



# DIGITAL TECHNOLOGY & *DIGITAL ROADMAP 2023-2027*

สำนักงานเทคโนโลยีดิจิทัล  
16 พฤศจิกายน 2564

# Trends for 2022

Gartner คาดการณ์ 12 เทรนด์เทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์  
ที่จะช่วยเพิ่มจำนวนธุรกิจดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆ ในอีก 3-5 ปี

## Engineering Trust

ความน่าเชื่อถือทางวิศวกรรม



### Data Fabric

1

- แนวคิดการออกแบบที่ผสานรวมแหล่งข้อมูลระหว่างแพลตฟอร์ม โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล Metadata
- ใช้ข้อมูลแบบบูรณาการ ใช้ซ้ำ ทั้งไฮบริดและคลาวด์
- ข้อมูลพร้อมใช้ทุกที่ที่ต้องการ ไม่ว่าข้อมูลจะอยู่ที่ไหน
- ช่วยลดการบริหารจัดการข้อมูลได้ถึง 70 %

### Cybersecurity Mesh

2

- โซลูชันรักษาความปลอดภัยที่กระจายอยู่เข้าด้วยกัน
- สามารถตรวจสอบข้อมูลจากภายใน-นอก คลาวด์/ไม่ใช่คลาวด์ ได้รวดเร็ว น่าเชื่อถือ

### Privacy-Enhancing Computation

3

- เทคโนโลยีที่ปกป้องการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้แวดล้อมที่ไม่น่าเชื่อถือ
- ใช้เทคนิคปกป้องความเป็นส่วนตัวหลายหลายรูปแบบ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดความเป็นส่วนตัว

### Cloud-Native Platforms

4

- เทคโนโลยีคลาวด์ที่เปิดให้สร้างสถาปัตยกรรมแอปพลิเคชันที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว
- สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทรนด์ดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว
- พัฒนาระบบขึ้นสู่คลาวด์



### Distributed Enterprise

### Total Experience

### Autonomic Systems

### Generative AI

ที่มา Gartner & [www.adpt.news](http://www.adpt.news)

# Trends for 2022

## Sculpting Change

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปร่าง



Data Fabric

Cybersecurity Mesh

Privacy-Enhancing Computation

Cloud-Native Platforms



Composable Applications

Decision Intelligence

Hyperautomation

AI Engineering

Gartner คาดการณ์ 12 เทรนด์เทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ ที่จะช่วยเพิ่มจำนวนธุรกิจดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในอีก 3-5 ปี

5

- แอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นจากองค์ประกอบ Modular ที่มีธุรกิจเป็นศูนย์กลาง
- นำ Code กลับมาใช้ซ้ำอย่างง่าย ทำให้สร้างซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

6

- เทคโนโลยีที่เพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น โดยจำลองการตัดสินใจ ด้วยข้อมูลอัจฉริยะและการวิเคราะห์
- ทำให้เป็นกระบวนการอัตโนมัติผ่านการวิเคราะห์ขั้นสูง การจำลอง และปัญญาประดิษฐ์

7

- แนวทางขับเคลื่อนกระบวนการทางธุรกิจและกระบวนการไอทีดำเนินไปอย่างรวดเร็วอัตโนมัติ
- การพลิกโฉมโมเดลธุรกิจ
- การดำเนินงานจากระยะไกล

8

- ทำหน้าที่อัปเดตข้อมูล โมเดล และแอปพลิเคชันโดยอัตโนมัติ
- AI Delivery ทำงานอย่างคล่องตัว
- AI ช่วยสร้างมูลค่าทางธุรกิจ

ที่มา Gartner & [www.adpt.news](http://www.adpt.news)

