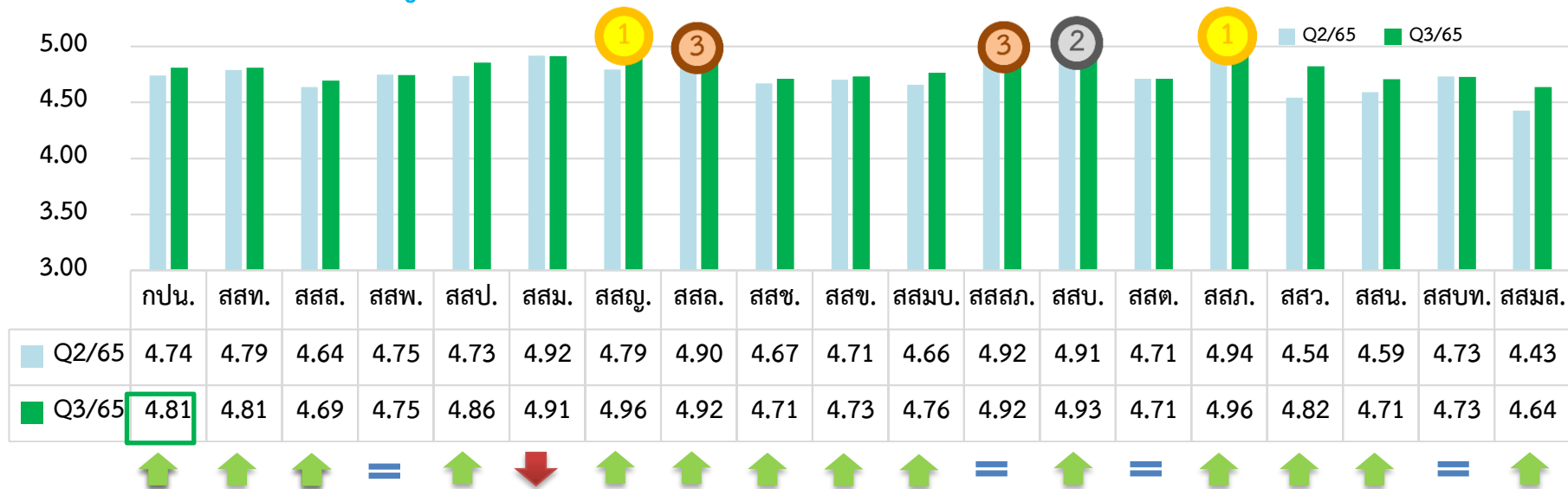




# รายงานการรับฟังเสียงของลูกค้ำ (VOC) ไตรมาส 3/2565

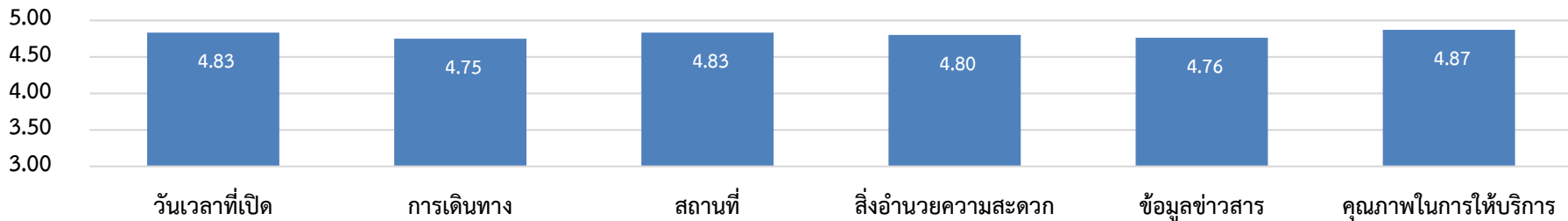
คำนิยาม กปน. : มุ่งมั่น พัฒนาค้น พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ

