



บริบทองค์กร

Context of the organization

หมายเลขเอกสาร	IS.REF.002.00/2559
วันที่มีผลบังคับใช้	19 กุมภาพันธ์ 2559
ประเภทเอกสาร	ภายใน
เจ้าของเอกสาร	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร
ทบทวนโดย	คณะกรรมการด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001
มีผลบังคับใช้กับ	พนักงานและลูกจ้าง
อนุมัติโดย	ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

เอกสารฉบับนี้เป็นทรัพย์สินของการประปากรุงเทพมหานคร ห้ามมิให้ทำการเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) ผู้ฝ่าฝืนจะถูกดำเนินการลงโทษขั้นสูงสุดตามระเบียบข้อบังคับของ กปน. กรณีมีข้อสงสัยต้องการคำอธิบายหรือพบความไม่สอดคล้องของเอกสารฉบับนี้ แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าทราบทันที หรือติดต่อโทร 02 504 0123 ต่อ 1398 เลขานุการคณะกรรมการด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001

ประวัติการแก้ไขเอกสาร


[illegible]

การอนุมัติเอกสาร

ผู้จัดทำ		
<div>ชื่อ</div> <div>คุณทรงศักดิ์ ศรีโตวัน</div> <div>ตำแหน่ง</div> <div>ผอ. กชม. ฝยส.</div> <div>วันที่</div> <div>1 กุมภาพันธ์ 2559</div>		<div>ลงชื่อ</div> <div>()</div>
<div>ชื่อ</div> <div>คุณวีรศักดิ์ ตั้งสมบัติอนันต์</div> <div>ตำแหน่ง</div> <div>ผอ. ฝยส.</div> <div>วันที่</div> <div>12 กุมภาพันธ์ 2559</div>		<div>ลงชื่อ</div> <div>()</div>
<div>ชื่อ</div> <div>คุณปจรรย์ ชาลิณี</div> <div>ตำแหน่ง</div> <div>ชวก.(ท)</div> <div>วันที่</div> <div>18 กุมภาพันธ์ 2559</div>		<div>ลงชื่อ</div> <div>()</div>

สารบัญ

	หน้า
1. บริบทภายใน (Internal Context)	1
1.1 ลักษณะองค์กร.....	1
1.2 วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ ภารกิจ.....	1
1.2.1 วิสัยทัศน์.....	1
1.2.2 ค่านิยม	1
1.2.3 พันธกิจ	1
1.2.4 ภารกิจ.....	1
1.3 วิสัยทัศน์ของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	2
1.4 ภารกิจของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	2
1.5 โครงสร้างการบริหารงาน กปน.....	3
1.6 โครงสร้างหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของการประปานครหลวง.....	5
1.7 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร.....	6
1.8 นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของการประปานครหลวง.....	6
2. บริบทภายนอกองค์กร (External Context).....	6
2.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร	6
2.2 กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	7
3. ความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง (Understanding the needs and expectations of interested parties)	7
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน.	9
2.3 ขอบเขตของการจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ.....	10
2.4 รายละเอียดหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	11
5. สิ่งที่ไม่ครอบคลุม	11
6. สถานที่	12
7. วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Objectives)	12
8. เอกสารที่เกี่ยวข้อง	19
9. เอกสารสำหรับบันทึก.....	19

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 1	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

1. บริบทภายใน (Internal Context)

หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร รวมถึงประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และปัจจัยภายในต่างๆ ที่สามารถมีอิทธิพลต่อวิถีทางที่องค์กรจะบริหารความเสี่ยง และดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในทิศทางเดียวกับวัฒนธรรมองค์กร การดำเนินงาน โครงสร้าง และกลยุทธ์

1.1 ลักษณะองค์กร

การประปานครหลวง (กปน.) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2510 โดยรัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ด้วยการรวมกิจการกรมกองประปากรุงเทพ สังกัดกรมโยธาเทศบาล กองประปานครธนบุรีสังกัด เทศบาลนครธนบุรี การประปาสมุทรปราการ สังกัดเทศบาลสมุทรปราการ และหมวดการประปานครบุรี ของกองประปาภูมิภาค สังกัดกรมโยธาเทศบาล รวม 4 แห่ง เข้าไว้ด้วยกัน และกำหนดให้เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธารณูปการ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้บริการน้ำประปาในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