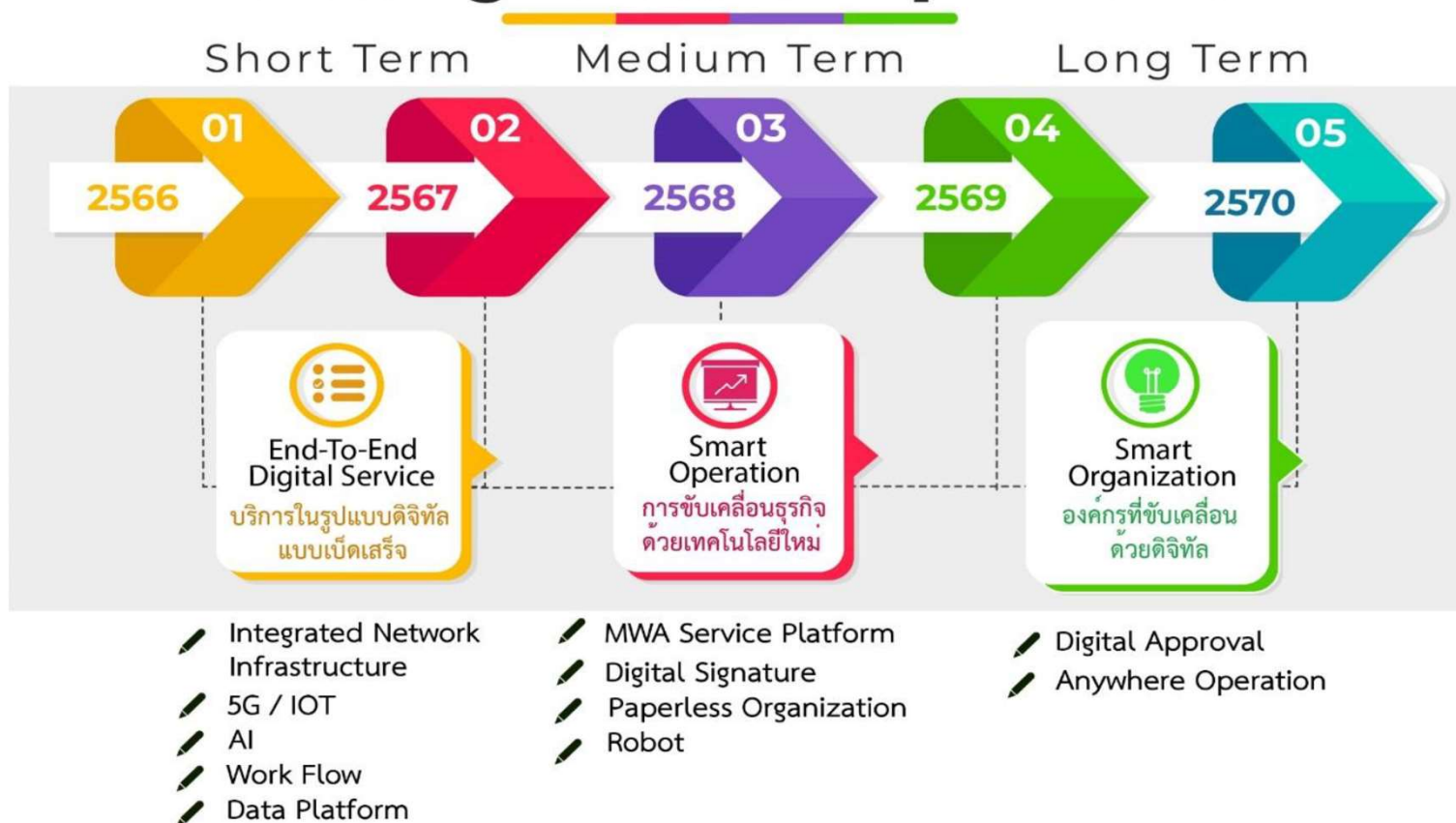


# Trends for 2022

Gartner คาดการณ์ 12 เทรนด์เทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์  
ที่จะช่วยเพิ่มจำนวนธุรกิจดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆ ในอีก 3-5 ปี



# MWA Digital Roadmap 2566-2570



Digital Roadmap ที่ได้วางแผนไว้ในเบื้องต้น ใน 5 ปีข้างหน้า แบ่งเป็น 3 ระยะ

ระยะที่ 1 End-To-End Digital Service → วางโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อให้บริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ไร้รอยต่อทั้ง Front & Backend

ระยะที่ 2 Smart Operation → เข้าสู่ยุคแพลตฟอร์มการให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีใหม่ และมีการนำ AI เข้ามาช่วยทำงาน

ระยะที่ 3 Smart Organization → การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัลเต็มประสิทธิภาพ

# 14 TECHNOLOGY TREND หน่วยงานภาครัฐ



- เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยที่ปรับตัวได้ตามสถานการณ์
- Trust Architecture ด้วย Blockchain
- Distribute Infrastructure ด้วย Cloud Computing

เทคโนโลยีด้านความปลอดภัย



- การผสมรวมองค์กรภาครัฐ
- สร้างโปรแกรมการแบ่งปันข้อมูล
- การบริการสาธารณะแบบไฮเปอร์คอนเนค (Hyperconnected)
- การวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการ ด้วย ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และการวิเคราะห์ขั้นสูง (Advanced Analytics)
- Process Automation ด้วย Robotic Process Automation (RPA)
- Process Visualization ด้วย VR, AR, IoT, Big Data ในการสร้าง Digital Twin

