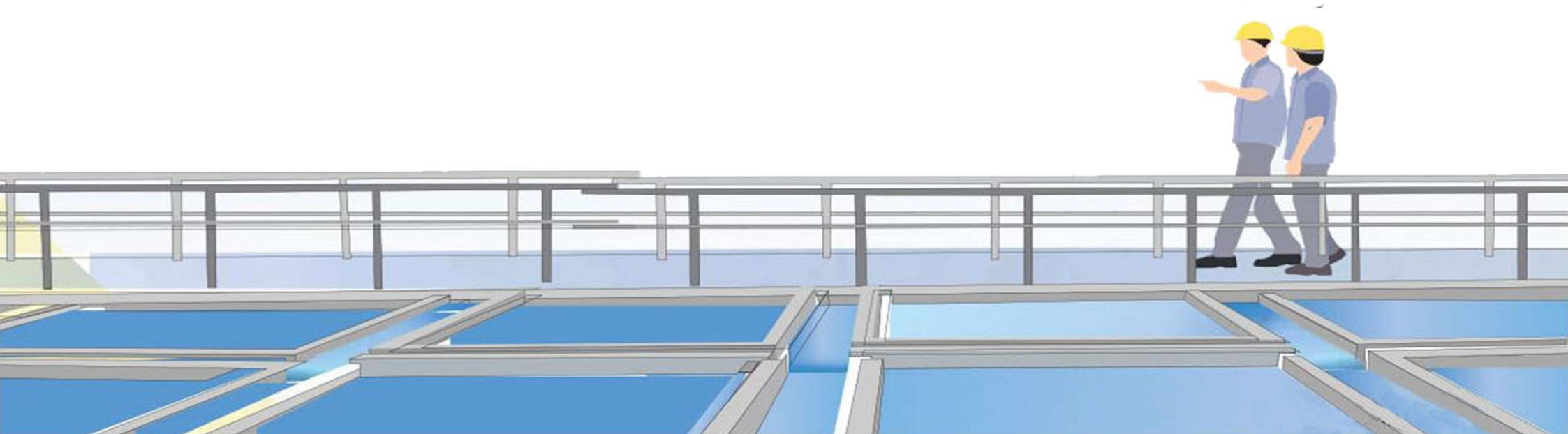




รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ศูนย์ราชการสะตวก (GECC) ปี 2565





Timeline การขอรับรอง GECC ปี 2565

1. เปิดรับสมัคร



2. คกก.ตรวจคัดกรองเอกสาร

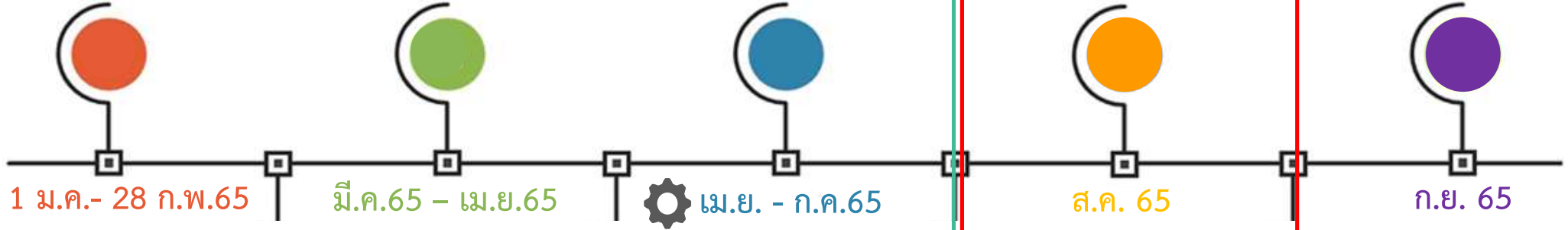


3. คกก.ลงพื้นที่ตรวจสอบประเมิน



4. ประกาศผลการรับรอง

5. พิธีมอบโล่และตราสัญลักษณ์



(แล้วเสร็จ)





คณะกรรมการตรวจประเมิน GECC ลงพื้นที่ตรวจประเมินเพิ่มเติมหลังวัน Site Visit - สสส.&สสพ. / สสข.



Sukhumvit News

สำนักงานประชาสัมพันธ์และพระโขนง
ต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมิน GECC



วันที่ 4 กรกฎาคม 2565 ณ สำนักงานประชาสัมพันธ์และพระโขนง นายมานัส ช้างน้อย ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1) พร้อมด้วย นายชัยพร รัตนอนันตพงศ์ ผู้จัดการสำนักงานประชาสัมพันธ์ และ นายธีรศักดิ์ จางวิบูลย์ ผู้จัดการสำนักงานประชาสัมพันธ์ ให้การต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี 2565 ในการลงพื้นที่ตรวจประเมินเพิ่มเติม ทางด้านภาพ การให้บริการประชาชน รวมถึงวัดกรรมการให้บริการ

จัดทำโดย: ส่วนบริการลูกค้า กองบริการ สำนักงานประชาสัมพันธ์
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่: <http://www.facebook.com/prasasukhumvit/>



BANGKHEN NEWS

แอด วบ สสข.