จากประสบการณ์อันยาวนานในการดำเนินกิจการประปาทำให้ กปน. มีองค์ความรู้ทั้งด้านการผลิตและการบริการ และถ่ายทอดองค์ความรู้เหล่านั้นจากพนักงานรุ่นเก๋าสู่รุ่นใหม่ ทำให้พนักงานมีความรู้ด้านงานประปาและสามารถพัฒนาต่อยอดให้ทันสมัยตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้ใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น

1.2 วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ การกิจ

1.2.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ให้บริการงานประปา”

1.2.2 ค่านิยม


“มุ่งมั่น พัฒนาตน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส”

1.2.3 พันธกิจ

“ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพ อย่างมั่นคง ทัวถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และบุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริการ”

1.2.4 การกิจ

- 1) สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา
- 2) ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ และควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 2	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

3) ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกันหรือเป็นประโยชน์แก่การประปา และคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประชาชน

1.3 วิสัยทัศน์ของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

“ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มั่นคงปลอดภัย ด้วยบุคลากรคุณภาพ ตอบสนองการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน”

1.4 ภารกิจของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.1 ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร (ฝยส.)


- 1) บริหารงาน วางแผน พัฒนาและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล ระบบการสื่อสารข้อมูล การประมวลผล และการปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องเหมาะสมกับแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน.
- 2) กำหนดมาตรฐานด้านการประมวลผลข้อมูล ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รวมถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3) กำหนดมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) บริหารจัดการด้านบุคลากร สนับสนุนวิชาการ ประสานงานด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบประมวลผลข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.4.2 ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝยท.)

- 1) บริหารงาน วางแผน จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กปน. ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับการพัฒนา กปน. พร้อมทั้งติดตามประเมินผล โครงการด้านสารสนเทศ
- 2) บริหารงาน วางแผน จัดการการบูรณาการข้อมูลด้านสารสนเทศให้มีความถูกต้องทันสมัย ครบถ้วน พร้อมใช้งาน
- 3) บริหารจัดการด้านบุคลากร และสนับสนุนพัฒนาความรู้วิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ให้กับพนักงานในหน่วยงานต่างๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการกับการใช้งานให้ทันสมัย
- 4) บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแผนความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) บริหาร วางแผนวิเคราะห์การใช้งานระบบสารสนเทศ ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

1.4.3 ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี (ฝพท.)

- 1) บริหารงาน วางแผน พัฒนาและจัดการระบบงานคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องเหมาะสมกับแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน.

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 3	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

2) กำหนดมาตรฐานด้านเอกสาร วิธีการของการวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การจัดทำคำสั่งหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การทดสอบระบบ การติดตั้งใช้งานและสนับสนุนการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

3) กำหนดมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของระบบงานคอมพิวเตอร์ของ กปน.


4) บริหารจัดการด้านบุคลากร สนับสนุนวิชาการ ประสานงานด้านระบบสารสนเทศกับผู้ใช้งานทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอก กปน.

5) บริหาร จัดการและบำรุงรักษา ระบบงานคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