# ความพึงพอใจ ลูกค้าใช้บริการที่สาขา เทียบไตรมาส 2/2565 และ ไตรมาส 3/2565

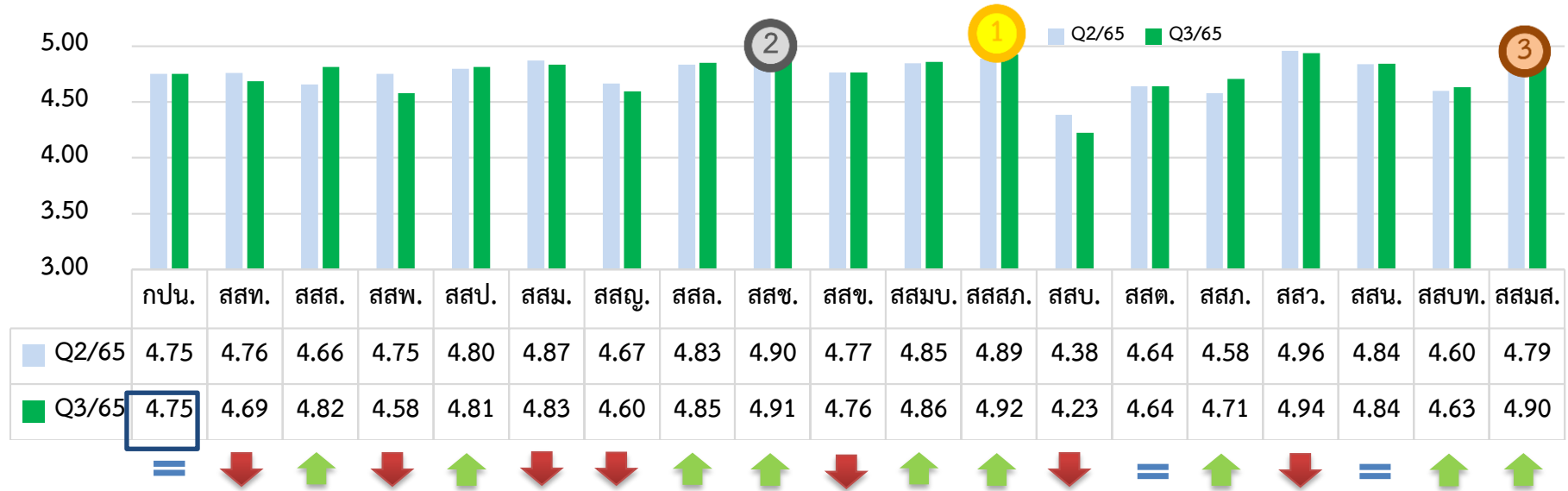


ไตรมาส 3 สํารวจรวม 2,142 ราย

## แยกหัวข้อตามแบบสอบถาม



# รายงานสำรวจความพึงพอใจ งานซ่อมท่อ เทียบไตรมาส 2/2565 และ ไตรมาส 3/2565

