



การประปานครหลวง  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

พื้นที่รับผิดชอบ **134.90** ตร.กม.

พื้นที่บริการ **129.36** ตร.กม. (95.89%)

พื้นที่เกษตรกรรม **5.54** ตร.กม. (4.11%)

ที่มา : ข้อมูลจากกองแผนที่ ปี 2565 ไตรมาส 3



ความยาวท่อประชนาน **90.601** กม.  
ความยาวท่อจ่ายน้ำ **2,409.789** กม.

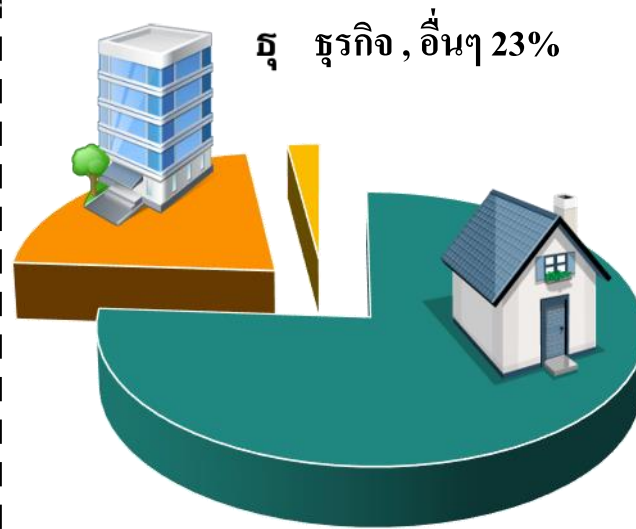
## ❖ สาขาภาษีเจริญ

ลูกค้า **176,587** ราย

พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน **183** คน

พนักงาน : ลูกค้า = **1 : 965**

รายได้ค่าน้ำ/หน่วย  
**11.06 บาท**



## ❖ กปน.18 สาขา

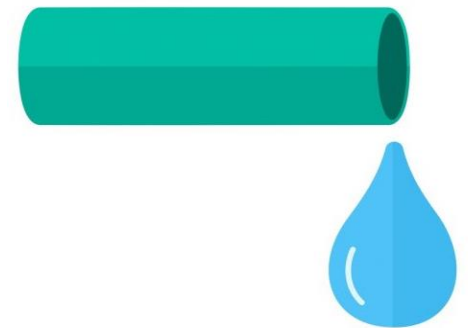
พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน **2,908** คน

พนักงาน : ลูกค้า = **1 : 878**

รายได้ค่าน้ำ/หน่วย  
**11.69 บาท**

ผลการดำเนินงาน  
สาขาภาษีเจริญ  
ปี 2565

---

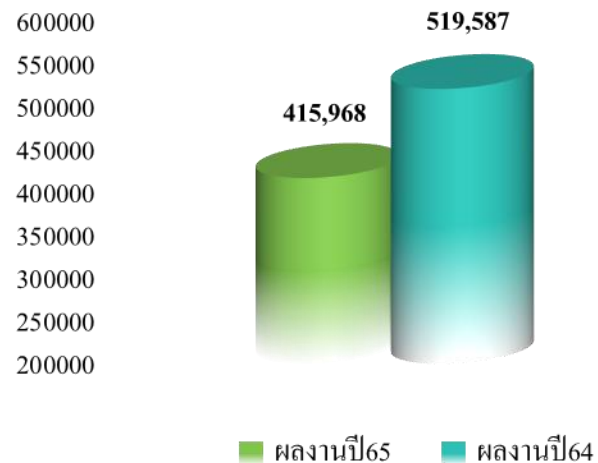
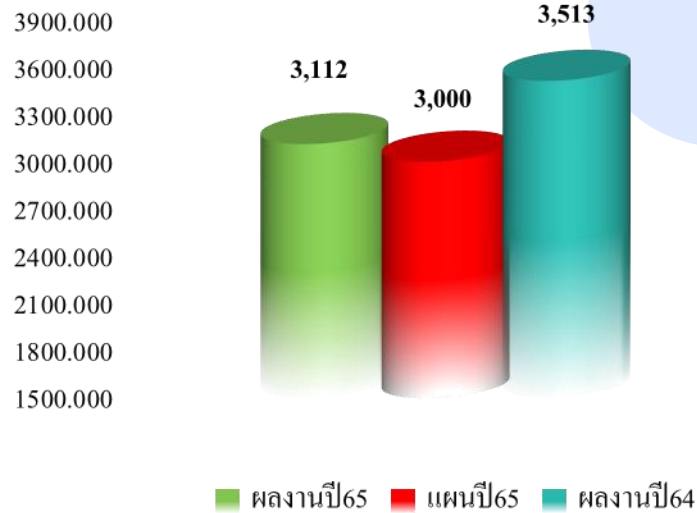




# ผลงานติดตั้งประปาใหม่ ปีงบประมาณ 2565

**จำนวนราย**

หน่วย : ราย



**ปริมาณน้ำ**

หน่วย : ลบ.ม.

ขนาดมาตร	จำนวน (ราย)
0 (1/2")	2,796
1 (3/4")	289
2 (1")	21
4 (1 1/2")	5
5 (2")	1
<b>รวม</b>	<b><u>3,112</u></b>

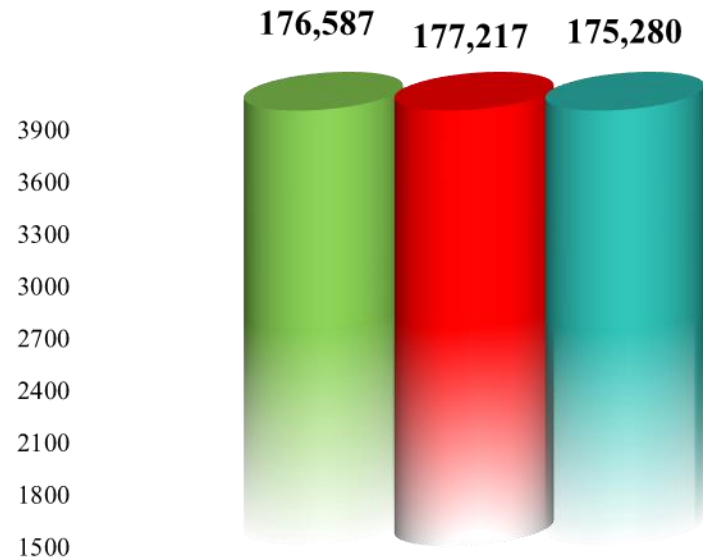
# ปริมาณน้ำขาย

❖ สาขาภาษีเจริญ

## จำนวนราย

สะสมถึง ก.ย.65

หน่วย : ราย



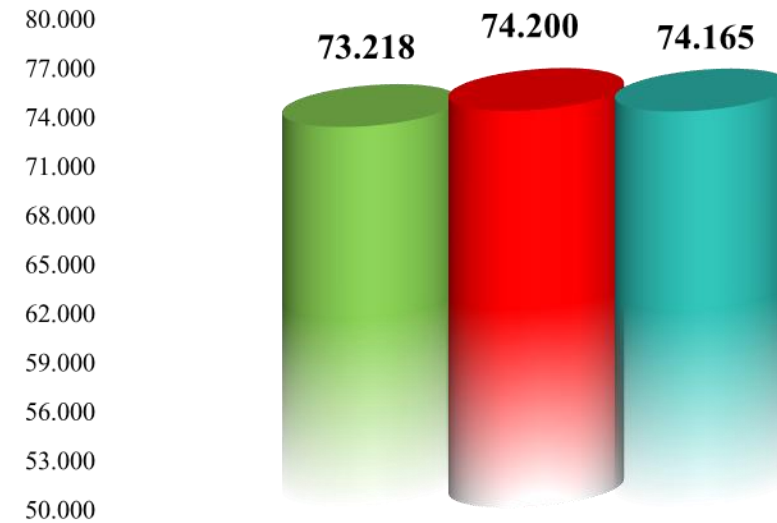
■ ผลงานปี65 ■ แผนปี65 ■ ผลงานปี64

- ต่ำกว่าแผน 630 ราย (0.35%)
- สูงกว่าปี 64 1,307 ราย (0.74%)