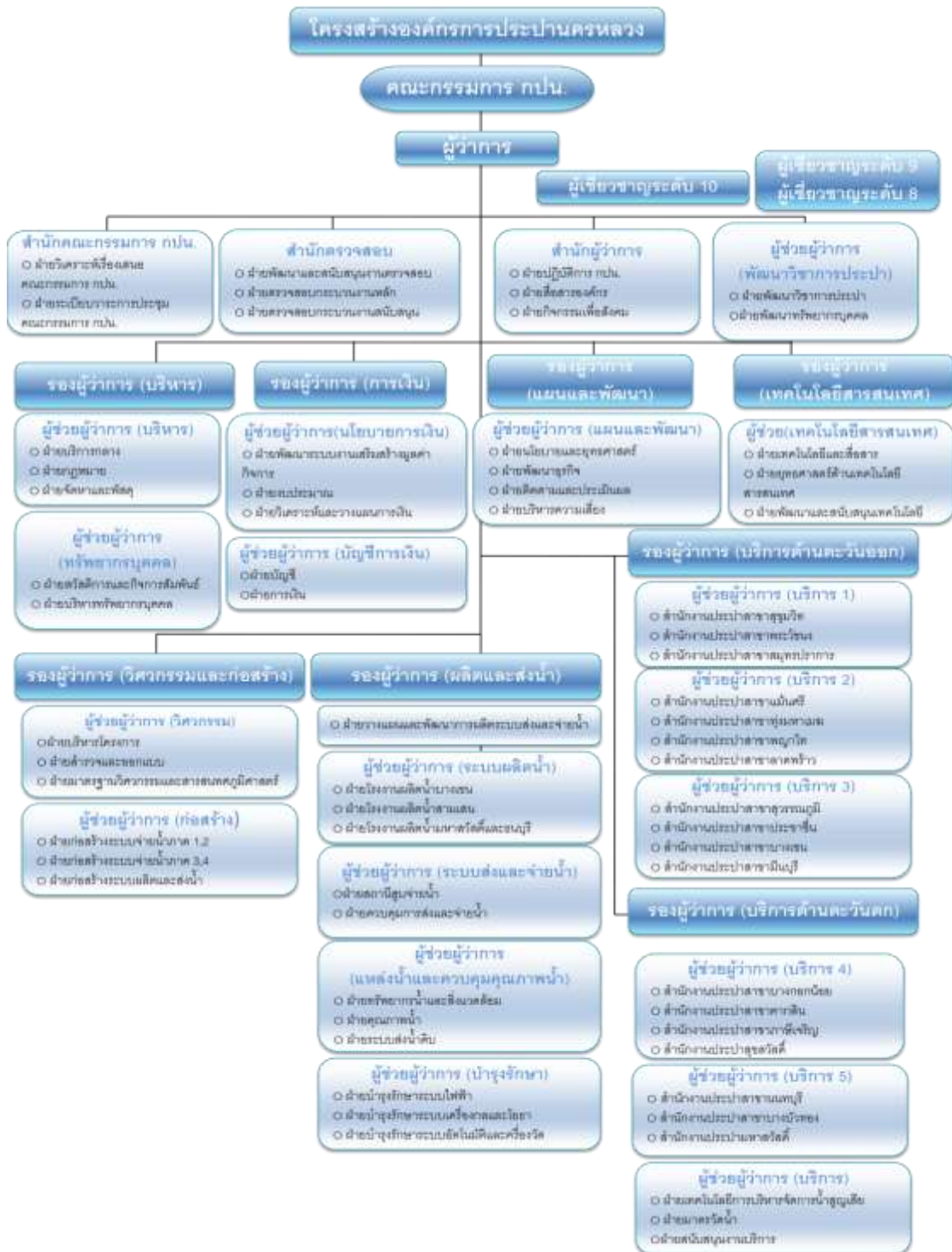
1.5 โครงสร้างการบริหารงาน กปน.


กปน. เป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลสังกัดกระทรวงมหาดไทย และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของผู้ถือหุ้น ซึ่งกระทรวงการคลังเป็นผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ โดยคณะรัฐมนตรีทำการแต่งตั้งคณะกรรมการ กปน. ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในหลากหลายสาขาวิชาชีพ มีจำนวนเป็นไปตามพระราชบัญญัติ กปน. พ.ศ. ๒๕๑๐ ประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คน แต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการเป็นกรรมการ โดยตำแหน่งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี บทบาทของคณะกรรมการมุ่งเน้นในฐานะที่เป็นตัวแทนของรัฐและประชาชน ในการกำหนด นโยบายทั้งในด้านการบริหารงานและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาและให้ความเห็นชอบ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน แผนงาน และงบประมาณ ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร จัดการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

