

(แนวทางการจัดการตาม  
TOR/ ช่องทางการสื่อสาร  
ประธาน ผรจ. )

## การประปานครหลวง

สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)  
สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

(1) ข้อตกลง

สำหรับ

งานก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้อง



เอกสารหมายเลข 2

### 8.6 การซ่อมแซมในกรณีฉุกเฉิน

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาในการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จ
1	กรณีในระหว่างการก่อสร้าง 1.1 การซ่อมแซมผิวทางจราจร	- ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

	1.2 การซ่อมแซมท่อรั่วหรือชำรุดเสียหาย	- เข้าดำเนินการทันทีที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง
2	กรณีในระหว่างการรับประกันความชำรุดบกพร่อง 2.1 การซ่อมแซมผิวทางจราจร 2.2 การซ่อมแซมท่อรั่วหรือชำรุดเสียหาย	- ภายใน 3 (สาม) วัน - การประปานครหลวงจะเข้าดำเนินการซ่อมแซมเอง โดยทันทีหลังจากได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว โดยค่าใช้จ่ายในการนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามเงื่อนไขที่ได้กล่าวข้างต้น



### ข้อเสนอ

- ปรับปรุง TOR โดยกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องมีการแจ้ง E-mail ที่ใช้สำหรับการติดต่อกับ กปน.
- ระหว่างนี้ให้สอบถามผู้รับจ้าง ในการ pre-construction
- E-mail ของผู้รับจ้าง บันทึกข้อมูล --> CIS หรือ CIA
- Flow Chart การดำเนินการซ่อมโดย สขท. งานที่อยู่ในระหว่างคำประกันผลงาน

## การกำชับมาตรการ ซ่อมผิวชั่วคราว (ป้ายแสดงการจัดซ่อมชั่วคราว)



### สารบัญ

ส่วนที่ 1 รายละเอียดประกอบแบบ.....	
1 ชื่อกำหนดทั่วไป.....	- 1 -
1.1 การควบคุมงาน .....	- 1 -
1.2 แนวและระดับ .....	- 3 -
1.3 ตำแหน่งของการวางท่อ.....	- 3 -
1.4 การขุดรื้อดิน การวางท่อประปา การกลบรองดิน การติดตั้งอุปกรณ์ท่อ และงานที่เกี่ยวข้อง.....	- 4 -
1.5 งานก่อสร้างวางท่อประปาโดยไม่ต้องขุดรื้อดิน .....	- 16 -
1.6 การทดสอบท่อน้ำประปา และการล้างท่อฆ่าเชื้อโรค .....	- 21 -
1.7 การควบคุมเสียงจากการก่อสร้าง .....	- 25 -
1.8 งานการบรรจบท่อ และงานที่เกี่ยวข้อง .....	- 25 -
1.9 ผู้รับจ้างงาน .....	
1.10 การรับจ้างงาน .....	
1.11 การรับจ้างงาน .....	
1.12 การรับจ้างงาน .....	
1.13 การรับจ้างงาน .....	
1.14 การรับจ้างงาน .....	
1.15 เครื่องใช้และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการควบคุมงาน.....	- 33 -
1.16 วัสดุผสมกับกำลังต่ำที่ใช้ในการลดความสูง (CONTROLLED LOW STRENGTH MATERIAL : CLSM) .....	- 36 -
2 วัสดุที่นำมาใช้ในงานก่อสร้าง.....	- 37 -
2.1 วัสดุที่ใช้ในงานคอนกรีตและคอนกรีตเสริมเหล็ก .....	- 37 -
2.2 เหล็กเสริมคอนกรีต .....	- 43 -
2.3 เหล็กโครงสร้าง .....	- 44 -

2 วัสดุที่นำมาใช้ในงานก่อสร้าง.....	- 37 -
2.1 วัสดุที่ใช้ในงานคอนกรีตและคอนกรีตเสริมเหล็ก .....	- 37 -
2.2 เหล็กเสริมคอนกรีต .....	- 43 -
2.3 เหล็กโครงสร้าง .....	- 44 -