## ปริมาณน้ำ

สะสมถึง ก.ย.65

หน่วย : ล้านลบ.ม.



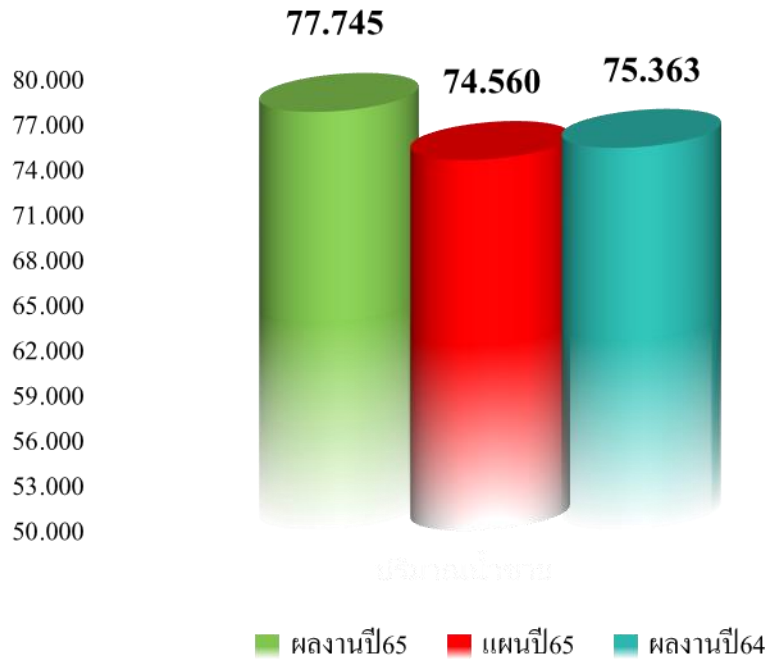
■ ผลงานปี65 ■ แผนปี65 ■ ผลงานปี64

- ต่ำกว่าแผน 0.982 ล้าน ลบ.ม. (1.32%)
- ต่ำกว่าปี 64 0.947 ล้าน ลบ.ม. (1.27%)

## น้ำจำหน่าย

หน่วย : ล้านลบ.ม.

สะสมถึง ก.ย.65



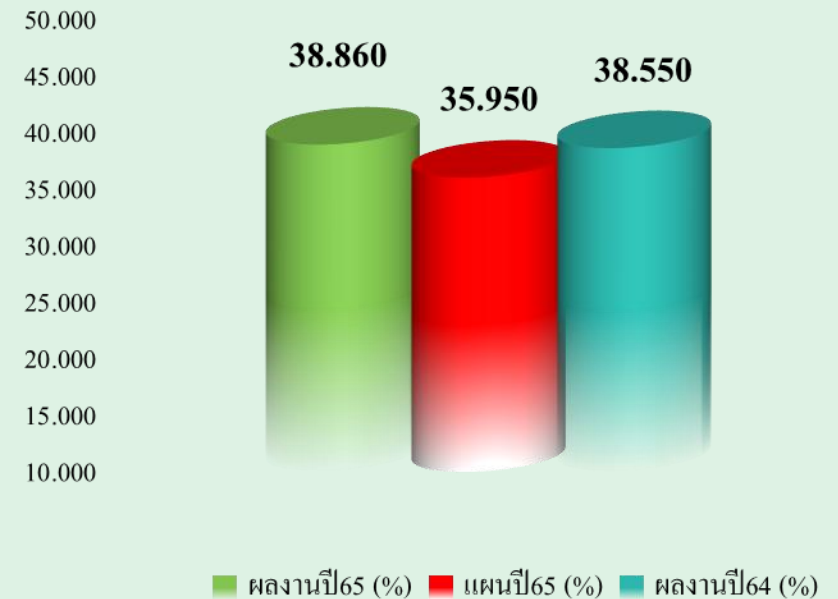
- สูงกว่าแผน 3.185 ล้าน ลบ.ม. (4.27%)
- สูงกว่าปี 64 2.382 ล้าน ลบ.ม. (3.16%)