การประสานครหลวงมีโครงสร้างของหน่วยงาน ดังแสดงในรูปที่ 1

 การประปานครหลวง METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 4	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

รูปที่ 1 โครงสร้างองค์กรการประปานครหลวง



	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 5	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

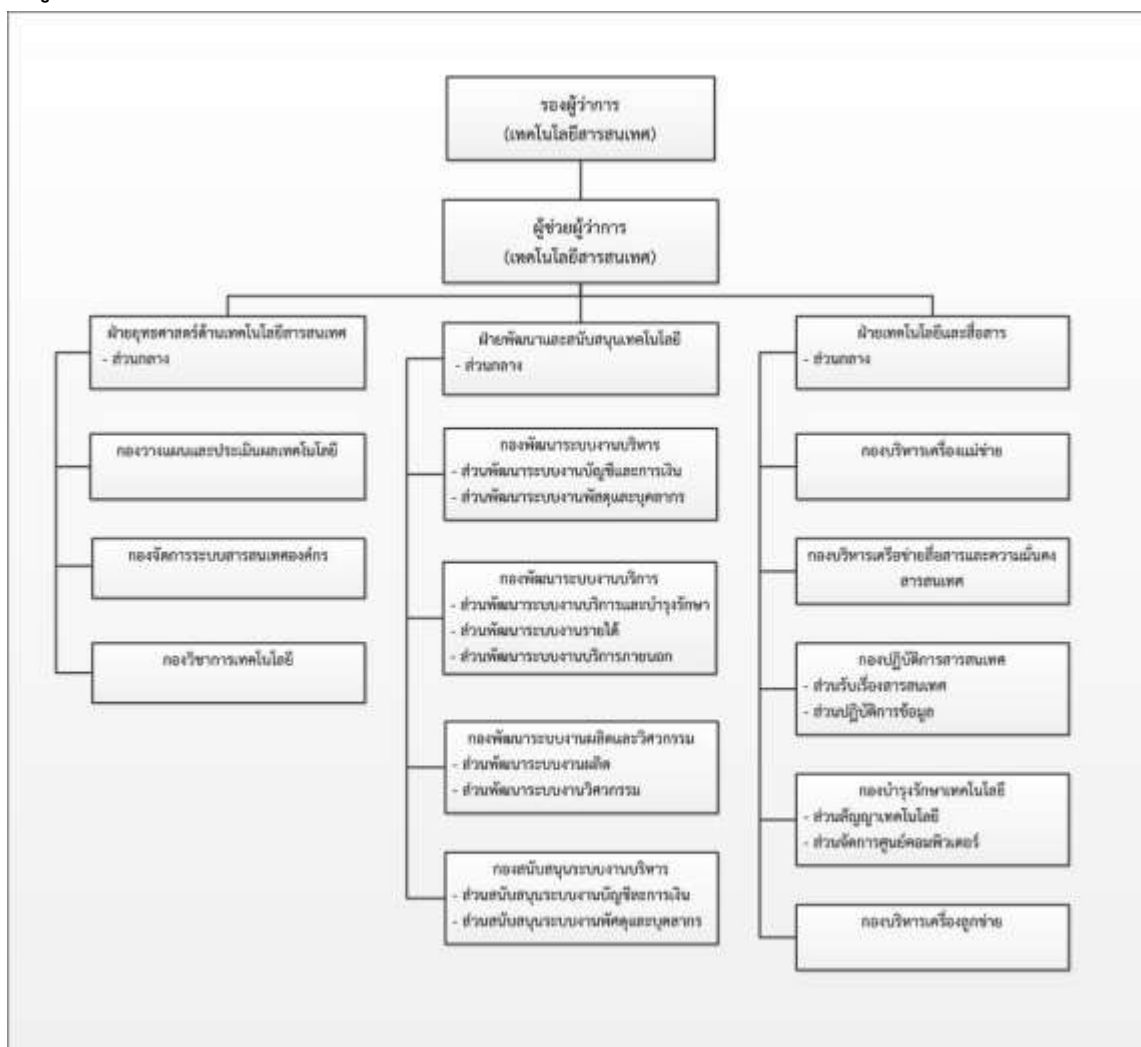
1.6 โครงสร้างหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของการประปาครหลวง


หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กปน. มีโครงสร้างดังแสดงในรูปที่ 1 และ รูปที่ 2 โดยประกอบด้วยหน่วยงาน 3 หน่วยงาน คือ

- (1) ฝ่ายเทคโนโลยีและการสื่อสาร
- (2) ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี

ทั้งนี้หน่วยงานข้างต้นอยู่ภายใต้ผู้บริหารระดับสูง คือ รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) และผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

รูปที่ 2 โครงสร้างของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของการประปาครหลวง



	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 6	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

1.7 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร

- ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง ของ กปน. (ตั้งแต่ระดับ 8-10)
- ผู้ดูแลระบบ หมายถึง บุคคลที่ต้องดำเนินกิจกรรมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 6-7) รวมถึงลูกจ้างของบริษัทที่เข้าทำงานใน กปน. หรือผู้ที่ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.8 นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของการประปานครหลวง


เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ทรัพย์สินของ กปน. โดยเฉพาะข้อมูลสำคัญ เพื่อให้พ้นจากภัยคุกคาม และความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร กปน. จึงได้กำหนดระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๑๘ ว่าด้วย การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๕๗) โดยมีเอกสารแนบท้ายเป็น คู่มือวิธีปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

2. บริบทภายนอกองค์กร (External Context)

บริบทภายนอกองค์กร หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยพิจารณาประเด็น และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์และประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับการพิจารณาสำหรับการพิจารณาความเสี่ยง และบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร

- หน่วยงานกำกับดูแล หมายถึง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สำนักงานปรมาณู
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ หมายถึง กรมชลประทาน กรมทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักผังเมือง สำนักการระบายน้ำ สำนักยุทธศาสตร์การประสานส่วนภูมิภาค สำนักการโยธา ตัวแทนจากภาคขนส่งมวลชน กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมควบคุมมลพิษ
- ลูกค้า หมายถึง ผู้ใช้น้ำ ผู้ชำระค่าน้ำ
- ชุมชน หมายถึง ชุมชนโดยรอบ
- ผู้ส่งมอบ หมายถึง หน่วยงานผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวแทนช่องทางรับชำระค่าบริการ เช่น บ.ซีพี ออลล์ จำกัด มหาชน บ.เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
- ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง บุคคลภายนอก/หน่วยงาน ที่ขอใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการชั่วคราว

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 7	ปรับปรุงครั้งที่ : 00


2.2 กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และกรอบการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๔
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓
- ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๕๐
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕
- ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘


3. ความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง (Understanding the needs and expectations of interested parties)

จากการพิจารณาความต้องการ และความคาดหวังด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายใน กปน. และภายนอก กปน. และการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปตารางที่ 1

 มสประปานครหลวง METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 8	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

ตารางที่ 1 ตารางสรุปความต้องการและความคาดหวัง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในการประปานครหลวง	
ผู้บริหาร	ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล (ยุทธศาสตร์ที่ 1)
	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มผลผลิต และ สร้างธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง (ยุทธศาสตร์ที่ 3)
	ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และปลอดภัย (ยุทธศาสตร์ที่ 5)
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง
ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
	ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และปลอดภัย (ยุทธศาสตร์ที่ 5)
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง
ผู้ปฏิบัติงาน	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มผลผลิต และ สร้างธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง (ยุทธศาสตร์ที่ 3)
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกการประปานครหลวง	
หน่วยงานกำกับดูแล	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มผลผลิต และ สร้างธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง (ยุทธศาสตร์ที่ 3)
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 9	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกการประปานครหลวง	
ลูกค้า	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
ชุมชน	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
ผู้ส่งมอบงาน	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)
	สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงการให้บริการ
	สามารถปฏิบัติตามการรักษาความลับของข้อมูล
ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)

4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน.