## การกำชับมาตรฐาน การจัดซ่อมกรณีถาวร

### การประสานครหลวง



สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)  
สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

(1) รายละเอียดประกอบแบบ  
(2) การติดตั้งป้ายประกาศ เครื่องหมาย  
และสัญญาณ

สำหรับ

งานก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้อง

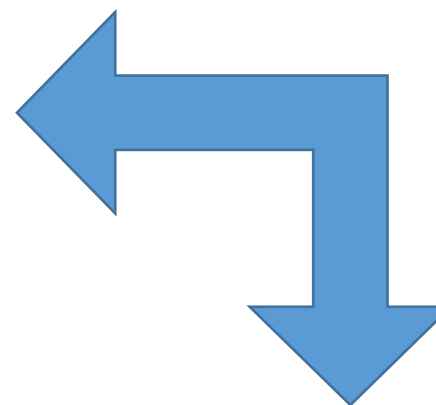
เอกสารหมายเลข 3

## 8.6 การซ่อมแซมในกรณีฉุกเฉิน

กรณีมีอุบัติเหตุหรือความเสียหายเกิดขึ้นเกี่ยวกับงานหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของงานในระหว่างการก่อสร้างหรือในระหว่างระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่องซึ่งผู้ควบคุมงานและ/หรือการประกันครหลวงมีความเห็นว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง และการซ่อมแซมความเสียหาย ของงานดังกล่าวควรจะทำอย่างเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยและแก้ไขปัญหาจราจรหากผู้รับจ้าง ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้ทันทีภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ในตารางข้างล่างแล้วการประกันครหลวงมี สิทธิเข้าดำเนินการซ่อมแซมความเสียหายดังกล่าวเองหรืออาจจะทำการว่าจ้างผู้รับจ้างรายอื่นเข้าดำเนินการแทน ตามที่ผู้ควบคุมงานและ/หรือการประกันครหลวงเห็นสมควรผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ดังกล่าวทั้งหมดโดยจะต้องชดใช้คืนให้แก่การประกันครหลวงภายในกำหนดเวลาที่แจ้งให้ทราบหรือ การประกันครหลวงอาจทำการหักเงินค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากเงินค่างานในงวดที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้าง หรือจากหลักประกันความชำรุดบกพร่องก็ได้

หากมีความเสียหายเนื่องจากท่อแตกรั่วหรือผิวจราจรชำรุดผู้ควบคุมงานและ/หรือ การประกันครหลวงจะมีหนังสือ แจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ตามที่ได้กำหนดไว้ในตารางข้างล่างนี้ ในกรณีการซ่อมแซมทรัพย์สินของบุคคลที่สามที่เกิดความเสียหาย จากการก่อสร้างภายใต้ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการซ่อมแซมทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ควบคุมงาน

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาในการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จ
1	กรณีในระหว่างการก่อสร้าง 1.1 การซ่อมแซมผิวทางจราจร	- ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง
	1.2 การซ่อมแซมท่อรั่วหรือชำรุดเสียหาย	- เข้าดำเนินการทันทีที่ได้รับแจ้งจากการประกันครหลวง
2	กรณีในระหว่างการรับประกันความชำรุดบกพร่อง 2.1 การซ่อมแซมผิวทางจราจร 2.2 การซ่อมแซมท่อรั่วหรือชำรุดเสียหาย	- ภายใน 3 (สาม) วัน -การประกันครหลวงจะเข้าดำเนินการซ่อมแซมเองโดยทันทีหลังจากได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว โดยค่าใช้จ่ายในการนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามเงื่อนไขที่กล่าวข้างต้น



## 10.5 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซม หรือแก้ไขความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในทุกกรณี เว้นแต่ความชำรุดที่เกิดจากการทำงานตามปกติของ เครื่องจักรกล หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย  
การประกันครหลวงจะเป็นผู้รับภาระค่าซ่อมแซมดังกล่าวใน ลักษณะเป็นงานเพิ่มพิเศษ