❖ สาขาภาษีเจริญ

## อัตราน้ำสูญเสีย (%)

หน่วย : %

สะสมถึง ก.ย.65

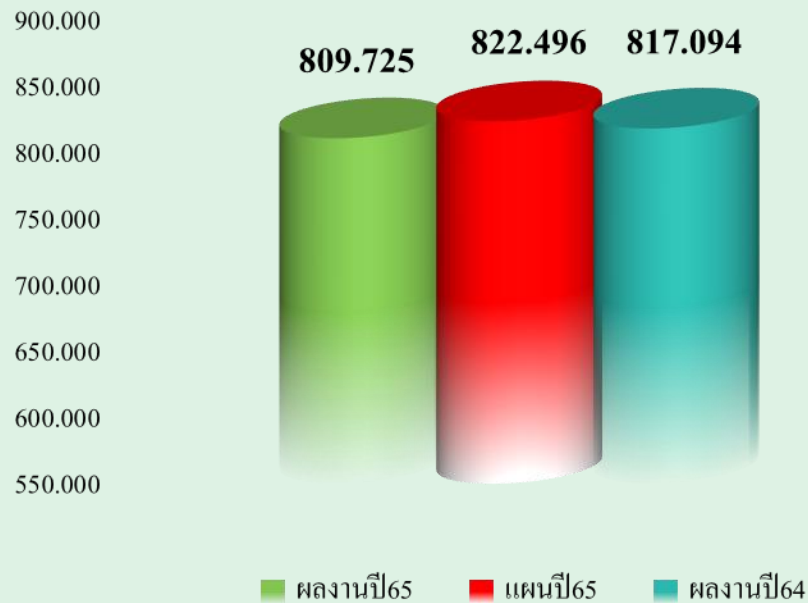


- สูงกว่าแผน 2.91%
- สูงกว่าปี 64 0.31%

## รายได้ค่าน้ำสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

สะสมถึง ก.ย.65

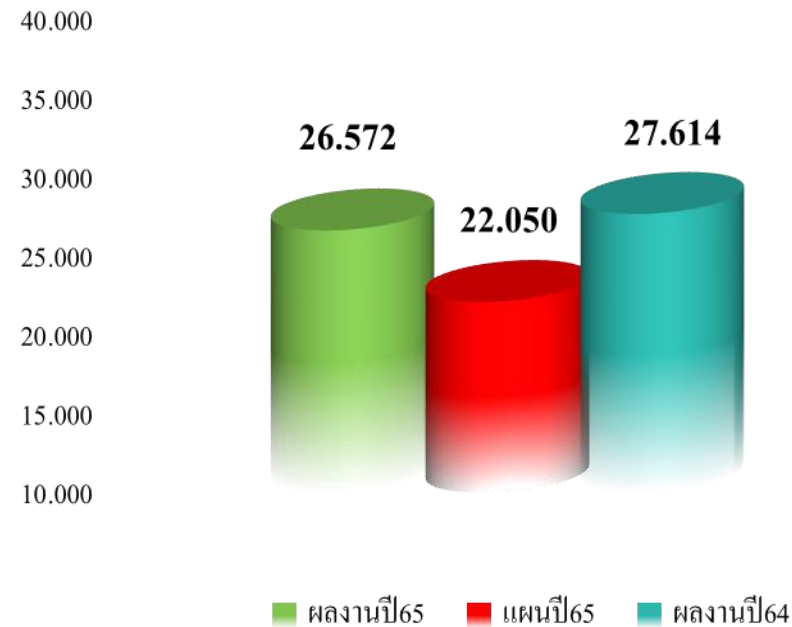


- ต่ำกว่าแผน 12.771 ล้านบาท (1.55%)
- ต่ำกว่าปี 64 7.369 ล้านบาท (0.90%)

## รายได้ธุรกิจเสริม

หน่วย : ล้านบาท

สะสมถึง ก.ย.65

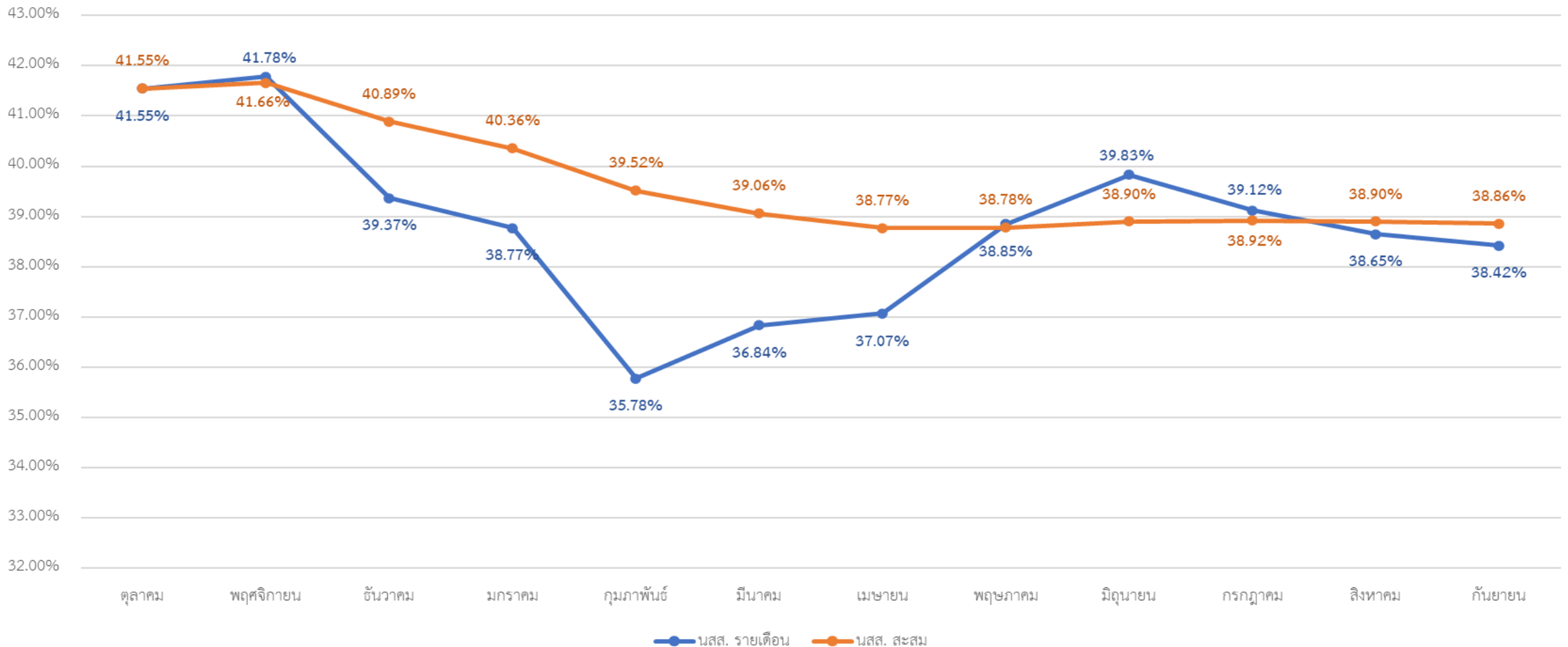


- สูงกว่าแผน 4.522 ล้านบาท (20.50%)
- ต่ำกว่าปี 64 1.042 ล้านบาท (3.77%)

# ผลงานลดน้ำสูญเสีย ปี2565






❖ สาขาภาษีเจริญ

ผลการดำเนินงานลดน้ำสูญเสีย สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ ปีงบประมาณ 2565