ณ ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน. ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานอยู่ แบ่งเป็นด้านได้ 3 ด้าน ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศด้านการผลิตและส่งน้ำ ระบบวิศวกรรมและการก่อสร้าง
2. ระบบสารสนเทศด้านรองรับการให้บริการ
3. ระบบสารสนเทศด้านระบบงานสนับสนุน

ซึ่งในระบบสารสนเทศด้านต่างๆ แบ่งเป็นระบบย่อยดังนี้

ตารางที่ 2 ระบบสารสนเทศต่างๆ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบย่อย
ระบบสารสนเทศด้านการผลิตและส่งน้ำ ระบบวิศวกรรมและการก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบติดตามคุณภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติ - ระบบควบคุมการสูบน้ำดิบ - ระบบควบคุมการผลิต - ระบบควบคุมการสูบส่ง - ระบบควบคุมการสูบน้ำจ่ายน้ำ - ระบบ Automation - ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS)


	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 10	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบย่อย
ระบบสารสนเทศด้านรองรับการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) - ระบบงานบริหารจัดการน้ำเสีย (WLMA) - ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS)
ระบบสารสนเทศด้านระบบงานสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่ายหลัก/สำรอง - ระบบป้องกันความปลอดภัยสารสนเทศ - ระบบบัญชีการเงิน (SAP) - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ (MIS) - ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS) - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRIS) - ระบบงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RMIC) - ระบบการประเมินผล (COACH) - ระบบ Call Center - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

4.1 ขอบเขตของการจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

กปน. เล็งเห็นถึงความสำคัญของความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มีเครือข่ายที่ปลอดภัย และระบบงานที่เป็นพื้นฐานของการสร้างรายได้แก่กปน. ดังนั้นจึงได้พิจารณาขอบเขตสำหรับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำหรับการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS) โดยขอบเขตครอบคลุมศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ กปน. โดยดำเนินการเกี่ยวกับ

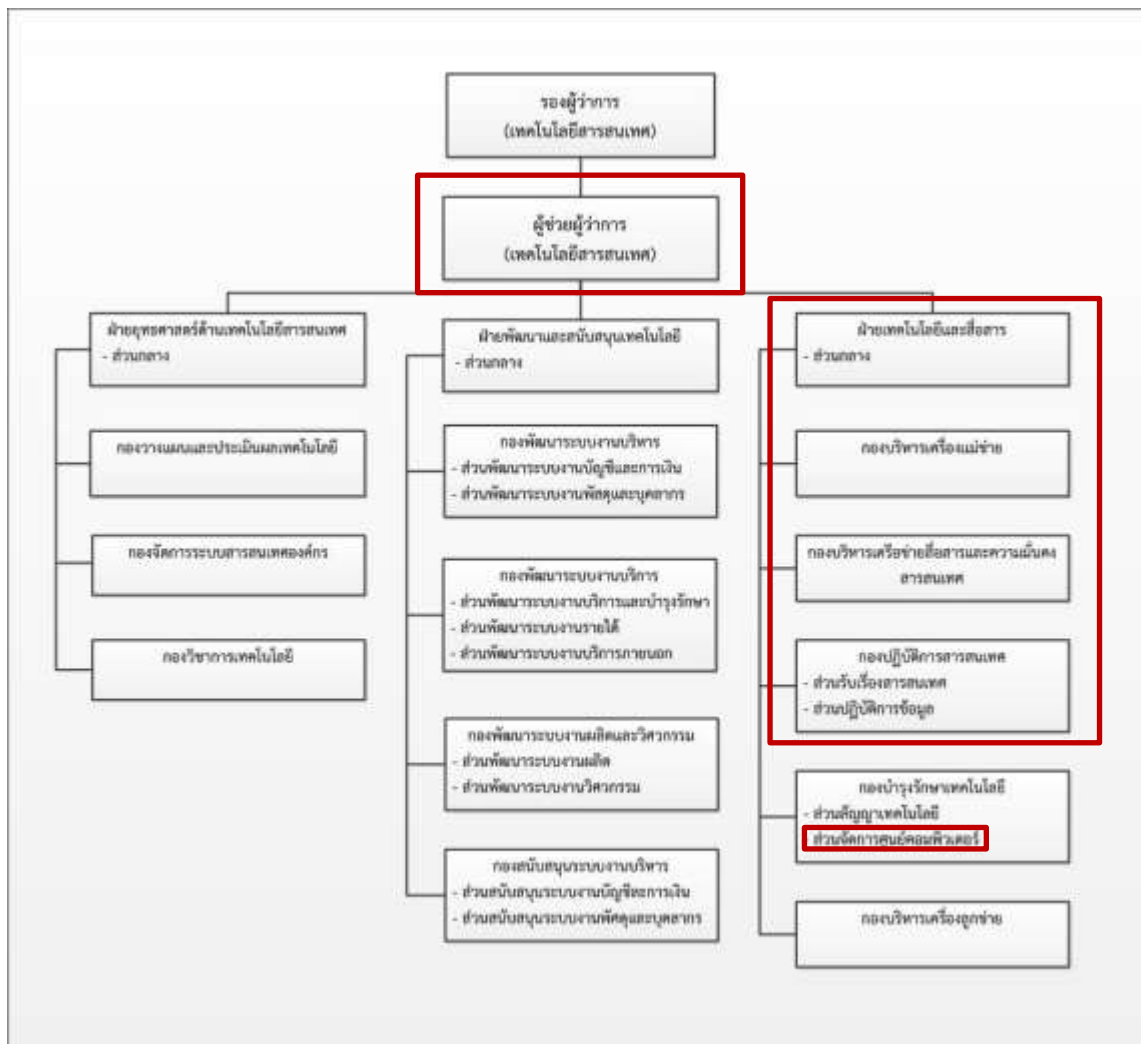
- 1) อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ และสิ่งแวดล้อม (Physical and System Environmental Control Systems)
- 2) อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่าย (Security Infrastructure Systems)
- 3) อุปกรณ์เครือข่าย (Network Infrastructure)
- 4) เครื่องแม่ข่ายของระบบ (Servers Infrastructure)
 - เครื่องแม่ข่ายของระบบ SAP
 - เครื่องแม่ข่ายของระบบสารสนเทศลูกค้า (CIS)

