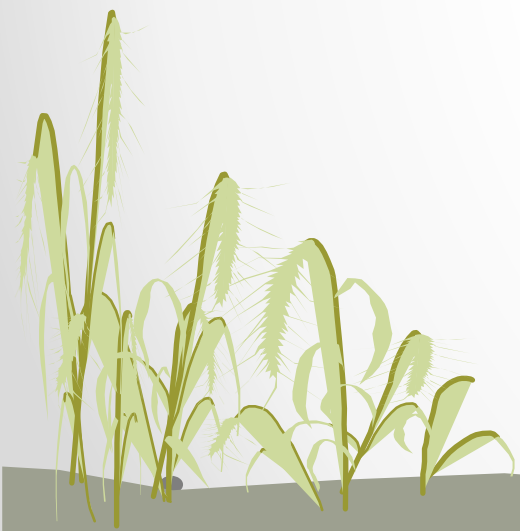


ศูนย์บริการท่าพระ

CUSTOMER SERVICE



คณะกรรมการปรับปรุงการบริการลูกค้าศูนย์บริการร่วมท่าพระและสำนักงานประชาสัมพันธ์

ตามคำสั่ง รวท.(กต) ที่ 12/2564 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2564



คำสั่งรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

ที่ ๑๓ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงการบริการลูกค้า
ศูนย์บริการร่วมท่าพระและสำนักงานประชาสัมพันธ์

เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้าโดยพัฒนาศูนย์บริการร่วมท่าพระและสำนักงานประชาสัมพันธ์
สู่เกณฑ์ประเมินศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในระดับที่สูงขึ้น
เห็นควรปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความสะดวก ทันสมัย สอดคล้องกับการให้บริการลูกค้าและการปฏิบัติงาน
อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิผล และเกิดประโยชน์
สูงสุดต่อการประสานรศหลวง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงการบริการลูกค้าศูนย์บริการร่วม
ท่าพระและสำนักงานประชาสัมพันธ์ดังนี้

ที่ปรึกษาคณะกรรมการประกอบด้วย

นางสาวสมพิศ นวพรชัย ผู้เชี่ยวชาญการประสานรศหลวง ระดับ ๔

คณะกรรมการประกอบด้วย

๑. ผจ.สสท.	ประธานคณะกรรมการ
๒. ผอ.กรร.สสท.	คณะกรรมการ
๓. ผอ.กกร.สสท.	คณะกรรมการ
๔. ผอ.กขร.ผคจ.	คณะกรรมการ
๕. นางสาวอริสรา สิงหนะติ	คณะกรรมการ
๖. ทน.สกล.สสท.	คณะกรรมการ
๗. ทน.สปน.กกร.สสท.	คณะกรรมการ
๘. ทน.สอ.บ.กกร.สสท.	คณะกรรมการ
๙. นายวิชาญยุทธ มีพยุ่ง	คณะกรรมการ
๑๐. นายณัฏฐ์วัน รัตนพัฒน์	คณะกรรมการ
๑๑. นายณัฏฐ์ชัย ศีถาวร	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาวอุษามาศ ดันติวงศ์วัฒน์	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. กำหนดแผนงาน ขอบเขตและรูปแบบการบริการลูกค้าของศูนย์บริการร่วมท่าพระ พร้อมเสนอ
แนวทางการปรับปรุงพื้นที่รวมถึงอาคารสำนักงานในบริเวณดังกล่าวซึ่งอยู่ในครอบครองของ สายงาน
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) ทั้งนี้สามารถเชิญผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาของ
คณะกรรมการ

๒. ยกระดับการบริการลูกค้าของสำนักงานประชาสัมพันธ์ พร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง
พื้นที่และอาคารสำนักงาน

- ๒ -

๓. จัดทำร่างขอบเขตของงานหรือร่างแบบรายการก่อสร้าง พร้อมราคาประมาณการเบื้องต้น
เพื่อส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการด้านงบประมาณและจัดหาวัสดุต่อไป

๔. สามารถแจ้งข้อสนับสนุนบุคลากรหรือทรัพยากรที่จำเป็น จากสำนักงานประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ยังบริการ ๔
ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยกำหนดแล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วันนับถัดจากวันที่ประธานคณะกรรมการ
รับทราบคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประสพสุข สมประสงค์)
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

งานปรับปรุงสถานที่ศูนย์บริการท่าพระ

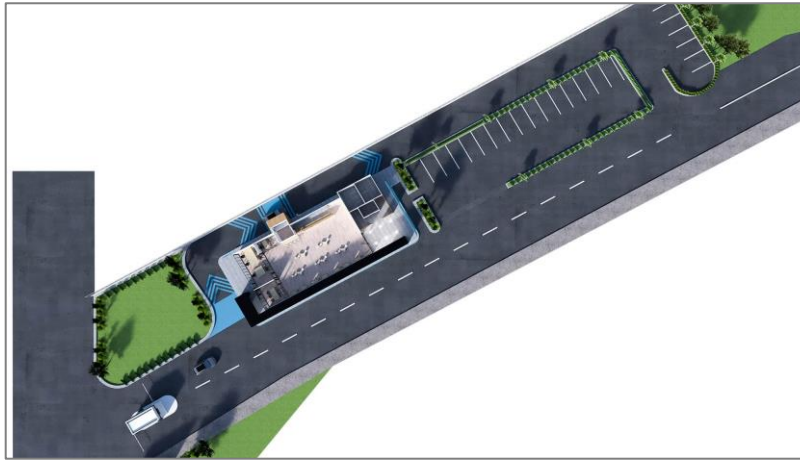


งานปรับปรุงสถานที่ศูนย์บริการท่าพระ

ปัจจุบัน



แบบร่างการปรับปรุง



แบบแปลน (Layout)



บริเวณทางเข้า



งานปรับปรุงสถานที่ศูนย์บริการทำพระ



แบบร่างการปรับปรุง(ต่อ)



รูปแบบบริการสำนักงานประปาสาขา

ระบบคิวแยกตามประเภทบริการ-สอบถามข้อมูล-ชำระเงิน-รับคำร้อง

เจ้าหน้าที่บริการแยกตามส่วนที่รับผิดชอบ

เคาน์เตอร์บริการแยกส่วนอย่างชัดเจน

บริการแบบ One Stop Service ณ ชั้น 1

ผู้ให้บริการสังกัดสำนักงานประปาสาขา และปฏิบัติงานตาม JD

รูปแบบการให้บริการ ณ ศูนย์บริการท่าพระ

ระบบคิวในการให้บริการ 2 ประเภท /นัดล่วงหน้า และ ไม่ได้นัดหมาย

จัดเจ้าหน้าที่บริการจากสำนักงานประชาสัมพันธ์ สังกัด ชวก.(ก4)

บริการรับชำระเงินผ่านตู้ KIOS

เคาน์เตอร์บริการรูปแบบเดียวกัน

บริการข้อมูล /แนะนำบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ตามแนวทาง Smart Organizaiton

บริการแบบ One Stop Service ณ จุดเดียว