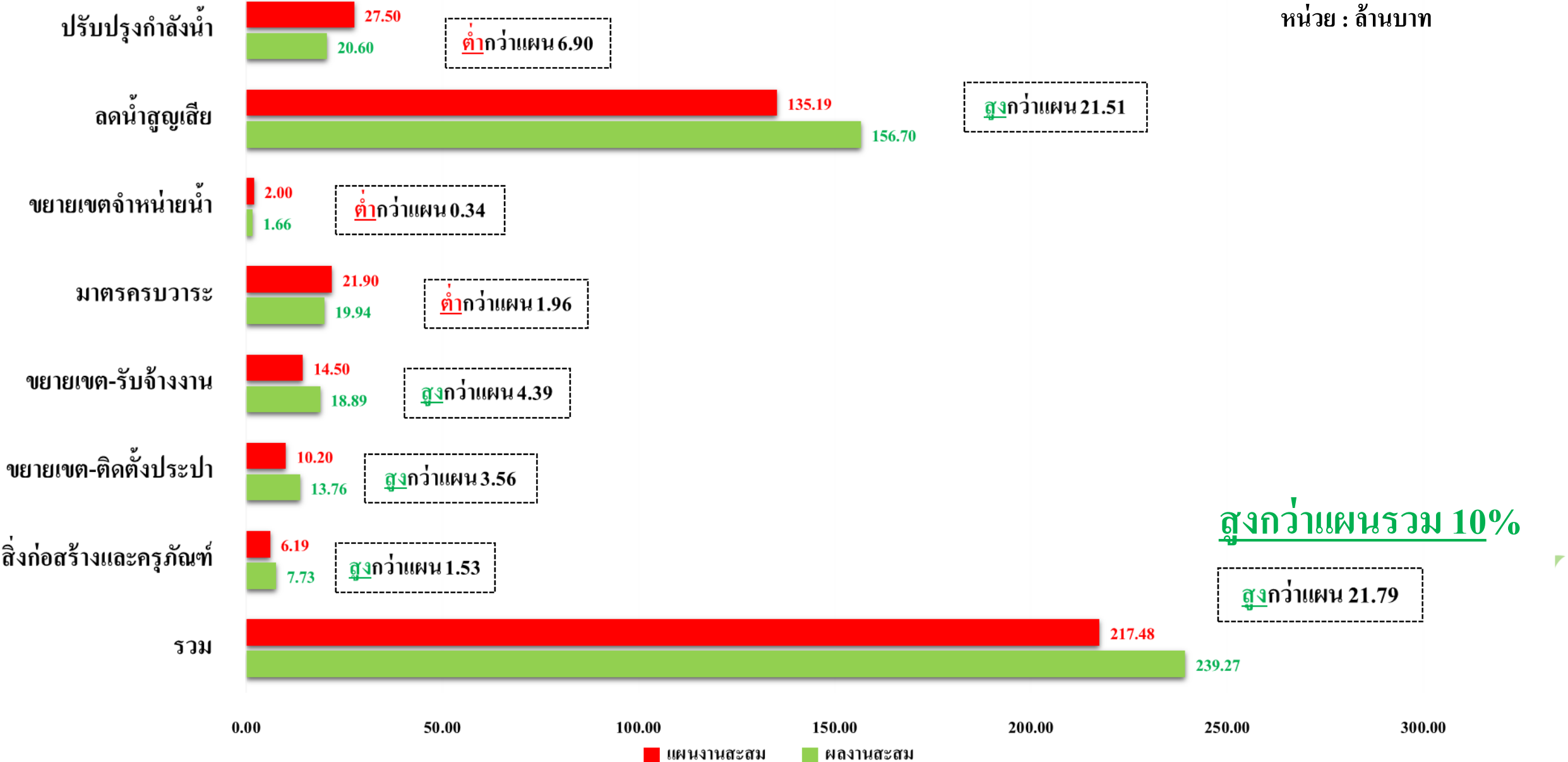


## EP (สะสม 11 เดือน)    หน่วย : ล้านบาท

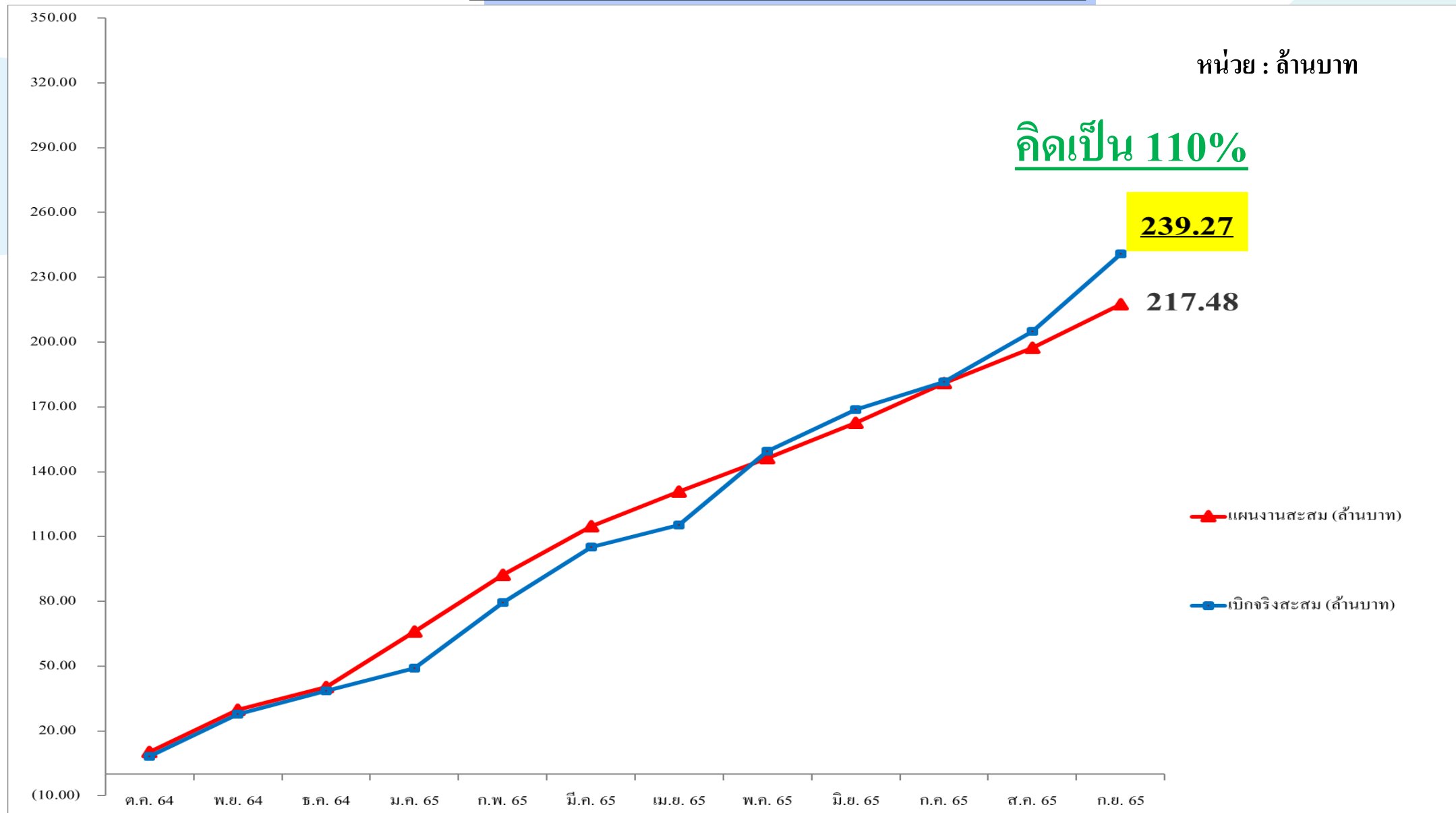
รายการ	<u>ปี64</u>	<u>ปี65</u>	<u>เป้าหมายปี65</u>
รายได้(รวม)	880.52	875.23	888.90
ค่าใช้จ่ายบทำการ	325.88	356.08	313.60
<b><u>EBITDA</u></b>	<b>554.00</b>	 <b>519.15</b> 	<b>575.30</b>
ต้นทุนค่าน้ำ	299.67	369.46	307.10
ค่าใช้จ่ายปันส่วน	16.57	18.82	35.40
รายการปรับปรุง	45.91	26.44	46.10
<b><u>NOPAT</u></b>	<b>192.49</b>	 <b>104.43</b> 	<b>186.70</b>
ASSET(เฉลี่ย)	3,017.76	2,705.20	3061.70
WACC	5.39%	5.39%	5.39%
<b><u>Capital Charge</u></b>	<b>134.17</b>	<b>133.77</b>	<b>151.40</b>
<b><u>EP</u></b>	<b>58.32</b>	 <b>-29.34</b> 	<b>35.30</b>

