

HR News ปีที่ 6
ฉบับที่ 10 เดือนตุลาคม 2564
คณะทำงานวารสาร HR News

MWA HR SKILL SETS

SOFT SKILL ทักษะที่จำเป็นในการ
ทำงานร่วมกับผู้อื่น



อ่านเพิ่มเติม SCAN
QR CODE
หรือ ทาง
INTRANET ฝบบ.

- MWA Happy Workplace
ฝบบ. ได้จัดให้มีการอบรมหลักสูตร
"ทำงานด้วยความสุข กับ Happy
Brain & Relax"

MWA HR SKILL SETS

ทักษะที่จำเป็นในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

MWA HR SKILL SETS ประกอบด้วยทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน 2 ด้าน ได้แก่ HARD SKILL และ SOFT SKILL โดยด้าน HARD SKILL ได้นำเสนอรายละเอียดไปในฉบับ ก.ย. 64 ประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่ ความเชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพด้าน HR (HR EXPERTISE), ทักษะดิจิทัลสำหรับวิชาชีพด้าน HR (HR DIGITAL SKILL), ความรอบรู้และความเฉียบแหลมในเชิงธุรกิจ (BUSINESS ACUMEN) และในฉบับเดือน ต.ค. จึงขอเสนอสมรรถนะด้าน SOFT SKILL ในด้าน SOFT SKILL ทักษะที่จำเป็นในการทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน 4 รายการ ได้แก่ 1) AGILITY 2) ANALYTICAL THINKING 3) HR COUNSELING & COMMUNICATION 4) CREATIVITY & INNOVATION ซึ่งเปรียบเสมือน POWER SKILL ที่จะช่วยทำให้การทำงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

SOFT SKILL

AGILITY

ความคล่องแคล่ว ว่องไว ในการปรับตัว และเรียนรู้

ความคล่องแคล่วว่องไว ความพร้อม และความสามารถที่จะปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดและวิธีการทำงานของตนเองได้อย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆขององค์กรและลูกค้า ทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนความสามารถในการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิด และวิธีการทำงานที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และเข้าใจกลไกการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ โดยยึดความต้องการของลูกค้า
- ปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงที่มีความผันผวน คลุมเครือ และไม่แน่นอน ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ พร้อมนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานในองค์กรสามารถค้นหาแนวทางปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงงานด้านการบริหารและพัฒนา HR ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- สร้างสรรค์แนวทางและวิธีการทำงานด้านการบริหารและพัฒนา HR ในรูปแบบใหม่ ที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว ตลอดจนเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการสร้างกรอบแนวคิดแบบ GROWTH MINDSET พร้อมเป็นต้นแบบที่ดีในการนำการเปลี่ยนแปลงไปปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล

ANALYTICAL THINKING

การคิดเชิงวิเคราะห์

ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และจำแนกองค์ประกอบต่าง ๆ ของข้อมูลหรือปัญหาออกเป็นส่วน ๆ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผล เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาระบบงานต่างๆ หรืองานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร

- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการคิดวิเคราะห์ และจำแนกองค์ประกอบของข้อมูล หรือปัญหาต่าง ๆ ในด้านการบริหารและพัฒนา HR ตลอดจนปัญหาที่สำคัญขององค์กร เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผล
- ค้นหาคัดเลือกและจัดการข้อมูลจากแหล่งที่มาที่หลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจำแนกคัดกรองข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ต้องใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาด้านการบริหารและพัฒนา HR ขององค์กร
- วิเคราะห์องค์ประกอบของข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การค้นหาคำตอบที่แท้จริงของปัญหาและระบุปัญหาในแต่ละสถานการณ์ ได้อย่างชัดเจนเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และตัดสินใจที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารและพัฒนา HR ขององค์กร
- เสนอทางเลือกการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารและพัฒนา HR ตลอดจนใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้วิเคราะห์อย่างเป็นเหตุเป็นผลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร

HR COUNSELING & COMMUNICATION

การสื่อสารและให้คำปรึกษา

ด้านทรัพยากรบุคคล

ความสามารถในการสื่อสาร ให้คำปรึกษา/แนะนำ
ด้านการบริหารและพัฒนา HR โดยเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ
สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กร เข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น
และตัดสินใจแก้ไขปัญหได้ด้วยตนเอง ตลอดจนมีทักษะ
การเจรจาต่อรอง และการประสานงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสาร เทคนิคการเลือกใช้เครื่องมือและช่องทางการสื่อสารที่สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนความรู้เรื่องการเจรจาต่อรอง และการประสานงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีภายในและภายนอกองค์กร
- สื่อสาร ให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและเครื่องมือด้านการบริหารและพัฒนา HR และนำมาใช้ในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถเจรจาต่อรองเพื่อรักษาสมดุลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- วิเคราะห์และเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และสามารถเลือกใช้เครื่องมือเพื่อสื่อสารและให้คำปรึกษา/แนะนำด้านการบริหารและพัฒนา HR ที่มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นรับฟังความคิดเห็นและการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจ
- ให้ข้อเสนอแนะหรือคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนเป็นผู้ประสานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารทุกระดับและพนักงาน และช่วยขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กรผ่านการบริหารคนได้ (HR STRATEGIC PARTNER)

โดย กองนโยบายและวางแผนพัฒนางานบุคคล
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

SOFT SKILL

CREATIVITY & INNOVATION

ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

ความสามารถในการคิดค้นทางเลือกใหม่ ๆ ที่หลากหลาย
แตกต่างในการแก้ไขปัญหาให้ดีขึ้นกว่าเดิม และสามารถนำความคิดสร้างสรรค์มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบพัฒนาระบบงาน
หรือบริการในรูปแบบใหม่ในด้านการบริหารและพัฒนา HR
เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการคิดเพื่อค้นหาทางเลือกใหม่ ๆ ที่หลากหลายและแตกต่างจากเดิม รวมทั้งเทคนิควิธีคิดเพื่อเข้าใจ ความต้องการของลูกค้า ตลอดจนการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ที่นำไปสู่การต่อยอดเป็นนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร
- คิดริเริ่ม สร้างสรรค์ แนวคิดในการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ที่หลากหลาย เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและพัฒนา HR พร้อมตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร
- วิเคราะห์และเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และค้นหาทางเลือกที่แตกต่างอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีกว่าในการบริหารและพัฒนา HR เพื่อสนับสนุนการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กร
- เสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมที่ยกระดับการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร รวมทั้งการพัฒนาวัฒนธรรมในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและโอกาสทางธุรกิจ

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล กำหนดจัดอบรมหลักสูตร **"ทำงานด้วยความสุข กับ Happy Brain & Relax"** สำหรับพนักงานทุกระดับ จำนวน 500 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร (Happy Workplace) ในครั้งนี้ ฝพบ. ได้เรียนเชิญ **คุณพิทยากร ลีลาภักร์ (เจ็ดดี) นักเขียน นักคิด เจ้าของแฟนเพจ "ธนาคารความสุข (Happiness Bank)"** มาเป็นวิทยากรบรรยาย **ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 เวลา 13.00 - 16.00 น.** ในรูปแบบ Online Learning ผ่าน Application Zoom และ Facebook Live : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล การประสาน
นศหลวง

ฝพบ. ขอเชิญพนักงานสมัครเข้ารับการอบรมดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์โดยการสแกน QR code ด้านล่างนี้ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2564 หรือจนกว่าจะครบจำนวนที่กำหนด

สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ น.ส.นลินรัตน์ บุรโณภาส นักบริหารงาน 7 ฝพบ. โทร. 0 2504 0123 ต่อ 2509

