

# สาขาต้นแบบนำแนวทาง การสมัครรับรางวัล GECC

สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว



# ตั้งเป้าหมายในการขอรับรอง มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก



พ.ศ. 2563 – 2565  
ระดับพื้นฐาน



เป้าหมาย : พ.ศ. 2565  
ระดับก้าวหน้า



# ตั้งคณะทำงาน-ทีมงาน ในการดำเนินงาน

สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว มีการจัดสรรบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงาน ที่นำไปสู่การยกระดับการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกรวดเร็วและพึงพอใจสูงสุด รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร โดยแบ่งเป็น

## คณะทำงานหลัก

(ตามคำสั่งสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว  
ที่ 79/2564)

## คณะทีมงานเสริม

(ประกอบด้วยพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน)





# บทวนผลการรับรองฯ ปี 2563 พร้อมสำรวจความต้องการ-ความคาดหวัง ของลูกค้า จำนวน 400 ราย

ปี พ.ศ.	รหัสศูนย์ราชการตรวจ	ชื่อกระทรวง	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2562	No.019/62	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.033/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.034/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.035/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.037/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.263/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.264/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.266/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.267/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.270/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ
พ.ศ. 2563	No.271/63	กระทรวงมหาดไทย	การประเมินผล	สำนักงานประกันฯ

พ.ศ. 2563 สำนักงานประปา  
สาขาลาดพร้าวได้ 78 คะแนน  
อยู่ในระดับพื้นฐาน



**แบบสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและ  
ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาติดต่อสำนักงาน  
ประปาสาขาลาดพร้าว**

โปรดกรอกแบบสำรวจ และแจ้งความพึงพอใจของท่าน (สำหรับหน่วยงานในสังกัดประปา)  
เท่านั้นถึงสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว (สำหรับหน่วยงานในสังกัดประปา)

[soolove@prpa@gmail.com](mailto:soolove@prpa@gmail.com) (not shared) [Switch account](#)

\* Required

1. ชื่อลูกค้า \*

1.1 คุณลูกค้า \*

☐ ปานกลาง

☐ สูงๆ นานๆ

☐ อุตสาหกรรม

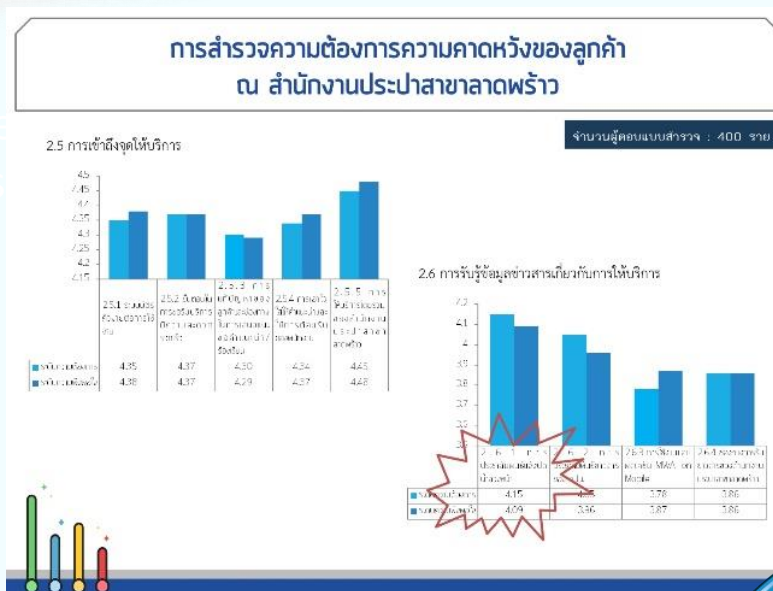
☐ Other: \_\_\_\_\_

1.2 เพศ \*

☐ ชาย

☐ หญิง

Scan QR Code  
ประเมินความพึงพอใจผ่าน Google Form



# ศึกษาเงื่อนไข-หลักเกณฑ์ การรับรองมาตรฐาน

## เงื่อนไขการรับรองมาตรฐาน ประจำปี 2565

### 1. เกณฑ์ด้านกายภาพ แบบประเมินตนเอง (Self - Checklist) ทั้งหมด 14 ข้อ

(หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนทุกข้อ หากดำเนินการไม่ครบถ้วน จะไม่ได้รับการตรวจประเมินในลำดับต่อไป)