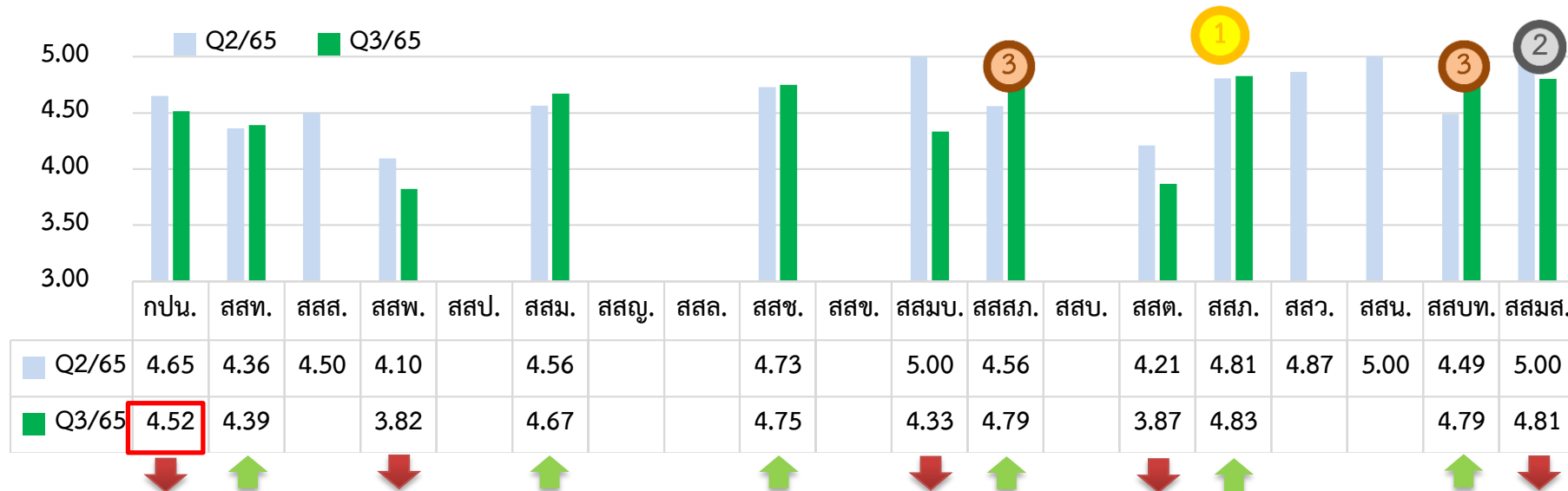


ไตรมาส 3 สำรวจรวม 1,415 ราย

แยกหัวข้อตามแบบสอบถาม



# รายงานสำรวจความพึงพอใจ งานวางท่อ เทียบไตรมาส 2/2565 และ ไตรมาส 3/2565

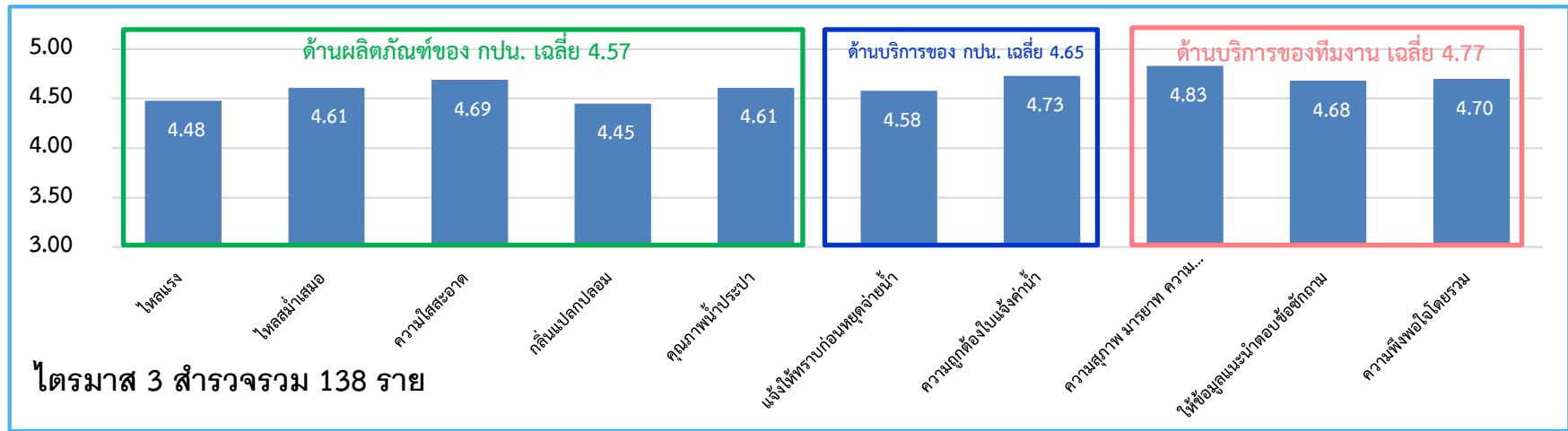
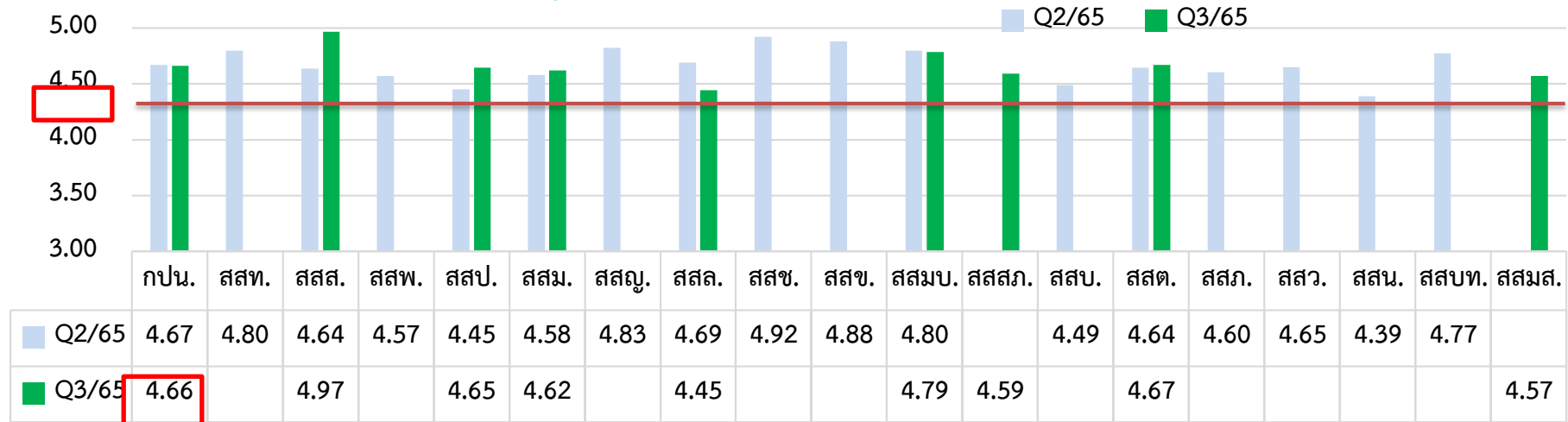