## ระบบคำร้อง

ค้นหาโปรแกรม

สร้างคำร้อง

การจัดการคำร้อง

บันทึกผลดำเนินการคำร้องเรียน

บันทึกผลดำเนินการหลังปิดงานคำร้อง

ดูแบบฟอร์ม | ขยายออกทั้งหมด

## RQ15130E - บันทึกผลดำเนินการคำร้องเรียน

### 11 ข้อมูลบันทึกผลดำเนินการ

รายละเอียด	หน่วยงานผู้บันทึก	วันที่บันทึก	ผู้บันทึก
------------	-------------------	--------------	-----------

หน้า 1 จาก 0 20

ไม่พบข้อมูล

รายละเอียด \*

สถานะ \*

☒ ส่งต่อ

☐ Pending

☐ ปิดงาน

สาเหตุ

กรุณาเลือก

อื่น ๆ

ผู้ทำรายการล่าสุด

วันที่ทำรายการล่าสุด

กรุณาเลือก

- 1035000 - กองธุรกิจบริการ
- 1031300 - ส่วนบริการมาตร
- 1031200 - ส่วนพิสูจน์สาขา
- 1030000 - สำนักงานประปาสาขาพญาไท
- 1031100 - ส่วนบริการลูกค้า
- 1033400 - ส่วนปฏิบัติการลดน้ำสูญเสีย
- 1033100 - ส่วนสำรวจและออกแบบ

บันทึก

## การปิดงานคำร้อง เรื่องร้องเรียน

- ไม่สามารถส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ (ระบบ CIS WLMA ไม่รองรับ)

- ปัจจุบัน : โทรศัพท์แจ้ง, LINE, ทางสารบัญ  
อิเล็กทรอนิกส์

- ในระบบ CIS สกส. ปิดงาน และลงรายละเอียด  
เป็น กรณีอื่นๆ และไม่ได้ติดตามการแก้ไขข้อ  
ร้องเรียนต่อ จนกว่าจะมีการติดตามจากลูกค้า

RQ15130E - บันทึกผลการดำเนินการคำร้องเรียน

ข้อมูลบันทึกผลการดำเนินการ

รายละเอียด	หน่วยงานผู้บันทึก	วันที่บันทึก	ผู้บันทึก

หน้า 1 จาก 0 20

ไม่พบข้อมูล

รายละเอียด \*

สถานะ \*

☐ ส่งต่อ

กรุณาเลือก

☐ Pending

☒ ปิดงาน

สาเหตุ

อื่น ๆ

ผู้ทำรายการล่าสุด

วันที่ทำรายการล่าสุด

50-99 - สาเหตุ อื่น ๆ

50-13 - ไม่คืนสภาพผิวจราจร

50-14 - เครื่องจักรเสียงดัง

50-15 - งานไม่เรียบร้อย

50-99 - สาเหตุ อื่น ๆ

บันทึก

ล้างจอภาพ



# ร่างขอบเขตงานที่ระบุว่า กปน.สามารถถอดถอนบุคคลากรของผู้รับจ้างได้

เอกสารหมายเลข 2 (1) ข้อตกลง  
หน้า 12

การประสานรทลงกำหนด และแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผลการประเมินผลงานอาจจะมีผลเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่ผู้รับจ้างตามหลักเกณฑ์ที่การประสานรทลงกำหนด)

5.11 การควบคุมดูแลงานของผู้รับจ้าง  
ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้แทนเพื่อควบคุมงานภายใต้เงื่อนไขสัญญา และต้องเสนอรายชื่อผู้แทนซึ่งทำงานเต็มเวลาเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลงาน ส่งให้การประสานรทลงอนุมัติอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน ก่อนเริ่มงานก่อสร้าง ผู้ที่ไม่สามารถปฏิบัติงานเต็มเวลาจะไม่ได้รับการพิจารณา