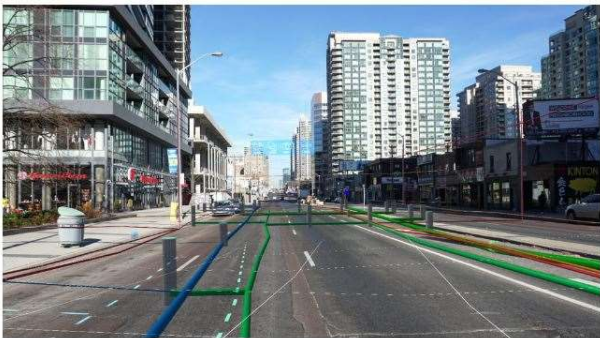
เทคโนโลยีการควบคุมต้นทุน



- ปรับปรุงพัฒนา App ยืดหยุ่น ความคล่องตัว
- การให้บริการทุก ๆ อย่างแบบ XaaS (Anything as a Service)
- บริการสำหรับการจัดการเป็นรายกรณี (Case Management as a Service)
- ข้อมูลประจำตัวประชาชนแบบดิจิทัล
- การมีส่วนร่วมของประชาชนในหลากหลายช่องทาง

เทคโนโลยีเพื่อให้ประสบการณ์ที่ดี  
สำหรับประชาชนผู้ติดต่อหรือใช้บริการจากหน่วยงานราชการ





เทคโนโลยี AR



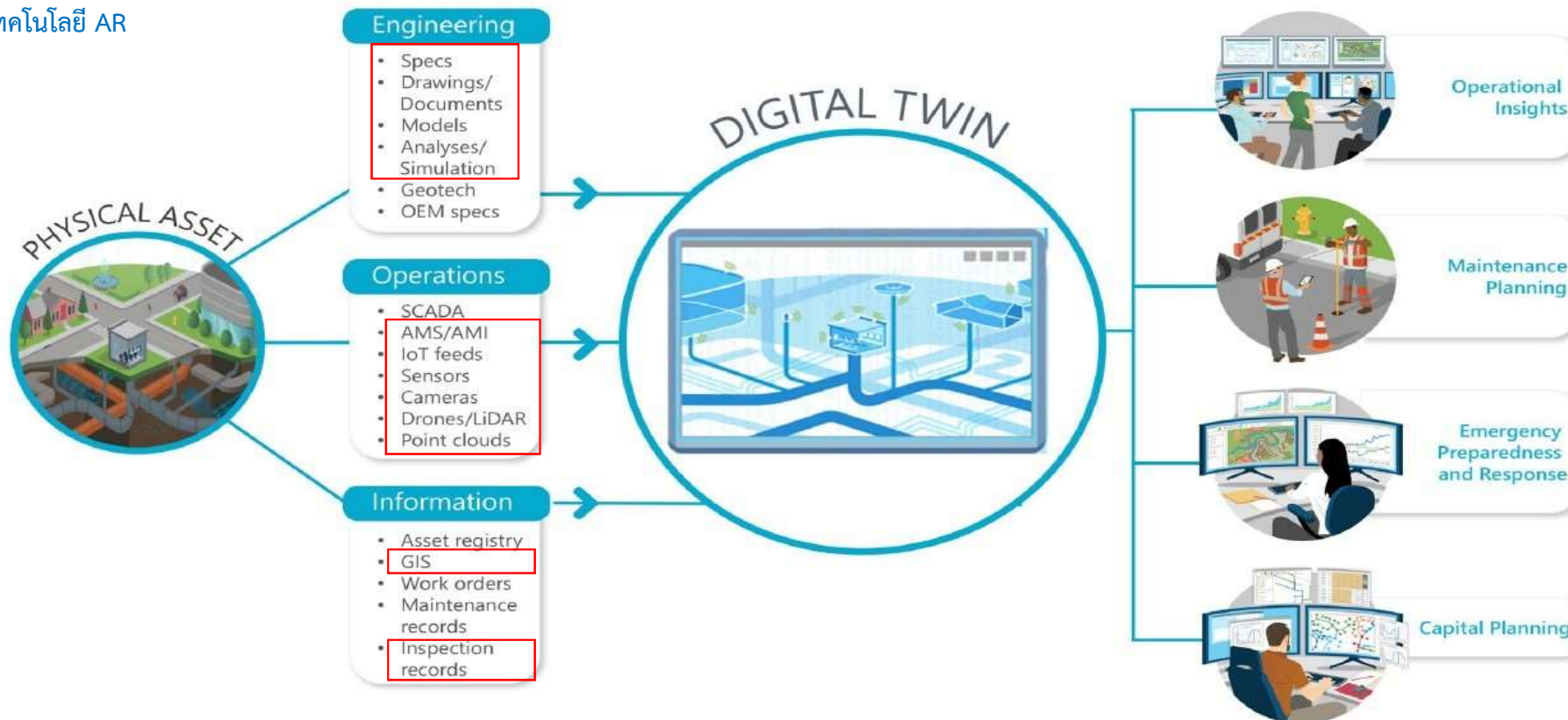
ศูนย์บริหารจัดการข้อร้องเรียน



เทคโนโลยี Smart water network



เทคโนโลยี VR



ท่านสามารถแจ้งความประสงค์ในการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล  
ได้ที่นี้



สายงานเทคโนโลยีดิจิทัล ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้