



การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

ปีงบประมาณ 2565

(ธ.ค. 64 – ม.ค. 65)

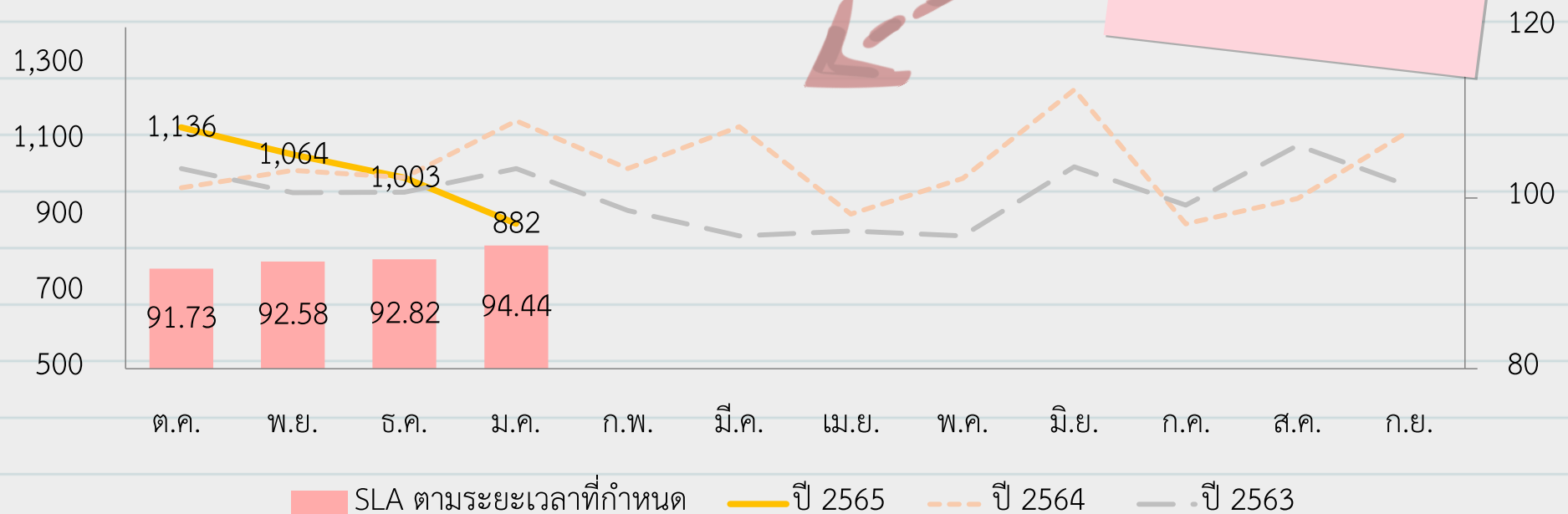
จำนวนข้อร้องเรียนและร้อยละ SLA ตาม ระยะเวลาที่กำหนด ปีงบประมาณ 2565

ยอดสะสมปี 2565 : 4,085 ราย

มกราคม 2565 : 882 ราย

SLA ตามระยะเวลาที่กำหนด
ยอดสะสม ปี 2565 :

ร้อยละ 92.80



จำนวนข้อร้องเรียน มกราคม 2565: 882 ราย

> หัวข้อร้องเรียน 5 อันดับแรก

	จำนวน (ราย)	เปอร์เซ็นต์ (%)
งานซ่อมท่อ	137	15.53 %
ค่าน้ำผิดปกติ	129	14.63 %
งานวางท่อ	125	14.17 %
น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน)	116	13.15 %
เจ้าหน้าที่	91	10.32 %