# สรุป ผลเบิกจ่ายงบลงทุนสะสมถึง 30 ก.ย. 65

หน่วย : ล้านบาท



# ภาพรวมงบลงทุน ปี2565



# ความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานประชาสัมพันธ์เจริญ

ลูกค้าใช้บริการในสาขา 4.92



Third party คะแนน 4.661

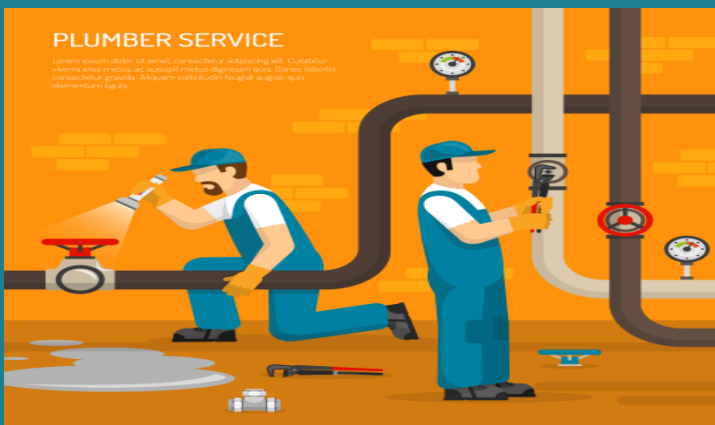
Suggestion: ปรับปรุงการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ให้บริการ

กิจกรรมพบประชาชน 4.78



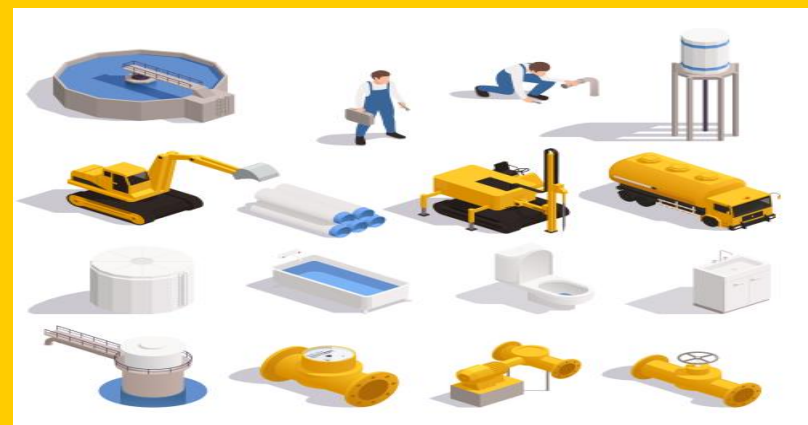
Action: แผนปรับปรุงการให้บริการของ  
สสภ.

PLUMBER SERVICE



งานซ่อมท่อ 4.71

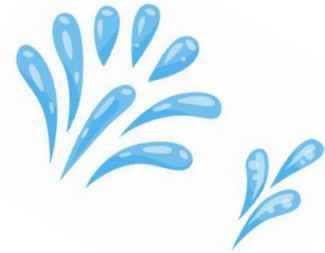
งานวางท่อ 4.80



[illegible]

