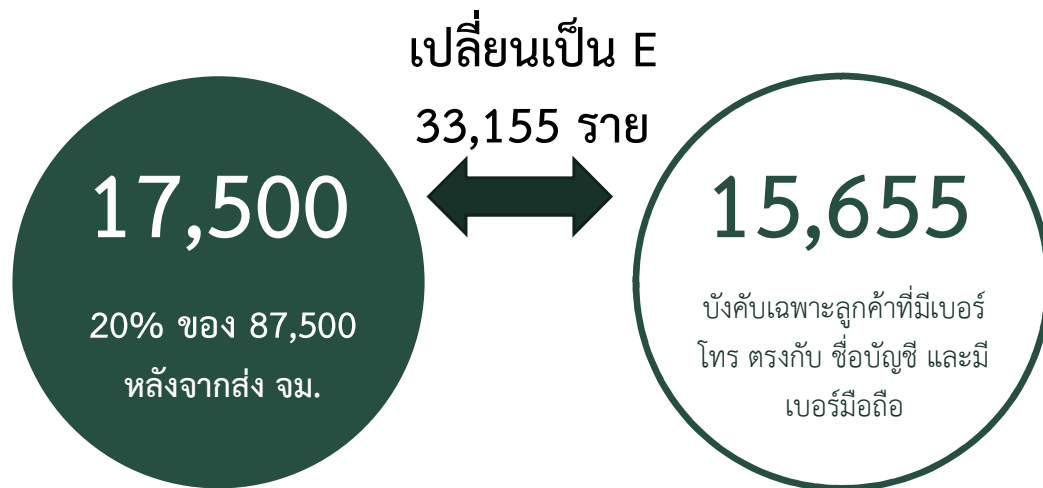
<http://www.mwa.co.th>

ไลน์ @mwa

Update : 23.02.66

Update : 23.02.66

# เป้าหมาย (Goal) ข้อมูล 2 มี.ค.66



- ♦ ต้องประเมินผลหลังจากส่งจดหมาย  
ก่อน การทับซ้อนของข้อมูล  
call

- ♦ ต้องการเรื่อง ข้อมูลอีกครั้งเพื่อ  
ความรัดกุม และป้องกันข้อ  
ร้องเรียนที่จะเกิดขึ้น เนื่องจาก  
ข้อมูลมีความหลากหลาย เช่น เป็น  
บริษัท , มีหลายเบอร์ เป็นต้น  
call

เปลี่ยนเป็น H?  
(ไม่มีข้อมูลที่จะเป็น E ได้)



- ♦ ต้องการเรื่อง ข้อมูลอีกครั้งเพื่อ  
ความรัดกุม และป้องกันข้อ  
ร้องเรียนที่จะเกิดขึ้น เนื่องจาก  
ข้อมูลมีความหลากหลาย / คัด  
กรองข้อมูลเพื่อให้เป้า E-bill ได้  
call



## 2. เป้าหมายดำเนินการโครงการ E-bill / E-tax





112,290 ราย + 244,908 ราย = 357,198 ราย  
3 มีค 66  
+1,356 ราย

ไม่รวมยอดเดือน มีค.66

ไม่รวมยอดจากการลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



A = 355,842



ต่อใหม่/โอน

20,090 ราย

คิด 70% จาก  
จำนวนต่อใหม่  
ในช่วงที่เหลือ  
28,700 ราย



พนักงาน/ลูกจ้าง

1,600 ราย

คิดประมาณ  
การจากยอด  
รวม กปน.



Walk in สาขา

21,600 ราย

10 ราย/วัน x 20  
วัน x 18 สาขา x  
6 เดือน

เก็บ manual มือ



ขจร Online

36,000 ราย

6,000 ราย x 6  
เดือน



บิล N

33,000 ราย

คาดการณ์  
1. 20% หลังส่ง  
จดหมาย 17,500

2. บังคับซื้อ  
ตรงกัน 15,655



←  
**THANK YOU**