SLA ตามระยะเวลาที่กำหนด

เดือนมกราคม 2565: ร้อยละ **94.44**

สมส. 24, สสต. 23, สสล. 14

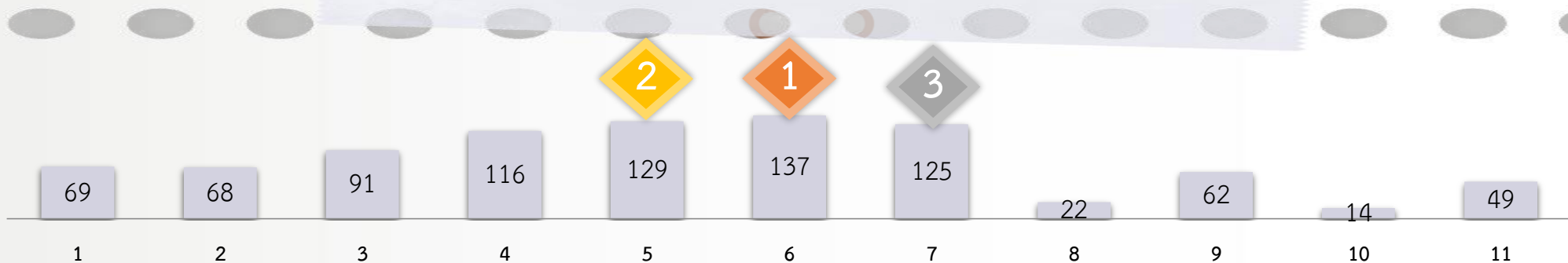
งานซ่อมท่อ 1

สสส. 26, สสมบ. 25, สสบ. 22

ค่าน้ำผิดปกติ 2

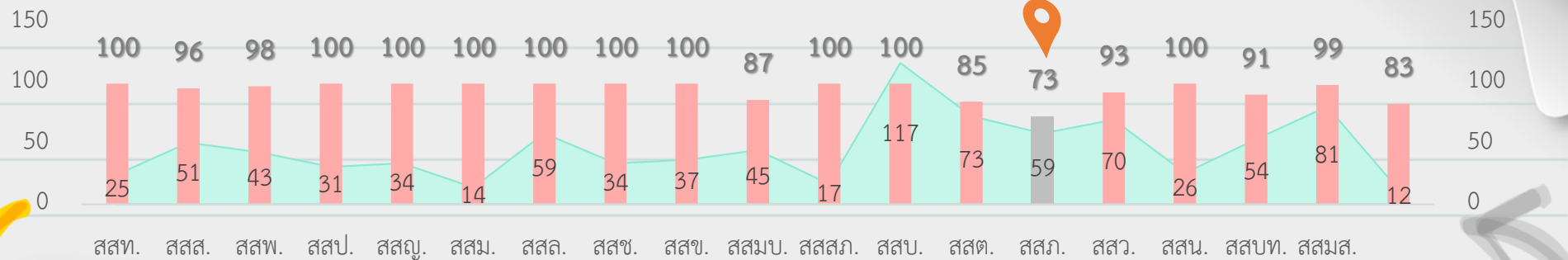
สสต. 14, สสช. 11, สสล./สสบท. 11

งานวางท่อ 3



1. น้ำไม่ไหล 2. น้ำไหลอ่อน 3. เจ้าหน้าที่ 4. น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน) 5. ค่าน้ำผิดปกติ
6. งานซ่อมท่อ 7. งานวางท่อ 8. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ก่อนปิดน้ำ 9. ใบแจ้งค่าน้ำประปา 10. มาตรวัดน้ำ 11. เรื่องอื่นๆ

จำนวนข้อร้องเรียนและร้อยละ SLA ตามระยะเวลาที่กำหนดเปรียบเทียบแต่ละสาขา มกราคม 2565



จำนวนข้อร้องเรียน

มกราคม 2565: 882 ราย

จำนวนข้อร้องเรียน

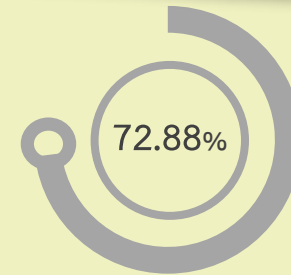
ร้อยละ SLA ตามระยะเวลาที่กำหนด

SLA



SLA ตามระยะเวลาที่กำหนด

เดือนมกราคม 2565: ร้อยละ 94.44



สสภ.

หัวข้อข้อร้องเรียนที่ต่ำกว่า 80 %

น้ำไม่ไหล 29 %
น้ำไหลอ่อน 50 %
เจ้าหน้าที่ 75 %
น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน) 60 %
งานซ่อมท่อ 75 %