ไตรมาส 3 สํารวจรวม 178 ราย

แยกหัวข้อตามแบบสอบถาม

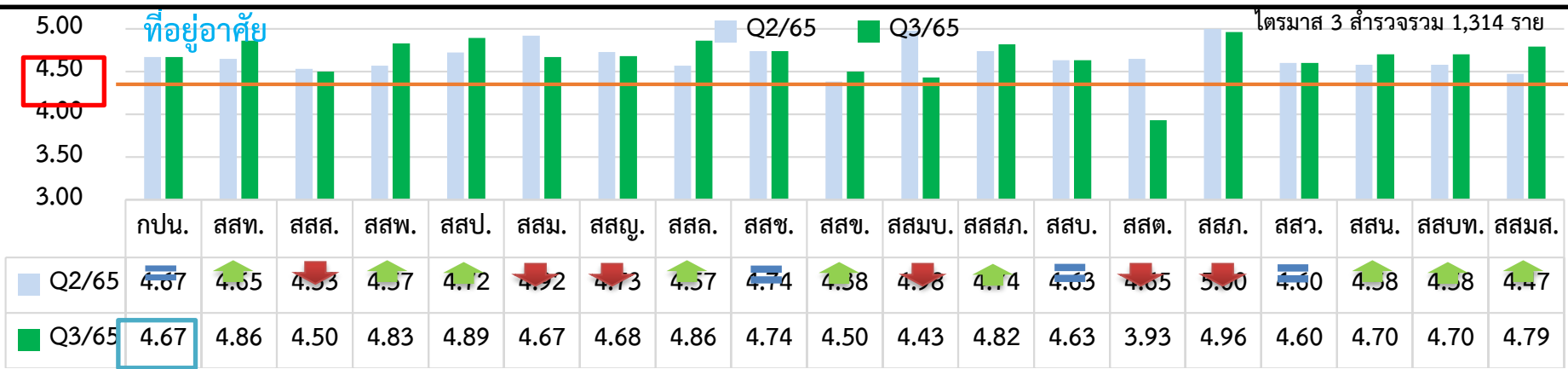
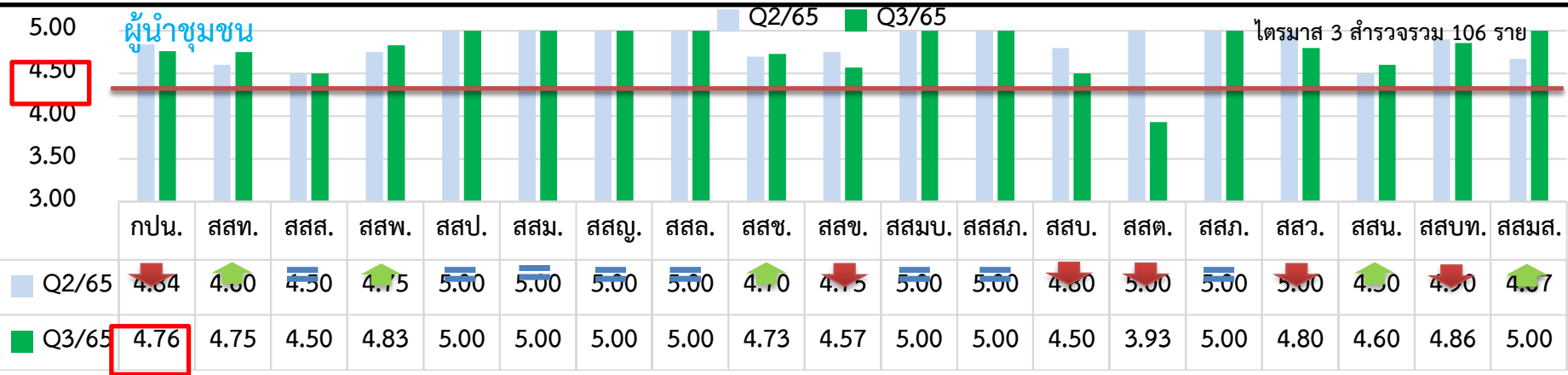