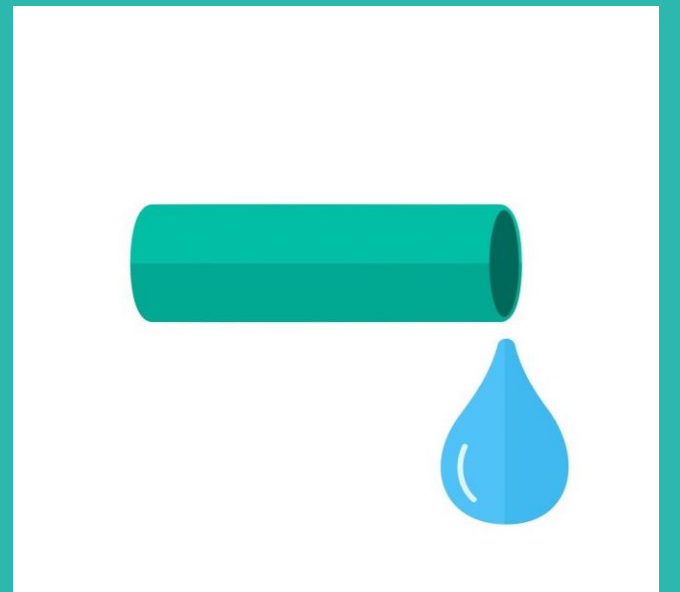


สนับสนุนน้ำดื่ม หมู่บ้าน  
พงษ์ศิริชัย 4 ได้รับ  
ผลกระทบจากน้ำท่วม



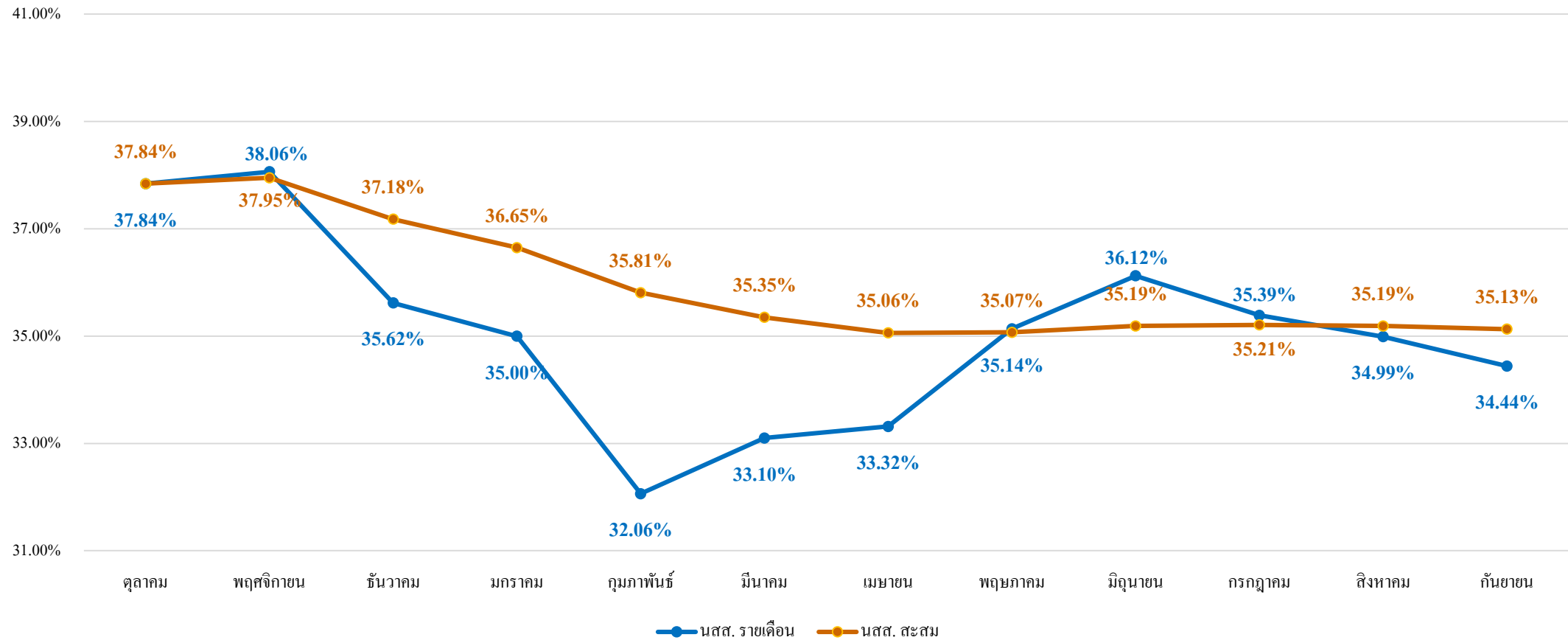
# แผนการดำเนินงาน สาขาภาษีเจริญ ปี 2566

---

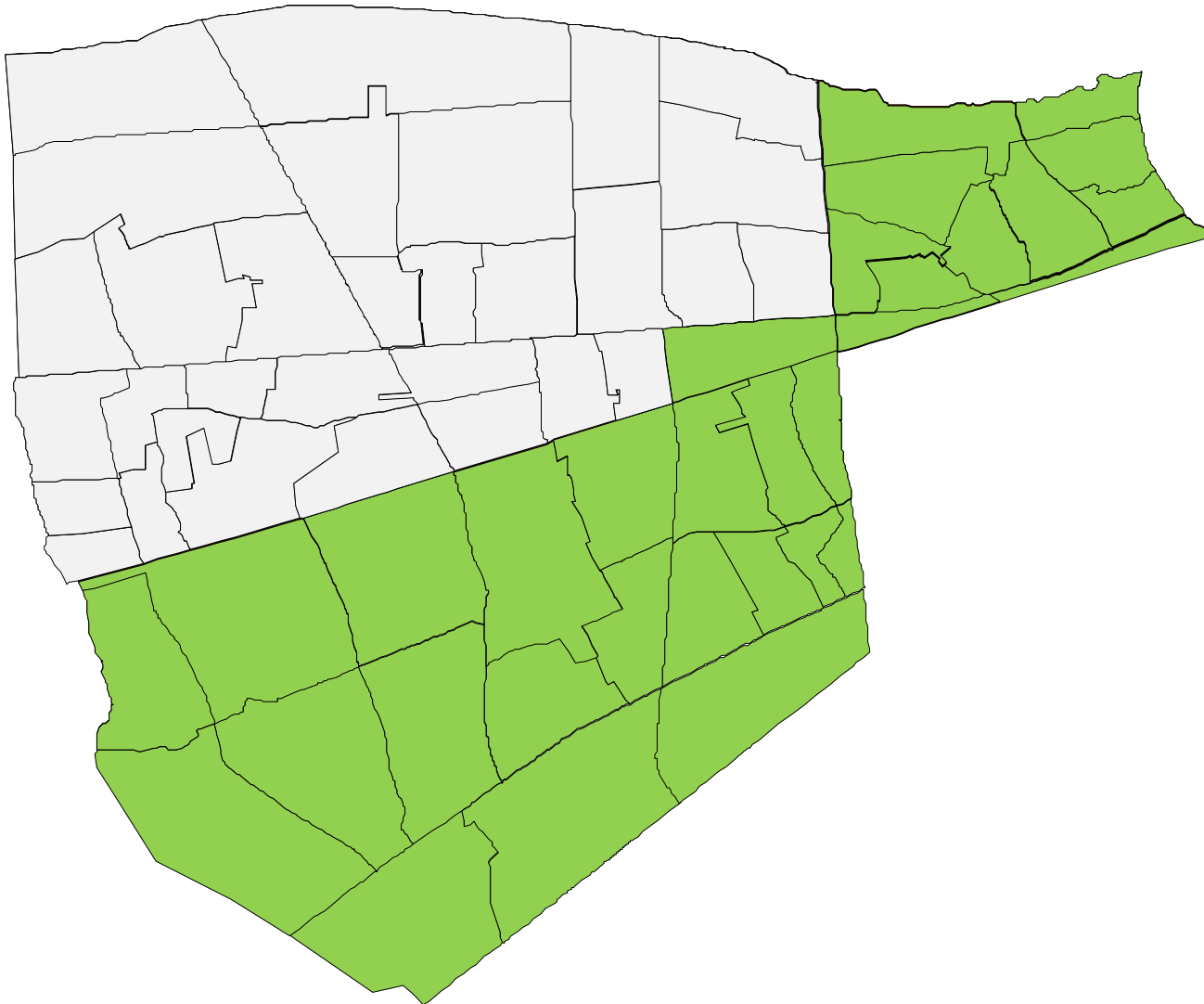




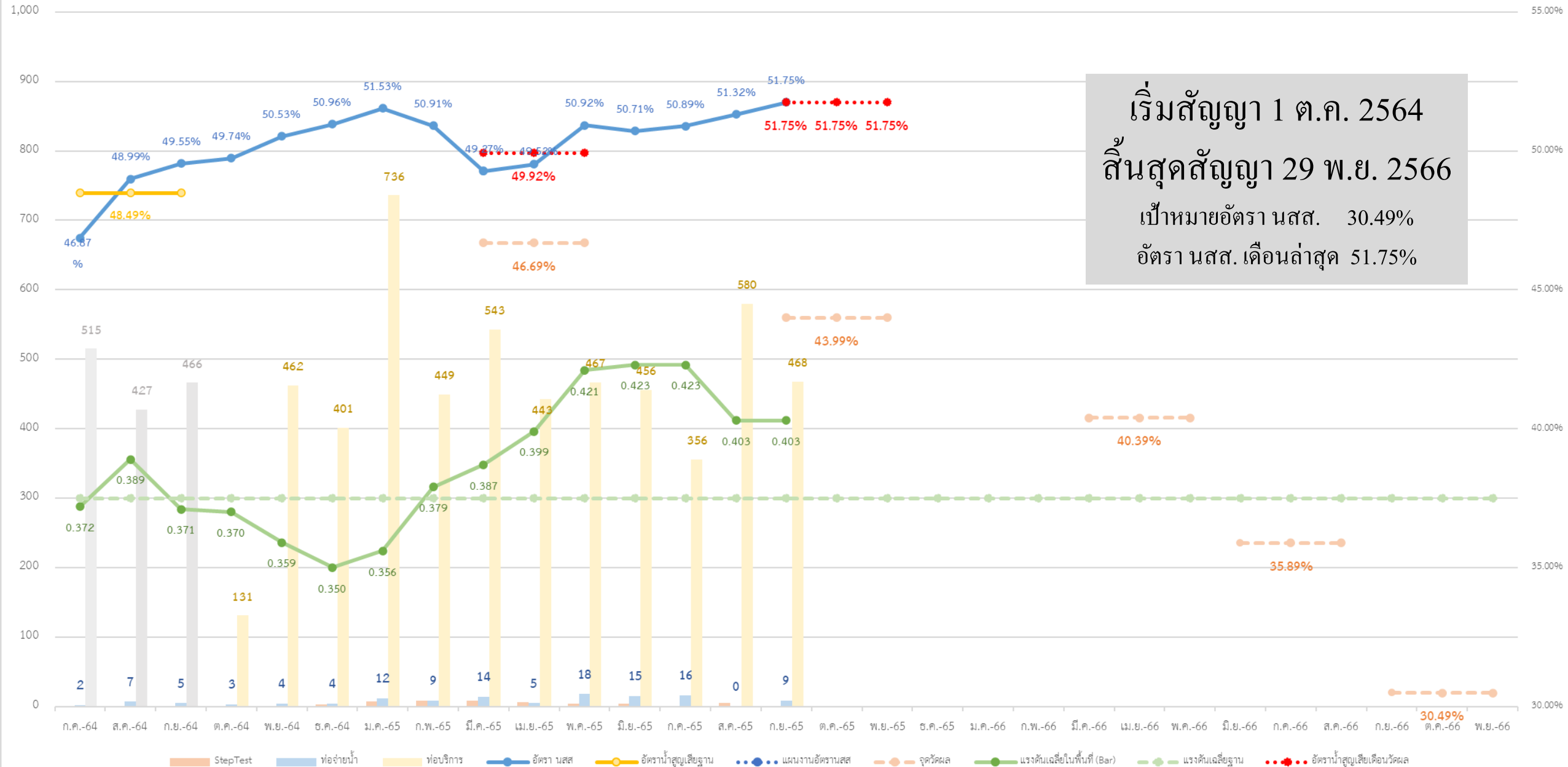
## เป้าหมายอัตราน้ำสูญเสีย สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ ปีงบประมาณ 2566