ข่าวประชาสัมพันธ์สำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักงานประชาสัมพันธ์
ให้การต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมิน GECC



วันนี้ (4 ก.ค. 65) นายวิสันต์ มิตรภานนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3) พร้อมด้วย นายกิตติพัฒน์ อุทัยมพร ผู้จัดการสำนักงานประชาสัมพันธ์ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารให้การต้อนรับ คณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) คณะที่ 1 ในการลงพื้นที่ตรวจประเมินเพิ่มเติม ณ สำนักงานประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ให้ความสนใจวัดกรรมดุษิ่บบริการ และการทำงานของกล้อง CIA โดย เจ้าหน้าที่ได้มีการสาธิตและทดลองระบบการทำงาน เพื่อจำลองการใช้งานในสถานการณ์จริง นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้เยี่ยมชมตู้รับชำระเงินจอดจ่ายจร ซึ่งตั้งอยู่ภายนอกอาคารที่สามารถทำให้การชำระ เงินของลูกค้ามีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

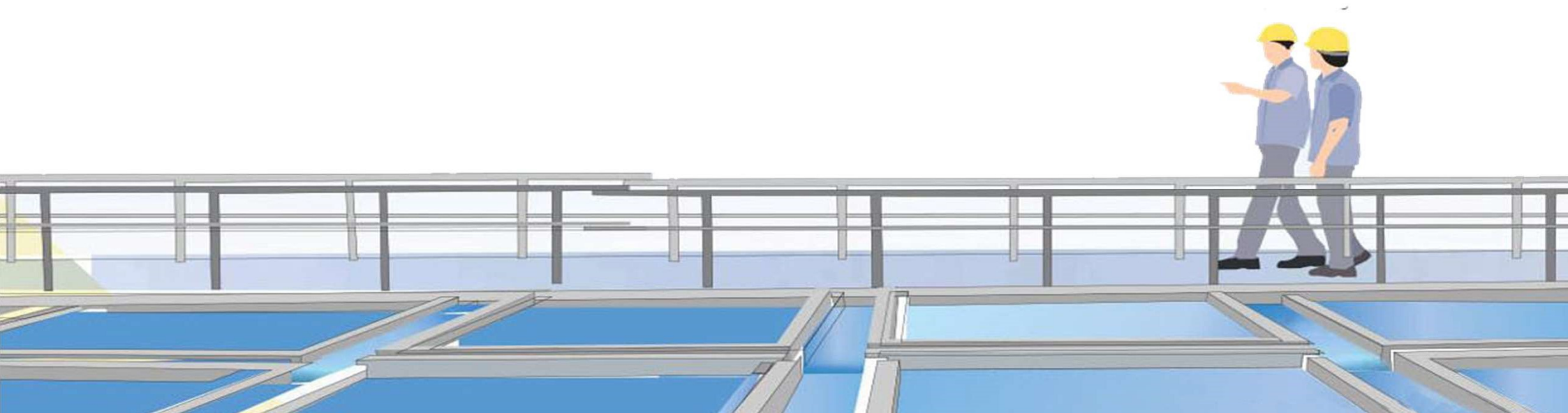
จัดทำโดย : ส่วนบริการลูกค้า กองบริการ สำนักงานประชาสัมพันธ์
เลขที่ 3 อ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทร. 0 2552 2245
f <http://www.facebook.com/mwabangkhen>







ผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้บริการ e-Invoice / e-Tax และการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์





ผลการดำเนินงานการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ e-Invoice และ e-Tax สะสม ณ มิ.ย.65

แผนหลัก (แผน A)		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ปชส.ตามการทำงานปกติ และติดตามความคืบหน้า	ผลงานจริง (ราย)	6,382	5,325	5,343	5,600	5,222	6,237	6,263	6,969	7,413			
ยอดสะสม ณ มิ.ย.65										183,137	← สูงกว่าเป้าหมาย 8,137 →		

เป้าหมาย 175,000

แผนสำรอง (แผน B)	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เพิ่มความถี่ ปชส. ทุกช่องทาง (ใช้สื่อเดิม) (สาขา / ฝตส. / ฝสอ.)										พิจารณาดำเนินการเพื่อรักษาระดับ		

- กำชับ พนง. ทุกคนที่ touch กับลูกค้า ในการเชิญชวน
- เปิด สื่อ ปชส. ผ่านทีวี ณ จุดบริการลูกค้า
- ปชส. เชิญชวนลูกค้า ผ่านการเข้าพบลูกค้าทุกกิจกรรมของสาขา
- พิจารณาจัดพนักงานให้ช่วยเหลือทะเบียนให้ลูกค้า ณ จุดให้บริการ
- เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ Infographic ผ่านช่องทาง Online ของสาขา ได้แก่ Facebook, Line



ผลการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ สะสม ณ มิ.ย. 65

แผนหลัก (แผน A)		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ปชส.ตามการทำงานปกติ และติดตามความคืบหน้า	ผลงานจริง (ร้อยละ)	91.21	90.35	90.92	91.40	91.67	91.18	91.84	91.52	91.50			เป้าหมาย 90.60
ผลงานเฉลี่ยสะสม ณ มิ.ย.65										91.29	รักษาระดับไม่ให้ ต่ำกว่าร้อยละ 90.60		

แผนสำรอง (แผน B)	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
เพิ่มความถี่ ปชส. ทุกช่องทาง (ใช้สื่อเดิม) (สาขา / ฝตส. / ฝสอ.)										พิจารณาดำเนินการเพื่อรักษาระดับ		

- กำชับ พนง. ทุกคนที่ touch กับลูกค้า ในการสื่อสาร/แจกแผ่นพับ ปชส.
- ปชส. เชิญชวนลูกค้า ผ่านการเข้าพบลูกค้าทุกกิจกรรมของสาขา
- เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ Infographic ผ่านช่องทาง Online ของสาขา ได้แก่ Facebook, Line

THANK YOU