 การประปานครหลวง METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	Reference Document: เอกสารอ้างอิง		หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
	บริบทองค์กร		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
			มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
			หน้าที่ : 11	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

- เครื่องแม่ข่ายของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

4.2 รายละเอียดหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ


รูปที่ 3 หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง



5. สิ่งที่ไม่ครอบคลุม

ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยนี้ ไม่ได้มีการดำเนินการให้ครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับผู้ใช้งานทั้งหมด
2. เครือข่ายคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์คปลายทางนับจากเกตเวย์หรือเราเตอร์ที่การประปานครหลวงได้จัดเตรียมไว้ในระบบงานที่ให้บริการทั้งหมด

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 12	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

3. ไม่รวมถึงระบบแอปพลิเคชันที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เช่น แอปพลิเคชัน SAP
4. ไม่รวมถึงการใช้งานของสาขา การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงของผู้ใช้งาน และการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงของสาขา


6. สถานที่

- ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของการประปานครหลวง อาคารสำนักงานใหญ่การประปานครหลวง เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของการประปานครหลวง


7. วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Objectives)

ตารางที่ 3 ตารางวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในแต่ละความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย


ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในการประปานครหลวง		
ผู้บริหาร	ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล (ยุทธศาสตร์ที่ 1)	OBJ01 - กปน. ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มผลผลิตและ สร้างธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability)
	ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ	OBJ05 - พนักงานในขอบเขตได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ หรือ

 ม.ป.บ.ท.ท. METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 13	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
	และปลอดภัย (ยุทธศาสตร์ที่ 5)	แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน หรืออบรมเพื่อสร้างความตระหนัก หรืออื่นๆ
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	OBJ06 - นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ของ กปน. มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคง ปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคง ปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
	ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ และปลอดภัย (ยุทธศาสตร์ที่ 5)	OBJ05 - พนักงานในขอบเขตได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ หรือแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน หรืออบรมเพื่อสร้างความตระหนัก หรืออื่นๆ
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	OBJ06 - นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ของ กปน. มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
ผู้ปฏิบัติงาน	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคง ปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคง ปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มผลผลิตและ สร้างธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability)