ก. วิศวกรโครงการ จำนวน 1 (หนึ่ง) คน ที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ. 2542 สาขาโยธา หรือสาขาเหมืองแร่ หรือสาขาเครื่องกล หรือสาขาอุตสาหกรรม หรือสาขาสุขาภิบาล วิศวกรนี้จะต้องเป็นผู้แทนที่มีอำนาจเต็มในการดำเนินงานตามสัญญา การแจ้งเรื่องราวทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสัญญาให้การประสานรทลง และจะต้องเป็นผู้ลงนามแจ้งในนามของผู้รับจ้าง

ข. ผู้จัดการสนาม จำนวน 1 (หนึ่ง) คน ที่ผ่านการอบรมผู้ประกอบการอาชีพ วางท่อประปาประเภทผู้บริหารมาประจำตลอดช่วงเวลาของสัญญา

ค. วิศวกรควบคุมงาน จำนวน 1 (หนึ่ง) คน ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมสาขาโยธา มาประจำตลอดช่วงเวลาของสัญญา และในกรณีที่ทำางตามสัญญามีมูลค่ามากกว่า 100 ล้านบาท ผู้รับจ้างจะต้องส่งสำเนาหลักฐานการหักภาษีเงินเดือน ณ ที่จ่าย ของวิศวกรดังกล่าวทุก ๆ เดือนตลอดระยะเวลาการดำเนินงานตามสัญญาให้การประสานรทลงด้วย ทั้งนี้วิศวกรควบคุมงานอาจจะเป็นผู้คนเดียวกับวิศวกรโครงการตามข้อ ก. ก็ได้

ห้ามมิให้ผู้รับจ้างทำการก่อสร้างใด ๆ จนกว่าการประสานรทลงจะอนุมัติการแต่งตั้งผู้ควบคุมงานของผู้รับจ้างแล้ว ทั้งนี้คำแนะนำและการติดต่อสื่อสารที่ผู้ควบคุมงาน หรือผู้แทนมีต่อผู้ควบคุมงานของผู้รับจ้างจะถือเสมือนว่าไม่มีต่อผู้รับจ้างเองโดยตรง

ง. หัวหน้างาน จำนวนให้เป็นไปตามที่ระบุในตารางหลักเกณฑ์การใช้บุคลากรในการก่อสร้างวางท่อประปาของการประสานรทลง ห้ามคำสั่งการการประสานรทลง เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนประกอบอาชีพก่อสร้างวางท่อประปาของการประสานรทลง หรือตามที่ผู้ควบคุมงานจะสั่งการ มาประจำตลอดช่วงเวลาของสัญญา

ผู้แทนของผู้รับจ้างดังกล่าวอาจถูกถอดถอนได้ทุกเมื่อ หากการประสานรทลง หรือผู้ควบคุมงานเห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่ได้รับมอบหมาย เมื่อถอดถอนแล้วผู้รับจ้างจะต้องให้บุคลากรที่ถูกถอดถอนออกจากสถานที่ก่อสร้าง และไม่ว่าจ้างมาดำรงตำแหน่งอื่น ๆ อีก และผู้รับจ้างต้องจัดหาผู้ควบคุมดูแลงานคนใหม่มาทดแทนภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากการประสานรทลง

คำสั่ง หรือคำแนะนำใด ๆ จากการประสานรทลง ที่ได้แจ้งต่อผู้แทนของผู้รับจ้างแล้ว ให้ถือเสมือนหนึ่งว่าได้แจ้งให้กับผู้รับจ้างแล้วเช่นกัน บุคลากรของผู้รับจ้างข้างต้นจะต้องได้รับการฝึกอบรมทางวิชาการเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การก่อสร้างวางท่อประปาของการประสานรทลง

5.12 ลูกจ้างของผู้รับจ้าง  
ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จัดหาคนงานและคณะทำงานด้วยตนเอง โดยให้พิจารณารับบุคคลสัญชาติไทยก่อน ตามสมรรถภาพความสามารถ และความชำนาญในสาขาอาชีพต่าง ๆ ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมไม่ให้มีการเล่นการพนันหรือเสพยาเสพติด หรือดื่มเครื่องดื่มประเภทมึนเมาในสถานที่ก่อสร้าง