### 2. เกณฑ์ด้านคุณภาพ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

#### 2.1 เกณฑ์พื้นฐาน : 20 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน รวม 20 คะแนน

(หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนทุกข้อ 20 คะแนน)

#### 2.2 เกณฑ์ขั้นสูง : 20 ข้อ ข้อละ 2 คะแนน และ 2 ข้อ ข้อละ 5 คะแนน รวม 50 คะแนน

(หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ได้อย่างน้อย 34 คะแนน)

### 3. เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ 30 คะแนน

(หน่วยงานจะต้องได้คะแนนอย่างน้อย 16 คะแนน)





# เกณฑ์ด้านกายภาพ

## แบบประเมินตนเอง (Self - Checklist)

มีเกณฑ์ที่กำหนดเพิ่มเติมจากปีก่อน คือ

- มีการกำหนดพื้นที่เขตปลอดบุหรี่ และ/หรือ จัดให้มีเขตสูบบุหรี่เป็นการเฉพาะ ในบริเวณที่เหมาะสม
- พื้นที่พักผ่อน/พื้นที่สีเขียว





# เกณฑ์ด้านคุณภาพ (เกณฑ์พื้นฐาน – เกณฑ์ขั้นสูง)

มีการปรับปรุงพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกอาคาร ดังนี้



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำหรับผู้พิการ

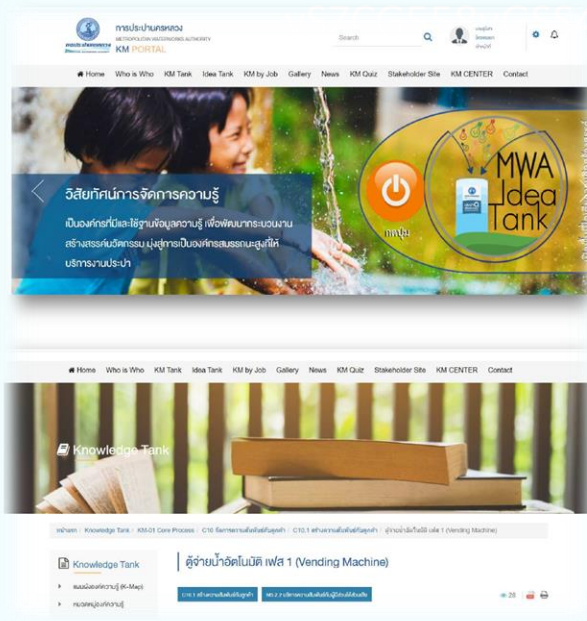


# เกณฑ์ด้านคุณภาพ (เกณฑ์พื้นฐาน – เกณฑ์ขั้นสูง)

## มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ดังนี้



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdT->



<https://kmportal.mwa.co.th/kmtank/detail/6328>

ด้านการจัดสรรบุคลากร  
ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้





# เกณฑ์ด้านคุณภาพ (เกณฑ์พื้นฐาน – เกณฑ์ขั้นสูง)

## ผลงานด้านนวัตกรรม ของสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

**การจำหน่ายน้ำ ณ จุดจ่ายน้ำ สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว**

**BEFORE**

**สสส.**



การจำหน่ายน้ำ ณ จุดจ่ายน้ำ (แบบเดิม)

**AFTER**



การจำหน่ายน้ำ ณ จุดจ่ายน้ำ (แบบตู้จำหน่ายน้ำอัตโนมัติ)

**สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว**

**ตู้จำหน่ายน้ำอัตโนมัติ  
(Vending Machine)**



**SMART  
WATER  
LEAK APP**

สด เพื่อ เพิ่ม



**ผังกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำไหลอ่อน / น้ำไม่ไหล**

**BEFORE**

สบน. วิศวกรที่เดินน้ำไปตรวจสอบ และแจ้งทีมช่างสนามเข้าตรวจสอบ

- 1 30 นาที
- 2 45-60 นาที
- 3 60-90 นาที
- 4 30-45 นาที
- 5 15-30 นาที
- 6

- ลูกจ้างเดินน้ำไหลอ่อน/ไม่ไหล  
- สดท. รวบรวมข้อมูล ส่ง สบน.