## พื้นที่รับผิดชอบของสัญญา จบส.1/2562



1	DMA 11-03-01	17	DMA 11-06-06
2	DMA 11-03-02	18	DMA 11-06-07
3	DMA 11-03-03	19	DMA 11-06-08
4	DMA 11-03-04	20	DMA 11-06-09
5	DMA 11-03-05	21	DMA 11-08-05
6	DMA 11-03-06	22	DMA 11-08-06
7	DMA 11-03-07	23	DMA 11-08-07
8	DMA 11-03-08	24	DMA 11-08-08
9	DMA 11-03-09	25	DMA 11-08-09
10	DMA 11-03-10	26	DMA 11-08-10
11	DMA 11-03-11	27	DMA 11-10-11
12	DMA 11-06-01	28	DMA 11-10-12
13	DMA 11-06-02	29	DMA 11-10-13
14	DMA 11-06-03	30	DMA 11-10-14
15	DMA 11-06-04	31	DMA 11-10-15
16	DMA 11-06-05	32	DMA 11-10-16





แผนเบิกจ่ายปีงบประมาณ 2566 (ล้านบาท)	งบประมาณ	แผนเบิกจ่าย	คิดเป็น
คงเหลือจากปี 2565	210.11	117.23	55.79%
รับจัดสรรปี 2566	374.75	189.25	50.50%
รวมทั้งหมด	584.86	306.49	52.40%

# แผนเบิกจ่าย 2566

ประเภท	รายการ	แผนงาน	วงเงินดำเนินการ (บาท)	แผนเบิกจ่ายปี 66	
				จำนวนเงิน	%เบิกจ่าย
1	งานปรับปรุงท่อเพื่อลดน้ำสูญเสีย	ยกมาปี65 (ค่าแรง)	168,771,332.62	92,250,000.00	55.52%
		ค่าแรง	180,000,000.00	51,000,000.00	
		ค่าท่อ	85,000,000.00	72,000,000.00	
		<u>รวม</u>	387,689,674.73	215,250,000.00	
2	งานเปลี่ยนท่อปรับปรุงกำลังน้ำ	ยกมาปี65 (ค่าแรง)	13,703,497.20	9,619,386.92	66.33%
		ค่าแรง	20,000,000.00	11,000,000.00	
		ค่าท่อ	20,000,000.00	15,000,000.00	
		<u>รวม</u>	53,703,497.20	35,619,386.92	
3	งานวางท่อเพื่อการขยายเขตจำหน่ายน้ำ	ยกมาปี65 (ค่าแรง)	1,237,000.94	400,000.00	40.11%
		ค่าแรง	1,500,000.00	500,000.00	
		ค่าท่อ	2,000,000.00	1,000,000.00	
		<u>รวม</u>	4,737,000.94	1,900,000.00	

ประเภท	รายการ	แผนงาน	วงเงินดำเนินการ (บาท)	แผนเบิกจ่ายปี 66	
				จำนวนเงิน	%เบิกจ่าย
4	ขยายเขต-รับจ้างงาน	ยกมาปี65 (ค่าแรง)	11,203,109.35	7,000,000.00	37.88%
		ค่าแรง	15,000,000.00	1,000,000.00	
		ค่าท่อ	20,000,000.00	9,500,000.00	
		รวม	46,203,109.35	17,500,000.00	
5	ขยายเขต-ติดตั้งประปา	ยกมาปี65 (ค่าแรง)	2,014,425.40	1,600,000.00	76.47%
		ค่าแรง	4,000,000.00	3,000,000.00	
		ค่าท่อ	8,500,000.00	6,500,000.00	
		รวม	14,514,425.40	11,100,000.00	
6	มาตรวัดน้ำขนาด 1/2 นิ้ว ถึง 12 นิ้ว	ยกมาปี65 (ค่าแรง)	2,497,249.27	0.00	87.97%
		ค่าแรง	4,000,000.00	4,000,000.00	
		ค่าท่อ	14,265,262.00	14,265,262.00	
		รวม	20,762,511.27	18,265,262.00	
7	สิ่งก่อสร้างและครุภัณฑ์	รวม	491,800.00	491,800.00	100%
8	Booster Pump + Mobile	รวม	10,680,850.25	6,363,360.00	59.57%
รวมทั้งสิ้น (รวมครุภัณฑ์)		ยกมาปี65 (ค่าแรง) + Booster	210,107,465.03	117,232,746.92	52.40%
		ค่าแรง	224,991,800.00	66,591,800.00	
		ค่าท่อ	149,765,262.00	122,665,262.00	
		รวม	584,864,527.03	306,489,808.92	

## การจัดซื้อครุภัณฑ์ปีงบประมาณ 2566

รายการ	วงเงินงบประมาณ	หมายเหตุ
เครื่องเคลือบบัตร	5,000	ระหว่างจัดTOR/ราคากลาง คาดการณ์เบิกจ่าย ต.ค.2565
ลูกกลิ้งวัดระยะทาง ขนาด ศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร	20,000	ลงนามสัญญาแล้ว คาดการณ์ เบิกจ่ายภายใน ต.ค.2565
งานจัดซื้อพร้อมติดตั้ง ชุด อุปกรณ์ระบบแพร่สัญญาณ ภาพและเสียงห้องประชุม	466,800	ลงนามสัญญาแล้ว คาดการณ์ เบิกจ่ายภายในไตรมาส1