3-38

แบบฟอร์ม 54 : F3-12 แบบฟอร์มการตัดสินใจรับจ้าง

การประสานรทลง				<input type="checkbox"/> ผกจ.....	<input type="checkbox"/> สส	<input type="checkbox"/> .....
แบบฟอร์มการตัดสินใจรับจ้างและบุคลากรสำหรับงานก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำเพื่อบริการ						
สัญญา.....		ผู้รับจ้าง.....				
วันเริ่มสัญญา.....		วันสิ้นสุดสัญญา.....		ค่าจ้าง..... บาท		
สถานที่ก่อสร้าง.....						
วัตถุประสงค์การใช้งาน						
<input type="checkbox"/> 1. การเรียนงาน						
<input type="checkbox"/> 2. การวางท่อ, งานติดตั้งระบบ, งานทดสอบท่อส่งน้ำผ่านเชื้อโรค, งานระบบท่อแยกขยะเค็ดเค็ดเค็ด / มีปัญหาการร้องเรียนและงานซ่อม						
วัตถุประสงค์ตามหลักเกณฑ์การตัดสินใจ.....						
รายละเอียด						
ผู้รับผิดชอบที่ถูกต้องตาม		ผลการพิจารณา		<input type="checkbox"/> รับทราบการตัดสินใจ		
ผู้รับจ้าง.....		ครั้งที่.....		ลงชื่อ.....		
ผู้แทนผู้รับจ้าง.....		ครั้งที่.....		.....		
<input type="checkbox"/> บริษัท.....		.....		ผู้จัดการสนาม/		
<input type="checkbox"/> วิศวกร ชื่อ.....		.....		ผู้แทนผู้รับจ้าง		
<input type="checkbox"/> ผู้จัดการสนาม ชื่อ.....		.....				
<input type="checkbox"/> วิศวกร ชื่อ.....		.....				
<input type="checkbox"/> .....		.....				
กรณียุติการตัดสินใจ (ละเลยไม่เกิน 40 คะแนน)		กรณียุติการตัดสินใจ (ละเลยตั้งแต่ 40 คะแนนขึ้นไป)				
เขียน ผกจ.....		เขียน ผกจ.....		เขียน ผกจ.....		
เพื่อทราบและลงนามหนังสือแจ้ง		เพื่อทราบและลงนามหนังสือเตือน		เพื่อลงนามขอ.ก.พ.จ. ต่อไป		
ผู้รับจ้าง.....		ผู้รับจ้างและตัวแทน ผกจ.....		.....		
ลงชื่อ.....		ลงชื่อ.....		ลงชื่อ.....		
.....		.....		.....		
ตำแหน่ง ผู้ควบคุมงาน		ตำแหน่ง ผกจ.....		ตำแหน่ง ผกจ.....		
วันที่.....		วันที่.....		วันที่.....		
-ทราบลงนามแล้ว		-ทราบลงนามแล้ว				
ลงชื่อ.....		ลงชื่อ.....				
.....		.....				
ตำแหน่ง ผกจ.....		ตำแหน่ง ผกจ.....				
วันที่.....		วันที่.....				