- ทีมช่างสนามเข้าตรวจสอบพื้นที่น้ำไหลอ่อน/ไม่ไหล  
- ทีมช่างสนามส่งข้อมูลให้ทีมสำนักงานวิศวกรที่เดินน้ำ

- กำหนดจุดวัด และส่งข้อมูล (ผ่าน Line Apps/โทรศัพท์)  
- ทีมสำนักงานตรวจสอบข้อมูล พร้อมกำหนดการจุดวัด ส่ง สดท.

หน่วยงานส่งมอบเข้าดำเนินการซ่อม

**AFTER**

สบน. วิศวกรที่เดินน้ำไปตรวจสอบ และแจ้งทีมช่างสนามเข้าตรวจสอบผ่าน Apps

- 1 30 นาที
- 2 30-45 นาที
- 3 15-30 นาที
- 4
- 5

- ลูกจ้างเดินน้ำไหลอ่อน/ไม่ไหล  
- สดท. รวบรวมข้อมูล ส่ง สบน.

- ทีมช่างสนามเข้าตรวจสอบพื้นที่น้ำไหลอ่อน/ไม่ไหล โดยวิศวกรที่ตรวจข้อมูลผ่าน Apps

- กำหนดจุดวัด พร้อมส่งข้อมูลผ่าน Apps  
- สดท. ได้รับข้อมูลแบบ Real Time

หน่วยงานส่งมอบเข้าดำเนินการซ่อม

BEFORE: ขั้นตอน 1-6 ใช้เวลา 3 ชม. - 4 ชม. 15 นาที

AFTER: ขั้นตอน 1-5 ใช้เวลา 1 ชม. 30 นาที - 2 ชม. 15 นาที







## การของบประมาณ สำหรับดำเนินการซื้อและปรับปรุงก่อสร้าง

- ทางเดินผู้พิการทางสายตา ทางลาดผู้พิการ ที่จอดรถผู้พิการ และสิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ ให้สอดคล้องตามคู่มือการออกแบบสภาพแวดล้อมสำหรับผู้พิการ
- พื้นที่เขตสุขุมบุรี
- ภูมิทัศน์บริเวณอาคาร 1
- ป้าย, ป้ายบอกทาง, ป้ายเตือน, สัญลักษณ์ความปลอดภัย



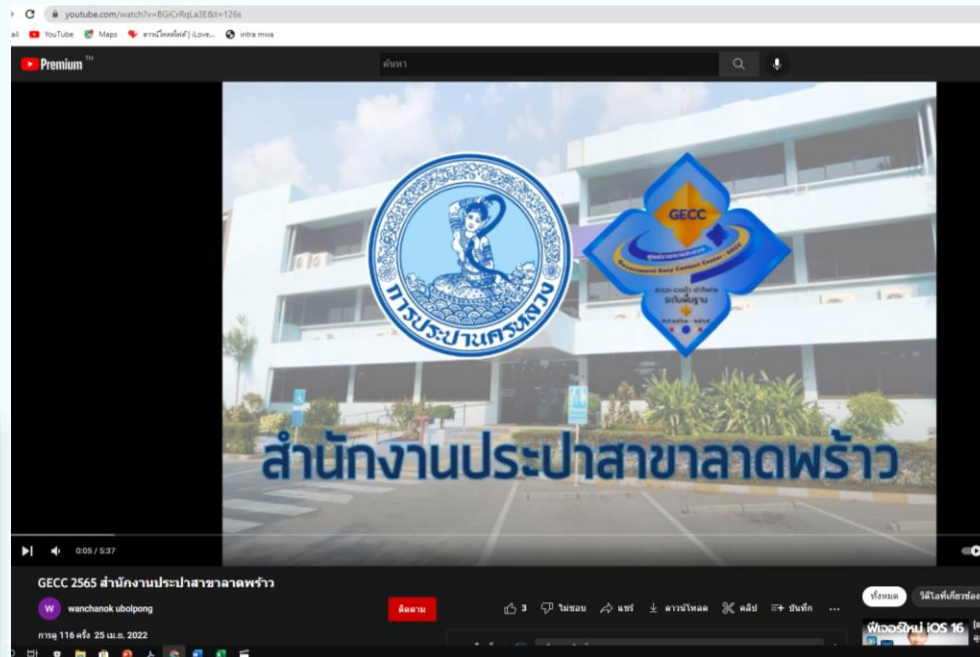
# เข้ารับการตรวจประเมินฯ กรณีผ่านการคัดกรองเอกสารแล้ว



## • รูปแบบการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) คณะอนุกรรมการฯ จึงได้กำหนดรูปแบบการตรวจประเมินแบบ Video Conference ระยะเวลาการตรวจ ประมาณ 40 นาที ต่อหน่วยงาน โดยแบ่งกิจกรรมเป็นดังนี้

กิจกรรม/เวลา	คำอธิบาย
<b>กิจกรรมภายในวันที่ 25 เมษายน 2565 ของหน่วยงาน</b>	
นำส่งข้อมูลทาง E-mail : opm.gecc01@gmail.com ประกอบด้วย	<p>1. ส่ง Link ไฟล์วิดีโอที่นำเสนอผลงานที่อัปโหลดลง YouTube ความยาวไม่เกิน 5 นาที พร้อมเสียงบรรยาย (หัวข้อตรงตามใบสมัครออนไลน์) ประกอบด้วย</p> <p>1) เกณฑ์กายภาพ 14 ข้อ และพื้นที่สีเขียว (ขอภาพชัดเจน)</p> <p>2) เกณฑ์คุณภาพ : ระดับขั้นพื้นฐาน ข้อ 2.1/2.2/2.12/2.16/2.19/2.26/3.1 และระดับขั้นสูง ข้อ 1.2/1.3/1.4/2.9/2.17/4.3/5.1/5.2</p> <p>3) เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ : ข้อ 1.1/2.1/2.2/3.1/3.2</p> <p>2. ข้อมูลลูกค้า ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้าที่มารับบริการเป็นประจำ ช่วง 6-12 เดือนจำนวน 10 คน</p> <p><b>เน้นย้ำ :</b> วันที่ 25 เมษายน 2565 ถือเป็นวันสุดท้ายของการส่งข้อมูลให้คณะอนุกรรมการฯ พิจารณา</p>



FTGwww8rmUh2totnC\_A/viewform

ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า

ที่มารับบริการเป็นประจำที่สำนักงานประปาสาขาอุดรธานี ในช่วง 6-12 เดือน

จำนวน 10 คน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	หมายเลขโทร
1	คุณพรณิธิภา สุดแสง	09 36...
2	คุณมนัสวี สุทธิไพศาล	
3	คุณฉวีวรรณ แสงแสงสีรุ่ง	
4	คุณนิติยา สุขสังข์	
5	คุณสมาน สิงห์นันท์	
6	คุณทัชชกร วัชรกัมพู	
7	คุณศิริรัตน์ ฮาเซะ	
8	คุณภัทรา คณาฤทธิ์	08 253...
9	คุณอดิศักดิ์ สว่างภาพ	08 451...
10	คุณนครินทร์ ศรีวิชัยนวล	09 00...





# เข้ารับการตรวจประเมินฯ กรณีผ่านการคัดกรองเอกสารแล้ว



# คำชมเชยจากประธานอนุกรรมการ คณะที่ 1



<https://d...>



“ขอบคุณที่นำชม ได้เห็นทุกมุม และได้เห็นพัฒนาการ ซึ่งแตกต่างจากในปีที่ดิฉันเข้าไปตรวจ เมื่อ 2 ปีที่แล้วมากทีเดียว ขอขอบคุณที่ได้พัฒนางานอย่างต่อเนื่องค่ะ”

“ในนามของคณะอนุกรรมการ คณะที่ 1 ขอขอบคุณสำนักงานประชาสัมพันธ์ ที่ได้มีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง การตรวจประเมินในครั้งนี้ได้ข้อมูลครบถ้วน และจะนำข้อมูลที่ได้รับ ไปประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการชุดใหญ่ฯ ได้ผลประการใด ฝ่ายเลขาจะประสานงานกลับมาค่ะ”





## ข้อคิดจากสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

การที่เราจะดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จตามที่เราตั้งเป้าหมายไว้ได้นั้น  
สิ่งสำคัญของการดำเนินงาน คือ “ความสามัคคี ความเชื่อมั่น และความเชื่อใจกันและกัน”  
นอกจากนี้ เราต้องจัดสรรบุคลากรให้ตรงกับงาน  
การขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ไม่ใช่งานของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง  
แต่เป็นงานของทุกคนในสาขา ที่ต้องร่วมมือกัน ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ

สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว



# Thank You

