



# การจัดการความรู้ สายงานบริการด้านตะวันออกและ บริการด้านตะวันตก

คณะทำงานย่อยสายงานบริการด้านตะวันออกและบริการด้านตะวันตก

27 ธันวาคม 2564

## แผนแม่บท KM 5 ด้าน

ย๑

สร้างการเปลี่ยนแปลงจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ย๒

ปรับกลยุทธ์การจัดการความรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ย๓

พัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้และส่งเสริมพฤติกรรมที่นำไปสู่วัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ย๔

พัฒนาและยกระดับกระบวนการจัดการความรู้เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลความรู้ระดับองค์กร

ย๕

บูรณาการการจัดการความรู้กับกระบวนการงานที่สำคัญในองค์กร

## KPI ทั้ง 19

- 1.1 จัดส่งรายชื่อคณะทำงานย่อยด้านการจัดการความรู้สายงาน รวก.(กอ) และ รวก.(กต) นำเรียนคณะกรรมการฯ KM Committee
- 1.2 จัดส่งแผนการดำเนินงานสายงาน KM ACTION PLAN พร้อมงบประมาณ
- 1.3 ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารด้านการจัดการความรู้
- 1.4 ผู้บริหารระดับสูง มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในสายงาน และบันทึกในระบบ KM Portal
- 1.5 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในสายงาน
- 1.6 ผู้บริหารกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรที่มีผลงานด้านการจัดการความรู้
- 2.1 ถ่ายทอดแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้สายงานในการประชุมระดับฝ่าย/สายงาน
- 2.2 รายงานการใช้งบประมาณด้านการจัดการความรู้ ตามแบบรายงานการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนการจัดการความรู้ของสายงาน
- 2.3 รายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสายงานรายไตรมาส
- 2.4 นำเสนอผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ประจำปีของสายงาน ในกิจกรรม KM Portfolio Sharing
- 3.1 กิจกรรม KM Mentor ของสายงาน ดำเนินการถ่ายทอดวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการจัดการความรู้ เครื่องมือการจัดการความรู้ และตัวอย่างผลงานของนักจัดการความรู้ โดย นักจัดการความรู้ในสายงาน
- 3.2 กิจกรรม KM Ambassador ของสายงาน ดำเนินการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์โปรโมทผลงานการจัดการความรู้ช่วยกระตุ้นบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเชิญชวนบุคลากรในสายงานมาร่วมทำกิจกรรมการจัดการความรู้
- 3.3 บุคลากรในสายงานถ่ายทอดองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ที่ถ่ายทอดบันทึกลงในระบบ KM PORTAL
- 4.1 ระบุองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) จากสายงานที่ใช้สนับสนุน SO ตามแผนวิสาหกิจ กปน. และเผยแพร่ในระบบ KM PORTAL (KM TANK)
- 4.2 จัดทำบทความ AAR หลังการจัดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ/กระบวนการต่าง ๆ
- 4.3 จำนวนบทเรียนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยจัดทำในรูปแบบฟอร์ม OPA และเผยแพร่ในระบบ KM PORTAL (KM TANK)
- 4.4 จำนวนบทเรียนที่ต้องบทวนเพื่อการเรียนรู้ (Lessons Learned) โดยจัดทำในรูปแบบ Lesson Learned และเผยแพร่ในระบบ KM PORTAL (KM TANK)
- 5.1 จำนวนโครงการวิจัย พัฒนากระบวนการ และนวัตกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ และบันทึกลงในระบบ KM PORTAL
- 5.2 องค์ความรู้จากกิจกรรม CSA จำนวน 1 ชุด องค์ความรู้ และบันทึกลงในระบบ KM PORTAL

## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<u>KPI 1.1</u> จัดส่งรายชื่อคณะทำงานย่อยฯ	ภายใน 26 พ.ย. 64	ผู้แทนสายงาน	
<u>KPI 1.2</u> จัดส่งแผนการดำเนินงานพร้อม งบประมาณ	ภายในวันที่ 17 ธ.ค. 64	ทีมเลขาคณะทำงานย่อยฯ	ทีมเลขา
<u>KPI 1.3</u> ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารด้านการจัดการ ความรู้ *ระดับชวก.ขึ้นไป	ไตรมาสที่ 1 (เดือนธันวาคม 2564) ไตรมาสที่ 2 (เดือนกุมภาพันธ์ 2565)	รวก. และ ชวก.	ทีมเลขา
<u>KPI 1.4</u> ผู้บริหารระดับสูง มีส่วนร่วมในการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในสายงาน และ บันทึกในระบบ KM Portal *ระดับผู้ช่วยผู้ว่าการและรองผู้ว่าการ	ภายในวันที่ 10 มิ.ย.65	รวก. และ ชวก.	ทีมเลขาและ KM FA ในคณะทำงาน

## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<u>KPI 1.5</u> ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในสายงาน *ระดับหัวหน้าส่วนขึ้นไป	ไตรมาสที่ 2 (10 ม.ค.65) ไตรมาสที่ 2 (10 ม.ค.65) ไตรมาสที่ 2 (10 ม.ค.65) ไตรมาสที่ 2 (10 มี.ค.65) ไตรมาสที่ 3 (8 เม.ย.65) ไตรมาสที่ 3 (10 พ.ค.65) ไตรมาสที่ 3 (10 มิ.ย.65) ไตรมาสที่ 4 (1 ก.ค.65) ไตรมาสที่ 4 (1 ก.ค.65) ไตรมาสที่ 4 (1 ก.ค.65)	ผอ.กรก.สสพ. ผอ.กธบ.สสภ. ผอ.กธด.สสญ. ผอ.กธร.สสสภ. ผอ.กขร.ฝคจ. ผอ.กปง.ฝสบ. ผอ.กธบ.สสข. ผอ.กธร.สสบท. ผอ.กธร.สสมส. ผอ.กบข.ฝตส.	น.ส.วีรยา แพงจันทร์ (KM FA)
<u>KPI 1.6</u> ผู้บริหารกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรที่มีผลงานด้านการจัดการความรู้	KM DAY : วันที่ 22 กรกฎาคม 2565	คณะทำงานย่อยฯ และ กลุ่ม SGA	ทีมเลขา และ KM FA ในคณะทำงาน น.ส. ปวีตรา จูพิติตะ - ออกแบบ Artwork

## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<u>KPI 2.1</u> กิจกรรมที่ 1 ถ่ายทอดแผน และ ติดตามผลการดำเนินงานด้านการ จัดการความรู้สายงานในการประชุม ระดับฝ่าย/สายงาน	ไตรมาสที่ 2 ถ่ายทอดแผน ไตรมาสที่ 4 ติดตามแผน (ภายในเดือน ส.ค. 65)	รวก.(กอ) / รวก.(กค)	ทีมเลขา ประสาน กปง.
กิจกรรมที่ 2 จัดทำ After Action Review : AAR จากการดำเนินงาน ตามแผน KM สายงาน	ไตรมาสที่ 4 (หลังจากดำเนินกิจกรรม ครบทุกหัวข้อ)	ทีมเลขา และ KM Fa ในคณะทำงานย่อย	ทีมเลขา และ KM FA ในคณะทำงาน
<u>KPI 2.2</u> รายงานการใช้งบประมาณ	ไตรมาสที่ 4 (ภายในเดือน ส.ค. 65)	ทีมเลขา	ทีมเลขา
<u>KPI 2.3</u> รายงานผลการดำเนินงานของสาย งานรายไตรมาส	ไตรมาสที่ 1 วันที่ 14 ม.ค.65 ไตรมาสที่ 2 วันที่ 20 มี.ค.65 ไตรมาสที่ 3 วันที่ 20 มิ.ย.65 ไตรมาสที่ 4 วันที่ 20 ก.ย.65	ทีมเลขา	ทีมเลขา

## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<u>KPI 2.4</u> รายงานผลการดำเนินงาน (KM Portfolio Sharing)	ก.ค. – ส.ค. 65	ทีมเลขา และ KM FA ในคณะทำงาน <u>รวก.(กอ) ผู้นำเสนอ</u> น.ส.วีรยา แพงจันทร์ นักบัญชี 5 สพด.กรก.สสส. <u>รวก.(กต) ผู้นำเสนอ</u> น.ส.สุชาดา บุญส่ง นักบริหารงานพัสดุ 5 สจพ.กรบ.สสน.	ทีมเลขา และ KM FA ในคณะทำงาน
<u>KPI 3.1</u> กิจกรรม KM Mentor ของสายงาน ดำเนินการถ่ายทอดวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการ โดยนักจัดการความรู้ สายงาน (เป็น KM FA รุ่นใดก็ได้)	ภายในเดือน ม.ค. 65 ไตรมาสที่ 2 (10 มี.ค. 65) ไตรมาสที่ 3 (10 มิ.ย. 65)	หน.สจข.กบข.ฟตส. น.ส.วีรยา แพงจันทร์ นักบัญชี 5 สพด.กรก.สสส. หน.สกก.กรร.สสส. น.ส.สุชาดา บุญส่ง นักบริหารงานพัสดุ 5 สจพ.กรบ.สสน.	ทีมเลขา และ KM FA ในคณะทำงาน
<u>KPI 3.2</u> กิจกรรม KM Ambassador ของ สายงาน ดำเนินการกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ โปรโมทผลงานการ จัดกิจกรรมความรู้	ภายในเดือน ม.ค. 65 ไตรมาสที่ 2 (10 มี.ค. 65) ไตรมาสที่ 3 (10 มิ.ย. 65)	น.ส.ณัฏฐมณณ์ วิมะลิน นักการตลาด 5 สบก.กรก.สสส. หน.สมผ.ภม.ผมน.	ทีมเลขา และ KM FA ในคณะทำงาน

## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<p>KPI 3.3</p> <p>บุคลากรในสายงานถ่ายทอดองค์ความรู้และนำองค์ความรู้ที่ถ่ายทอดบันทึกรูปแบบ OPL ลงในระบบ KM Portal</p>	<p>ไตรมาสที่ 1 (30 ธ.ค.64)</p> <p>ไตรมาสที่ 2 (10 มี.ค.65)</p> <p>ไตรมาสที่ 3 (10 มิ.ย.65)</p> <p>ไตรมาสที่ 4 (1 ก.ค.65)</p>	<p>ไตรมาสที่ 2 สสญ., สสข., สสป. สสบ., สสบท., ฝสน.</p> <p>ไตรมาสที่ 3 ฝตส., สสส., สสข. สสภ., ฝมน., สสต.</p> <p>ไตรมาสที่ 1 น.ส.วีรยา แพงจันทร์ นักบัญชี 5 สพด.กรก.สสส.</p> <p>ไตรมาสที่ 4 หน.สสน.ชวก.(ก2) हन.สสน.ชวก.(ก4) น.ส.ปวีตรา จุฬิติตตะ นักบริหารงาน 5 สกล.สสมส.</p>	<p>จรัสกุล มุนินทรวงศ์ (KM FA)</p> <p>ทีมเลขา</p>
<p>KPI 4.1</p> <p>ระบอบองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) จากสายงานที่ใช้สนับสนุน SO ตามแผนวิสาหกิจ กปน. โดยจัดทำในรูปแบบ OPK</p>	<p>ไตรมาสที่ 2 10 ก.พ. 65</p> <p>ไตรมาสที่ 3 10 มิ.ย.65</p>	<p>ไตรมาสที่ 2 สสส., สสม., สสมบ., สสต., สสมส., ฝคจ.</p> <p>ไตรมาสที่ 3 สสท., สสข., สสป., สสน. , ฝสบ. , สสบท.</p>	<p>ลักขิกา บุญถนอม (KM FA)</p>

## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<u>KPI 4.2</u> จัดทำบทความ AAR หลังการจัด กิจกรรม/แผนงาน/โครงการ/ กระบวนการต่างๆ	ไตรมาสที่ 3 ภายใน 10 มิ.ย. 65	สสท., สสช., สสพ., สสล., สสสภ., สสญ. สสน. , ฝสบ., สสว., ฝจส., สสบ. , สสภ.	ไพศาล ชีพอุทิศพาณิชย์ (KM FA)
<u>KPI 4.3</u> จำนวนบทเรียนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยจัดทำใน รูปแบบ OPA และเผยแพร่ในระบบ KM Portal (KM TANK)	ไตรมาสที่ 3 ภายใน 10 มิ.ย. 65	สสพ., สสล., สสสภ., สสญ., สสช., ฝตส. สสว., ฝจส., สสบ., สสบท., ฝคจ., ฝมน.	รุ่งยศ ศาสنونันต์ (KM FA)
<u>KPI 4.4</u> จำนวนบทเรียนที่ต้องทบทวนเพื่อ การเรียนรู้ (Lessons Learned) โดยจัดทำในรูปแบบ LL และ เผยแพร่ในระบบ KM Portal (KM TANK)	ไตรมาสที่ 3 ภายใน 10 มิ.ย. 65	สสป., ฝตส., สสส., สสม., สสมบ., สสสภ. สสภ., สสต. , ฝมน., สสมส., ฝคจ., ฝสน.	จรัสกุล มุนินทรวงศ์ (KM FA)



## ตารางการดำเนินงาน ตาม 5 ยุทธศาสตร์ และ 19 KPIs

KPI	กำหนดส่ง	หน่วยงานผู้จัดทำ	รายชื่อผู้ติดตามงาน
<u>KPI 5.1</u> จำนวนโครงการวิจัยพัฒนา กระบวนงาน หรือนวัตกรรม (1 ฝ่าย / 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนาระบบงาน) ตามเป้าหมายของ กนว. สายงานละ 16 เรื่อง เท่ากับ <b>32 เรื่อง</b>	ฉบับร่าง ภายในวันที่ 31 ม.ค. 65 ส่งให้ กนว. **พร้อมส่งสำเนาให้ สลน.ชวก.(ก4) และ สลน. ชวก.(ก2)** ฉบับสมบูรณ์ ภายในวันที่ 17 มิ.ย. 65 ส่งให้ ชวก. ภายในวันที่ 24 มิ.ย. 65 ส่งให้ รวก. ภายในวันที่ 8 ก.ค. 65 ส่งให้ กนว. ผลงานทุกเรื่องบันทึกในระบบ KM PORTAL ภายในวันที่ 18 ก.ค. 65	รวก.ละ 1 เรื่อง (รวม 2 เรื่อง) ชวก.ละ 1 เรื่อง (รวม 7 เรื่อง) ฝ่ายละ 1 เรื่อง (รวม 24 เรื่อง) รวมทั้งหมด 33 เรื่อง ตาม KPI	ทีมเลขฯ
<u>KPI 5.2</u> องค์กรความรู้จากการจัดกิจกรรม CSA จำนวน 1 ชุด	ไตรมาสที่ 4 (1 ก.ค. 65)	สสสภ. สสต.	ไพศาล ชีพอุทิศพาณิชย์ (KM FA)