 มรส-ปานครหลวง METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 14	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	OBJ06 - นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการด้านความปลอดภัยสารสนเทศของ กปน. มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกการประปานครหลวง		
หน่วยงานกำกับดูแล	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มผลผลิตและ สร้างธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability)
	นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการ ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	OBJ06 - นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการด้านความปลอดภัยสารสนเทศของ กปน. มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
ลูกค้า	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ

 กมส-ปทท METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 15	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
ชุมชน	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
ผู้ส่งมอบงาน	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ
	สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงการให้บริการ	OBJ07 - กปน. ตรวจสอบการให้บริการของผู้ส่งมอบทุกครั้ง
	สามารถปฏิบัติตามการรักษาความลับของข้อมูล	OBJ08 - ไม่เกิดเหตุการณ์ละเมิดการปฏิบัติรักษาความลับของข้อมูล (Confidential)
ผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบพร้อมใช้ ทันสมัย มีคุณภาพ มั่นคงปลอดภัย ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity) OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability) OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ

ซึ่งสามารถสรุปวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ 8 ข้อดังนี้


OBJ01 - กปน. ผ่านการตรวจประเมิน มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity)

OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability)

OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ


OBJ05 - พนักงานในขอบเขตได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ หรือแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน หรืออบรมเพื่อสร้างความตระหนัก หรืออื่นๆ

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 16	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

OBJ06 - นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการด้านความปลอดภัยสารสนเทศของ กปน. มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

OBJ07 - กปน. ตรวจสอบการให้บริการของผู้ส่งมอบทุกครั้ง


OBJ08 - ไม่เกิดเหตุการณ์ละเมิดการปฏิบัติรักษาความลับของข้อมูล (Confidential)

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 17	ปรับปรุงครั้งที่ : 00


จากความต้องการและความคาดหวัง และขอบเขตด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศดังกล่าว สามารถสรุปวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ตารางสรุปวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องตาม SEPA

วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัย	คุณลักษณะตามเกณฑ์ของ SEPA			
	แม่นยำ	ถูกต้องและเชื่อถือได้	ทันกาล	ปลอดภัยและเป็นความลับ
OBJ01 - กปน. ผ่านการตรวจประเมิน มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	√	√	√	√
OBJ02 - ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง (Integrity)	√	√	√	
OBJ03 - ระบบพร้อมใช้งาน (Availability)	√	√	√	
OBJ04 - ไม่เกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ	√	√		√
OBJ05 - พนักงานในขอบเขตได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ หรือแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน หรืออบรมเพื่อสร้างความตระหนัก หรืออื่นๆ	√	√		√
OBJ06 - นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และกระบวนการด้านความปลอดภัยสารสนเทศของ กปน. มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	√	√	√	√
OBJ07 - กปน. ตรวจสอบการให้บริการของผู้ส่งมอบทุกครั้ง	√	√		

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 18	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

วัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัย	คุณลักษณะตามเกณฑ์ของ SEPA			
	แม่นยำ	ถูกต้องและเชื่อถือได้	ทันกาล	ปลอดภัยและเป็นความลับ
OBJ08 - ไม่เกิดเหตุการณ์ละเมิดการปฏิบัติรักษาความลับของข้อมูล (Confidential)				✓

	Reference Document: เอกสารอ้างอิง	หมายเลขเอกสาร : IS.REF.002.00/2559	
		ประเภทเอกสาร : ภายใน	
	บริบทองค์กร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 กุมภาพันธ์ 2559	
		หน้าที่ : 19	ปรับปรุงครั้งที่ : 00

8. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่ (No.)	รหัสเอกสาร (Document ID)	ชื่อเอกสาร (Document Name)

9. เอกสารสำหรับบันทึก

ลำดับที่ (No.)	รหัสเอกสาร (Document ID)	ชื่อเอกสาร (Document Name)