# รายงานสำรวจความพึงพอใจ ลูกค้า Top-Tier เทียบไตรมาส 2/2565 และ ไตรมาส 3/2565

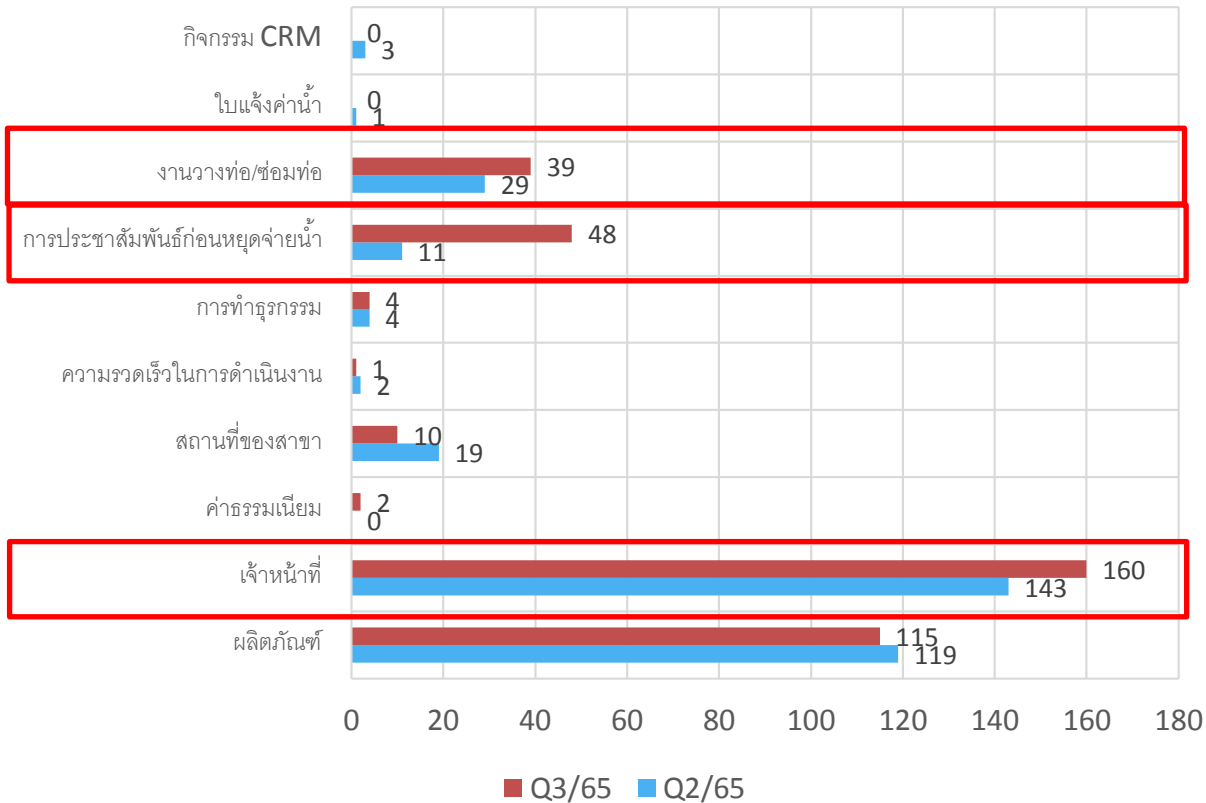


# รายงานสำรวจความพึงพอใจ กิจกรรมพบประชาชน เทียบไตรมาส 2/2565 และ ไตรมาส 3/2565

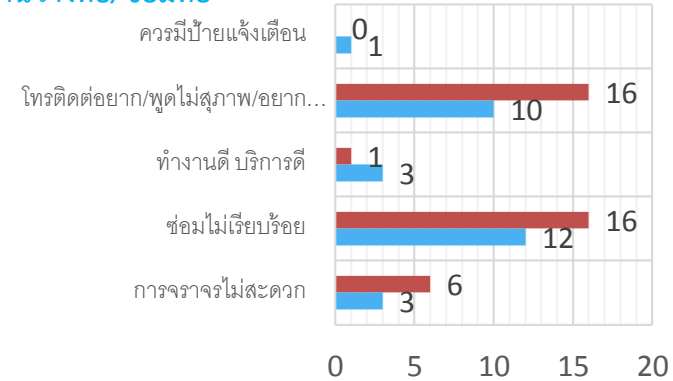
คะแนนความพึงพอใจกิจกรรมพบประชาชน เฉพาะ \*\*\*ข้อ 7 ความพึงพอใจต่อกิจกรรม\*\*\*



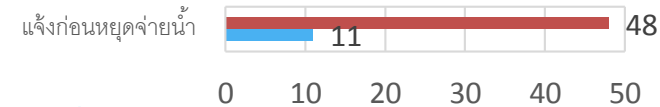
## ข้อเสนอแนะ ผ่านสำนักงานประชาสัมพันธ์ เทียบ ไตรมาส 2/2565 และ ไตรมาส 3/2565