1/1

พิธีรับ : ก.พ.จ.1002\_2012

# เกณฑ์การตัดคะแนนเดิมที่มีหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน

เกณฑ์การตัดคะแนนผู้รับจ้างและบุคลากร สำหรับงานก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำกับท่อบริการ					
ลำดับ	หัวข้อและรายการ ที่ผู้ควบคุมงานจะพิจารณา	คะแนนที่จะตัด			หมายเหตุ
		ผู้รับผิดชอบ	ครั้งแรก	ครั้งต่อไป	
1	การเตรียมงาน				
1.1	ผู้รับจ้างเปิดงานใหม่โดยไม่ได้รับ ความเห็นชอบจากผู้ควบคุมงาน	บริษัท/ห้างฯ วิศวกร และ/หรือ ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
1.2	เริ่มงานในขั้นตอนสำคัญโดยไม่แจ้งล่วงหน้า	วิศวกร และ/หรือ ผู้จัดการสนาม	10	20	
1.3	ผู้รับจ้างไม่ลงมือก่อสร้างโดยไม่มีเหตุผล อันสมควร เมื่อระยะเวลาผ่านไปครั้งแรก ร้อยละ 20 ครึ่งต่อไปร้อยละ 30 ของระยะเวลา ก่อสร้างนับจากรับแจ้งเริ่มงาน	บริษัท/ห้างฯ	10	20	
2	การวางท่อ,งานติดตั้งระบบ,งานเชื่อมต่อ, งานทดสอบท่อ / ถ้างท่อชำรุด,งานบรรจุ ท่อแยก/ยกเลิกท่อเดิม และ งานซ่อมผิว				
2.1	เริ่มงานก่อสร้างหรือเปิดหลุมทิ้งไว้โดย ไม่ติดตั้งป้ายประกาศ, ป้ายสัญญาณไฟ สัญญาณไฟส่องสว่าง หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่รักษาให้อยู่ในสภาพดี ตลอดระยะ เวลาการทำงาน	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.2	กองวัสดุก่อสร้างไม่เรียบร้อยตามที่กำหนด หรือเปิดหลุมทิ้งไว้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เก็บเศษวัสดุตามที่สั่งการ	ไฟร์แมน วิศวกร	10 10	20 20	
2.3	ไม่ปิดปากท่อหรือไม่รักษาความสะอาด ภายในท่อก่อนและหลังวางท่อ / ซ่อมท่อ	ไฟร์แมน วิศวกร	10 10	20 20	
2.4	การรองท่อ / กลบแนวร่องโดยใช้วัสดุที่ ไม่ถูกต้อง และ ไม่มีการบดอัดให้ถูกต้อง	บริษัท/ห้างฯ ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10 10	20 20 20	
2.5	ทำให้ท่อเดิมรื้อและจัดซ่อมล่าช้า	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	

เกณฑ์การตัดคะแนนผู้รับจ้างและบุคลากรไม่กรณีต่าง ๆ สำหรับงานก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำกับท่อบริการ					
ลำดับ	หัวข้อและรายการ ที่ผู้ควบคุมงานจะพิจารณา	คะแนนที่จะตัด			หมายเหตุ
		ผู้รับผิดชอบ	ครั้งแรก	ครั้งต่อไป	
2.6	ทุบท่อระบายน้ำโดยพลการ	ไฟร์แมน วิศวกร	10 10	20 20	
2.7	แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน หรือจัดซ่อมล่าช้า	บริษัท/ห้างฯ ไฟร์แมน	5 10	10 20	
2.8	นำท่อ, อุปกรณ์ไม่ถูกต้องมาใช้งาน โดยพลการ	วิศวกร, ผู้จัดการสนาม บริษัท/ห้างฯ	10 10	20 20	
2.9	วางท่อโดยความลึกหรือระดับต่ำกว่ามาตรฐาน ตั้งแต่ 10 ซม. ขึ้นไปโดยพลการ	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.10	ปิด / เปิดประตุน้ำเองโดยพลการ	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.11	นำน้ำจากเส้นท่อเดิม หรือหัวถังเพลิงเดิม มาใช้โดยพลการ	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.12	นำน้ำไม่สะอาดมาใช้งาน	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.13	ละเลยไม่ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ของการจ้างท่อ / ถ้างชำรุด โดยไม่มี เหตุผลอันสมควร เป็นเหตุให้ กปน. เสียหายจากกรณี	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.14	ไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน จนเป็นเหตุให้ กปน. เสียหายอย่างมาก / เรียกเงินจากผู้ใช้น้ำ / ประชาชน	บริษัท/ห้างฯ ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10 10	20 20 20	
2.15	แก้ไขงานติดตั้งล่าช้า	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.16	ติดตั้งมาตรกัลลิตร	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.17	มีการพับท่อ PB	ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	10 10	20 20	
2.18	ยกเลิกท่อเดิมไม่สมบูรณ์	บริษัท/ห้างฯ ไฟร์แมน วิศวกร, ผู้จัดการสนาม	5 10 10	10 20 20	