# วิวัฒนาการการได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานประชาสัมพันธ์เจริญ



ปี 2560 - 2562



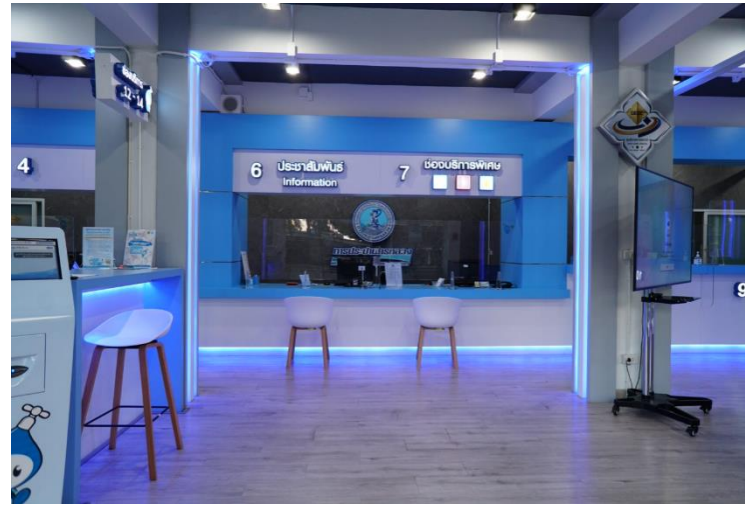
ปี 2562 - 2564



ปี 2565



# ปรับปรุงจุดต้อนรับลูกค้าใหม่ ยกกระดานตู้ ศูนย์บริการลูกค้า ให้มีความทันสมัย



# ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการลูกค้าอัตโนมัติ

❖ สาขาภาษีเจริญ

## QOMATIC ORCHESTRA 7

Choose your application



Counter



application.mwa-  
workstationterminal



Reception



Concierge

A201



ระบบจองคิวออนไลน์  
สำนักงานประชาสัมพันธ์เจริญ

# Queue ONLINE

สาขานำร่อง



System Administration



Surface Editor



Appointment Booking



Appointment reception

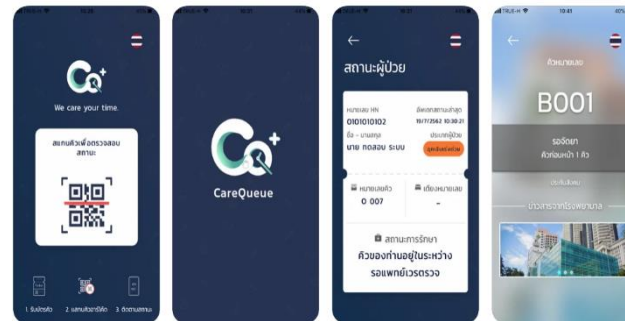
[4.2.0.937] Licensed to Technical training

App Store Preview



**CareQ** 4.4  
Ginos Software Intelligence  
Designed for iPhone  
★★★★★ 4.5 x 12 Ratings  
Free

iPhone Screenshots

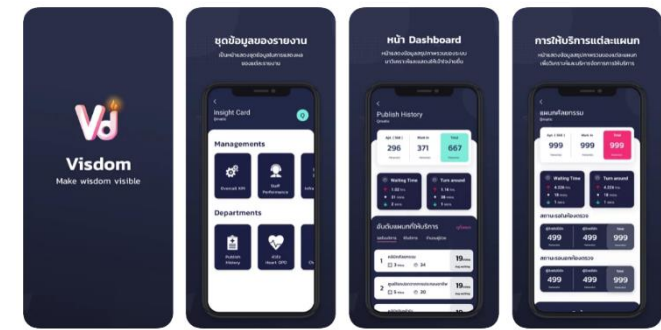


App Store Preview



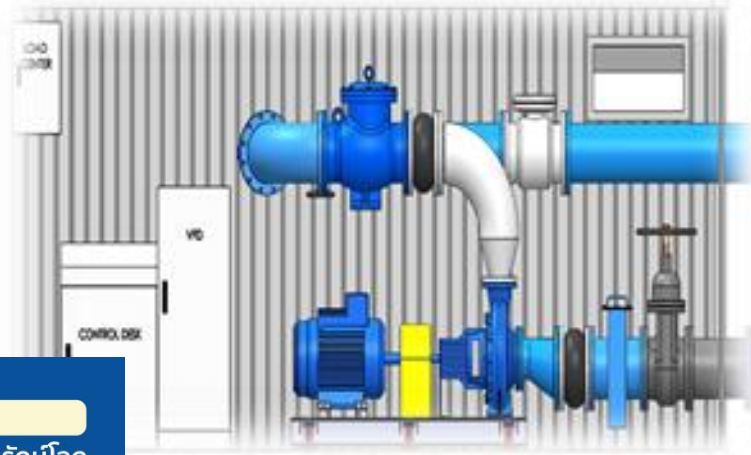
**Visdom** 4.4  
Ginos Software Intelligence  
Designed for iPhone  
★★★★★ 5.0 x 1 Rating  
Free

iPhone Screenshots





❖ **สาขาภาษีเจริญ**





# พัฒนาและปรับปรุงตามเกณฑ์อื่น ๆ มุ่งสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

❖ สาขาภาษีเจริญ

Q & A ระบบจองคิวออนไลน์ สำหรับการตอบลูกค้า

ระบบจองคิวออนไลน์สำนักงานประชาสัมพันธ์ภาษีเจริญ



# พัฒนาช่องทางการสื่อสารทาง Social Media กับลูกค้า

❖ สาขาภาษีเจริญ



สำนักงานประชาสัมพันธ์

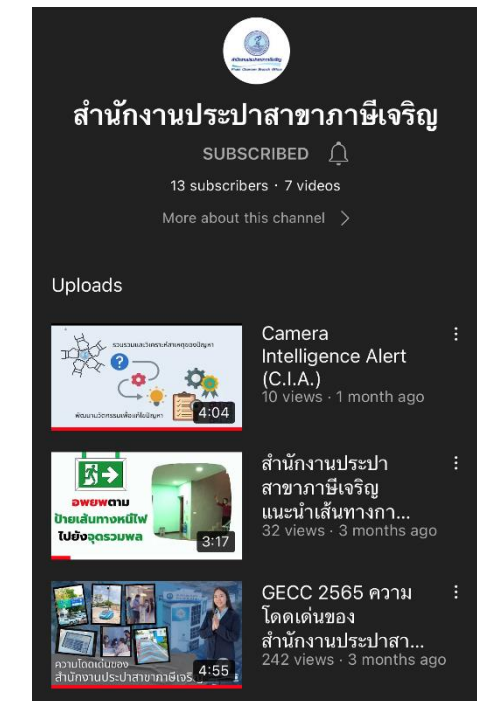


ประชาสัมพันธ์

@mwaphasi



สำนักงานประชาสัมพันธ์





# สิ่งที่เราพัฒนาต่อ หลังจากการประกวดศูนย์ราชการสะดวก



IP Phone, Wifi Phone



การประสานรหวง  
สำนักงานปะปาสาขา



การประสานรหวง  
สำนักงานใหญ่



3CX Cloud  
02-455-0055  
และเบอร์มือถือ (4 เบอร์)



กลุ่มลูกค้า ผู้รับจ้าง  
หน่วยงานภายนอกและอื่นๆ

**Cloud Contact Center**

ระบุม Contact Center uu AIS Business Cloud ให้ธุรกิจติดต่อกับลูกค้าอย่างมืออาชีพ สะดวก เต็มเต็มทุกการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ครบทุกฟังก์ชัน Call center
- รองรับหลากหลายช่องทางสื่อสาร
- ไม่ต้องยุ่งยากเรื่องติดตั้งเพราะอยู่บน AIS Cloud



3CX Application



สำนักงานปะปาสาขาพาณิชย์เจริญ





สาขาภาษีเจริญ  
จบการนำเสนอ