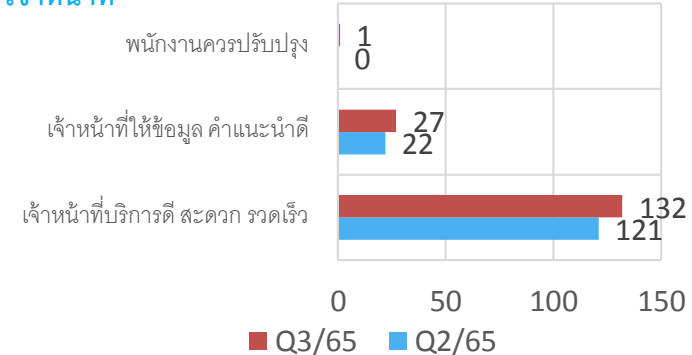
### งานวางท่อ/ซ่อมท่อ



### การประชาสัมพันธ์ก่อนหยุดจ่ายน้ำ

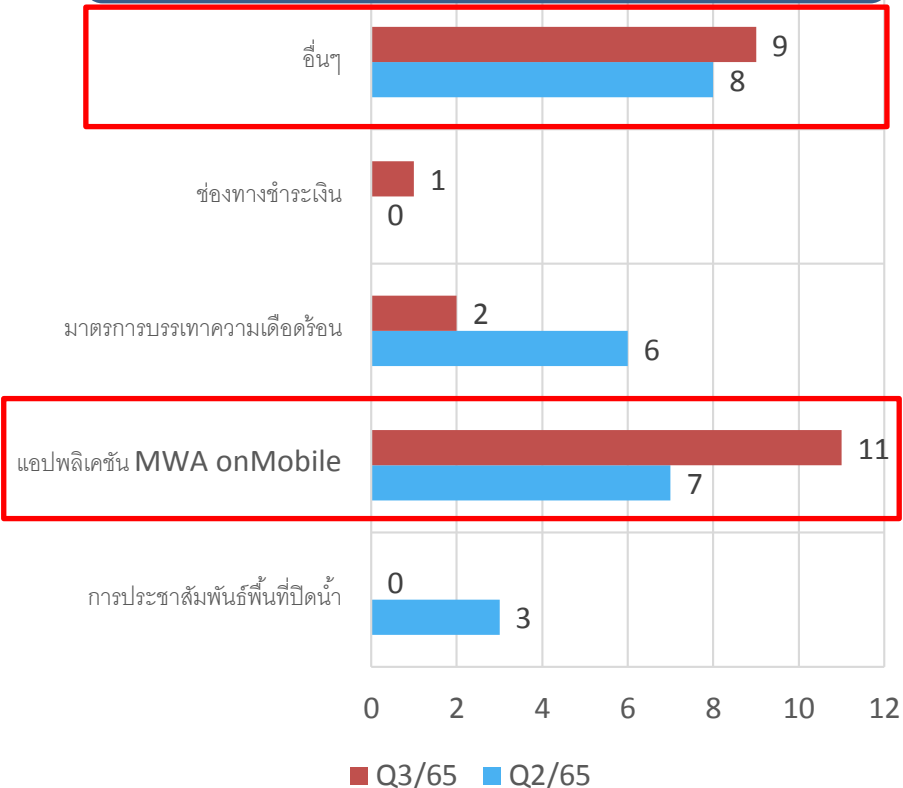


### เจ้าหน้าที่



# ข้อเสนอแนะ ผ่าน [MWA Call Center 1125](#) เทียบไตรมาส 2/2565 และไตรมาส 3/2565

## สำนักงานใหญ่



## อื่นๆ (ยกตัวอย่าง)

- เสนอให้ กปน. มีบริการซ่อมท่อภายใน
- ก่อนยกมิเตอร์ควรมี SMS แจ้งเตือนก่อน

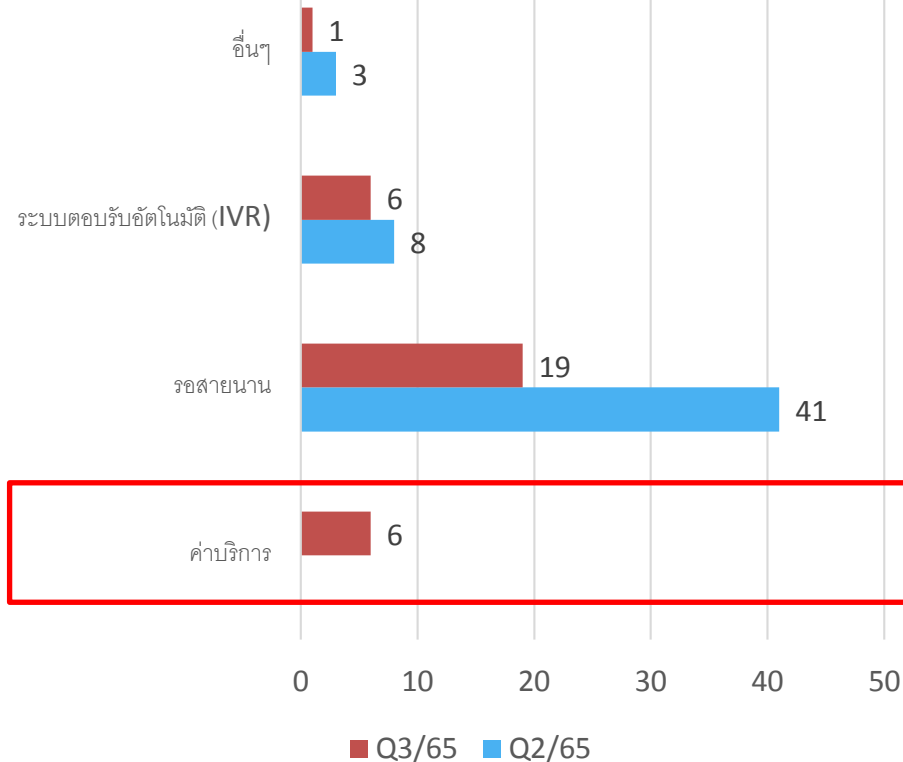
## แอปพลิเคชัน MWA onMobile (ยกตัวอย่าง)

- ชำระค่าน้ำเกินกำหนดผ่านแอป MWA onMobile ได้ทุกธนาคาร
- อยากให้แอปแจ้งเตือน น้ำไม่ไหลล่วงหน้า ในกรณีเลื่อนเวลาปิดน้ำ
- เสนอให้หน้าหลักของแอปแสดงยอดค่าน้ำและวันครบกำหนดเหมือน กปน.
- สมัคร e-Invoice ในแอป ควรได้แต่ัมสะสม เพื่อให้คนสนใจสมัครมากขึ้น



# ข้อเสนอแนะ ผ่าน [MWA Call Center 1125](#) เทียบไตรมาส 2/2565 และไตรมาส 3/2565

## MWA Call Center 1125



## ค่าบริการ

- อยากให้โทร 1125 ฟรีค่าบริการโทรศัพท์

ผู้ตอบความคิดเห็น **32** ราย